

Isi kandungan untuk Kempen Promosi Raya 2024 Tap, Track, Win with MAE and Maybank2u

1) Tap Track Win.....Halaman 2 – 10
2) Terma & Syarat Umum.....Halaman 11 – 12



Kempen Promosi Raya 2024 Tap, Track, Win with MAE and Maybank2u ("**Kempen**") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran 196001000142) & Maybank Islamic Berhad (No. Pendaftaran 200701029411) secara kolektif dikenali sebagai "**Maybank**") dan tertakluk kepada Terma dan Syarat ini. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Fasal 2 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat.

1.0 Tempoh Kempen

Kempen ini akan bermula pada 2hb Mac 2024, pada jam 06:00:00 AM (MYT) dan berakhir pada 31hb Mei 2024, pada jam 11:59:59PM (MYT), termasuk kedua-dua tarikh.

2.0 Kelayakan

- a) Kempen ini terbuka kepada individu yang mempunyai ID/akaun Maybank2u (M2U) yang aktif (termasuk pelanggan Maybank Anytime Everywhere ("**MAE**") yang melakukan transaksi yang layak (seperti yang dinyatakan dalam lajur jadual yang bertanda 'Transaksi Yang Layak' Fasal 3.0 (e) ("**Transaksi Yang Layak**") melalui laman sesawang Maybank2u (www.maybank2u.com.my) dan MAE oleh Maybank2u (juga dikenali sebagai **aplikasi MAE**)(versi 0.9.14 dan ke atas) ("**Platform Yang Layak**").
 - i. Pelanggan boleh menyemak versi aplikasi MAE menerusi Apple App Store, Huawei App Gallery dan/atau Google Play Store.
 - ii. Walau bagaimanapun, permainan 'Tap, Track, Win' ("**Permainan**") hanya tersedia di aplikasi MAE yang dimuat turun dari Apple App Store, Huawei App Gallery dan/atau Google Play Store.
 - iii. Pelanggan mesti memastikan bahawa Secure2u mereka didayakan dan diaktifkan pada peranti yang digunakan untuk Platform Yang Layak mengikut Klausula 2.0(a), yang mana berkenaan.
- b) Kempen ini terbuka kepada individu yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas dengan dokumen pengenalan diri yang sah. Bagi individu di bawah umur lapan belas (18) tahun ("**Bawah umur**"), mereka mesti mendapatkan kebenaran daripada ibu bapa dan/atau penjaga yang sah untuk menyertai Kempen ini. Penggunaan aplikasi MAE adalah pengakuan kepada Maybank bahawa Kanak-Kanak di Bawah Umur telah mendapat kebenaran terlebih dahulu daripada ibu bapa dan/atau penjaganya yang sah untuk menyertai Kempen ini. Terma dan Syarat ini akan dikenakan kepada serta mengikat ibu bapa dan/atau penjaga Kanak-Kanak di Bawah Umur yang sah dan kesannya adalah sama seperti jika ibu bapa dan/atau penjaga Kanak-Kanak di Bawah Umur adalah pihak yang bersetuju dengan Terma dan Syarat ini.
- c) Semua pelanggan individu yang telah memenuhi kriteria di atas dan telah melakukan Transaksi Yang Layak yang berjaya selepas ini akan dirujuk sebagai "**Pelanggan Yang Layak**".

3.0 Mekanik dan Syarat Kempen

- a) Pelanggan Yang Layak dikehendaki melakukan mana-mana Transaksi Yang Layak melalui mana-mana Platform Yang Layak untuk mendapatkan Penyertaan atau Penyertaan-penyertaan ("**Penyertaan**" atau "**Penyertaan-penyertaan**") untuk melengkapkan Penjejak (seperti yang ditunjukkan dalam **Fasal 3.0(e)**).

- b) Semua Penyertaan Pelanggan Yang Layak hanya sah dalam Tempoh Kempen yang dinyatakan dalam Fasal 1.0 di atas. Semua Penjejak akan dimuat semula pada hari pertama setiap bulan dan Penyertaan-penyertaan Pelanggan Yang Layak akan ditetapkan semula kepada sifar.
- c) Penyertaan atau Penyertaan-penyertaan yang diperoleh setelah melaksanakan Transaksi Yang Layak ditandakan pada setiap ID/akaun Maybank2U individu Pelanggan Yang Layak. Penyertaan yang diperoleh tidak boleh dipindahkan ke ID/akaun Maybank2U lain tidak kira sama ada ID/akaun Maybank2U dimiliki oleh individu yang sama dengan Pelanggan Yang Layak atau tidak.
- d) Pelanggan Yang Layak boleh memperoleh Penyertaan atau Penyertaan-penyertaan untuk melengkapkan Penjejak dalam Tap, Track, Win dan juga peluang untuk Pulangan Tunai (rujuk pada Fasal 4.0 dan selepasnya) seperti di bawah:

Kaedah	Penyertaan Yang Layak Untuk Menang
Lengkapkan Transaksi Yang Layak sekurang-kurangnya sekali seperti yang dinyatakan dalam Fasal 3.0(e) di bawah.	Dapatkan +1 penyertaan untuk Penjejak yang layak
Lengkapkan jumlah transaksi yang Layak yang ditetapkan bagi setiap Penjejak seperti yang dinyatakan dalam Fasal 3.0(e) di bawah.	Dapatkan +1 penyertaan untuk memenangi Pulangan Tunai bagi Penjejak yang lengkap

- e) Semasa Tempoh Kempen, Pelanggan Yang Layak boleh mendapatkan Penyertaan atau Penyertaan-penyertaan untuk melengkapkan Penjejak dengan melakukan Transaksi Yang Layak seperti yang ditetapkan di bawah:

No.	Transaksi Yang Layak	Amaun transaksi minimum (RM)	Platform untuk Dapatkan Penyertaan atau Penyertaan-penyertaan			Jumlah Transaksi Yang Layak untuk melengkapkan Penjejak
			Apli kasi M2U	Aplikasi MAE	Web M2U	
1	Lakukan Pembayaran Bil dengan kaedah penerima terus (Terbuka dan Kegemaran) melalui aplikasi MAE atau Web M2U	RM30.00	X	✓	✓	5
2	Lakukan JomPAY (Terbuka dan Kegemaran) melalui aplikasi MAE atau Web M2U	RM30.00	X	✓	✓	5
3	Lakukan Tambah Nilai (cth. tambah nilai prabayar mudah alih dan permainan) melalui kaedah penerima terus (Terbuka dan Kegemaran) melalui aplikasi MAE atau Web M2U	RM10.00	X	✓	✓	5
4	Bayar Zakat melalui aplikasi MAE atau Web M2U. <i>Terpakai kepada badan Zakat yang tersedia di aplikasi MAE atau laman web M2U sahaja.</i>	RM5.00	x	✓	✓	3

5	Laksanakan peletakan eFixed Deposit /-i melalui aplikasi MAE atau web M2U. <i>Hanya terpakai untuk pengguna yang telah berjaya membuat peletakan min. RM5,000.</i>	RM5,000.00	x	✓	✓	1
6	Mohon mana-mana Kad Kredit Maybank melalui aplikasi MAE atau laman web M2U. <i>Terpakai untuk pengguna yang telah berjaya menghantar permohonan.</i>	-	x	✓	✓	1
7	Mohon EzyPay/-i Plus melalui aplikasi MAE atau laman web M2U. <i>Hanya terpakai untuk pengguna yang telah menukar min. RM500 daripada perbelanjaan Kad Kredit Maybank mereka menjadi ansuran.</i>	RM500.00	x	✓	✓	1
8	Mohon untuk EzyCash Maybank melalui laman web M2U. <i>Hanya terpakai untuk pengguna yang mengeluarkan min. RM2,000 menggunakan Kad Kredit Maybank mereka.</i>	RM2,000.00	x	x	✓	1

- f) Untuk semua Transaksi Yang Layak yang dilakukan melalui laman web M2U dan diluluskan oleh Secure2u,
- i. Pelanggan Yang Layak perlu memuat turun dan log masuk ke dalam aplikasi MAE untuk menerima Penyertaan atau Penyertaan-penyertaan masing-masing dalam Permainan.
 - ii. Transaksi Yang Layak seterusnya yang dilakukan di web M2U, jika ada, akan memerlukan Pelanggan Yang Layak untuk melancarkan aplikasi MAE selepas setiap Transaksi Yang Layak untuk Penyertaan atau Penyertaan-penyertaan dipaparkan di aplikasi MAE.
 - iii. Jika Transaksi Yang Layak dilakukan sama ada pada aplikasi MAE atau laman sesawang Maybank tetapi Secure2u untuk transaksi itu telah diluluskan pada aplikasi M2U MY, Pelanggan Yang Layak tidak akan menerima Penyertaan untuk transaksi tersebut dan transaksi itu dianggap tidak layak untuk memperolehi Penyertaan untuk Sertaan.
- g) Hanya pembayaran yang dibuat melalui Akaun Semasa, Akaun Simpanan Maybank atau Dompot MAE yang sah dan melalui Platform Yang Layak (seperti yang dinyatakan dalam Fasal 3.0(a) semasa Tempoh Kempen akan layak untuk Kempen ini.
- i. Pembayaran akan datang/lanjutan yang berlaku melalui Platform Yang Layak selepas Tempoh Kempen adalah tidak layak.

Contohnya:

	Senario	Penyertaan Yang Layak untuk Transaksi Yang Layak
a	Lima (5) pembayaran bil yang dibuat antara 2hb Mac 2024 hingga	1 (SATU) penyertaan telah diperolehi untuk Penjejak Yang Disiapkan.

	31 Mac 2024, dibiayai daripada akaun simpanan Maybank	
b	Tiga (3) kali tambah nilai prabayar sebanyak RM10.00 kepada penerima antara 31 Januari 2024 hingga 29 Februari 2024, dibiayai daripada kad kredit	Tiada Penyertaan untuk transaksi yang melibatkan pembayaran yang dibuat melalui kad kredit. Tiada Penyertaan kerana tempoh transaksi adalah sebelum tarikh kempen, iaitu pada 2hb Mac 2024. Oleh itu, ia tidak memenuhi keperluan 'Transaksi Yang Layak' mengikut Fasal 3.0(e).
c	Lima (5) kali muat semula prabayar sebanyak RM10.00 kepada penerima antara 2hb Mac 2024 hingga 31 Mac 2024, dibiayai daripada akaun simpanan Maybank	1 (SATU) Penyertaan untuk Pulangan Tunai telah diperoleh untuk Penjejak Muat Semula Prabayar & Permainan yang Dilengkapkan.

4.0 Tempoh Pulangan Tunai

Kelayakan Pulangan Tunai untuk Kempen ini bermula pada 2hb Mac 2024 pada jam 06:00:00 AM (MYT) dan akan berakhir pada 31 Mei 2024 pada jam 11:59:59 PM (MYT), termasuk kedua-dua tarikh, atau sehingga jumlah had Pulangan Tunai (seperti yang dinyatakan dalam jadual dalam Fasal 6.0(a)(i) di bawah telah habis, yang mana lebih awal) ("**Tempoh Pulangan Tunai**"), untuk transaksi yang disenaraikan dalam Fasal 3.0(e) di atas melainkan diberitahu sebaliknya.

5.0 Kelayakan Pulangan Tunai dan Platform

- Pulangan Tunai hanya tersedia kepada semua Pelanggan Yang Layak yang membuka/mempunyai aplikasi **MAE** yang aktif dalam Tempoh Pulangan Tunai (*untuk tujuan Fasal 4.0 hingga 8.0, "**Pelanggan Yang Layak**" akan digunakan untuk merujuk kepada Pelanggan Yang Layak yang telah memenuhi kriteria di bawah Fasal 5.0*).
- Pulangan Tunai ini terpakai untuk Transaksi yang Layak seperti yang dinyatakan dalam Klausula 3.0(e) di atas, dilaksanakan melalui aplikasi MAE atau laman sesawang Maybank2u ("**Platform Kempen**").
- Semasa Tempoh Pulangan Tunai ini, Pelanggan Yang Layak adalah layak untuk berpeluang memperoleh Pulangan Tunai dengan melengkapkan Penjejak Transaksi Yang Layak seperti yang ditetapkan dalam Fasal 3.0(d) di atas.

6.0 Mekanik dan Syarat Pulangan Tunai

- Dalam Tempoh Pulangan Tunai ini, Maybank akan menawarkan kepada semua Pelanggan Yang Layak peluang untuk memenangi Pulangan Tunai sehingga had RM200, tertakluk kepada melengkapkan semua Penjejak dalam bulan kalendar yang sama seperti yang ditetapkan dalam Fasal 3.0(e), (tertakluk kepada ketersediaan, jumlah dan had pulangan tunai harian dan had bagi setiap Pelanggan Yang Layak seperti yang dinyatakan di bawah) ("**Pulangan Tunai**").

i. Pulangan Tunai Penjejak Pembayaran Bil

1	Nilai pulangan tunai	Pulangan Tunai secara rawak yang berjulat dari minimum RM0.20 hingga maksimum RM15.00.
2	Jumlah Penghadan Pulangan Tunai	Jumlah Pulangan Tunai dihadkan kepada RM288,000.00 sepanjang Tempoh Pulangan Tunai ini (" Jumlah Penghadan ").

		Pulangan Tunai”) manakala jumlah Pulangan Tunai setiap hari dihadkan kepada RM3,692.61 (“Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian”).
3	Kriteria Kelayakan Minimum	Penyiapan Penjejak dalam Kempen Tap, Track, Win ini.
4	Had Pulangan Tunai bagi setiap Pelanggan Yang Layak	Jumlah nilai Pulangan Tunai RM15 sebulan; Jumlah LIMA (5) penyertaan dalam Pulangan Tunai setiap bulan, tertakluk kepada Jumlah Penghadan Pulangan Tunai & Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian.

ii. Pulangan Tunai Penjejak Muat semula Prabayar/Permainan

1	Nilai pulangan tunai	Pulangan Tunai secara rawak yang berjulat dari minimum RM0.20 hingga maksimum RM10.00.
2	Jumlah Penghadan Pulangan Tunai	Jumlah Pulangan Tunai dihadkan kepada RM145,000.00 sepanjang Tempoh Pulangan Tunai ini (“Jumlah Penghadan Pulangan Tunai”) manakala jumlah Pulangan Tunai setiap hari dihadkan kepada RM2,348.37 (“Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian”).
3	Kriteria Kelayakan Minimum	Penyiapan Penjejak dalam Kempen Tap, Track, Win ini.
4	Had Pulangan Tunai bagi setiap Pelanggan Yang Layak	Jumlah nilai Pulangan Tunai RM10 sebulan; Jumlah LIMA (5) penyertaan dalam Pulangan Tunai setiap bulan, tertakluk kepada Jumlah Penghadan Pulangan Tunai & Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian.

iii. Pulangan Tunai Penjejak Pembayaran Bil melalui JomPAY

1	Nilai pulangan tunai	Pulangan Tunai secara rawak yang berjulat dari minimum RM0.20 hingga maksimum RM10.00.
2	Jumlah Penghadan Pulangan Tunai	Jumlah Pulangan Tunai dihadkan kepada RM28,000.00 sepanjang Tempoh Pulangan Tunai ini (“Jumlah Penghadan Pulangan Tunai”) manakala jumlah Pulangan Tunai setiap hari dihadkan kepada RM157.39 (“Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian”).
3	Kriteria Kelayakan Minimum	Penyiapan Penjejak dalam Kempen Tap, Track, Win ini.
4	Had Pulangan Tunai bagi setiap Pelanggan Yang Layak	Jumlah nilai Pulangan Tunai RM10 sebulan; Jumlah LIMA (5) penyertaan dalam Pulangan Tunai setiap bulan, tertakluk kepada Jumlah Penghadan Pulangan Tunai & Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian.

iv. Pulangan Tunai Penjejak Pembayaran Zakat

1	Nilai pulangan tunai	Pulangan Tunai secara rawak yang berjulat dari minimum RM0.20 hingga maksimum RM5.00.
2	Jumlah Penghadan Pulangan Tunai	Jumlah Pulangan Tunai dihadkan kepada RM3,200.00 sepanjang Tempoh Pulangan Tunai ini (“Jumlah Penghadan Pulangan Tunai”) manakala jumlah Pulangan Tunai setiap hari

		dihadkan kepada RM55.61("Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian").
3	Kriteria Kelayakan Minimum	Penyiapan Penjejak dalam Kempen Tap, Track, Win ini.
4	Had Pulangan Tunai bagi setiap Pelanggan Yang Layak	Jumlah nilai Pulangan Tunai RM5 sebulan; Jumlah TIGA (3) penyertaan dalam Pulangan Tunai setiap bulan, tertakluk kepada Jumlah Penghadan Pulangan Tunai & Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian.

v. Pulangan Tunai Penjejak Pelaksanaan eFixed Deposit /i-Placement

1	Nilai pulangan tunai	Pulangan Tunai secara rawak yang berjulat dari minimum RM0.50 hingga maksimum RM100.00.
2	Jumlah Penghadan Pulangan Tunai	Jumlah Pulangan Tunai dihadkan kepada RM60,000.00 sepanjang Tempoh Pulangan Tunai ini ("Jumlah Penghadan Pulangan Tunai") manakala jumlah Pulangan Tunai setiap hari dihadkan kepada RM586.96 ("Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian").
3	Kriteria Kelayakan Minimum	Penyiapan Penjejak dalam Kempen Tap, Track, Win ini.
4	Had Pulangan Tunai bagi setiap Pelanggan Yang Layak	Jumlah nilai Pulangan Tunai RM100 sebulan; Jumlah SATU (1) penyertaan dalam Pulangan Tunai setiap bulan, tertakluk kepada Jumlah Penghadan Pulangan Tunai & Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian.

vi. Mohon untuk Pulangan Tunai EzyPay Plus

1	Nilai pulangan tunai	Pulangan Tunai secara rawak yang berjulat dari minimum RM0.50 hingga maksimum RM20.00.
2	Jumlah Penghadan Pulangan Tunai	Jumlah Pulangan Tunai dihadkan kepada RM16,000.00 sepanjang Tempoh Pulangan Tunai ini ("Jumlah Penghadan Pulangan Tunai") manakala jumlah Pulangan Tunai setiap hari dihadkan kepada RM273.04 ("Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian").
3	Kriteria Kelayakan Minimum	Penyiapan Penjejak dalam Kempen Tap, Track, Win ini.
4	Had Pulangan Tunai bagi setiap Pelanggan Yang Layak	Jumlah nilai Pulangan Tunai RM20 sebulan; Jumlah SATU (1) penyertaan dalam Pulangan Tunai setiap bulan, tertakluk kepada Jumlah Penghadan Pulangan Tunai & Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian.

vii. Mohon untuk Pulangan Tunai Kad Kredit

1	Nilai pulangan tunai	Pulangan Tunai secara rawak yang berjulat dari minimum RM0.50 hingga maksimum RM20.00.
2	Jumlah Penghadan Pulangan Tunai	Jumlah Pulangan Tunai dihadkan kepada RM25,000.00 sepanjang Tempoh Pulangan Tunai ini ("Jumlah Penghadan Pulangan Tunai") manakala jumlah Pulangan Tunai setiap hari dihadkan kepada RM415.38 ("Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian").

3	Kriteria Kelayakan Minimum	Penyiapan Penjejak dalam Kempen Tap, Track, Win ini.
4	Had Pulangan Tunai bagi setiap Pelanggan Yang Layak	Jumlah nilai Pulangan Tunai RM20 sebulan; Jumlah SATU (1) penyertaan dalam Pulangan Tunai setiap bulan, tertakluk kepada Jumlah Penghadan Pulangan Tunai & Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian.

viii. Mohon untuk Pulangan Tunai Penjejak EzyCash

1	Nilai pulangan tunai	Pulangan Tunai secara rawak yang berjulat dari minimum RM0.50 hingga maksimum RM20.00.
2	Jumlah Penghadan Pulangan Tunai	Jumlah Pulangan Tunai dihadkan kepada RM4,000.00 sepanjang Tempoh Pulangan Tunai ini (" Jumlah Penghadan Pulangan Tunai ") manakala jumlah Pulangan Tunai setiap hari dihadkan kepada RM83.26 (" Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian ").
3	Kriteria Kelayakan Minimum	Penyiapan Penjejak dalam Kempen Tap, Track, Win ini.
4	Had Pulangan Tunai bagi setiap Pelanggan Yang Layak	Jumlah nilai Pulangan Tunai RM20 sebulan; Jumlah SATU (1) penyertaan dalam Pulangan Tunai setiap bulan, tertakluk kepada Jumlah Penghadan Pulangan Tunai & Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian.

- b) Berdasarkan bilangan Transaksi Yang Layak yang dilaksanakan seperti yang dinyatakan dalam jadual Klausu 6.0(a) di atas, Pelanggan Yang Layak akan menerima Pulangan Tunai seperti yang dinyatakan dalam Klausu 7.0 di bawah.

Ilustrasi

Senario	Pulangan Tunai Yang Layak untuk Transaksi Yang Layak	
a	Pelanggan Yang Layak melengkapkan Penjejak Pembayaran Bil dalam Kempen Tap, Track, Win	1x Peluang Pulangan Tunai sehingga RM15 akan dikreditkan secara automatik ke dalam akaun dompet MAE Pelanggan yang Layak, tertakluk kepada Klausu 7.0(c) & (d).
b	Pelanggan Yang Layak mempunyai jumlah EMPAT (4) penyertaan dalam Penjejak Pembayaran Bil melalui JomPAY dalam Kempen Tap, Track, Win	Tiada Pulangan Tunai akan diberikan kerana transaksi tidak memenuhi kriteria kelayakan iaitu minimum LIMA (5) penyertaan yang lengkap seperti yang ditetapkan dalam Fasal 6.0 (a)(iii)(4).
c	Pelanggan Yang Layak melengkapkan Pulangan Tunai Penjejak Muat Semula Prabayar & Permainan dalam Kempen Tap, Track, Win	1x Peluang Pulangan Tunai sehingga RM10 akan dikreditkan secara automatik ke dalam akaun dompet MAE Pelanggan yang Layak, tertakluk kepada Klausu 7.0(c) & (d).
d	Pelanggan Yang Layak melengkapkan Pulangan Tunai Penjejak Pembayaran Bil melalui JomPAY dalam Kempen Tap, Track, Win	1x Peluang Pulangan Tunai sehingga RM10 akan dikreditkan secara automatik ke dalam akaun dompet MAE Pelanggan yang Layak, tertakluk kepada Klausu 7.0(c) & (d).
e	Pelanggan Yang Layak melengkapkan Pulangan Tunai Penjejak Pembayaran Zakat dalam Kempen Tap, Track, Win	1x Peluang Pulangan Tunai sehingga RM5 akan dikreditkan secara automatik ke dalam akaun dompet MAE Pelanggan yang Layak, tertakluk kepada Klausu 7.0(c) & (d).

f	Pelanggan Yang Layak melengkapkan Pulangan Tunai Penjejak Pelaksanaan e-Fixed Deposit/i -Placement dalam Kempen Tap, Track, Win	1x Peluang Pulangan Tunai sehingga RM100 akan dikreditkan secara automatik ke dalam akaun dompet MAE Pelanggan yang Layak, tertakluk kepada Klausula 7.0(c) & (d).
g	Pelanggan Yang Layak melengkapkan Pulangan Tunai Penjejak Permohonan Kad Kredit dalam Kempen Tap, Track, Win	1x Peluang Pulangan Tunai sehingga RM20 akan dikreditkan secara automatik ke dalam akaun dompet MAE Pelanggan yang Layak, tertakluk kepada Klausula 7.0(c) & (d).
h	Pelanggan Yang Layak melengkapkan Pulangan Tunai Penjejak Permohonan untuk EzyPay Plus/- i dalam Kempen Tap, Track, Win	1x Peluang Pulangan Tunai sehingga RM20 akan dikreditkan secara automatik ke dalam akaun dompet MAE Pelanggan yang Layak, tertakluk kepada Klausula 7.0(c) & (d).
i	Pelanggan Yang Layak melengkapkan Pulangan Tunai Penjejak Permohonan EzyCash dalam Kempen Tap, Track, Win	1x Peluang Pulangan Tunai sehingga RM20 akan dikreditkan secara automatik ke dalam akaun dompet MAE Pelanggan yang Layak, tertakluk kepada Klausula 7.0(c) & (d).

7.0 Pulangan Tunai

- a) Nilai Pulangan Tunai untuk dimenangi adalah secara rawak dan berjalut dari minimum RM0.20 hingga maksimum RM100.00 bagi setiap penyediaan setiap Penjejak dalam Kempen Tap, Track, Win, ATAU RM0.00 apabila (i) penggunaan nilai Pulangan Tunai Bulanan Pelanggan Yang Layak sepenuhnya; (ii) apabila mencapai Jumlah Penghadan Pulangan Tunai Harian seperti yang dinyatakan dalam Klausula 6.0(a)(i) sehingga Klausula 6.0(a)(viii); atau (iii) apabila mencapai Jumlah Penghadan Pulangan Tunai bagi Kempen ini, seperti yang dinyatakan dalam Klausula 6.0(a)(i) sehingga Klausula 6.0(a)(viii).
- b) Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam akaun dompet MAE Pelanggan Yang Layak pada hari berikutnya.
- c) Dalam senario yang mana Pelanggan Yang Layak tidak mempunyai akaun dompet MAE, Pulangan Tunai akan ditahan sehingga hari terakhir pada bulan tersebut sebelum semua penyertaan Tap, Track, Win dimuat semula. Jika Pelanggan Yang Layak telah mencipta akaun dompet MAE sebelum penyertaan dikemas kini untuk bulan tersebut, Pulangan Tunai yang layak akan dibayar balik kepada Pelanggan Yang Layak dalam bulan berikutnya. Jika Pelanggan Yang Layak belum mencipta akaun dompet MAE sebelum penyertaan dimuat semula untuk bulan tersebut, Pulangan Tunai akan dilucuthakkan.
- d) Dalam senario yang mana Pelanggan Yang Layak mempunyai akaun dompet MAE tetapi akaun dompet MAE Pelanggan Yang Layak telah mencapai had maksimumnya, Pelanggan Yang Layak tidak akan menerima Pulangan Tunai. Pulangan Tunai akan ditangguhkan sehingga baki akaun sedia ada digunakan atau dikurangkan dan akaun dompet MAE boleh menerima amaun Pulangan Tunai.

8.0 Pemilihan Pelanggan Yang Layak untuk Pulangan Tunai

- a) Pelanggan Yang Layak akan dimaklumkan tentang Pulangan Tunai yang dimenangi melalui aplikasi MAE dan adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan Yang Layak untuk menyemak pemberitahuan tersebut.

- b) Maybank berhak meminta sebarang dokumentasi atau bukti bertulis berkaitan pengenalan, umur, dan tempat kediaman Pelanggan Yang Layak untuk tujuan pengesahan bagi memastikan pematuhan kepada Terma & Syarat.
- c) Maybank berhak untuk membatalkan dan menarik balik Pulangan Tunai yang dimenangi sekiranya Pelanggan Yang Layak tidak mematuhi Terma & Syarat di sini.

Terma & Syarat Umum

a) Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagi apa jua kegagalan teknikal, intervensi, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara tersebut tidak berpunca daripada Maybank.

b) Maybank berhak menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal, keseluruhannya atau sebahagian daripadanya, dan berhak mengubah mana- mana terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya minimum dua puluh satu (21) hari (“hari” hendaklah mempunyai maksud yang sama dengan hari kalendar) notis terlebih dahulu, dan notis berkenaan hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui apa-apa saluran lain yang didapati sesuai oleh Maybank. Pelanggan yang Layak bertanggungjawab untuk mendapatkan maklumat tentang ataupun mencari apa-apa notis sedemikian yang disiarkan secara sah.

c) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk mengakses laman sesawang Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap bagi melihat terma dan syarat dalam dokumen ini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank jika terdapat mana-mana Terma & Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.

d) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat dalam dokumen ini serta bersetuju dan memberikan kebenaran supaya data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank menurut penyata privasi Maybank yang boleh didapati di www.maybank2u.com.my (“Maybank Privacy Statement”) dan pada Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan kepada dan tanpa menjejaskan terma dalam Maybank Privacy Statement dan Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu, Pelanggan yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:

- i. tujuan Kempen; dan
- ii. aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa bentuk pengiklanan atau media dan bahan publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan media digital serta dalam internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk dan tanpa had kepada penggunaan dan/atau penyiaran apa-apa butiran yang diberikan dalam dan/atau yang berhubung dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk bekerja sama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank yang berkaitan

dengan Kempen.

*Nota: "PDPA" merujuk kepada (Akta Perlindungan Data Peribadi (2010)).

e) Maybank dan pegawai, kakitangan, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk dan tanpa had kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak bertanggung terhadap Pelanggan yang Layak dalam Kempen ini bagi apa-apa kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau yang berhubung dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh apa-apa kecuaiian atau peninggalan melampau oleh Maybank.

f) Maybank tidak akan bertanggung bagi apa-apa kegagalan obligasinya di bawah Kempen ini yang disebabkan oleh apa-apa peristiwa force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, kekacauan awam, tindakan perang, mogok, rusuhan, sekatan masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau apa-apa peristiwa dan keadaan walau apa pun sifatnya, yang di luar kawalan munasabah Maybank.

g) Maybank boleh membatalkan/menolak mana-mana Pelanggan yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini dan/atau didapati atau disyaki mengubah Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti pemalsuan melibatkan apa-apa tindakan tipu helah dan/atau perdayaan dan/atau penipuan berhubung dengan Kempen.

h) Terma dan Syarat ini hendaklah dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi talian utama Pusat Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan yang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.