



Kempen Promosi Raya 2025 Tap, Track, Win with MAE dan Maybank2U ("Kempen") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran 196001000142) & Maybank Islamic Berhad (No. Pendaftaran 200701029411) secara kolektif dikenali sebagai "Maybank" dan tertakluk kepada Terma dan Syarat ini. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausus 2 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat.

### 1.0 Tempoh Kempen

Kempen ini akan bermula pada 15hb Mac 2025 pada 06:00:00 AM (MYT) dan akan berakhir pada 30<sup>hb</sup> April 2025 pada 10:59:59 PM (MYT), termasuk kedua-dua tarikh yang akan selepas ini dirujuk sebagai "Tempoh Kempen".

### 2.0 Kelayakan

- a) Kempen ini terbuka kepada individu yang mempunyai ID/akaun Maybank2u (M2U) aktif (termasuk pelanggan Maybank Anytime Everywhere ("MAE") yang ikut serta dengan mengklik 'Join Now' dalam Kempen Tap, Track, Win kami dan melaksanakan mana-mana transaksi yang layak (seperti yang dinyatakan dalam lajur bertanda 'Transaksi Yang Layak' jadual dalam Fasal 3.0 (e) ("Transaksi Yang Layak") melalui laman web Maybank2u ([www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my)) dan Aplikasi MAE by Maybank2u (juga dikenali sebagai "aplikasi MAE") (versi 0.9.14 dan ke atas) ("Platform Yang Layak").
  - i. Pelanggan boleh menyemak versi aplikasi MAE menerusi Apple App Store, Huawei App Gallery dan/atau Google Play Store.
  - ii. Walau bagaimanapun, permainan 'Tap, Track, Win' ("Permainan") hanya tersedia di aplikasi MAE yang dimuat turun dari Apple App Store, Huawei App Gallery dan/atau Google Play Store.
  - iii. Pelanggan mesti memastikan bahawa Secure2u mereka didayakan dan diaktifkan pada peranti yang digunakan untuk Platform Yang Layak mengikut Klausus 2.0(a), yang mana berkenaan.
- b) Kempen ini terbuka kepada individu yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas dengan dokumen pengenalan diri yang sah. Bagi individu di bawah umur lapan belas (18) tahun ("Bawah umur"), mereka mesti mendapatkan kebenaran daripada ibu bapa dan/atau penjaga yang sah untuk menyertai Kempen ini. Penggunaan aplikasi MAE adalah pengakuan kepada Maybank bahawa Kanak-Kanak di Bawah Umur telah mendapat kebenaran terlebih dahulu daripada ibu bapa dan/atau penjaganya yang sah untuk menyertai Kempen ini. Terma dan Syarat ini akan dikenakan kepada serta mengikat ibu bapa dan/atau penjaga Kanak-Kanak di Bawah Umur yang sah dan kesannya adalah sama seperti jika ibu bapa dan/atau penjaga Kanak-Kanak di Bawah Umur adalah pihak yang bersetuju dengan Terma dan Syarat ini.
- c) Pelanggan Yang Layak dikehendaki ikut serta dengan mengklik 'Sertai Sekarang' ke Kempen Tap, Track, Win kami.
- d) Semua pelanggan individu yang telah memenuhi kriteria di atas dan telah melakukan Transaksi Yang Layak yang berjaya selepas ini akan dirujuk sebagai "Pelanggan Yang Layak".

### 3.0 Mekanik dan Syarat Kempen

- a) Pelanggan Yang Layak dikehendaki melakukan mana-mana Transaksi Yang Layak melalui mana-mana Platform Yang Layak untuk mendapatkan Penyertaan atau Penyertaan-penyertaan

("Penyertaan" atau "Penyertaan-penyertaan") untuk melengkapkan Penjejak (seperti yang ditunjukkan dalam Fasal 3.0(e)).

- b) Semua Penyertaan Pelanggan Yang Layak hanya sah dalam Tempoh Kempen yang dinyatakan dalam Fasal 1.0 di atas. Semua Penjejak akan dimuat semula pada hari pertama setiap bulan dan Penyertaan-penyertaan Pelanggan Yang Layak akan ditetapkan semula kepada sifar, melainkan dinyatakan sebaliknya untuk Penjejak terpilih seperti yang ditetapkan dalam Klausula 3.0 (e).
- c) Penyertaan atau Penyertaan-penyertaan yang diperoleh setelah melaksanakan Transaksi Yang Layak ditandakan pada setiap ID/akaun Maybank2U individu Pelanggan Yang Layak. Penyertaan yang diperoleh tidak boleh dipindahkan ke ID/akaun Maybank2U lain tidak kira sama ada ID/akaun Maybank2U dimiliki oleh individu yang sama dengan Pelanggan Yang Layak atau tidak.
- d) Pelanggan Yang Layak boleh memperoleh Penyertaan atau Penyertaan-penyertaan untuk melengkapkan Penjejak dalam Tap, Track, Win dan satu peluang untuk Pulangan Tunai (rujuk pada Fasal 4.0 dan selepasnya) seperti di bawah:

Kaedah	Penyertaan Yang Layak Untuk Menang
Lengkapkan Transaksi Yang Layak sekurang-kurangnya sekali seperti yang dinyatakan dalam Fasal 3.0(e) di bawah.	Dapatkan +1 penyertaan untuk Penjejak yang layak
Lengkapkan jumlah transaksi yang Layak yang ditetapkan bagi setiap Penjejak seperti yang dinyatakan dalam Fasal 3.0(e) di bawah.	Dapatkan +1 penyertaan untuk memenangi Pulangan Tunai bagi Penjejak yang lengkap

- e) Semasa Tempoh Kempen, Pelanggan Yang Layak boleh mendapatkan Penyertaan atau Penyertaan-penyertaan untuk melengkapkan Penjejak dengan melakukan Transaksi Yang Layak seperti yang ditetapkan di bawah:

No.	Transaksi Yang Layak	Amaun transaksi minimum (RM)	Platform untuk Dapatkan Penyertaan atau Penyertaan-penyertaan		Jumlah Transaksi Yang Layak untuk melengkapkan Penjejak
			Aplikasi MAE	Web M2U	
1	Laksanakan Daftar Masuk satu (1) hari bukan berturut-turut dalam bulan kalender yang sama melalui aplikasi MAE.	Tidak tersedia	✓	X	1 hari
2	Laksanakan Daftar Masuk empat (4) hari bukan berturut-turut dalam bulan kalender yang sama melalui aplikasi MAE.	Tidak tersedia	✓	X	4 hari
3	Laksanakan Daftar Masuk tujuh (7) hari bukan berturut-turut dalam bulan kalender yang sama melalui aplikasi MAE.	Tidak tersedia	✓	X	7 hari
4	Lakukan Tambah Nilai (cth. tambah nilai prabayar mudah alih dan permainan) melalui kaedah penerima terus (Terbuka dan Kegemaran) melalui aplikasi MAE atau Web M2U	RM30.00	✓	✓	1

5	Lakukan transaksi QR Scan & Pay DuitNow di mana-mana peniaga MAE yang menyertai di seluruh negara melalui aplikasi MAE sahaja, dengan sumber dana daripada akaun simpanan, semasa atau MAE anda.  <i>Untuk lebih jelas, transaksi Scan &amp; Pay yang menggunakan kad kredit sebagai sumber dana bukanlah Transaksi Yang Layak.</i>	RM10.00	✓	x	10
6	Bayar Zakat melalui aplikasi MAE atau Web M2U.  <i>Terpakai kepada badan Zakat yang tersedia di aplikasi MAE atau laman web M2U sahaja.</i>	RM5	✓	✓	3
7	Lakukan hantar e-Duit Raya	RM5	✓	x	5
8	Mohon mana-mana Kad Kredit Maybank melalui aplikasi MAE atau laman web M2U.  <i>Terpakai untuk pengguna yang telah berjaya menghantar permohonan.</i>	Tidak tersedia	✓	✓	1

- f) Untuk semua Transaksi Yang Layak yang dilakukan melalui laman web M2U dan diluluskan oleh Secure2u,
- i. Pelanggan Yang Layak perlu memuat turun, log masuk ke aplikasi MAE dan ikut serta dengan mengklik 'Sertai Sekarang' ke Kempen Tap, Track, Win kami untuk menerima Penyertaan masing-masing dalam Permainan.
  - ii. Transaksi Yang Layak seterusnya yang dilakukan di web M2U, jika ada, akan memerlukan Pelanggan Yang Layak untuk melancarkan aplikasi MAE selepas setiap Transaksi Yang Layak untuk Penyertaan atau Penyertaan-penyertaan dipaparkan di aplikasi MAE.
  - iii. Jika Transaksi Yang Layak dilakukan sama ada pada aplikasi MAE atau laman sesawang Maybank tetapi Secure2u untuk transaksi itu telah diluluskan pada aplikasi M2U MY, Pelanggan Yang Layak tidak akan menerima Penyertaan untuk transaksi tersebut dan transaksi itu dianggap tidak layak untuk memperolehi Penyertaan untuk Sertaan.
- g) Hanya pembayaran yang dibuat melalui Akaun Semasa, Akaun Simpanan Maybank atau Dompet MAE yang sah dan melalui Platform Yang Layak (seperti yang dinyatakan dalam Klaus 3.0(a) semasa Tempoh Kempen akan layak untuk Kempen ini).
- i. Pembayaran akan datang/lanjutan yang berlaku melalui Platform Yang Layak selepas Tempoh Kempen adalah tidak layak.

Contohnya:

Senario	Penyertaan Yang Layak untuk Transaksi Yang Layak
---------	--

a	Satu (1) transaksi Zakat yang dibuat antara 15 Mac 2025 hingga 31 Mac 2025, dibiayai daripada akaun simpanan Maybank	1 (SATU) penyertaan telah diperoleh untuk Penjejak Pembayaran Zakat.
b	Satu (1) Zakat sebanyak RM5.00 kepada penerima antara 1 Mac 2025 hingga 12 Mac 202, dibiayai daripada kad kredit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiada Penyertaan diperolehi untuk transaksi yang melibatkan pembayaran yang dibuat melalui kad kredit.</li> <li>• Tiada Penyertaan diperolehi kerana tempoh transaksi adalah sebelum tarikh Kempen, iaitu pada 15 Mac 2025.</li> </ul> <p>Oleh itu, ia tidak memenuhi keperluan 'Transaksi Yang Layak' mengikut Fasal 3.0(e).</p>
c	Tiga (3) kali Zakat sebanyak RM10.00 kepada penerima antara 15 Mac 2025 hingga 31 Mac 202, dibiayai daripada akaun simpanan Maybank	1 (SATU) Penyertaan untuk Pulangan Tunai telah diperoleh untuk Penjejak Zakat Yang Dilengkapkan.

#### 4.0 Tempoh Pulangan Tunai

Kelayakan Pulangan Tunai untuk Kempen ini bermula pada 15<sup>hb</sup> Mac 2025 pada jam 06:00:00 AM (MYT) dan akan berakhir pada 30<sup>hb</sup> April 2025 pada jam 11:59:59 PM (MYT), termasuk kedua-dua tarikh, atau sehingga jumlah had Pulangan Tunai (seperti yang dinyatakan dalam jadual dalam Klaus 6.0(a)(i) di bawah telah habis, yang mana lebih awal ("Tempoh Pulangan Tunai"), untuk transaksi yang disenaraikan dalam Klaus 3.0(e) di atas melainkan diberitahu sebaliknya.

#### 5.0 Kelayakan Pulangan Tunai dan Platform

- Pulangan Tunai hanya tersedia kepada semua Pelanggan Yang Layak yang membuka/mempunyai dompet MAE aktif selepas melengkapkan Penjejak (*untuk tujuan Klaus 4.0 hingga 8.0, "Pelanggan Yang Layak" akan digunakan bagi merujuk kepada Pelanggan Yang Layak yang telah memenuhi kriteria di bawah Klaus 5.0*).
- Pulangan Tunai hanya tersedia kepada semua Pelanggan Yang Layak yang telah Ikut Serta dengan mengklik 'Sertai Sekarang' ke Kempen Tap, Track, Win kami.
- Pulangan Tunai ini terpakai untuk Transaksi yang Layak seperti yang dinyatakan dalam Klaus 3.0(e) di atas, dilaksanakan melalui aplikasi MAE atau laman sesawang Maybank2u ("Platform Kempen").
- Semasa Tempoh Pulangan Tunai ini, Pelanggan Yang Layak adalah layak untuk berpeluang memperoleh Pulangan Tunai dengan melengkapkan Penjejak Transaksi Yang Layak seperti yang ditetapkan dalam Fasal 3.0(e) di atas.

#### 6.0 Mekanik dan Syarat Pulangan Tunai

- Dalam Tempoh Pulangan Tunai ini, Maybank akan menawarkan kepada semua Pelanggan Yang Layak peluang untuk memenangi Pulangan Tunai sehingga had RM73, tertakluk kepada pelengkapannya semua Penjejak dalam bulan kalender yang sama seperti yang ditetapkan dalam Fasal 3.0(e), (tertakluk kepada ketersediaan, jumlah dan had pulangan tunai harian dan had bagi setiap Pelanggan Yang Layak seperti yang dinyatakan di bawah) ("Pulangan Tunai").

##### i. Daftar Masuk Pulangan Tunai

1	Nilai pulangan tunai	<p>Nilai pulangan tunai harian diberi berdasarkan siapa cepat, dia dapat pada hari daftar masuk seperti yang berikut:</p> <table border="1" data-bbox="695 339 1367 586"> <thead> <tr> <th data-bbox="727 339 970 395">Hari Daftar Masuk</th><th data-bbox="970 339 1367 395">Jumlah Nilai Pulangan Tunai</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="727 395 970 451">Hari 1</td><td data-bbox="970 395 1367 451">Sehingga RM0.20</td></tr> <tr> <td data-bbox="727 451 970 507">Hari 4</td><td data-bbox="970 451 1367 507">Sehingga RM0.30</td></tr> <tr> <td data-bbox="727 507 970 586">Hari 7</td><td data-bbox="970 507 1367 586">Sehingga RM0.50</td></tr> </tbody> </table>	Hari Daftar Masuk	Jumlah Nilai Pulangan Tunai	Hari 1	Sehingga RM0.20	Hari 4	Sehingga RM0.30	Hari 7	Sehingga RM0.50				
Hari Daftar Masuk	Jumlah Nilai Pulangan Tunai													
Hari 1	Sehingga RM0.20													
Hari 4	Sehingga RM0.30													
Hari 7	Sehingga RM0.50													
2	Jumlah Penghadan Pulangan Tunai	<p>Jumlah Pulangan Tunai dihadkan kepada RM300,000.00 sepanjang Tempoh Pulangan Tunai ini (“<b>Jumlah Penghadan Pulangan Tunai</b>”) manakala jumlah Pulangan Tunai setiap hari dihadkan seperti yang berikut (“<b>Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian</b>”).</p> <table border="1" data-bbox="695 810 1367 1170"> <thead> <tr> <th data-bbox="727 810 843 968">Hari Daftar Masuk</th><th data-bbox="843 810 1117 968">Jumlah Pembahagian Pulangan Tunai</th><th data-bbox="1117 810 1367 968">Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="727 968 843 1024">Hari 1</td><td data-bbox="843 968 1117 1024">RM210,000.00</td><td data-bbox="1117 968 1367 1024">RM 4,375.00</td></tr> <tr> <td data-bbox="727 1024 843 1080">Hari 4</td><td data-bbox="843 1024 1117 1080">RM60,000.00</td><td data-bbox="1117 1024 1367 1080">RM 1,250.00</td></tr> <tr> <td data-bbox="727 1080 843 1170">Hari 7</td><td data-bbox="843 1080 1117 1170">RM30,000.00</td><td data-bbox="1117 1080 1367 1170">RM 625.00</td></tr> </tbody> </table>	Hari Daftar Masuk	Jumlah Pembahagian Pulangan Tunai	Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian	Hari 1	RM210,000.00	RM 4,375.00	Hari 4	RM60,000.00	RM 1,250.00	Hari 7	RM30,000.00	RM 625.00
Hari Daftar Masuk	Jumlah Pembahagian Pulangan Tunai	Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian												
Hari 1	RM210,000.00	RM 4,375.00												
Hari 4	RM60,000.00	RM 1,250.00												
Hari 7	RM30,000.00	RM 625.00												
3	Kriteria Kelayakan Minimum	Penyiapan Penjejak dalam Kempen Tap, Track, Win ini.												
4	Had Pulangan Tunai bagi setiap Pelanggan Yang Layak	Jumlah sehingga RM1.00 setiap Individu untuk sepanjang bulan, tertakluk kepada <b>Jumlah Had Pulangan Tunai &amp; Jumlah Had Pulangan Tunai Harian</b> .												
	Jumlah Bilangan Had Pengguna Harian	<p>Jumlah bilangan Had Pengguna Harian dihadkan setiap hari sepanjang Tempoh Pulangan Tunai ini (“<b>Jumlah Had Pulangan Tunai</b>”) seperti yang berikut:</p> <table border="1" data-bbox="695 1507 1367 1758"> <thead> <tr> <th data-bbox="727 1507 949 1563">Hari Daftar Masuk</th><th data-bbox="949 1507 1367 1563">Jumlah Had Pengguna Harian</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="727 1563 949 1619">Hari 1</td><td data-bbox="949 1563 1367 1619">38,281</td></tr> <tr> <td data-bbox="727 1619 949 1675">Hari 4</td><td data-bbox="949 1619 1367 1675">10,833</td></tr> <tr> <td data-bbox="727 1675 949 1758">Hari 7</td><td data-bbox="949 1675 1367 1758">4,000</td></tr> </tbody> </table>	Hari Daftar Masuk	Jumlah Had Pengguna Harian	Hari 1	38,281	Hari 4	10,833	Hari 7	4,000				
Hari Daftar Masuk	Jumlah Had Pengguna Harian													
Hari 1	38,281													
Hari 4	10,833													
Hari 7	4,000													

## ii. Pulangan Tunai Penjejak Muat semula Prabayar/Permainan

1	Nilai pulangan tunai	Pulangan Tunai secara rawak yang berjulat dari minimum RM0.10 hingga maksimum RM2.00, berdasarkan atas siapa cepat dia dapat.
2	Jumlah Penghadan Pulangan Tunai	Jumlah Pulangan Tunai dihadkan kepada RM40,000.00 sepanjang Tempoh Pulangan Tunai ini (“ <b>Jumlah Penghadan Pulangan Tunai</b> ”) manakala jumlah

		Pulangan Tunai setiap hari dihadkan kepada RM833.33 (“Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian”).
3	Kriteria Kelayakan Minimum	Penyelesaian Penjejak dalam Kempen Tap, Track, Win ini mengikut Klausus 3.0 (e) yang ditetapkan
4	Had Pulangan Tunai bagi setiap Pelanggan Yang Layak	Jumlah SATU (1) Penyertaan Pulangan Tunai untuk Penjejak ini; Jumlah sehingga RM2.00 setiap Individu untuk sepanjang bulan, tertakluk kepada Jumlah Penghadan Pulangan Tunai & Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian.
5	Jumlah Bilangan Had Pengguna Harian	Jumlah bilangan Had Pengguna Harian dihadkan kepada 6,938 pengguna pertama setiap hari sepanjang Tempoh Pulangan Tunai ini (“Jumlah Had Pulangan Tunai”)

**iii. Bayar melalui Pulangan Tunai Penjejak Scan & Pay**

1	Nilai pulangan tunai	Pulangan Tunai secara rawak yang berjulat dari minimum RM0.50 hingga maksimum RM10.00.
2	Jumlah Penghadan Pulangan Tunai	Jumlah Pulangan Tunai dihadkan kepada RM250,000.00 sepanjang Tempoh Pulangan Tunai ini (“Jumlah Penghadan Pulangan Tunai”) manakala jumlah Pulangan Tunai setiap hari dihadkan kepada RM5,208.33 (“Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian”).
3	Kriteria Kelayakan Minimum	Penyelesaian Penjejak dalam Kempen Tap, Track, Win ini mengikut Klausus 3.0 (e) yang ditetapkan
4	Had Pulangan Tunai bagi setiap Pelanggan Yang Layak	Jumlah SATU (1) Penyertaan Pulangan Tunai untuk Penjejak ini; Jumlah sehingga RM10.00 setiap Individu untuk sepanjang bulan, tertakluk kepada Jumlah Penghadan Pulangan Tunai & Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian.
5	Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Kempen	Jumlah bilangan Penghadan Kuota Pulangan Tunai dihadkan kepada jumlah 9,724 sepanjang Tempoh Pulangan Tunai ini (“Jumlah Had Pulangan Tunai”)

**iv. Mohon Pulangan Tunai Penjejak Kad Kredit**

1	Nilai pulangan tunai	Pulangan Tunai secara rawak yang berjulat dari minimum RM1.00 hingga maksimum RM50.00.
2	Jumlah Penghadan Pulangan Tunai	Pulangan Tunai keseluruhan dihadkan kepada RM10,000.00 sepanjang Tempoh Pulangan Tunai ini (“Jumlah Penghadan Pulangan Tunai”) manakala jumlah Pulangan Tunai setiap hari dihadkan kepada RM444.44 untuk bulan Mac dan RM68.97 untuk bulan April masing-masing (“Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian”)
3	Kriteria Kelayakan Minimum	Penyelesaian Penjejak dalam Kempen Tap, Track, Win ini mengikut Klausus 3.0 (e) yang ditetapkan
4	Had Pulangan Tunai bagi setiap Pelanggan Yang Layak	Jumlah SATU (1) Penyertaan Pulangan Tunai untuk Penjejak ini; Jumlah sehingga RM50.00 setiap Individu untuk sepanjang bulan, tertakluk kepada Jumlah Penghadan Pulangan Tunai & Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian.

5	Jumlah Bilangan Had Pengguna Harian	Jumlah bilangan Had Pengguna Harian dihadkan kepada 4,938 pengguna pertama setiap hari sepanjang Tempoh Pulangan Tunai ini (“Jumlah Penghadan Pulangan Tunai”)
---	-------------------------------------	--

v. Pulangan Tunai Penjejak Hantar e-duit Raya

1	Nilai pulangan tunai	Pulangan Tunai secara rawak yang berjulat dari minimum RM1.00 hingga maksimum RM5.00.
2	Jumlah Penghadan Pulangan Tunai	Jumlah Pulangan Tunai dihadkan kepada RM10,000.00 sepanjang Tempoh Pulangan Tunai ini (“Jumlah Penghadan Pulangan Tunai”) manakala jumlah Pulangan Tunai setiap hari dihadkan kepada RM208.33 (“Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian”).
3	Kriteria Kelayakan Minimum	Penyelesaian Penjejak dalam Kempen Tap, Track, Win ini mengikut Klausus 3.0 (e) yang ditetapkan
4	Had Pulangan Tunai bagi setiap Pelanggan Yang Layak	Jumlah SATU (1) Penyertaan Pulangan Tunai untuk Penjejak ini; Jumlah sehingga RM5.00 setiap Individu untuk sepanjang bulan, tertakluk kepada Jumlah Penghadan Pulangan Tunai & Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian.
5	Jumlah Bilangan Had Pengguna Harian	Jumlah bilangan Had Pengguna Harian dihadkan kepada 45 pengguna pertama setiap hari sepanjang Tempoh Pulangan Tunai ini (“Jumlah Had Pulangan Tunai”)

vi. Pulangan Tunai Penjejak Pembayaran Zakat

1	Nilai pulangan tunai	Pulangan Tunai secara rawak yang berjulat dari minimum RM1.00 hingga maksimum RM5.00.
2	Jumlah Penghadan Pulangan Tunai	Jumlah Pulangan Tunai dihadkan kepada RM10,000.00 sepanjang Tempoh Pulangan Tunai ini (“Jumlah Penghadan Pulangan Tunai”) manakala jumlah Pulangan Tunai setiap hari dihadkan kepada RM208.33 (“Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian”).
3	Kriteria Kelayakan Minimum	Penyelesaian Penjejak dalam Kempen Tap, Track, Win ini mengikut Klausus 3.0 (e) yang ditetapkan
4	Had Pulangan Tunai bagi setiap Pelanggan Yang Layak	Jumlah SATU (1) Penyertaan Pulangan Tunai untuk Penjejak ini; Jumlah sehingga RM5.00 setiap Individu untuk sepanjang bulan, tertakluk kepada Jumlah Penghadan Pulangan Tunai & Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian.
5	Jumlah Bilangan Had Pengguna Harian	Jumlah bilangan Had Pengguna Harian dihadkan kepada 164 pengguna pertama setiap hari sepanjang Tempoh Pulangan Tunai ini (“Jumlah Had Pulangan Tunai”)

- e) Berdasarkan bilangan Transaksi Yang Layak yang dilaksanakan seperti yang dinyatakan dalam jadual Klausus 6.0(a) di atas, Pelanggan Yang Layak akan menerima Pulangan Tunai seperti yang dinyatakan dalam Klausus 7.0 di bawah.

Ilustrasi:

Senario

Pulangan Tunai Yang Layak untuk Transaksi Yang Layak

a	Pelanggan Yang Layak melengkapkan Daftar Masuk Hari 1 Pulangan Tunai Penjejak dalam Kempen Tap, Track, Win.	1x Pulangan Tunai sebanyak RM0.20 akan dikreditkan secara automatik ke dalam akaun dompet MAE Pelanggan yang Layak, tertakluk kepada Klausula 7.0(c) & (d).
b	Pelanggan Yang Layak melengkapkan DUA (2) hari Daftar Masuk bukan berturut-turut untuk Pulangan Tunai Penjejak Daftar Masuk Harian dalam Kempen Tap, Track, Win.	1x Penyertaan diperoleh untuk melengkapkan Penjejak. Pulangan Tunai tidak akan dikreditkan kerana tiada Pulangan Tunai sehingga Pelanggan Yang Layak melengkapkan bilangan hari Daftar Masuk tidak berturut-turut tertentu dalam bulan kalendar yang sama seperti yang ditetapkan dalam Klausula 3.0(e).
c	Pelanggan Yang Layak melengkapkan EMPAT (4) hari Daftar Masuk bukan berturut-turut untuk Pulangan Tunai Penjejak Daftar Masuk Harian dalam Kempen Tap, Track, Win.	1x Pulangan Tunai sebanyak RM0.30 akan dikreditkan secara automatik ke dalam akaun dompet MAE Pelanggan yang Layak, tertakluk kepada Klausula 7.0(c) & (d).
d	Pelanggan Yang Layak melengkapkan TUJUH (7) hari Daftar Masuk bukan berturut-turut untuk Pulangan Tunai Penjejak Daftar Masuk Harian dalam Kempen Tap, Track, Win.	1x Pulangan Tunai sebanyak RM0.50 akan dikreditkan secara automatik ke dalam akaun dompet MAE Pelanggan yang Layak, tertakluk kepada Klausula 7.0(c) & (d).
e	Pelanggan Yang Layak mempunyai SATU (1) Penyertaan untuk Pulangan Tunai Penjejak Scan & Pay dalam Kempen Tap, Track, Win	Tiada Pulangan Tunai akan diberikan kerana transaksi tidak memenuhi kriteria kelayakan iaitu minimum SEPULUH (10) penyertaan yang lengkap seperti yang ditetapkan dalam Klausula 3.0 (e)(5).
f	Pelanggan Yang Layak melengkapkan Pulangan Tunai Penjejak Scan & Pay dalam Kempen Tap, Track, Win.	1x Peluang Pulangan Tunai sehingga RM10 akan dikreditkan secara automatik ke dalam akaun dompet MAE Pelanggan yang Layak, tertakluk kepada Klausula 7.0(c) & (d).
g	Pelanggan Yang Layak ialah 87 pengguna harian pertama yang melengkapkan Muat Semula Prabayar & Penjejak Permainan dalam Kempen Tap, Track, Win.	1x Pulangan Tunai sebanyak RM2 akan dikreditkan secara automatik ke dalam akaun dompet MAE Pelanggan yang Layak, tertakluk kepada Klausula 7.0(c) & (d).
h	Pelanggan Yang Layak ialah pengguna harian yang ke 6,940 yang melengkapkan Muat Semula Prabayar & Penjejak Permainan dalam Kempen Tap, Track, Win	Tiada Pulangan Tunai akan diberikan kerana Jumlah Penghadan Harian sebanyak 6,938 pengguna harian telah dilampaui.
i	Pelanggan Yang Layak mempunyai DUA (2) Penyertaan untuk Pulangan Tunai Penjejak Scan & Pay dalam Kempen Tap, Track, Win.	Tiada Pulangan Tunai akan diberikan kerana transaksi tidak memenuhi kriteria kelayakan iaitu minimum SEPULUH (10) penyertaan yang lengkap seperti yang ditetapkan dalam Klausula 3.0 (e)(5).
j	Pelanggan Yang Layak melengkapkan Pulangan Tunai Penjejak Scan & Pay dalam Kempen Tap, Track, Win.	1x Peluang Pulangan Tunai sehingga RM10 akan dikreditkan secara automatik ke dalam akaun dompet MAE Pelanggan yang Layak, tertakluk kepada Klausula 7.0(c) & (d).

## **7.0 Pulangan Tunai**

- a) Jumlah tetap Pulangan Tunai yang akan diberikan adalah berdasarkan siapa cepat, dia dapat apabila Pelanggan Yang Layak melengkapkan Penjejak terpilih dalam Kempen Tap, Track, Win seperti yang ditetapkan dalam Klausula 6.0(a), iaitu Penjejak Daftar Masuk, Muat Semula Prabayar & Penjejak Permainan; Penjejak Scan & Pay, Penjejak Hantar e-Duit Raya, Penjejak Permohonan Kad Kredit dan Penjejak Pembayaran Zakat; ATAU RM0.00 setelah ( i ) penggunaan sepenuhnya Jumlah Had Pulangan Tunai Harian seperti yang dinyatakan dalam Klausula 6.0(a)( i ), (ii), (iii), (iv), (v) ATAU (vi) apabila mencapai Jumlah Had Pulangan Tunai Kempen ini, seperti yang ditetapkan dalam Klausula 6.0(a); (ii) meneruskan urus niaga selepas menyelesaikan Pulangan Tunai Penjejak yang terpilih dalam Kempen Ketik, Jejaki, Menang.
- b) Nilai Pulangan Tunai untuk dimenangi adalah rawak dan berjulat dari minimum RM0.10 hingga maksimum RM50.00 apabila Pelanggan Yang Layak melengkapkan Penjejak terpilih dalam Kempen Tap, Track, Win seperti yang ditetapkan dalam Klausula 6.0(a), ATAU RM0.00 (i) setelah penggunaan sepenuhnya Jumlah Had Pulangan Tunai Harian seperti yang dinyatakan dalam Klausula 6.0(a), atau apabila mencapai Jumlah Had Pulangan Tunai Kempen ini, seperti yang dinyatakan dalam Klausula 6.0( a); ATAU (ii) teruskan melaksanakan transaksi selepas menyelesaikan Pulangan Tunai Penjejak yang dipilih dalam Kempen Tap, Track, Win.
- c) Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam akaun dompet MAE Pelanggan Yang Layak pada hari berikutnya.
- d) Dalam senario yang mana Pelanggan Yang Layak tidak mempunyai akaun dompet MAE selepas melengkapkan Penjejak, Pulangan Tunai akan dilupuskan.
- e) Dalam senario yang mana Pelanggan Yang Layak mempunyai akaun dompet MAE tetapi akaun dompet MAE Pelanggan Yang Layak telah mencapai had maksimumnya, Pelanggan Yang Layak tidak akan menerima Pulangan Tunai.

## **8.0 Pemilihan Pelanggan Yang Layak untuk Pulangan Tunai**

- a) Pelanggan Yang Layak akan dimaklumkan tentang Pulangan Tunai yang dimenangi melalui aplikasi MAE dan adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan Yang Layak untuk menyemak pemberitahuan tersebut.
- b) Maybank berhak meminta sebarang dokumentasi atau bukti bertulis berkaitan pengenalan, umur, dan tempat kediaman Pelanggan Yang Layak untuk tujuan pengesahan bagi memastikan pematuhan kepada Terma & Syarat.
- c) Maybank berhak untuk membatalkan dan menarik balik Pulangan Tunai yang dimenangi jika Pelanggan Yang Layak tidak mematuhi Terma & Syarat di sini.

## **9.0 Terma & Syarat Umum**

**9.1** Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan sebarang kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat bahawa yang sama tidak disebabkan oleh Maybank.

**9.2** Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagiannya dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa

ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu ( 21) hari (“hari” hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman sesawang Maybank2u di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan sesuai oleh Maybank . Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak untuk mengambil tahu atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.

- 9.3** Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman sesawang Maybank2u di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) secara kerap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.
- 9.4** Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju dan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank , yang boleh dilihat pada [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) (“ Penyata Privasi Maybank ”) dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu, Pelanggan Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk :

- a) tujuan Kempen; dan
- b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank , termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet . Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen.

\*Nota: "APDP" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010

- 9.5** Maybank dan pegawai, petugas, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaian atau ketinggalan yang teruk oleh Maybank.
- 9.6** Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, kekacauan awam, perperangan, mogok, rusuhan, sekatan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau sebarang kejadian dan keadaan dalam mana-mana sifat di luar kawalan yang munasabah oleh Maybank.
- 9.7** Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan Yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan penipuan berkenaan dengan Kempen.

**9.8** Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman sesawang Maybank2u [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my).