

TERMS AND CONDITIONS GOVERNING THE MAYBANK ISLAMIC GOLD ACCOUNT-i (MIGA-i) PRODUCT

These terms and conditions (“Terms and Conditions”) as amended from time to time, sets out the terms and conditions governing your Maybank Islamic Gold Account-i (MIGA-i) with Maybank Islamic Berhad (Company No. 200701029411). By opening and using your MIGA-i, you accept and agree to abide by these Terms and Conditions and any subsequent changes to it. Please read this document carefully.

1. DEFINITIONS

“Agent” refers to the appointment of the Bank as an agent to manage and operate MIGA-i by you.

“Amendment” refers to any such variations, additions, deletions, modification or amendments which will be binding on you.

“Anti-Corruption Laws” means all applicable laws, rules and regulations relating to bribery and corruption including Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009, the US Foreign Corrupt Practices Act of 1977, the UK Bribery Act 2010.

“Anti-Money Laundering Laws” means all applicable laws and regulations relating to anti-money laundering, anti-terrorism financing and proceeds of unlawful activities including the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities 2001.

“Authorities” include but is not limited to Bank Negara Malaysia, the Police or any other statutory or regulatory authorities whether local or international.

“Authorities’ Directives” means an instruction provided by the Authorities to do or refrain the Bank from performing any transaction under the MIGA-i regardless of whether the Authorities have the legal or valid authority to do so.

“Authorised Signatory” means the person to whom the mandate/authorization is given by you or other persons (for joint account holders) to manage and operate MIGA-i;

“Bank” refers to Maybank Islamic Berhad (Company No. 200701029411)

“Bank Negara Malaysia” means the Central Bank of Malaysia.

“Banking Account” means all types Islamic Saving Account, Islamic Current Account, Islamic Master Foreign Currency Account (“MFCA-i”), as defined below which will include Trade MFCA-i and Investment MFCA-i, Islamic Term Deposit Account, Islamic Special Deposit Facility Account (if applicable) and each and every other Islamic account which is offered by the Bank and which is maintained by you with the Bank.

“Business Day” refers to normal business hours on a calendar day when the Bank will be open to the public to conduct banking business as defined in the Islamic Financial Services Act (FSA) 2013.

“CASA” refers to full-fledged Current Account and/or Saving Account opened by you with thumbprint verification over the counter at any Maybank branches.

“Courier Services” refers to the Gold Vendor to appoint a registered courier company to deliver the Physical Minted Gold Bar to the beneficiaries that has been provided by you.

“Designated CASA” refers to CASA that will be tagged and linked with the MIGA-i to facilitate a transaction of debiting the Agent fee and crediting any excess amount derived from the Agent fee recovery process.

“Electronic Banking Services” means the electronic banking services provided by the Bank which enables you to communicate with, obtain information from or give instructions and authorisations to the Bank using electronic devices such as computers, telephones, smartphones and tablets through channels such as phone banking, Maybank2u and Self Service Terminal (SST).

“Force Majeure” means events or situations beyond the control of the Bank which continues for three (3) months or more including:

- (a) earthquakes, floods, fire, plague, pandemic, and other natural disasters; and/or
- (b) terrorism, riots, civil commotion or disturbances, war (whether declared or not) and strikes.

“Future Order” refers to prospective purchase and/or sale of Gold based on Gold price specified by you.

“Gold” refers to 999.9 purity of physical gold with accreditation by London Bullion Market Associations (LBMA).

“Gold Vendor” refers to the company who are involved in the gold business that has been appointed by the Bank (at its discretion) to supply the gold.

“Gold Redemption” refers to a redemption of your ownership in the MIGA-i to the Physical Minted Gold Bar and /or Physical Cast Gold Bar and it does not involve any buy and/or sell transactions.

“Initial Purchase” refers to initial purchase made by you during the account opening of MIGA-i.

“Insolvency Matter” means an act of bankruptcy, and/or petition for winding up or bankruptcy which has been presented against you, and/or any one or more of you, or any of those who are signatories to the MIGA-i is adjudicated bankrupt.

“Joint Account” refers to MIGA-i opened in the several names that comprises of not more than four (4) persons in total.

“MIGA-i” refers to Maybank Islamic Gold Account-i registered under your name, to perform any Gold transactions.

“Maybank2u” refers to internet banking services provided by the Bank.

“Maybank Group” means, collectively, the Bank, its affiliates, and any related companies of the Bank as well as associated companies of the Bank or of its parent company.

“Minor” means individual below 18 years old.

“MyKad” refers to the Malaysian National Registration Identity Card.

“PDPA” refers to the Personal Data Protection Act 2010 and the rules and regulations issued pursuant thereto;

“Physical Cast Gold Bar” means 999.9 purity of physical gold products with weight 1,000 grams per bar produced by refineries. They are in the form of bars and carry simple designs with accreditation by London Bullion Market Associations (LBMA).

“Physical Minted Gold Bar” means refined gold bars that have intricate aesthetic designs with different weights and sizes, and marked with details such as manufacturer’s name, weight, purity of 999.9, serial number and accredited by London Bullion Market Associations (LBMA).

“Appointment Services” refers to the Gold Vendor to deliver and/or collect the Physical Cast Gold Bar to you through appointment at selected Maybank branches.

“Purchase Transaction Limit” refers to a maximum purchase limit of 3,000 grams of Gold per transaction and cumulative 10,000 grams of Gold per day for each MIGA-i.

“RM” refers to Ringgit Malaysia

“Sale Transaction Limit” refers to a maximum sale limit of 3,000 grams of Gold per transaction and cumulative 10,000 grams of Gold per day per MIGA-i.

“Sanctions Law” means any sanctions directive or order administered or enforced from time to time by Malaysia, the United States (in particular sanctions administered through US’. Department of Treasury’s Office of Foreign Assets Control (“OFAC”)), the United Nations Security Council, the European Union or other authorities against any individuals or entities which are located, organized or resident in a designated country or territory;

“Security Details” includes Electronic Banking Password, PIN and any other confidential information, security codes and/or security devices used in relation to a Banking Account and MIGA-i.

“Security Vault Service Provider” refers to the company appointed by the Bank (at its discretion) to safe keep the Physical Cast Gold Bar.

“Sell Back of the Physical Gold Bar” refers to the redeemed Physical Minted Gold Bar and/or Physical Cast Gold Bar from the Bank that will be bought by the Bank based on the Bank buying price at the prevailing market price.

“SMS” means Short Messaging System.

“Special Delivery Services” refers to the Gold Vendor to deliver the Physical Minted Gold Bar and/or Physical Cast Gold Bar to the beneficiaries that has been provided by you.

“Terms and Conditions” refers to the terms and conditions herein, as may be amended from time to time by the Bank in accordance with the terms hereof.

“Telecommunication Confirmation” refers to the Bank is authorised to rely and act on the confirmation received by the Bank from you on any information requested via telephone.

“Transaction Hours” refers to period between 8:30 a.m and 11:59 p.m Monday to Sunday, including national public holidays in accordance to Federal Territory calendar.

“You, your or yours” refers to the account holder(s) named in the MIGA-i, including that person’s successors in title and permitted assignees.

2. INTERPRETATION

Any reference in these Terms and Condition to:

- (a) a party refers to the account holder holding the MIGA-i including that person’s successors in title and permitted assigns;
- (b) words importing the singular will include the plural and vice versa and words importing any gender will include every gender;
- (c) the subtitle headings and the division of provisions into sections and clauses in these Terms and Conditions are for ease of reference only and will not be considered in the interpretation of the substantive provisions of these Terms and Conditions;
- (d) where a word or phrase is given a particular meaning, other parts of speech and grammatical forms of that word or phrase will have the corresponding meanings;
- (e) “person” includes any natural persons and Organisations;
- (f) where there are two (2) or more persons or parties included or comprised in the expression “you” or “Account holder”, these Terms and Conditions will be binding upon such persons or parties jointly and severally;
- (g) words applicable to natural persons will also apply to Organisations; and
- (h) any reference to any Act or statute is a reference to that Act or statute as amended, consolidated or re-enacted from time to time.

3. APPLICABLE SHARIAH CONTRACT

You acknowledge that the applicable Shariah contracts shall be as follows:

The Shariah contract applicable for this product is Musawamah: an ordinary sale which refers to the transaction where the payment and delivery of Gold must be immediate between the Bank and you.

4. PURPOSE OF MIGA-i

4.1 You may from time to time purchase and/or sell the Gold through the MIGA-i in accordance with these Terms and Conditions.

5. ACCOUNT OPENING

5.1 To open the MIGA-i, you will execute and provide the Bank your specimen signature(s) and any other document(s) as required by the Bank for the operation of the MIGA-i. After due completion and delivery to the Bank of such documents, the Bank will process your initial purchase. The MIGA-i transactions slips and/or monthly e-statement will be issued to you to record entries of all transactions through your account for your reference.

5.2 You represent and warrant that:

- a) you are 18 years old and above and am/are not of unsound mind (individual customer) or Sole proprietorship (company);
- b) you are not an undischarged bankrupt or not a wound up company or no pending winding up petition filed against you;
- c) you have full rights, power and authority to make purchase, sale, redeem and transfer of Gold and to enter into and exercise your rights and perform your obligations under these Terms and Conditions;
- d) the obligations created under these Terms and Conditions are valid, legally binding and enforceable against you;
- e) all actions, conditions and things required to be taken, fulfilled and done (including the obtaining of any necessary consents) in order to enable you to lawfully enter into, exercise your rights and perform and comply with your obligations under these Terms and Conditions, to ensure that those obligations are legally binding and enforceable to make these Terms and Conditions admissible in evidence have been taken, fulfilled and done;
- f) your entry into, exercise of your rights and/or performance of our compliance with your obligations under these Terms and Conditions do not and will not violate :
 - i. any law to which you are subject to; or
 - ii. any of the documents constituting it; or
 - iii. any other terms and conditions to which you are party to;
- g) no litigation, arbitration or administrative proceeding is current, pending, threatened or anticipated which could:
 - i. restrain your entry into, performance of or compliance with or enforcement of your obligations under these Terms and Conditions; or
 - ii. have a material adverse effect on your performance or compliance with or enforcement of your obligations under these Terms and Conditions.
- h) the parent (s) or the court appointed guardian(s) of the Minor and you will act as the trustee (s) of the Minor in respect of the MIGA-i.

Reliance and Repetition: You hereby acknowledge and agree that the Bank has executed these Terms and Conditions on the basis of and in full reliance on each of the representations and warranties above and hereby represent and warrant to the Bank and for the Bank's benefit that each of the representations in this Clause 5.2 will be extended to cover each and every Gold purchase, sale, redemption and transfer between the Bank and you.

5.3 You acknowledge that the MIGA-i will be governed by and subject to these Terms and Conditions, and the General Terms and Conditions Governing Islamic Deposit, as amended, varied and/or reviewed

from time to time by the Bank upon giving twenty one (21) calendar days prior notice. In the event of any conflict or discrepancy between any of the terms and conditions, these Terms and Conditions will prevail and be deemed as binding on you.

5.4 For the purpose of making full settlement or payment of Gold purchased and/or sold and/or redeemed and/or any transactions related to MIGA-i, you undertake to open and maintain a CASA with the Bank (which will be the Designated CASA for the purpose of these Terms and Conditions). You authorize the Bank to debit your CASA for the settlement of your purchase of Gold and/or such other fees and/or charges under these Terms and Conditions and to debit and/or credit the Designated CASA for any Agent fee as you may incur under the MIGA-i. You further acknowledge and agree that the Bank may reject your application for opening of MIGA-i if you fail, refuse and/or omit to open the CASA with the Bank.

5.5 For the Joint Accounts, you agree to be bound by the following:

- a) (applicable to MIGA-i opened in several names not exceeding four (4) persons), you will be entitled or permitted to purchase, sale, redeem and/or transfer Gold. You also understand that all obligations, powers, authorities and liabilities contained in these Terms and Conditions will be deemed binding on the MIGA-i account holders, jointly and severally. The notice is deemed to have been given by the Bank to you when any one of the Joint Account holders is notified by the Bank. You will jointly and severally undertake to indemnify and hold the Bank harmless against losses, claims, demands, proceedings, costs, expenses and other liabilities incurred by the Bank in consequence of and/or arising from the Bank complying with any authorization issued by any of the Joint Account holders unless they arise from and are caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default;
- b) in the event of death, bankruptcy or insanity of either/any of you, any balance remaining in the credit of your Joint Account may be paid to the survivor(s), the non-bankrupt or the non-insane Joint Account holder as the case may be, subject Shariah principles and to any statutory compliance (if required) with the relevant legislation prevailing at such time, or any court order subject to the Bank being indemnified (to its satisfaction) by the survivor(s) against any claim that may be made against the Bank as a result of the Bank making such payment;
- c) in the event of a petition for bankruptcy or an order of bankruptcy is served against any one or all of you, the Bank may at its discretion and subject to compliance (if required) with the relevant legislation prevailing at such time, or any court order, at the request of either/any of you provided that you are the non-defaulting party, allow you to withdraw from the Joint Account in accordance with the Bank's requirements;
- d) in the event that only one of you or any of you is authorised to operate the Joint Account(s), the authority conferred on the authorised signatories to operate the Joint Account shall be deemed to include without limitation the following:
 - i. purchase, sale, redeem and/or transfer of MIGA-i under Joint Account;
 - ii. continuation and closure of the Joint Account;
 - iii. perform of any transaction related to MIGA-i under the Joint Account;
 - iv. use of any electronic services from time to time provided by the Bank upon such terms and conditions and payment of all fees, costs or expenses in connection therewith from the Joint Account;
 - v. provision of any written indemnity required by the Bank in respect of operation of the Joint Account or any of the foregoing ; and
 - vi. generally the authority to apply for, cancel, modify or otherwise do all things in relation to any of the foregoing matter;
- e) if there is any doubt of any instructions given by any of you in relation to the operation of the Joint Account, the Bank has the right to request for a written confirmation from all of you before carrying out such instructions;
- f) Joint Account holders will be jointly and severally liable for all transactions arising from such instructions in respect of the Joint Account. If the Bank receives contradictory instructions, the Bank may choose to act only on the mandate of all the Joint Account holders and will not be responsible or liable for any loss, claims, demands, proceedings, costs, expenses and damage caused by the Bank's refusal to act without such mandate;
- g) Joint Account holders jointly and severally undertake to indemnify and hold the Bank harmless against losses, claims, demands, proceedings, costs, expenses and other liabilities incurred arising from any instruction issued by any of the Joint Account holders.

6. DECLARATION

6.1 You declare and undertake to the Bank that:

- (a) you are not an undischarged bankrupt or is wound-up and that no Insolvency Matter have been instituted against you under the laws of Malaysia or any other jurisdiction;
- (b) the information provided by you to the Bank is true and correct and you authorise the Bank to verify the same with any party and using any source as the Bank deems appropriate; and
- (c) you consent to the disclosure of information by the Bank under Clause 27 (Disclosure of Customer Information and Personal Data).

7. PURCHASE OF GOLD

7.1 The Bank may from time to time sell to you Gold pursuant to your purchase(s) in accordance with these Terms and Conditions. Each purchase must be in such form as prescribed by the Bank. The Bank will only be accept your purchase of Gold at the Maybank branches if it is transacted on the Business Day and via Maybank2u if it is transacted during the Transaction Hours.

7.2 You must present the duly completed and executed form or document(s) as prescribed by the Bank for the purchase of Gold.

7.3 Upon successful of your purchase, the Bank will record in the MIGA-i the following informations:

- a) the ownership serial number and Physical Cast Gold Bar serial number;
- b) the quantity of Gold purchased in grams;
- c) the price of Gold purchased in RM equivalent;
- d) the price of Gold per gram in RM and
- e) the balance of Gold (in grams) at the time of your purchase instruction.

7.4 You acknowledge and agree that you will only be permitted to perform the purchase within the Purchase Transaction Limit during the Transaction Hours and/or Business Day. The Bank will be entitled to cancel, rescind, reverse or annul any of your purchase(s) made which exceed the Purchase Transaction Limit.

7.5 The Bank will have the right to vary the Purchase Transaction Limit from time to time and will provide you a twenty one (21) calendar days prior notice.

7.6 You acknowledge and agree to appoint the Bank as an Agent to assign and re-assign the Physical Cast Gold Bar serial number for the benefits of you.

7.7 You acknowledge and agree that your success to purchase gold is subject to the Bank daily Gold sale limit.

8. MINIMUM INITIAL PURCHASE AND SUBSEQUENT PURCHASE

8.1 You acknowledge that the Initial Purchase amount will be determined by the Bank from time to time upon giving twenty one (21) calendar days prior notice.

8.2 You agree that after the Initial Purchase, any of your subsequent purchase (as tabulated below) once approved by the Bank will be irrevocable.

Types of Customer	Initial Purchase	Subsequent Purchase (Multiples)
Individual : Sole, Joint and In Trust Account	Minimum of RM 10 or its equivalent in gram based on the prevailing Bank selling price.	Minimum of RM 10 or its equivalent in gram based on the prevailing Bank selling price.
Non-Individual : Sole Proprietor Account	Minimum of RM 50 or its equivalent in gram based on the prevailing Bank selling price.	Minimum of RM 10 or its equivalent in gram based on the prevailing bank selling price.

9. PURCHASE PRICE

9.1 The price per gram for each purchase by you will be the selling price in RM per gram as quoted or indicated by the Bank based on prevailing Gold price to you at the time of the placement of the purchase; whether the purchase was made via Maybank2u or at Maybank's branches. The selling price quoted or indicated will be determined by the Bank at the Bank's discretion by taking into account all factors it deems relevant.

9.2 You acknowledge that the indicative daily buying price (selling price from the Bank's perspective) of Gold shall be displayed during the Transaction Hours at the www.maybank2u.com.my.

10. SAFEKEEPING OF THE PHYSICAL GOLD

10.1 You may appoint the Bank to act as your Agent to identify, arrange and pay with a third party, Security Vault Service Provider to safe keep your Gold purchased from the Bank.

10.2 You will not hold the Bank liable for any loss, cost, charge, liability and expense (whether future or contingent) due to the negligence by the Security Vault Service Provider.

10.3 The Bank is merely acting as an Agent for you to facilitate the safekeeping of the Physical Cast Gold Bar and/or Physical Minted Gold Bar through the service provided by the Security Vault Service Provider. Hence, the Bank's accountability towards you will only be limited to the negligent act or omission by the Bank in relation to the Bank's Agency role here.

10.4 For the Bank appointment as your Agent, the Bank will impose an Agent fee up to 0.5% per annum (p.a) based on the average value of your gold balance in the MIGA-i. Such Agent fee will be debited from your Designated CASA on a monthly basis.

10.5 You must always ensure that there is a sufficient amount in the Designated CASA for the Bank to debit the Agent fee every month or at any time the Bank deems fit.

10.6 In the event that your Agent fee is due for 3 consecutive months, the Bank will issue a final reminder via SMS to your registered mobile number. You are required to deposit the amount due in the Designated CASA within 7 days from the final reminder sent date. If the Bank fails to debit the amount due within 7 days from Designated CASA after the final reminder, the Bank has a right to perform the following exercise to recover the amount due:

- a) you acknowledge and agree to appoint the Bank as an Agent to sell the available Gold balance in your MIGA-i (Bank buy the available Gold balance in MIGA-i based on the Bank prevailing buy price). For the remaining of the proceed sale, the Bank will credit into your Designated CASA. If you do not have and/or have closed the Designated CASA with the Bank, you are required to open another Designated CASA;
- b) to exercise the Bank's right to set-off the amount due from any available amount in any Banking Account registered under your name with the Bank.

10.7 The Bank will send a notification via SMS to your registered mobile number once the Bank has successfully recovered the amount due from either of the above exercises.

11. GOLD TRANSFER

11.1 You acknowledge and agree that the Bank allows you to transfer the available Gold balance in grams from your MIGA-i to another MIGA-i which is registered under your name for joint account and/or third party name. You further acknowledge and agree any transfer of gold made by you pursuant to this clause will be done in a manner not contrary to the Shariah principles.

11.2 The transfer of Gold within the MIGA-i account is subjected to the maximum Gold value up to RM50,000 per day based on the prevailing Bank buy price.

11.3 Upon the Bank's acceptance of your instruction for the Gold transfer, the Bank will update your MIGA-i accordingly.

12. GOLD REDEMPTION

12.1 You acknowledge and agree that:

- a) upon the Bank's acceptance of your instruction for the Gold Redemption, the Bank will update your MIGA-i accordingly;
- b) you may sell the redeemed Physical Minted Gold Bar and/or Physical Cast Gold Bar to the Bank based on Bank buying price at the prevailing market price;
- c) the Bank provides an option for you to redeem the Physical Minted Gold Bar and/or Physical Cast Gold Bar at the following channels:

No	Redemption Channels	Remarks	Total Grams Redemption Per Application / Delivery		Applicable Gold Denomination
			Min	Max	
1	Selected Maybank Branches	Self-collection based on on the available Gold stock	1 gram	300 grams	1 gram 5 grams 10 grams 50 grams 100 grams
		Self-collection based on Appointment Services	1,000 grams	Subject to your available Gold balance in their MIGA-i	1,000 grams
2	Courier Services	The courier services can deliver up to 100 grams per delivery (parcel)	1 gram	100 grams	1 gram 5 grams 10 grams 50 grams 100 grams
3	Special Delivery Services	The special delivery services can deliver up to 3,000 grams per delivery.	500 grams (Peninsular Malaysia) 1,000 grams (East Malaysia)	3,000 grams	1 gram 5 grams 10 grams 50 grams 100 grams 1,000 grams

- d) for the Gold Redemption, the Gold Vendor will impose a charges on you as per clause 20.4.
- e) for the self-collection at selected Maybank branches, you do not have to pay any charges other than the Gold Redemption charges. For the Courier Services and/or Special Delivery Services, you have to pay the Gold Courier and/or Special Delivery charges other than the Gold Redemption charges.
- f) for the Courier Services and/or Special Delivery Services, the Gold Vendor will impose a charges on you as per clause 20.5.
- g) for the Courier Services and/or Special Delivery Services, you agree that the Gold Vendor will to do fulfillment for the delivery process. Hence, You hereby understand and consent to the disclosure of all relevant information e.g. name of the beneficiaries, mailing address and contact number by the Bank to the Gold Vendor;
- h) to facilitate the Courier Services and/or Special Delivery Services, you are required to provide two (2) names of the beneficiaries, two (2) contact number and one (1) mailing address to the Bank.

12.2 For the Courier Services:

- a) the Gold Vendor will appoint a registered courier company to deliver the Physical Minted Gold Bar to the beneficiaries that has been provided by you between 3 to 7 Business Day. If the registered courier company is unable to deliver the Physical Minted Gold Bar to the beneficiaries on the 1st attempt, the registered courier company will try to deliver the Physical Minted Gold Bar for 2nd (final) attempt. If the 2nd (final) attempt fails, the registered courier company will keep the Physical Minted Gold Bar and will inform the beneficiaries to collect the Physical Minted Gold Bar within 7 days from the 2nd (final) attempt of the delivery date. If there is no collection within the stipulated period, the registered courier company will return the Physical Minted Gold Bar to the Gold Vendor.
- b) for the uncollected Physical Minted Gold Bar that is returned to the Gold Vendor, the Gold Vendor will make necessary arrangements with the Bank and/or you to request for new Courier Services to the same or different beneficiaries;
- c) to facilitate the above arrangement as per clause 12.2(b), you and/or the beneficiaries is/are required to make another payment for the Courier Services charges at any Maybank branches for the new delivery;
- d) the Bank has the right to impose new charges as per clause 20.5 for any new request of Courier Services

12.3 For the Special Delivery Services:

- a) the Gold Vendor will deliver the Physical Minted Gold Bar and/or Physical Cast Gold Bar to the beneficiaries that has been provided by you between 3 to 7 Business Day. In the event that the Gold Vendor is unable to deliver the Physical Minted Gold Bar and/or Physical Cast Gold Bar to the beneficiaries , the Gold Vendor will keep the Physical Minted Gold Bar and/or Physical Cast Gold Bar and will inform the beneficiaries to collect the Physical Minted Gold Bar and/or Physical Cast Gold Bar within 7 days from the delivery date;
- b) for the uncollected Physical Minted Gold Bar and/or Physical Cast Gold Bar that is kept at the Gold Vendor, the Gold Vendor will make necessary arrangements with the Bank and/or you as per below:
 - i. the beneficiaries to collect the Physical Minted Gold Bar and/or Physical Cast Gold Bar from the Gold Vendor's office;
 - ii. to request for new Special Delivery Services to the same or different beneficiaries;
- c) to facilitate the above arrangement as per clause 12.3(b)(ii), you and/or the beneficiaries are required to make another payment for the Special Delivery Services charges at any Maybank branches for the new delivery;
- d) the Bank has the right to impose new charges as per clause 20.5 for any new request of Special Delivery Services

12.4 For the Appointment Services:

- a) you agree on the appointment date that will be agreed by the Bank and you agree for the Bank to debit the redemption charges as per clause 20.4 from your CASA.
- b) if your application date on or before 10th every month, you agree that the Appointment Services date will be the same month between 20th until end of the month.
- c) if your application date after 10th every month, you agree that the Appointment Services date will be at the next following month between 20th until end of the month.
- d) the Gold Vendor will deliver the Physical Cast Gold Bar to you through the Appointment Services at selected Maybank branches.
- e) In the event that you are unable to come on the Appointment Services date, you shall inform the Bank in advance 2 Business Day before the appointment date and the Bank will make necessary arrangement with the Gold Vendor to set on the new Appointment Services date and vice versa;

13. SALE OF GOLD

13.1 You acknowledge and agree to sell the Gold in the MIGA-i at the Maybank's branches on a Business Day or via Maybank2u during Transaction Hours by completing the form or document(s) as prescribed by the Bank subject to the Bank's requirements and the prevailing Gold price.

13.2 You must present the duly completed and executed form or document(s) prescribed by the Bank for the sale of the Gold.

13.3 Upon successful of your sale, the Bank will record in the MIGA-i based on the following information:

- a) the quantity of Gold sold in grams;
- b) the price of Gold sold in RM equivalent;
- c) the price of Gold sold per gram in RM and
- d) the balance of Gold (in grams) if any in the MIGA-i.

13.4 You acknowledge and agree that you will only be permitted to perform the sale within the Sale Transaction Limit. The Bank will be entitled to cancel, rescind, reverse or annul any of your sale order(s) and/or sale transactions made which exceed the Sale Transaction Limit.

13.5 The Bank will have the right to vary the Sale Transaction Limit from time to time by giving twenty one (21) calendar days prior notice.

13.6 You must ensure that any sale instruction will be limited to the actual quantity of Gold in the MIGA-i. In the event that there is insufficient Gold in the MIGA-i, the Bank may refuse to effect your sale instruction.

13.7 You acknowledge and agree to appoint the Bank as an Agent to assign and re-assign the Physical Cast Gold Bar serial number for the benefits of you.

14. SALE PRICE

14.1 Each sale of the Gold will be at the buying price in Ringgit Malaysia (RM) per gram as quoted or indicated by the Bank based on the prevailing Gold price to you at the time of such transaction, whether the sale was made via Maybank2u or at the Maybank's branches. The buying price quoted and indicated will be determined by the Bank at its discretion by taking into account all factors it deems relevant.

14.2 You hereby acknowledge that the indicative daily selling price (buying price from the Bank's perspective) of Gold will be displayed during the Transaction Hours at the www.maybank2u.com.my.

15. PROCEEDS OF SALE

15.1 The Bank will pay the proceeds of any sale of Gold to you in RM on the same Business Day as the completion of the sale by way of direct credit into your CASA of your choice after the deduction of any fees (if any).

15.2 You may collect the proceeds of sale of your Gold from the MIGA-i at any of the Maybank branches and Maybank2u during Transaction Hours prescribed by the Bank.

16. SELL BACK OF THE PHYSICAL GOLD BAR

16.1 You may perform a Sell Back of the Physical Gold Bar during the Business Day at selected Maybank branches based on buying price in Ringgit Malaysia (RM) per gram as quoted or indicated by the Bank based on the prevailing Gold price to you at the time of such transaction.

16.2 For the Sell Back of Physical Minted Gold Bar to the Bank, you allow the Bank to perform a screening checklist on the Physical Minted Gold Bar. The Bank reserves the right to decline the Sell Back of the Physical Minted Gold Bar if the following screening checklist are not met:

- a) the Bank does not have a record of the serial number of Physical Minted Gold Bar;
- b) the serial number on the safety packaging does not match with serial number engraved on the Physical Minted Gold Bar except for denomination of 1 gram
- c) the Physical Minted Gold Bar is not securely intact in the safety packaging

16.3 For the Sell Back of Physical Cast Gold Bar to the Bank, you are required to make an Appointment Services with the Bank and the Bank will make the necessary arrangement with the Gold Vendor to determine authentication of the Physical Cast Gold Bar. The Appointment Services arrangement as per below:

- a) if your application date on or before 10th every month, you agree that the Appointment Services date will be the same month between 20th until end of the month.
- b) if your application date after 10th every month, you agree that the Appointment Services date will be at the next following month between 20th until end of the month.

16.4 The Sell Back of Physical Cast Gold Bar is only acceptable for the MIGA-i account holder only (1stparty)

16.5 The Gold Vendor will perform the screening checklist before the Bank can buy back the Physical Cast Gold Bar from you.

16.6 The proceeds of any sale of Gold shall be paid to you in RM on the same Business Day as the completion of the sale by way of direct credit into your CASA of your choice.

16.7 The proceeds of sale of Physical Minted Gold Bar and/or Physical Cast Gold Bar cannot be credited into MIGA-i in grams.

16.8 Sell Back of the Physical Minted Gold Bar and Physical Cast Gold Bar to the Bank is only accepted at selected Maybank branches only.

17. FOR FUTURE PURCHASE AND/OR SALE OF GOLD

17.1 You undertake to ensure that sufficient funds are kept in your CASA of your choice to meet your instruction to purchase Gold when the gold price specified by you match with the Bank prevailing sell price under the Future Order transaction.

17.2 You undertake to ensure that sufficient Gold balance (available gold in grams) is available in your MIGA-i to sell Gold when the gold price specified by you match with the Bank prevailing buy price under the Future Order transaction.

17.3 In the event of insufficient funds and/or Gold balance or where no funds and/or Gold balance are maintained in your CASA and/or MIGA-i, the Bank will be entitled not to effect the Future Order in relation to your instruction for purchase and/or sale of Gold.

17.4 In the event that the Future Order is effected by the Bank, you agree that:

- a) to appoint the Bank as your Agent to execute the purchase and/or sale on your behalf;
- b) the Bank will be deemed or regarded as having your full authorization for the purchase and/or sale of the Gold;
- c) the Bank will debit the sufficient funds and/or Gold balance in your CASA of your choice and/or MIGA-i;

17.5 You understand and agree that you shall only be permitted to place the Future Order via Maybank2u during the Transaction Hours and within the Purchase Transaction Limit and/or Sale Transaction Limit, as the case may be, and that such Future Order will only be processed and/or effected by the Bank.

17.6 If the Bank is unable to fulfill such Future Order including in the event the Gold selling and/or buying price does not match during your Future Order period (from application date until expiry date) determined by you, you acknowledge and agree that such Future Order made by you would be cancelled and not carried out by the Bank.

17.7 For every successful purchase or sale of Gold under or pursuant to your Future Order, you will be notified of the same by the Bank through your Maybank2u Inbox and/or transaction history page. You further authorize the Bank to send an SMS to your mobile number and/or push notification to the Maybank2u. You acknowledge that you will be responsible to ensure that such notices sent by the Bank are not disclosed to or given access to any other parties. The Bank will not be responsible or liable for any losses or damages arising from your disclosure to third parties.

17.8 The Future Order will remain effective for the protection of the Bank in respect of all purchase and/or sale of Gold made notwithstanding your death or bankruptcy or the revocation of the Future Order by any other means until notice of your death or bankruptcy or of such revocation is received by the Bank.

18. INDEMNITIES

18.1 You agree to indemnify the Bank for any claim, loss, damages, penalty, charges, cost and expense (including costs on a solicitor and client basis) which the Bank may incur or suffer as a result of:-

- (a) your breach of these Terms and Conditions;
- (b) your fraudulent acts;
- (c) your disclosure of Security Details to any other person or in any manner including through emails or to a third party website;
- (d) your failure to take reasonable steps to keep the Security Details private and/or secure at all times;
- (e) your failure to report a breach, disclosure or compromise of the Security Details as soon as reasonably practicable upon being aware of the breach or loss respectively;
- (f) the Bank acting on your or your Authorised Signatory's instructions and authorisations;
- (g) the Bank enforcing any of its rights against you;
- (h) the Bank complying with any laws, Sanctions Law, policies, guideline or rules of BNM, the Authorities or the Bank; or
- (i) the Bank complying with any judgment, order, decree or directive (whether or not they have the force of law) issued by any court of law, any legally constituted tribunal body or Authorities, directed to or relating to you and/or your MIGA-i.

18.2 If you use Maybank2u, we will not require you to indemnify us for the situations below (unless you are also at fault due to your gross negligence, fraud or willful misconduct):

- (a) a technical breakdown or proven deficiency in the systems and equipment that is under the full control of the Bank;
- (b) a proven weakness or vulnerability in the security features and controls adopted by the Bank;
- (c) transactions that occurred after you have notified the Bank that your Security Details have been compromised or breached;
- (d) transactions that occurred immediately prior to you notifying the Bank that your Security Details have been compromised or breached and the notification to the Bank was made forthwith;
- (e) transactions that occurred prior to you receiving your Security Details; or
- (f) Security Details that are forged, faulty, expired or cancelled.

19. CLOSURE OF MIGA-i

19.1 If you wish to close the MIGA-i, you may do so by selling all the Gold to the Bank at the buying price as shall be quoted by the Bank at the time of such sale and all proceeds of sale therefrom shall be paid to you in Malaysian Ringgit by crediting the CASA.

19.2 You may also close MIGA-i by transferring all the Gold to another account of MIGA-i which is registered under your name or third party's name.

19.3 Your MIGA-i can only be closed upon request by you for the closure of MIGA-i in person at the Maybank branches or through Maybank2u. At the Maybank branches, valid passport or MyKad must be presented for closure of the MIGA-i. You shall comply with all the Bank's prevailing requirements for the closure of the MIGA-i stated herein and/or which may be prescribed by the Bank from time to time by giving twenty one (21) calendar days notice prior the effective date.

19.4 The Bank reserves the right to close the MIGA-i whenever the Bank deems reasonably fit, by giving twenty one (21) calendar days prior notice. In the event that there is any Gold balance in the MIGA-i, you irrevocably authorize the Bank to sell the said Gold in such manner and upon such terms and conditions as the Bank may deem fit. The proceeds of the sale will be credited into the CASA of your choice. The Bank will not be responsible for any loss, if any, in the sale of the Gold or for any loss or depreciation in value of the Gold for any reasons including but not limited to the fluctuation of Gold price and/or the fluctuation of the currency exchange rate. You expressly and irrevocably agree that the judgement and discretion of the Bank in respect of the timing, price and terms of sale of the Gold will be final, binding and conclusive and will not be questioned by you on any account.

19.5 The Bank reserves the right to close the MIGA-i if there is no gold balance in MIGA-i for consecutive period of 3 years without the necessity to assign any reasons and/or notice to you.

20. BANK FEES AND CHARGES

20.1 You agree and undertake to pay to the Bank all such service or transaction charges in respect of or in connection with the MIGA-i in accordance with the prevailing practice of the Bank. Such service or transaction charges will be debited from your CASA and/or any other account maintained by you with the Bank without prior notice. The Bank will notify in writing you of any changes to the charges applicable to the MIGA-i by at least twenty one (21) calendar days prior to the effective date of change.

20.2 For this purpose, you will make good the payment of such charges by ensuring that there are sufficient funds in your CASA at all times for the Bank to debit.

20.3 The Bank is authorized to debit your CASA for the service charge of RM5, which service charge in respect of or in connection with the MIGA-i performed at the Maybank branches through over the counter for the following transactions:

- a) buy Gold
- b) sell Gold
- c) transfer Gold

20.4 The Bank will not impose any fees and charges when you perform the above transactions at Maybank2u.

20.5 The Bank is authorized to debit your CASA for the Gold Redemption charges or such other amount as the Bank may determine from time to time as per below:

Gold Denomination	Total Redemption Charges Per Piece (RM)
1 gram	RM25.00
5 grams	RM37.50
10 grams	RM65.00
50 grams	RM250.00
100 grams	RM350.00
1,000 grams	RM1,500.00

20.6 The Gold Redemption charges is imposed by the Gold Vendor.

20.7 The Bank is authorized to debit your CASA for the Courier Services charge and/or Special Delivery Services charge or such other amount as the Bank may determine from time to time as per below :

Courier Services Charges

Items	Peninsular Malaysia	East Malaysia (Sabah & Sarawak)
Insurance Charges	RM2 per gram	RM2 per gram
Handling, packaging and courier Charges	RM17.75 per delivery	RM23.75 per delivery
Total Grams Per Deliver (Parcel)	Minimum of 1 gram - Maximum of 100 grams	Minimum of 1 gram - Maximum of 100 grams

Special Delivery Services Charges

Items	Peninsular Malaysia	East Malaysia (Sabah & Sarawak)
Services Charges	RM1,000 per delivery	RM2,200 per delivery
Total Grams Per Delivery	Minimum of 500 grams - Maximum of 3,000 grams	Minimum of 1,000 grams - Maximum of 3,000 grams

20.8 The Bank will not impose any fees and charges other than the Gold Redemption charges if you collect the Physical Minted Gold and/or Physical Cast Gold Bar at selected Maybank Branches.

20.9 The Courier Services charge and /or Special Delivery Services charges is imposed by the Gold Vendor.

20.10 For the Bank appointment as your Agent, the Bank will impose an Agent fee up to 0.5% per annum (p.a) based on the average value of your gold balance in the MIGA-i. The Bank is authorized to debit your Designated CASA for the Agent fee on a monthly basis or at any time as the Bank may determine from time to time.

20.11 If the Bank fails to debit the Agent fee amount due for a consecutive 3 months from your Designated CASA, you authorize the Bank to sell the available Gold balance in your MIGA-i to settle the amount due and to refund the balance amount in your Designated CASA, if available.

21. RIGHT TO COMBINE ACCOUNTS AND SET-OFF

21.1 The Bank may combine, consolidate or merge all or any of your accounts with, and liabilities owing to the Bank, upon giving [seven (7) calendar days'] prior notice to you to set off or transfer any sum outstanding to the credit of any such accounts in or towards the satisfaction of any of your

liabilities owed to the Bank (whether under the Facility or otherwise) and/or to other companies related to the Bank.

At the same time, the Bank may earmark the available funds in your accounts to pay the outstanding balance of the facility(s) upon issuing the notice to the Bank.

22. FREEZING OF MIGA-i

22.1 The Bank may at the Bank's discretion, which the Bank will exercise reasonably, freeze or suspend your MIGA-i for any reasons, unless it is prohibited by law. Those reasons include:

- a) you suffer an Insolvency Matter;
- b) the existence of an Authorities' Directives;
- c) you conduct, or the Bank has reason to believe that you or a third party is misusing, conducting illegal or fraudulent activities through MIGA-i (this includes illegal deposit taking and scams);
- d) you misrepresented your identity or provided false, incorrect or misleading information or documents relating to MIGA-i;
- e) a Police report is lodged against you or on MIGA-i by any person including the Bank;
- f) an investigation is being conducted by the Authorities or by the Bank against you or MIGA-i;
- g) you fail to inform the Bank of any change in your personal particulars such as your residential address, mailing address and contact numbers;
- h) the death of the Account-holder or the Authorised Signatory;
- i) any payment is due and payable by you to the Bank whether as a customer, security party or guarantor and is unpaid;
- j) you are mentally incapacitated;
- k) the Bank receive a court order or other legal documents prohibiting the MIGA-i from being operated;
- l) you abuse our Electronic Banking Services or our IT system; and
- m) you breach these Terms and Conditions.

22.2 The Bank may consider uplifting of the freezing subject to the following:

- a) For the Insolvency Matter:
 - i. for bankruptcy orders, you must provide the Bank with satisfactory evidence that the insolvency has been dismissed or permanently stayed or the Official Assignee has consented for MIGA-i to be operated by the Bank;
 - ii. the Bank is ordered by a court of law to uplift the Freezing.
- b) In respect of Court Judgements, Court Orders or similar decrees, the Bank is ordered by the court of law to uplift of the Freezing;
- c) In respect of any Authorities' Directives, the Bank is authorised in writing by the Authorities to uplift the Freezing;
- d) In respect of investigations,
 - i. the Bank is satisfied that no further investigation is required; or
 - ii. the Bank is given a written statement from the Authorities satisfactory to the Bank informing that the investigation has been discontinued;
- e) In respect of death, if the Bank is served with a Grant of Probate, Letter of Administration or an equivalent legal document by the Accountholder's personal representative;
- f) In respect of payment due and payable to the Bank, upon the Bank exercising the Bank's right to set-off.
- g) In respect of mental capacity,
 - i. the Bank is satisfied that the state of your mental capacity does not affect your ability to operate MIGA-i; or
 - ii. the Bank is ordered by a court of law to allow your personal representative to operate MIGA-i.

22.3 The Bank will not be liable for any claim, loss, damages, penalty, charges, cost and expense suffered or incurred by you as a result the Freezing.

23. NO ASSIGNMENT

23.1 All rights, title, interests and benefits under the CASA, the MIGA-i and the Gold comprised therein are non transferable and non assignable and cannot be made subject to any pledge, charge, mortgage or be made the subject of any lien and/or any other form of encumbrance or security save where the same is created in favour of the Bank.

24. NOTICES

24.1 Any notice or communication may be in writing. The Bank may deliver such notice of communication personally, by post or facsimile to you at your last known address in our records, by electronic transmission (including SWIFT, Short Messaging Service or e-mail), on or through the Bank's website or by such other means as the Bank may designate from time to time. Any notice or communication to you will be deemed to be received (unless there is contrary evidence that such notice or communication was in fact not received):-

- a) if personally delivered, at the time of delivery; or
- b) if posted, on the (third (3rd) business day after posting (within Malaysia) and on the seventh (7th) business day after posting (outside Malaysia)); or
- c) in the case of a facsimile transmission, on the business day immediately after transmission provided that the Bank has received an answer back confirmation; or
- d) on the case of an electronic transmission, at the time sent to you, unless the Bank receive an automated message that the electronic transmission has not been delivered.

No change in your address stated in this Letter of Offer will be effective or binding on the Bank, unless you have given to the Bank actual notice of the change of address, in writing.

25. CHANGE OF TERMS AND CONDITIONS

25.1 The Bank reserves the right to add, modify or delete any of these Terms and Conditions as the Bank may deem fit and does not contravene the Shariah Principles at any time by giving twenty-one (21) calendar days prior written notice before implementing the changes. The changes will take effect on the date stated in the notice. In situations where changes are made pursuant to laws or regulations, notice of a shorter period or immediate notice will be given to you.

25.2 A notice will be given to you in accordance with Clause 24. If you do not accept the changes, you should immediately cease using and close your MIGA-i.

26. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

26.1 The Laws of Malaysia will govern and be applicable to these Terms and Conditions, the MIGA-i and all transactions in connection therewith. In relation to any legal action or proceedings arising out of or in connection with these Terms and Conditions ("Proceedings"), each party irrevocably submits to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia and waives any objection to Proceedings in any such court on the grounds of venue or on the grounds that the Proceedings have been brought in an inconvenient forum.

27. DISCLOSURE OF CUSTOMER INFORMATION AND PERSONAL DATA

27.1 Save for marketing and/or cross-selling purposes, you consent and authorize the Bank to collect, process, disclose, transfer, maintain, store and retain your personal data that you provide to or that the Bank has obtained about you and your MIGA-i. You consent and agree for the Bank to disclose your financial condition, details of MIGA-i and relationship with the Bank:

- (a) to comply with an order or request made by an enforcement agency in Malaysia under any written law for the purposes of investigation or prosecution of an offence;

- (b) required by the Inland Revenue Board of Malaysia under section 81 of the Income Tax Act 1967 for purposes of facilitating exchange of information pursuant to taxation arrangements or agreements having effect under section 132 or 132A of the Income Tax Act 1967;
- (c) in relation to the performance of any supervisory duties by the Authorities;
- (d) in relation to the conduct of centralised functions, which include audit, risk, management, finance or information technology or any other centralised function within the Bank's group of companies;
- (e) in relation to a due diligence of a corporate exercise approved by the board of directors of the Bank in connection with merger and acquisition, capital raising exercise or sale of assets or whole or part of business;
- (f) if necessary to carry out and complete a transaction or any other instruction or Mandate given by you.

27.2 Further, you also consent and agree for the Bank to disclose your financial condition, details of MIGA-i and relationship with the Bank to:

- (a) Authorities in Malaysia and elsewhere for the purpose of complying with legal, regulatory, compliance and risk management requirements including for compliance with US' Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA") and Organisation For Economic Cooperation and Development's Common Reporting Standards ("CRS");
- (b) BNM's Credit Bureau, Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad and credit bureaus established under the Credit Reporting Agencies Act 2010;
- (b) entities under the Maybank Group;
- (c) parties providing services (including outsourcing vendors, lawyers, nominees, custodians, centralised securities depository, registrar, debt collection agents and intermediary/correspondent banks) to the Bank;
- (d) the Bank's agents, consultants and professional advisers;
- (e) the Bank's or any of the Maybank Group's assignees; and
- (f) any other person or entity to whom disclosure is permitted or required by any law, regulation or governmental directive.

27.3 The Maybank Group Privacy policy, as amended from time to time, is incorporated by reference and forms part of these Terms and Conditions. It will apply to all of your personal data that you provide to the Bank or to entities within the Maybank Group. You may access a copy of the privacy policy at www.maybank.com.my or obtain a copy from any of our Maybank's branches.

27.4 Your consent under this paragraph will survive your demise, insolvency, incapacity, the termination of these Terms and Conditions and closure of your MIGA-i.

28. FORCE MAJEURE

28.1 The Bank will not be liable to you or any third party for any inconvenience, injury, expense, liability, damages, loss of profits, earnings or goodwill if:

- (a) the Bank is unable to perform any of its obligations or provide any services due to Force Majeure; or
- (b) if monies credited or debited from MIGA-i becomes inaccessible or diminish in value due to Force Majeure.

28.2 Where any currency in which the Bank must make payment becomes unavailable due to reasons including restrictions on convertibility or transferability or Force Majeure, the Bank may make payment in such other currency at the exchange rate determined by the Bank.

29. ANTI-CORRUPTION LAWS

29.1 You must at all times operate your CASA and/or MIGA-I in compliance with Anti-Corruption Laws.

30. ANTI-MONEY LAUNDERING

30.1 You must at all times ensure that no funds moving to and from your CASA and/or MIGA-i are proceeds of, or will be used for any unlawful activity in contravention of any Anti-Money Laundering Laws.

30.2 You undertake that you will not:-

- (a) use your CASA and/or MIGA-i, directly or indirectly, for transactions involving any unlawful activity;
- (b) conceal or disguise the true nature of any unlawful activity; or
- (c) utilise any monies from your CASA and/or MIGA-i for any money laundering or other unlawful purpose.

31. SANCTIONS

31.1 You confirm and declare that you are not an individual that is (a) currently subject to any Sanction Laws or (b) located or resident in a country or territory that is the subject of Sanction Laws.

31.2 You will not directly or indirectly, make available in any way any proceeds from your CASA and/or MIGA-i to any individual or entity subjected to Sanction Laws or for any sanctioned purpose for the benefit of any sanctioned countries/territory.

31.3 You acknowledge that the Bank may not be able to process affected transactions that involve or are suspected to involve a breach of Sanction Laws or any requirements imposed by any authority having jurisdiction over the Bank or the affected transactions. The Bank will not be responsible in any way for any failure or delay in processing any such transaction.

TERMA DAN SYARAT YANG MENTADBIR PRODUCK MAYBANK ISLAMIC GOLD ACCOUNT-i

Ini terma dan syarat ("Terma dan Syarat") sebagaimana yang akan dipinda dari semasa ke semasa, menyatakan terma dan syarat yang mengawal Maybank Islamic Gold Account-i (MIGA-i) anda dengan Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat 200701029411). Dengan membuka dan menggunakan MIGA-i, anda menerima dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan apa-apa perubahan selanjutnya terhadapnya. Sila baca dokumen ini dengan teliti.

1. DEFINISI

"Ejen" merujuk kepada pelantikan Bank sebagai ejen untuk mengurus dan mengendalikan MIGA-i oleh anda.

"Pindaan" merujuk kepada apa-apa variasi, penambahan, penghapusan, pengubahsuaian atau pindaan yang akan mengikat anda.

"Undang-Undang Anti-Rasuah" bermaksud semua undang-undang, peraturan dan undang-undang yang berlaku yang berkaitan dengan rasuah dan rasuah termasuk Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009, US Foreign Corrupt Practices Act of 1977, UK Bribery Act 2010.

"Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram" bermaksud semua undang-undang dan peraturan yang berlaku yang berkaitan dengan pencucian wang, pembiayaan anti-terorisme dan hasil aktiviti yang menyalahi undang-undang termasuk Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing dan Proceeds of Unlawful Activities 2001.

"Pihak berkuasa" merangkumi tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia, Polis atau pihak berkuasa lain yang berkanun atau peraturan sama ada tempatan atau antarabangsa.

"Arahan Pihak Berkuasa" bermaksud arahan yang diberikan oleh Pihak Berkuasa untuk melakukan atau menahan Bank daripada melakukan sebarang transaksi di bawah MIGA-i tanpa mengira sama ada Pihak Berkuasa mempunyai kuasa yang sah atau sah untuk melakukannya.

"Penandatanganan Yang Diberi Kuasa" bermaksud orang yang diberikan oleh pasangan anda atau kebenaran oleh anda atau orang lain (untuk pemegang akaun bersama) untuk mengurus dan mengendalikan MIGA-i.

"Bank" merujuk kepada Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat 200701029411)

"Bank Negara Malaysia" bermaksud Bank Pusat Malaysia.

"Akaun Perbankan" bermaksud semua jenis Islamic Saving Account, Islamic Current Account, Islamic Master Foreign Currency Account ("MFCA-i"), seperti yang ditentukan di bawah ini yang akan merangkumi Trade MFCA-i dan Investment MFCA-i, Islamic Term Deposit Account, Islamic Special Deposit Facility Account (jika berkenaan) dan setiap dan tiap-tiap akaun Islamic lain yang ditawarkan oleh Bank yang mana diseleggarakan oleh anda dengan Bank.

"Hari Perniagaan" merujuk pada jam kerja normal pada hari kalender ketika Bank akan dibuka untuk umum untuk menjalankan perniagaan perbankan sebagaimana yang ditentukan dalam Islamic Financial Services Act (FSA) 2013.

"CASA" merujuk kepada Akaun Semasa dan / atau Akaun Simpanan penuh yang dibuka oleh anda dengan tanda bukti cap ibu jari di kaunter di mana-mana cawangan Maybank.

"Perkhidmatan Penghantaran" merujuk kepada Penjual Emas melantik syarikat penghantaran yang berdaftar untuk menghantar Bar Emas Fizikal Khas kepada penerima yang telah disediakan oleh anda.

"CASA Yang Ditetapkan" merujuk kepada CASA yang akan dihubungkan dengan MIGA-i untuk memudahkan transaksi mendebitkan yuran Ejen dan mengkreditkan jumlah lebihan yang diperoleh dari proses pemulihan yuran Ejen.

“Perkhidmatan Perbankan Elektronik” bermaksud perkhidmatan perbankan elektronik yang disediakan oleh Bank yang membolehkan anda berkomunikasi, memperoleh maklumat dari atau memberikan arahan dan kebenaran kepada Bank menggunakan alat elektronik seperti komputer, telefon, telefon pintar dan tablet melalui saluran seperti perbankan telefon, Maybank2u dan perkhidmatan layan diri.

“Force Majeure” bermaksud peristiwa atau situasi di luar kawalan Bank yang berterusan selama tiga (3) bulan atau lebih termasuk:

- (a) gempa bumi, banjir, kebakaran, wabak, pandemi, dan bencana alam lain; dan / atau
- (b) keganasan, rusuhan, kekacauan awam atau gangguan, perang (sama ada diisytiharkan atau tidak) dan mogok.

“Pesanan Masa Depan” merujuk kepada bakal pembelian dan / atau penjualan emas berdasarkan harga emas ditentukan oleh anda.

“Emas” merujuk kepada ketulenan emas fizikal 999.9 dengan akreditasi oleh London Bullion Market Associations (LBMA).

“Penjual Emas” merujuk kepada syarikat yang terlibat dalam perniagaan emas yang telah dilantik oleh Bank (mengikut budi bicaranya) untuk membekalkan emas.

“Penebusan Emas” merujuk kepada penebusan hak milik anda dalam MIGA-i kepada Bar Emas Fizikal Khas dan / atau Bar Emas Fizikal dan ia tidak melibatkan sebarang transaksi beli dan / atau penjualan .

“Pembelian Awal” merujuk pada pembelian awal yang dilakukan oleh Aada semasa pembukaan akaun MIGA-i.

“Perkara Insolvensi” bermaksud tindakan muflis, dan / atau petisyen penggulungan atau kebangkrapan yang telah ditujukan terhadap anda, dan / atau salah satu atau lebih dari anda, atau salah satu dari mereka yang menandatangani MIGA-i diadili muflis.

“Akaun Bersama” merujuk kepada MIGA-i yang dibuka dalam beberapa nama yang terdiri daripada tidak lebih dari empat (4) orang secara keseluruhan.

“MIGA-i” merujuk kepada Maybank Islamic Gold Account-i (MIGA-i) yang didaftarkan di bawah nama anda, untuk melakukan sebarang transaksi Emas.

“Maybank2u” merujuk kepada perkhidmatan perbankan internet yang disediakan oleh Bank.

“Kumpulan Maybank” bermaksud, secara kolektif, Bank, sekutunya, dan mana-mana syarikat berkaitan Bank serta syarikat bersekutu Bank atau syarikat induknya.

“Minor” bermaksud individu yang berumur di bawah 18 tahun.

“Kad Pengenalan” merujuk kepada Kad Pengenalan Pendaftaran Nasional Malaysia.

“PDPA” merujuk pada Undang-Undang Perlindungan Data Peribadi 2010 dan peraturan dan undang-undang yang dikeluarkan berdasarkananya;

“Bar Emas Fizikal” bermaksud ketulenan emas fizikal 999.9 dengan berat 1,000 gram per bar yang dihasilkan oleh kilang. Mereka dalam bentuk bar dan membawa reka bentuk sederhana dengan akreditasi oleh London Bullion Market Associations (LBMA).

“Bar Emas Fizikal Khas” bermaksud jongkong emas halus yang mempunyai reka bentuk estetik yang rumit dengan berat dan ukuran yang berbeza, dan ditandai dengan perincian seperti nama pengeluar, berat, ketulenan 999.9, nombor siri dan diakreditasi oleh London Bullion Market Associations (LBMA).

“Perkhidmatan Temujanji” merujuk kepada Penjual Emas untuk menyampaikan dan /atau mengambil Bar Emas Fizikal kepada anda melalui janji temu di cawangan Maybank terpilih.

"Had Transaksi Pembelian" merujuk kepada had pembelian maksimum 3,000 gram Emas setiap transaksi dan kumulatif 10,000 gram Emas setiap hari untuk MIGA-i.

"RM" merujuk kepada Ringgit Malaysia

"Had Transaksi Penjualan" merujuk kepada had penjualan maksimum 3,000 gram Emas setiap transaksi dan kumulatif 10,000 gram Emas setiap hari untuk MIGA-i.

"Sanctions Law" bermaksud arahan atau perintah sekatan yang ditadbir atau dikuatkuasakan dari semasa ke semasa oleh Malaysia, Amerika Syarikat (khususnya sekatan yang dilaksanakan melalui US ' Department of Treasury's Office of Foreign Assets Control ("OFAC")), United Nations Security Council, European Union atau pihak berkuasa lain terhadap mana-mana individu atau entiti yang berada, teratur atau bermastautin di negara atau wilayah yang ditentukan;

"Maklumat Keselamatan" merangkumi Kata Laluan Perbankan Elektronik, PIN dan maklumat sulit lain, kod keselamatan dan / atau peranti keselamatan yang digunakan berkaitan dengan Akaun Perbankan dan MIGA-i.

"Penyedia Perkhidmatan Peti Keselamatan" merujuk kepada syarikat yang dilantik oleh Bank (mengikut budi bicaranya) untuk menjaga Bar Emas Fizikal dengan selamat.

"Jual Balik Bar Emas Fizikal" merujuk kepada Bar Emas Fizikal Khas dan / atau Bar Emas Fizikal yang telah ditebus dari Bank dan akan dibeli semula oleh Bank berdasarkan kepada harga beli Bank pada harga pasaran yang berlaku.

"SMS" bermaksud Sistem Pesanan Ringkas.

"Perkhidmatan Penghantaran Khas" merujuk kepada Penjual Emas untuk menghantar Bar Emas Fizikal Khas dan / atau Bar Emas Fizikal kepada penerima yang telah disediakan oleh anda.

"Terma dan Syarat" merujuk kepada terma dan syarat di sini, yang dapat dipinda dari semasa ke semasa oleh Bank sesuai dengan syarat di sini.

"Pengesahan Telekomunikasi" merujuk kepada Bank yang diberi kuasa untuk mengendalikan dan bertindak atas pengesahan yang diterima oleh Bank dari anda atas setiap maklumat yang diminta melalui telefon.

"Waktu Transaksi" merujuk pada tempoh antara 8:30 pagi dan 11:59 malam Isnin hingga Ahad, termasuk cuti umum nasional mengikut kalendar Wilayah Persekutuan.

"Anda" merujuk kepada pemegang akaun yang disebutkan dalam MIGA-i, termasuk pengganti orang tersebut dalam gelaran dan penerima hak yang dibenarkan.

2. TAFSIRAN

Sebarang rujukan dalam Terma dan Syarat ini untuk:

- a) pihak merujuk kepada pemegang akaun yang memegang MIGA-i termasuk pengganti orang tersebut sebagai hak milik dan penerima hak yang dibenarkan;
- b) kata-kata tunggal akan merangkumi secara keseluruhan dan sebaliknya dan kata-kata yang berkaitan jantina akan merangkumi setiap jantina;
- c) tajuk sarikata dan pembahagian peruntukan kepada bahagian-bahagian dan klausa dalam Terma dan Syarat ini adalah untuk memudahkan rujukan sahaja dan akan tidak akan dipertimbangkan dalam tafsiran peruntukan substantif Terma dan Syarat ini;
- d) di mana suatu perkataan atau frasa diberi makna tertentu, bahagian-bahagian pertuturan dan bentuk tatabahasa lain dari kata atau frasa itu akan mempunyai makna yang sesuai;
- e) "orang" merangkumi mana-mana orang dan Organisasi;

- f) apabila terdapat dua (2) atau lebih orang atau pihak yang disertakan atau termasuk dalam ungkapan "anda" atau "pemegang Akaun", Terma dan Syarat ini akan mengikat orang atau pihak tersebut secara bersama dan terpisah;
- g) perkataan yang berkaitan kepada individu dan Organisasi; dan
- h) apa-apa rujukan kepada setiap Undang-undang atau undang-undang adalah rujukan kepada Undang-undang atau undang-undang tersebut sebagaimana yang diubah, disatukan atau diberlakukan kembali dari semasa ke semasa.

3. KONTRAK SYARIAH YANG DIGUNAKAN

Anda mengakui bahawa berkenaan kontrak Syariah adalah seperti yang berikut:

Kontrak Syariah yang digunakan untuk produk ini ialah Musawamah: jualan biasa yang merujuk kepada transaksi dimana pembayaran dan penghantaran emas mestilah dilakukan dengan segera di antara bank dan anda

4. TUJUAN MIGA-i

4.1 Anda dari semasa ke semasa boleh membeli dan / atau menjual Emas melalui MIGA- i sesuai dengan Terma dan Syarat ini.

5. PEMBUKAAN AKAUN

5.1 Untuk membuka MIGA-i, anda akan melaksanakan dan memberikan tanda tangan spesimen anda kepada Bank dan apa-apa dokumen lain sebagaimana yang dikehendaki oleh Bank untuk pengoperasian MIGA-i. Setelah selesai penghantaran apa-apa dokumen tersebut kepada Bank, Bank akan memproses Pembelian Awal anda. Slip transaksi dan / atau e-penyata bulanan akan dikeluarkan kepada anda untuk merekodkan semua urusan niaga melalui akaun anda sebagai rujukan.

5.2 Anda menyatakan dan menjamin bahawa :

- a) anda berumur 18 tahun dan ke atas dan saya / berfikiran waras (pelanggan individu) atau Syarikat tunggal (syarikat);
- b) anda bukan bankrap yang belum dibebaskan atau bukan syarikat yang bangkrap atau tidak ada petisyen penundaan yang belum selesai yang ditujukan terhadap anda;
- c) anda mempunyai hak penuh, kuasa dan kebenaran untuk membuat pembelian, penjualan, penebusan dan pemindahan Emas dan untuk memasuki dan melaksanakan hak anda dan melaksanakan tanggungjawab anda di bawah Terma dan Syarat ini ;
- d) kewajipan yang dibuat berdasarkan Terma dan Syarat ini sah, mengikat secara sah dan boleh dilaksanakan terhadap anda;
- e) semua tindakan, syarat dan perkara-perkara yang dikehendaki diambil, dipenuhi dan dilakukan (termasuk pemerolehan apa-apa persetujuan yang diperlukan) untuk membolehkan anda untuk dengan sah membuat, menjalankan hak anda dan menunaikan dan mematuhi obligasi anda di bawah Terma dan Syarat ini, untuk memastikan bahawa kewajipan tersebut mengikat dan dilakukan secara sah untuk menjadikan Terma dan Syarat ini diterima sebagai bukti telah diambil, dipenuhi dan dilakukan;
- f) kemasukan anda ke dalam, pelaksanaan hak - hak anda dan / atau pelaksanaan pematuhan kami terhadap kewajipan anda berdasarkan Terma dan Syarat ini tidak akan melanggar:
 - i. mana-mana undang-undang yang anda adalah tertakluk kepada; atau
 - ii. mana-mana dokumen yang tertakluk kepada; atau
 - iii. mana-mana Terma dan Syarat mana anda adalah pihak kepada;
- g) tidak ada proses litigasi, timbang tara atau pentadbiran yang sedang berjalan, belum selesai, diancam atau dijangkakan yang dapat:
 - i. menahan kemasukan anda ke dalam, pelaksanaan atau pematuhan atau penguatkuasaan atau tanggungjawab anda di bawah Terma dan Syarat ini ; atau
 - ii. mempunyai kesan buruk terhadap prestasi anda atau pematuhan atau penguatkuasaan tanggungjawab anda di bawah Terma dan Syarat ini.

h) ibu bapa atau penjaga sah yang dilantak oleh mahkamah untuk penjaga Minor dan anda akan bertindak sebagai pemegang amanah kepada Minor berkenaan dengan MIGA-i.

Pergantungan dan Pengulangan: Anda dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa Bank akan melaksanakan Terma dan Syarat ini atas dasar dan dengan bergantung penuh pada setiap representasi dan waranti di atas dan dengan ini mewakili dan menjamin kepada Bank dan untuk manfaat Bank yang setiap perwakilan dalam Klausa 5.2 ini akan diperluas untuk merangkumi setiap pembelian, penjualan, penebusan dan pemindahan Emas antara Bank dan anda.

5.3 Anda mengakui bahawa MIGA-i akan ditadbir oleh dan tertakluk kepada Terma dan Syarat ini, dan Terma dan Syarat Umum yang mentadbir Akaun Deposit Islamic, seperti yang diubah, diubah dan / atau ditinjau dari semasa ke semasa oleh Bank setelah memberikan dua puluh satu (21) hari kalendar notis sebelumnya. Sekiranya terdapat sebarang konflik atau percanggahan antara mana-mana terma dan syarat ini, Terma dan Syarat akan diguna pakai dan disifatkan sebagai mengikat anda.

5.4 Bagi maksud membuat penyelesaian penuh atau pembayaran Emas yang dibeli dan / atau dijual dan / atau menebus dan / atau apa-apa transaksi yang berkaitan dengan MIGA-i, anda berjanji untuk membuka dan mengekalkan CASA dengan Bank (yang akan menjadi CASA Yang Ditetapkan untuk tujuan Terma dan Syarat ini). Anda memberi kuasa kepada Bank untuk mendebitkan CASA anda bagi penyelesaian anda pembelian Emas dan / atau apa-apa yuran dan / atau caj lain di bawah Terma dan Syarat ini dan untuk debit dan / atau kredit CASA Yang Ditetapkan untuk mana-mana yuran Ejen anda yang berlaku dari MIGA-i anda. Anda seterusnya mengakui dan bersetuju bahawa Bank boleh menolak anda permohonan untuk pembukaan MIGA-i jika anda gagal, enggan dan / atau meninggalkan untuk membuka CASA dengan Bank.

5.5 Untuk Akaun Bersama, anda bersetuju untuk terikat dengan yang berikut:

- a) (untuk MIGA-i dibuka di beberapa nama yang tidak melebihi empat (4) orang), anda akan berhak atau dibenarkan untuk pembelian, jualan, menebus dan / atau telah memindahkan Emas. Anda juga faham bahawa semua kewajipan, kuasa, yang manamana pihak berkuasa dan liabiliti yang terkandung dalam Terma dan Syarat ini akan dianggap mengikat pemegang akaun MIGA-i secara bersama dan berasingan. Notis itu disifatkan telah diberikan oleh Bank kepada anda apabila mana-mana salah satu daripada pemegang Akaun Bersama diberitahu oleh Bank. Anda akan bersama-sama dan secara berasingan berjanji untuk mengganti rugi dan melindungi Bank daripada sebarang kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan liabiliti lain yang ditanggung oleh Bank akibat dan / atau timbul dari Bank yang mematuhi mana-mana kebenaran yang dikeluarkan oleh mana-mana daripada pemegang Akaun Bersama melainkan jika ia timbul dari dan adalah disebabkan secara langsung oleh kecuaiian atau keingkaran Bank secara sengaja;
- b) sekiranya berlaku kematian, kebangkrutan atau menjadi kurang siaman sama ada / mana-mana daripada anda, sebarang baki yang tinggal dalam kredit anda Akaun Bersama akan dibayar kepada pemegang akaun yang bukan bankrap atau siaman bagi pemegang Akaun Bersama mengikut mana-mana yang berkenaan, tertakluk kepada prinsip Syariah dan kepada mana-mana pematuhan berkanun (jika perlu) dengan undang-undang yang berkaitan yang berkuatkuasa pada masa itu, atau mana-mana perintah mahkamah tertakluk kepada Bank yang rugi (untuk memuaskan hatinya) dengan yang masih hidup terhadap sebarang tuntutan yang mungkin dibuat terhadap Bank akibat Bank membuat pembayaran tersebut;
- c) sekiranya petisyen kebangkrutan atau perintah muflis ditujukan terhadap mana-mana satu atau semua anda, Bank boleh mengikut budi bicaranya dan tertakluk kepada pematuhan (jika perlu) dengan undang-undang yang berkaitan yang berkuatkuasa pada masa itu, atau apa-apa perintah mahkamah, atas permintaan mana-mana satu / mana-mana anda disediakan bahawa anda adalah pihak yang tidak ingkar, membolehkan anda untuk menarik diri daripada Akaun Bersama mengikut keperluan Bank;
- d) sekiranya kejadian hanya satu daripada anda atau mana-mana anda adalah diberi kuasa untuk mengendalikan Akaun Bersama, kuasa yang diberi kepada penandatanganan yang diberi kuasa untuk mengendalikan Akaun Bersama hendaklah disifatkan sebagai termasuk tanpa batasan yang berikut:
 - i. beli, jual, tebus dan / atau pemindahan MIGA-i di bawah Akaun Bersama
 - ii. berterusan dan penutupan Akaun Bersama;
 - iii. menjalankan mana-mana transaksi yang berkaitan dengan MIGA-i di bawah Akaun Bersama;

- iv. penggunaan mana-mana perkhidmatan elektronik dari semasa ke semasa yang disediakan oleh Bank atas apa-apa terma dan syarat dan pembayaran semua fi, kos atau perbelanjaan yang berkaitan dengan Akaun Bersama;
 - v. peruntukan mana-mana indemniti bertulis yang dikehendaki oleh Bank berkenaan dengan operasi Akaun Bersama atau mana-mana perkara di atas;
 - vi. secara amnya diberi kuasa untuk memohon, membatalkan, mengubah suai atau melakukan semua perkara berkaitan dengan perkara di atas ;
- e) jika terdapat sebarang keraguan terhadap apa-apa arahan yang diberikan oleh mana- mana anda berhubung dengan pengendalian Akaun Bersama, Bank mempunyai hak untuk meminta pengesahan bertulis daripada semua anda sebelum menjalankan arahan tersebut ;
 - f) Pemegang Akaun Bersama akan secara bersama dan berasingan bertanggungjawab bagi segala arahan urusanniaga berkenaan dengan Akaun Bersama. Jika Bank menerima arahan yang bercanggah, Bank boleh memilih untuk bertindak atas mandat daripada semua pemegang Akaun Bersama dan akan tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan kerugian yang disebabkan oleh keengganan Bank untuk bertindak tanpa mandat seperti itu;
 - g) pemegang Akaun Bersama secara bersama dan berasingan berakujanji untuk menanggung rugi dan melindungi Bank terhadap kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan liabiliti lain yang ditanggung yang timbul daripada apa-apa arahan yang dikeluarkan oleh mana-mana daripada pemegang Akaun Bersama.

6. PENGAKUAN

6.1 Anda menyatakan dan berjanji kepada Bank bahawa:

- a) anda bukan seorang muflis yang belum dibebaskan atau diakhiri dan tidak ada Perkara Insolvensi yang dikenakan terhadap anda berdasarkan undang-undang Malaysia atau bidang kuasa lain;
- b) maklumat yang anda berikan kepada Bank adalah benar dan betul dan anda membenarkan Bank untuk mengesahkan perkara yang sama dengan mana-mana pihak dan menggunakan sumber apa pun yang difikirkan sesuai oleh Bank; dan
- c) anda bersetuju dengan pendedahan maklumat oleh Bank di bawah Fasal 27 (Pendedahan Maklumat Pelanggan dan Data Peribadi).

7. PEMBELIAN EMAS

7.1 Bank mungkin dari semasa ke semasa menjual Emas kepada anda yang sesuai dengan pembelian anda mengikut dengan Terma dan Syarat ini. Setiap pembelian mesti dalam bentuk seperti yang ditentukan oleh Bank. Bank akan hanya menjadi menerima pembelian Emas di cawangan Maybank jika ia diniagakan pada Hari Perniagaan dan melalui Maybank2u jika ia diniagakan pada Waktu Transaksi.

7.2 Anda mesti menunjukkan borang atau dokumen yang telah lengkap dan dilaksanakan sebagaimana yang ditentukan oleh Bank untuk pembelian Emas.

7.3 Setelah berjaya membuat pembelian anda, Bank akan merekodkan di MIGA- i maklumat berikut:

- a) nombor siri pemilikan dan nombor siri Bar Emas Fizikal ;
- b) kuantiti emas yang dibeli dalam gram;
- c) harga Emas yang dibeli dalam RM yang setara;
- d) harga Emas per gram dalam RM dan
- e) baki emas (dalam gram) pada masa anda arahan pembelian .

7.4 Anda mengakui dan bersetuju bahawa anda akan hanya dibenarkan untuk melakukan pembelian dalam Had Transaksi Pembelian semasa Waktu Transaksi dan / atau Hari Perniagaan. Bank berhak untuk membatalkan, mengubah atau tidak meneruskan mana-mana pembelian anda yang dibuat melebihi Had Transaksi Pembelian.

7.5 Bank mempunyai hak untuk mengubah Had Transaksi Pembelian dari semasa ke semasa dengan menyediakan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar.

7.6 Anda mengakui dan bersetuju untuk melantik Bank sebagai Ejen untuk menetapkan dan menyerahkan semula nombor siri Bar Emas Fizikal demi kebaikan anda.

7.7 Anda mengakui dan bersetuju bahawa kejayaan anda membeli Emas adalah tertakluk kepada had penjualan Emas harian Bank.

8. PEMBELIAN AWAL DAN PEMBELIAN SETERUSNYA

8.1 Anda mengakui bahawa jumlah Pembelian Awal akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa dengan memberikan notis awal dua puluh satu (21) hari calendar.

8.2 Anda bersetuju bahawa setelah Pembelian Awal, sebarang pembelian seterusnya (seperti yang dijadualkan di bawah) setelah diluluskan oleh Bank tidak akan dapat ditarik balik.

Jenis Pelanggan	Pembelian Awal	Pembelian Seterusnya (Berganda)
Individu : Akaun Tunggal, Bersama & Dibawah Amanah	Sekurang-kurangnya RM 10 atau yang setaraf dalam gram berdasarkan harga jualan semasa bank semasa.	Sekurang-kurangnya RM 10 atau yang setaraf dalam gram berdasarkan harga jualan semasa Bank.
Bukan Individu : Akaun Pemilikan Tunggal	Sekurang-kurangnya RM 50 atau yang setaraf dalam gram berdasarkan harga jualan semasa Bank.	Sekurang-kurangnya RM 10 atau yang setaraf dalam gram berdasarkan harga jualan semasa Bank.

9. HARGA PEMBELIAN

9.1 Harga per gram untuk setiap pembelian oleh Anda akan menjadi harga jualan dalam RM per gram seperti yang disebutkan atau ditunjukkan oleh Bank berdasarkan harga semasa Emas kepada Anda pada saat pembelian dilakukan ; sama ada pembelian dibuat melalui Maybank2u atau di cawangan Bank. Harga jualan yang disebut atau dinyatakan akan ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara Bank dengan mengambil kira semua faktor yang dianggap relevan.

9. Anda mengakui bahawa harga beli harian (harga jualan dari perspektif Bank) Emas akan ditunjukkan semasa Waktu Transaksi di www.maybank2u.com.my .

10. PENYIMPANAN BAR EMAS FIZIKAL

10.1 Anda boleh melantik Bank untuk bertindak sebagai Ejen anda untuk mengenal pasti, mengatur dan membayar dengan pihak ketiga, Penyedia Perkhidmatan Peti Keselamatan untuk menyimpan Emas anda yang dibeli dari Bank.

10.2 Anda tidak akan menanggung Bank untuk sebarang kerugian, kos, caj, tanggungan dan perbelanjaan (sama ada masa depan atau luar jangka) disebabkan oleh kecuaiannya oleh Penyedia Perkhidmatan Peti Keselamatan.

10.3 Bank hanya bertindak sebagai Ejen untuk anda bagi memudahkan penyimpanan Bar Emas Fizikal Khas dan / atau Emas Bar Emas Fizikal melalui perkhidmatan yang disediakan oleh Penyedia Perkhidmatan Peti Keselamatan. Oleh itu, kebertanggungjawaban Bank kepada anda hanya terhad kepada perbuatan cuai atau kegagalan oleh Bank berhubung dengan peranan Bank sebagai Ejen di sini.

10.4 Bagi perlantikan Bank sebagai anda Ejen, Bank akan mengenakan bayaran Ejen sehingga 0.5% setahun berdasarkan nilai purata baki emas anda di dalam MIGA-i. Bayaran Ejen akan didebitkan dari CASA Yang Ditetapkan pada setiap bulan.

10.5 Anda mesti sentiasa memastikan bahawa terdapat jumlah yang mencukupi dalam CASA Yang Ditetapkan bagi Bank untuk mendebitkan bayaran Ejen setiap bulan atau pada bila-bila masa yang difikirkan patut oleh Bank.

10.6 Sekiranya bayaran Ejen anda tertunggak selama 3 bulan berturut-turut, Bank akan mengeluarkan peringatan terakhir melalui SMS ke nombor telefon bimbit anda yang telah didaftarkan. Anda dikehendaki memasukkan amaun yang kena dibayar dalam CASA Yang Ditetapkan dalam tempoh 7 hari dari tarikh peringatan akhir dihantar. Jika Bank gagal untuk mendebitkan jumlah yang perlu dibayar dalam tempoh 7 hari dari yang CASA Yang Ditetapkan selepas peringatan terakhir, Bank mempunyai hak untuk melakukan latihan berikut untuk mendapatkan semula jumlah yang tertunggak :

- a) anda mengakui dan bersetuju untuk melantik Bank sebagai Ejen untuk menjual baki Emas dalam MIGA-i anda (Bank akan membeli baki Emas yang ada dalam MIGA-i berdasarkan harga semasa belian Bank). Hasil dari lebihan penjualan Emas, Bank akan mengkreditkan ke dalam CASA Yang Ditetapkan. Jika anda tidak mempunyai dan / atau menutup CASA Yang Ditetapkan dengan Bank, anda diperlukan untuk membuka CASA Yang Ditetapkan yang baru;
- b) untuk Bank menggunakan hak Bank mengambil jumlah yang tertunggak dari mana-mana Akaun Perbankan yang didaftarkan atas nama anda dengan Bank.

10.7 Bank akan menghantar pemberitahuan melalui SMS kepada anda nombor telefon bimbit yang didaftarkan sebaik sahaja Bank berjaya memperolehi jumlah yang tertunggak daripada salah satu daripada latihan di atas.

11. PEMINDAHAN EMAS

11.1 Anda mengakui dan bersetuju bahawa pihak Bank membenarkan anda untuk memindahkan baki Emas yang ada dalam gram daripada MIGA- i anda kepada akaun MIGA-i lain yang didaftarkan di bawah nama anda untuk akaun bersama dan / atau pihak ketiga. Anda juga mengakui dan bersetuju bahawa mana-mana pemindahan emas yang anda lakukan menurut klausa ini tidak akan bercanggah dengan prinsip Syariah.

11.2 Pemindahan Emas dalam akaun MIGA-i adalah tertakluk kepada maksima nilai Emas sehingga 50,000 sehari berdasarkan harga semasa belian Bank.

11.3 Apabila Bank menerima anda arahan untuk pemindahan Emas, Bank akan mengemas kini MIGA-i anda sewajarnya.

12. PNEBUSAN EMAS

12.1 Anda mengakui dan bersetuju bahawa:

- a) semasa Bank menerima anda arahan untuk penebusan Emas, Bank akan mengemas kini MIGA-i anda sewajarnya;
- b) anda boleh menjual Bar Emas Fizikal Khas dan/atau Bar Emas Fizikal yang ditebus kepada Bank berdasarkan harga semasa belian Bank;
- c) ank menyediakan pilihan kepada anda untuk menebus Bar Emas Fizikal Khas dan/atau Bar Emas Fizikal di saluran berikut:

No.	Saluran Penebusan	Kenyataan	Jumlah Penebusan Gram Setiap Permohonan / Penghantaran		Denominasi Emas Berkaitan
			Min	Maks	
1	Cawangan Maybank Terpilih	Ambil sendiri berdasarkan kepada	1 gram	300 grams	1 gram 5 grams

No.	Saluran Penebusan	Kenyataan	Jumlah Penebusan Gram Setiap Permohonan / Penghantaran		Denominasi Emas Berkaitan
			Min	Maks	
		Ambil sendiri berdasarkan kepada Perkhidmatan Temujanji	1,000 grams	Tertakluk kepada baki Emas dalam MIGA-i anda	10 grams 50 grams 100 grams
2	Perkhidmatan Penghantaran	Perkhidmatan penghantaran boleh menampung sehingga 100 grams setiap penghantaran (bungkusan)	1 gram	100 grams	1 gram 5 grams 10 grams 50 grams 100 grams
3	Perkhidmatan Penghantaran Khas	Perkhidmatan penghantaran khas boleh menampung sehingga 3,000 grams bagi setiap penghantaran.	500 grams (Semenanjung Malaysia) 1,000 grams (Malaysia Timur)	3,000 grams	1 gram 5 grams 10 grams 50 grams 100 grams 1,000 grams

- d) bagi Perkhidmatan Penebusan Emas, pihak Penjual Emas akan mengenakan caj pada anda mengikut fasal 20.4.
- e) untuk pengambilan sendiri di cawangan Maybank terpilih, anda tidak perlu membayar sebarang caj selain daripada caj Penebusan Emas. Untuk Perkhidmatan Penghantaran dan / atau Perkhidmatan Penghantaran Khas, anda harus membayar caj Perkhidmatan Penghantaran dan / atau Perkhidmatan Penghantaran Khas selain daripada caj Penebusan Emas.
- f) bagi Perkhidmatan Penghantaran dan / atau Perkhidmatan Penghantaran Khas, pihak Penjual Emas akan mengenakan caj pada anda mengikut fasal 20.5.
- g) bagi Perkhidmatan Penghantaran dan / atau Perkhidmatan Penghantaran Khas, anda bersetuju bahawa Penjual Emas akan melakukan proses penghantaran. Oleh itu, Anda dengan ini memahami dan bersetuju untuk pihak Bank mendedahkan maklumat yang relevan kepada Penjual Emas, misalnya nama penerima, alamat surat menyurat dan nombor yang boleh dihubungi;
- h) untuk memudahkan Perkhidmatan Penghantaran dan / atau Perkhidmatan Penghantaran Khas, anda dikehendaki menyediakan dua (2) nama penerima, dua (2) nombor yang boleh dihubungi dan satu (1) alamat surat menyurat kepada Bank.

12.2 Untuk Perkhidmatan Penghantaran:

- a) Penjual Emas akan melantik syarikat penghantaran yang berdaftar untuk menghantar Bar Emas Fizikal Khas kepada penerima yang telah diberikan oleh anda antara 3 hingga 7 Hari Perniagaan. Jika syarikat penghantaran tidak dapat untuk menghantar Bar Emas Fizikal Khas kepada penerima pada percubaan yang pertama, syarikat penghantaran yang berdaftar akan cuba untuk menghantar Bar Emas Fizikal Khas untuk kali kedua (akhir). Sekiranya kali kedua (akhir) juga gagal, syarikat penghantaran yang didaftarkan akan menyimpan Bar Emas Fizikal Khas dan akan memaklumkan kepada penerima untuk mengambil Bar Emas Fizikal Khas dalam tempoh masa 7 hari dari tarikh percubaan yang kedua (akhir). Sekiranya tidak ada pengambilan dalam tempoh yang ditetapkan, syarikat penghantaran yang didaftarkan akan mengembalikan Bar Emas Fizikal Khas kepada Penjual Emas.
- b) untuk Bar Emas Fizikal Khas yang tidak diambil dan telah dikembalikan kepada Penjual Emas, Penjual Emas akan membuat perlu membuat perancangan yang perlu dengan Bank dan / atau anda untuk membuat permintaan yang baru untuk Perkhidmatan Penghantaran kepada penerima yang sama atau berbeza;

- c) untuk memudahkan perancangan mengikut fasal 12 .2 (b), anda dan / atau penerima adalah / adalah diperlukan untuk membuat satu lagi bayaran untuk Perkhidmatan Penghantaran di mana-mana Maybank cawangan untuk Perkhidmatan Penghantaran yang baru;
- d) Bank berhak untuk mengenakan caj yang baru menurut klausa 20 .5 untuk setiap permintaan Perkhidmatan Penghantaran yang baru.

12.3 Perkhidmatan Penghantaran Khas:

- a) Penjual Emas akan menghantar Bar Emas Fizikal Khas dan/atau Bar Emas Fizikal kepada penerima yang telah diberikan oleh anda antara 3 hingga 7 Hari Perniagaan. Sekiranya Penjual Emas tidak dapat menghantar Bar Emas Fizikal Khas dan/atau Bar Emas Fizikal kepada penerima, Penjual Emas akan menyimpan Bar Emas Fizikal Khas dan/atau Bar Emas Fizikal dan akan memaklumkan kepada penerima untuk mengambil Bar Emas Fizikal Khas dan/atau Bar Emas Fizikal dalam tempoh masa 7 hari dari tarikh penghantaran;
- b) untuk Bar Emas Fizikal Khas dan/atau Bar Emas Fizikal Khas yang disimpan oleh Penjual Emas, Penjual Emas akan membuat perancangan yang perlu dengan Bank dan / atau anda seperti berikut:
 - i. penerima perlu mengambil Bar Emas Fizikal Khas dan/atau Bar Emas Fizikal dari pejabat Penjual Emas;
 - ii. untuk meminta Perkhidmatan Penghantaran Khas yang baru kepada penerima yang sama atau berbeza;
- c) untuk memudahkan perancangan mengikut fasal 12.3 (b) (ii), anda dan / atau penerima perlu untuk membuat satu lagi bayaran Perkhidmatan Penghantaran Khas di mana-mana cawangan Maybank untuk yang baru Perkhidmatan Penghantaran Khas yang baru;
- d) Bank mempunyai hak untuk mengenakan caj yang baru mengikut fasal 20 .5 untuk sebarang permintaan Perkhidmatan Perghantaran Khas yang baru.

12.4 Untuk Perkhidmatan Temujanji:

- a) anda bersetuju dengan tarikh temujanji yang akan dipersetujui oleh Bank dan anda bersetuju untuk Bank untuk mendebit caj penebusan Emas mengikut fasal 20.4 daripada CASA anda.
- b) jika tarikh permohonan anda pada atau sebelum 10 haribulan setiap bulan, anda bersetuju bahawa tarikh Perkhidmatan Temujanji itu akan ditentukan pada bulan yang sama antara 20 haribulan sehingga akhir bulan .
- c) jika tarikh permohonan anda selepas 10 haribulan setiap bulan, anda bersetuju bahawa tarikh Perkhidmatan Temujanji akan ditentukan pada bulan berikutnya antara 20haribulan sehingga akhir bulan.
- d) Penjual Emas akan menyerahkan Bar Emas Fizikal kepada anda melalui Perkhidmatan Temujanji di cawangan Maybank terpilih.
- e) sekiranya anda tidak dapat datang pada tarikh Perkhidmatan Temujanji yang telah ditetapkan, anda hendaklah memaklumkan kepada Bank 2 Hari Perniagaan awal tarikh Perkhidmatan Temujanji dan Bank akan perlu membuat perancangan yang baru dengan Penjual Emas untuk tentukan tarikh Perkhidmatanb Temujanji yang baru dan sebaliknya ;

13. JUALAN EMAS

13.1 Anda mengakui dan bersetuju untuk menjual emas dalam MIGA-i di cawangan Maybank semasa Hari Perniagaan atau melalui Maybank2u semasa Waktu Transaksi dengan mengisi borang atau dokumen seperti yang ditetapkan oleh Bank tertakluk kepada keperluan Bank keperluan dan harga Emas semasa.

13.2 Anda mesti menunjukkan borang atau dokumen yang lengkap yang ditetapkan oleh Bank untuk penjualan Emas.

13.3 Setelah penjualan Emas anda berjaya, Bank akan mencatat di MIGA- i berdasarkan maklumat berikut:

- a) kuantiti Emas dijual dalam gram;
- b) harga Emas yang dijual di RM setaraf;

- c) harga Emas dijual per gram dalam RM dan
- d) baki Emas (dalam gram) dalam MIGA-i.

13.4 Anda mengakui dan bersetuju bahawa anda hanya dibenarkan untuk melaksanakan jualan dalam Had Transaksi Penjualan. Bank berhak untuk membatalkan atau mengubah mana-mana arahan penjualan anda dan / atau transaksi jualan yang dibuat yang melebihi Had Transaksi Penjualan.

13.5 Bank mempunyai hak untuk mengubah Had Transaksi Penjualan dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar.

13.6 Anda mesti memastikan bahawa sebarang arahan penjualan terhadap kepada kuantiti Emas sebenar di MIGA-i. Sekiranya terdapat baki Emas yang tidak mencukupi dalam MIGA-i, Bank boleh menolak untuk melaksanakan arahan penjualan anda.

13.7 Anda mengakui dan bersetuju untuk melantik Bank sebagai Ejen untuk memberikan dan menetapkan semula nombor siri Bar Emas Fizikal untuk kebaikan anda.

14. HARGA JUALAN

14.1 Setiap penjualan Emas akan ditentukan pada harga belian semasa dalam Ringgit Malaysia (RM) per gram sebagaimana disebutkan atau ditunjukkan oleh Bank berdasarkan kepada harga semasa Emas belian Bank kepada Anda pada saat transaksi tersebut, samada jualan dibuat melalui Maybank2u atau di cawangan Maybank. Harga belian yang disebut dan dinyatakan akan ditentukan oleh Bank mengikut budi bicaranya dengan mengambil kira semua faktor yang difikirkan relevan.

14.2 Anda dengan ini mengakui bahawa harga jualan harian indikatif (harga beli dari perspektif Bank) Emas akan dipaparkan semasa Waktu Transaksi di www.maybank2u.com.my.

15. HASIL JUALAN

15.1 Bank akan membayar hasil penjualan Emas anda dalam RM pada Hari Perniagaan yang sama dimana hasil jualan Emas akan dikredit terus ke dalam CASA pilihan anda selepas ditolak sebarang bayaran (jika ada).

15.2 Anda boleh mengambil hasil penjualan Emas dari MIGA-i anda di mana-mana cawangan Maybank dan Maybank2u semasa Waktu Transaksi yang ditetapkan oleh Bank.

16. JUAL BALIK BAR EMAS FIZIKAL

16.1 Anda boleh melakukan yang Jual Balik Bar Emas Fizikal semasa Hari Perniagaan di cawangan Maybank yang terpilih berdasarkan harga belian semasa dalam Ringgit Malaysia (RM) bagi setiap gram seperti yang ditentukan atau disebutkan oleh Bank berdasarkan harga Emas semasa kepada anda pada masa transaksi tersebut.

16.2 Untuk Jual Balik Bar Emas Fizikal Khas kepada Bank, anda membenarkan Bank untuk melakukan pemeriksaan ke atas Bar Emas Fizikal Khas berdasarkan kepada senarai semak. Bank mempunyai hak untuk menolak transaksi Jual Balik Bar Emas Fizikal Khas jika senarai semak berikut tidak dipenuhi:

- a) Bank tidak mempunyai rekod nombor siri Bar Emas Fizikal Khas;
- b) nombor siri pada bungkus keselamatan tidak sepadan dengan nombor siri terukir pada Bar Emas Fizikal Khas kecuali denominasi 1 gram
- c) Bar Emas Fizikal Khas tidak berada dalam kedudukan yang sepatutnya dalam bungkus keselamatan

16.3 Untuk Jual Balik Bar Emas Fizikal kepada Bank, anda perlu untuk membuat Perkhidmatan Temujanji dengan Bank dan Bank akan membuat yang perancangan yang perlu dengan Penjual

Emas untuk menentukan ketulenan Bar Emas Fizikal. Urusan Perkhidmatan Temujanji seperti dibawah:

- a) jika tarikh permohonan anda pada atau sebelum 10 haribulan setiap bulan, anda bersetuju bahawa tarikh Perkhidmatan Temujanji pada bulan yang sama antara 20 hingga akhir bulan.
- b) jika tarikh permohonan anda selepas 10 haribulan setiap bulan, anda bersetuju bahawa tarikh Perkhidmatan Temujanji pada bulan berikutnya antara 20 hingga akhir bulan.

16.4 Jual Balik Bar Emas Fizikal hanya diterima untuk pemegang akaun MIGA- i sahaja (parti pertama).

16.5 Penjual Emas akan melakukan pemeriksaan berdasarkan senarai semak sebelum Bank membeli semula Bar Emas Fizikal dari anda.

16.6 Hasil dari apa-apa jualan Emas hendaklah dibayar kepada anda dalam RM pada Hari Perniagaan yang sama dimana hasil jualan akan dikredit terus ke dalam CASA pilihan anda.

16.7 Hasil dari penjualan Bar Emas Fizikal Khas dan / atau Bar Emas Fizikal tidak boleh dikreditkan ke MIGA-i dalam bentuk gram.

16.8 Jual Balik Bar Emas Fizikal Khas dan/atau Bar Emas Fizikal kepada Bank hanya diterima di cawangan Maybank terpilih sahaja.

17. UNTUK PESANAN MASA DEPAN DAN / ATAU JUALAN EMAS

17.1 Anda berjanji untuk memastikan dana yang mencukupi di dalam anda CASA pilihan anda untuk memenuhi arahan anda untuk membeli Emas apabila harga Emas yang ditentukan oleh anda sepadan dengan harga semasa jualan Bank di bawah transaksi Pesanan Masa Depan.

17.2 Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa baki Emas mencukupi (Emas ada dalam gram) dalam MIGA-i anda untuk dijual apabila harga Emas yang ditentukan oleh anda sepadan dengan harga semasa belian Bank di bawah transaksi Pesanan Masa Depan.

17.3 Sekiranya terdapat dana yang tidak mencukupi dan / atau baki Emas atau jika tiada dana dan / atau baki Emas dikekalkan dalam anda CASA dan / atau MIGA- i, Bank berhak untuk tidak melaksanakan Pesanan Masa Depan berhubung dengan arahan anda untuk pembelian dan / atau penjualan Emas.

17.4 Sekiranya Pesanan Masa Depan dilaksanakan oleh Bank, anda bersetuju bahawa:

- a) untuk melantik Bank sebagai Ejen untuk melaksanakan pembelian dan / atau penjualan bagi pihak anda;
- b) Bank akan dianggap mempunyai kebenaran penuh dari anda untuk melaksanakan pembelian dan / atau penjualan Emas;
- c) Bank akan debit dana yang mencukupi dan / atau baki Emas dalam anda CASA pilihan anda dan / atau MIGA-i;

17.5 Anda memahami dan bersetuju bahawa anda hanya dibenarkan untuk melakukan Pesana Masa Depan melalui Maybank2u semasa Waktu Transaksi dan dalam Had Transaksi Pembelian dan / atau Had Transaksi Penjualan, mengikut mana-mana yang berkenaan, dan bahawa Pesana Masa Depan hanya akan proses dan / atau dilaksanakan oleh Bank.

17.6 Jika Bank tidak dapat memenuhi Pesanan Masa Depan termasuk sekiranya jualan Emas dan / atau harga belian Emas tidak sepadan semasa tempoh Pesanan Mas Depan (dari tarikh permohonan sehingga tarikh luput) telah dipilih oleh anda , anda mengakui dan bersetuju bahawa apa-apa Pesanan Masa Depan yang dibuat oleh anda akan dibatalkan dan tidak akan dilakukan oleh Bank.

17.7 Untuk setiap pembelian atau penjualan Emas yang Berjaya di bawah Pesan Masa Depan anda, anda akan diberitahu oleh Bank melalui peti masuk dan / atau dalam transaksi Maybank2u anda. Anda seterusnya memberi kuasa kepada Bank untuk menghantar SMS kepada nombor mudah alih

anda dan / atau pemberitahuan melalui Maybank2u y. Anda mengakui bahawa anda akan bertanggungjawab untuk memastikan bahawa notis yang dihantar oleh Bank tidak didedahkan atau diberi akses kepada pihak lain. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau ganti rugi yang berbangkit daripada anda pendedahan kepada pihak ketiga.

17.8 Pesanan Masa Depan akan terus berkuatkuasa untuk memberi perlindungan kepada Bank berkenaan dengan semua pembelian dan / atau penjualan Emas dibuat walaupun dengan kematian atau kebangkrutan atau pembatalan Pesanan Masa Depan oleh anda sehingga notis kematian atau kebangkrutan atau pembatalan tersebut diterima oleh Bank.

18. GANTI RUGI

18 .1 Anda setuju untuk memberikan ganti rugi kepada Bank atas segala tuntutan, kerugian, ganti rugi, denda, caj, biaya dan perbelanjaan (termasuk biaya berdasarkan pengacara dan pelanggan) yang mungkin ditanggung atau ditanggung oleh Bank akibat: -

- a) pelanggaran Terma dan Syarat anda;
- b) tindakan penipuan anda;
- c) pendedahan anda mengenai Perincian Keselamatan kepada orang lain atau dengan cara apa pun termasuk melalui e-mel atau ke laman web pihak ketiga;
- d) kegagalan anda untuk mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk merahsiakan Maklumat Keselamatan dan / atau selamat sepanjang masa;
- e) kegagalan anda untuk melaporkan pelanggaran, pendedahan atau kompromi Maklumat Keselamatan secepat mungkin apabila menyedari pelanggaran atau kerugian masing-masing;
- f) Bank yang bertindak atas arahan dan kebenaran Penandatanganan yang Sah atau anda;
- g) Bank menguatkuasakan mana-mana haknya terhadap anda;
- h) Bank yang mematuhi segala undang-undang, Sanctions Law, dasar, panduan atau peraturan BNM, pihak berkuasa atau Bank; atau
- i) Bank yang mematuhi setiap keputusan, perintah, keputusan atau arahan (sama ada mereka mempunyai kekuasaan dari segi undang-undang atau tidak) yang dikeluarkan oleh mahkamah mana-mana mahkamah, mana-mana badan pengadilan atau Pihak Berkuasa yang dibentuk secara sah , yang diarahkan kepada atau berkaitan dengan anda dan / atau anda MIGA-i.

18 .2 Sekiranya anda menggunakan Maybank2u, kami tidak akan meminta anda membayar ganti rugi kepada kami untuk situasi di bawah (melainkan anda juga bersalah kerana kecuaiannya, penipuan atau salah laku anda):

- a) kerosakan teknikal atau terbukti kekurangan dalam sistem dan peralatan yang berada di bawah kawalan penuh Bank;
- b) kelemahan atau kerentanan yang terbukti dalam ciri keselamatan dan kawalan yang diterima oleh Bank;
- c) transaksi yang berlaku setelah anda memberitahu Bank bahawa Maklumat Keselamatan anda telah disusupi atau dilanggar;
- d) transaksi yang berlaku tepat sebelum anda memberitahu Bank bahawa Maklumat Keselamatan anda telah disusupi atau dilanggar dan pemberitahuan kepada Bank telah dilakukan dengan segera;
- e) transaksi yang berlaku sebelum anda menerima Maklumat Keselamatan anda; atau
- f) Maklumat Keselamatan yang dipalsukan, rosak, tamat tempoh atau dibatalkan.

19. PENUTUP MIGA-i

19.1 Sekiranya anda ingin menutup MIGA-i, anda boleh melakukannya dengan menjual semua baki Emas kepada Bank pada harga semasa belian yang akan ditentukan dan disebutkan oleh Bank pada masa penjualan tersebut dan semua hasil penjualan akan dibayar kepada anda dalam Ringgit Malaysia dengan kredit terus ke dalam CASA.

19.2 Anda juga boleh menutup MIGA-i dengan memindahkan semua baki Emas kepada MIGA-i lain yang didaftarkan di bawah anda nama atau pihak ketiga.

19.3 MIGA-i anda hanya boleh ditutup apabila anda minta penutupan MIGA-i di cawangan Maybank atau melalui Maybank2u. Di cawangan Maybank cawangan, pasport yang sah atau MyKad mesti ditunjukkan untuk penutupan MIGA-i. Anda harus mematuhi semua syarat Bank untuk penutupan MIGA-i yang dinyatakan di sini dan / atau yang mungkin ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa.

19.4 Bank berhak untuk menutup MIGA-i sekiranya Bank rasakan wajar, dengan memberi notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar. Sekiranya terdapat apa-apa baki Emas dalam MIGA-i, anda memberi kuasa kepada Bank untuk menjual Emas tersebut dengan apa cara dan atas apa-apa terma dan syarat sebagaimana yang Bank rasakan wajar. Hasil penjualan akan dikreditkan ke dalam CASA pilihan anda. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, jika ada, dalam penjualan Emas atau apa-apa kerugian atau susut nilai Emas bagi apa-apa sebab termasuk tetapi tidak terhad kepada turun naik harga Emas dan / atau turun naik kadar pertukaran mata wang. Anda dengan jelas dan tidak boleh dibatalkan bersetuju bahawa pertimbangan dan budi bicara Bank berkenaan dengan masa, harga dan terma jualan Emas akan muktamad, mengikat dan konklusif dan akan tidak boleh dipersoalkan oleh anda pada mana-mana akaun.

19.5 Bank berhak menutup MIGA-i sekiranya tidak ada baki emas di MIGA-i selama 3 tahun berturut-turut tanpa perlu memberikan alasan dan / atau notis kepada anda.

20. YURAN DAN CAJ

20.1 Anda bersetuju dan berjanji untuk membayar kepada Bank semua caj perkhidmatan atau transaksi berkenaan dengan atau berkaitan dengan MIGA-i sesuai dengan praktik Bank yang berlaku. Perkhidmatan atau transaksi bayaran akan didebitkan dari anda CASA dan / atau mana-mana akaun lain yang diselenggarakan oleh anda dengan Bank tanpa notis terlebih dahulu. Bank akan memberitahu secara bertulis anda tentang sebarang perubahan kepada yang caj yang dikenakan terhadap MIGA-i oleh sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa perubahan.

20.2 Untuk tujuan ini, anda akan membuat pembayaran caj tersebut dengan memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi didalam CASA anda setiap masa untuk Bank melakukan debit.

20.3 Bank diberikuasa untuk mendebitkan caj perkhidmatan sebanyak RM5 daripada CASA anda yang mana caj perkhidmatan ini berkaitan dengan transaksi MIGA-i yang dilakukan di kaunter cawangan Maybank untuk transaksi berikut:

- a) beli Emas
- b) jual Emas
- c) pindahan Emas

20.4 Bank tidak akan mengenakan apa-apa yuran dan caj apabila anda melakukan urusan di atas di Maybank2u.

20.5 Bank diberi kuasa untuk mendebitkan caj Penebusan Emas daripada CASA anda atau jumlah lain yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa seperti di bawah:

Denominasi Emas	Jumlah Caj Penebusan Setiap Keping (RM)
1 gram	RM25.00
5 grams	RM37.50
10 grams	RM65.00
50 grams	RM250.00
100 grams	RM350.00
1,000 grams	RM1,500.00

20.6 Caj Penebusan Emas dikenakan oleh Penjual Emas.

20.7 Bank diberi kuasa untuk mendebitkan caj Perkhidmatan Penghantaran dan / atau Perkhidmatan Penghantaran Khas atau jumlah lain yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa seperti di bawah:

Caj Perkhidmatan Penghantaran

Perkara	Semenanjung Malaysia	Timur Malaysia (Sabah & Sarawak)
Bayaran Insurans	RM2 setiap gram	RM2 setiap gram
Pengendalian, pengumpulan dan caj penghantaran	RM17.75 setiap penghantaran	RM23.75 setiap penghantaran
Jumlah Grams Setiap Penghantaran (Bungkusan)	Minima 1 gram - Maksima 100 grams	Minima 1 gram - Maksima 100 grams

Caj Perkhidmatan Penghantaran Khas

Perkara	Semenanjung Malaysia	Timur Malaysia (Sabah & Sarawak)
Bayaran Perkhidmatan	RM1,000 setiap penghantaran	RM2,200 setiap penghantaran
Jumlah Grams Setiap Penghantaran	Minima 500 grams - Maksima 3,000 grams	Minima 1,000 grams - Maksima 3,000 grams

20.8 Bank tidak akan mengenakan apa-apa yuran dan caj selain dari caj Penebusan Emas sekiranya anda mengambil sendiri Bar Emas Fizikal Khas dan / atau Bar Emas Fizikal di Cawangan Maybank terpilih.

20.9 Caj Perkhidmatan Penghantaran dan/atau Perkhidmatan Penghantaran Khas dikenakan oleh Penjual Emas.

20.10 Bagi perlantikan Bank sebagai anda Ejen, Bank akan mengenakan bayaran Ejen sehingga 0.5% setahun berdasarkan nilai purata baki emas anda di dalam MIGA-i. Bank diberikuasa untuk mendebitkan bayaran Ejen dari CASA Yang Ditetapkan pada setiap bulan atau pada bila-bila masa yang akan ditentukan oleh Bank.

20.11 Jika Bank gagal untuk mendebitkan yuran Ejen jumlah yang tertunggak selama 3 bulan berturut-turut dari CASA Yang Ditetapkan, anda memberi kuasa kepada Bank untuk menjual baki Emas dalam MIGA-i anda untuk menyelesaikan amaun tertunggak yang kena dibayar dan untuk membayar balik jumlah baki hasil dari penjualan ke dalam CASA Yang Ditetapkan, jika ada .

21. HAK UNTUK MENGGABUNGAN AKAUN DAN KETETAPAN

21.1 Bank boleh menggabungkan atau menyatukan semua atau mana-mana akaun anda dengan, dan liabiliti yang terhutang kepada Bank, setelah memberi [tujuh (7) hari kalendar] pemberitahuan sebelumnya kepada anda untuk menetapkan atau memindahkan jumlah yang belum dijelaskan untuk kredit dari mana-mana akaun tersebut untuk memenuhi kepuasan mana-mana liabiliti anda yang terhutang kepada Bank (sama ada di bawah Kemudahan atau sebaliknya) dan / atau kepada syarikat lain yang berkaitan dengan Bank.

Pada masa yang sama, Bank boleh memperuntukkan dana yang ada di dalam akaun anda untuk membayar baki kemudahan yang ada pada saat mengeluarkan notis itu kepada Bank.

22. PEMBEKUAN MIGA-i

22.1 Bank boleh mengikut budi bicara Bank, yang akan dilaksanakan oleh Bank secara wajar, membekukan atau menangguhkan MIGA-i anda dengan alasan apa pun, melainkan dilarang oleh undang-undang. Sebab-sebab tersebut merangkumi:

- a) anda mengalami Masalah Insolvensi;
- b) adanya Arahan Pihak Berkuasa;
- c) anda melakukan, atau Bank mempunyai alasan untuk mempercayai bahawa anda atau pihak ketiga menyalahgunakan, melakukan aktiviti haram atau penipuan melalui MIGA-i (ini termasuk pengambilan deposit dan penipuan haram);
- d) anda salah mengemukakan identiti anda atau memberikan maklumat atau dokumen yang salah, tidak betul atau mengelirukan yang berkaitan dengan MIGA-i;
- e) laporan Polis dibuat terhadap anda atau di MIGA-i oleh mana-mana orang termasuk Bank ;
- f) siasatan sedang dijalankan oleh Pihak Berkuasa atau oleh Bank terhadap anda atau MIGA-i;
- g) anda gagal memberitahu Bank mengenai sebarang perubahan dalam butir-butir peribadi anda seperti alamat kediaman, alamat surat-menyurat dan nombor hubungan anda;
- h) kematian pemegang Akaun atau Penandatanganan yang Dibenar;
- i) sebarang pembayaran perlu dibayar dan dibayar oleh anda kepada Bank sama ada sebagai pelanggan, pihak keselamatan atau penjamin dan tidak dibayar ;
- j) anda tidak berupaya mental;
- k) Bank menerima perintah mahkamah atau dokumen undang-undang lain yang melarang MIGA-i beroperasi;
- l) anda menyalahgunakan Perkhidmatan Perbankan Elektronik atau sistem IT kami; dan
- m) anda melanggar Terma dan Syarat ini.

22.2 Bank boleh mempertimbangkan untuk melepaskan pembekuan tertakluk kepada yang berikut :

- a) Untuk Perkara Insolvensi:
 - i. untuk pesanan muflis, anda mesti memberikan bukti yang memuaskan kepada pihak Bank bahawa insolvensi tersebut telah diberhentikan atau ditinggalkan secara kekal atau Official Assignee telah bersetuju agar MIGA-i dikendalikan oleh Bank ;
 - ii. Bank diperintahkan oleh mahkamah untuk melepaskan Pembekuan.
- b) Berkenaan dengan Penghakiman Mahkamah, perintah-perintah Mahkamah atau dekri yang sama, Bank adalah diperintahkan oleh itu mahkamah undang-undang untuk mengangkat daripada Pembekuan itu;
- c) Sehubungan dengan Arahan Pihak Berkuasa, Bank diberi kuasa secara bertulis oleh Pihak Berkuasa untuk meningkatkan Pembekuan;
- d) berkenaan dengan penyiasatan,
 - i. Bank berpuas hati bahawa tidak perlu siasatan lebih lanjut; atau
 - ii. Bank diberi pernyataan bertulis dari pihak Berkuasa yang memuaskan kepada Bank yang memaklumkan bahawa siasatan telah dihentikan;
- e) Berkenaan dengan kematian, sekiranya Bank diserahkan dengan Pemberian Probet, Surat Pentadbiran atau dokumen undang-undang yang setara oleh wakil peribadi Pemegang Akaun;
- f) Mengenai pembayaran yang perlu dibayar dan dibayar kepada Bank, apabila Bank menggunakan hak Bank untuk mengakhiri.
- g) Mengenai keupayaan mental,
 - i. Bank berpuas hati bahawa keadaan keupayaan mental anda tidak mempengaruhi kemampuan anda mengendalikan MIGA-i ; atau
 - ii. Bank diperintahkan oleh mahkamah undang-undang untuk membenarkan perwakilan peribadi anda mengendalikan MIGA-i.

22.3 Bank akan tidak bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang dialami atau ditanggung oleh anda akibat Pembekuan itu.

23. TIADA TUGASAN

23.1 Semua hak milik, kepentingan dan faedah di bawah CASA , MIGA-i dan Emas yang terkandung di dalamnya tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh diserahkan dan tidak boleh dijadikan tunduk pada janji, caj, gadai janji atau dijadikan subjek sebarang hak gadai janji dan / atau apa-apa bentuk bebanan atau keselamatan yang lain sekiranya yang serupa dibuat untuk Bank.

24. PEMBERITAHUAN

24.1 Sebarang notis atau komunikasi boleh dibuat secara bertulis. Bank boleh menyampaikan pemberitahuan komunikasi tersebut secara peribadi, melalui pos atau faksimili kepada anda di alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami, melalui penghantaran elektronik (termasuk SWIFT, Perkhidmatan Pesanan Ringkas atau e-mel), di atau melalui laman web Bank atau melalui kaedah lain yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa. Segala pemberitahuan atau komunikasi kepada anda akan dianggap diterima (melainkan ada bukti bertentangan bahawa notis atau komunikasi tersebut sebenarnya tidak diterima): -

- a) jika dihantar secara peribadi, pada masa penghantaran; atau
- b) jika diposkan, pada (ketiga (ke-3) hari kerja selepas pengeposan (di dalam Malaysia) dan pada hari ketujuh (ke-7) selepas pengeposan (di luar Malaysia)); atau
- c) dalam hal transmisi faksimili, pada hari perniagaan selepas penghantaran dengan syarat bahawa Bank hanya menerima pengesahan yang menyampaikan jawab; atau
- d) sekiranya berlaku penghantaran elektronik, pada waktu yang dihantar kepada anda, kecuali Bank menerima pesanan automatik bahawa penghantaran elektronik belum dihantar.

Tidak ada perubahan pada alamat anda yang dinyatakan dalam Surat Tawaran ini yang akan berlaku atau mengikat Bank, melainkan anda telah memberi notis sebenar kepada Bank mengenai pertukaran alamat, secara bertulis.

25. PERUBAHAN TERMA DAN SYARAT

25.1 Bank berhak untuk menambah, mengubah atau menghapus mana-mana Terma dan Syarat ini sebagaimana yang difikirkan sesuai oleh Bank dan tidak melanggar Prinsip Syariah pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis awal dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum melaksanakan perubahan. Perubahan akan berlaku pada tarikh yang dinyatakan dalam notis. Dalam situasi di mana perubahan dilakukan sesuai dengan undang-undang atau peraturan, pemberitahuan untuk jangka waktu yang lebih pendek atau pemberitahuan segera akan diberikan kepada anda.

25.2 Notis akan diberikan kepada anda sesuai dengan Klausula 24. Sekiranya anda tidak menerima perubahan, anda harus segera berhenti menggunakan dan menutup MIGA-i anda.

26. PENTADBIRAN UNDANG-UNDANG DAN HAKIM

26.1 Undang-Undang Malaysia akan mentadbir dan terpakai bagi Terma dan Syarat, MIGA-i dan semua transaksi yang berkaitan dengannya. Sehubungan dengan tindakan undang-undang atau prosiding yang timbul dari atau berkaitan dengan Terma dan Syarat ini ("Prosiding"), setiap pihak secara tidak dapat ditundukkan kepada bidang kuasa eksklusif pengadilan Malaysia dan mengetepikan keberatan terhadap Prosiding di mana-mana mahkamah tersebut alasan tempat atau dengan alasan bahawa Prosiding telah dibawa dalam forum yang tidak selesa.

27. PENDEDAHAN MAKLUMAT PELANGGAN DAN DATA PERIBADI

27.1 Untuk tujuan pemasaran dan / atau penjualan silang, anda bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mengumpulkan, memproses, mendedahkan, memindahkan, menyelenggara dan menyimpan data peribadi anda yang anda berikan kepada atau yang telah diperoleh oleh Bank mengenai anda

dan MIGA-i anda. Anda bersetuju dan bersetuju agar Bank mendedahkan keadaan kewangan anda, perincian MIGA-i dan hubungan dengan Bank:

- a) untuk mematuhi perintah atau permintaan yang dibuat oleh agensi penguatkuasaan di Malaysia berdasarkan undang-undang bertulis untuk tujuan penyiasatan atau pendakwaan terhadap suatu kesalahan;
- b) dikehendaki oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia di bawah seksyen 81 Akta Cukai Pendapatan 1967 untuk tujuan mempermudah pertukaran maklumat menurut pengaturan atau perjanjian percukaian yang berkuat kuasa di bawah seksyen 132 atau 132A Akta Cukai Pendapatan 1967;
- c) berkaitan dengan pelaksanaan tugas penyeliaan oleh Pihak Berkuasa;
- d) berkaitan dengan pelaksanaan fungsi terpusat, yang meliputi audit, risiko, pengurusan, kewangan atau teknologi maklumat atau fungsi terpusat lainnya dalam kelompok perusahaan Bank;
- e) berkaitan dengan usaha wajar pelaksanaan korporat yang diluluskan oleh lembaga pengarah Bank sehubungan dengan penggabungan dan pemerolehan, penjana modal atau penjualan aset atau keseluruhan atau sebahagian perniagaan;
- f) jika perlu untuk menjalankan dan menyelesaikan transaksi atau arahan atau Amanat lain yang diberikan oleh anda .

27.2 Selanjutnya , anda juga bersetuju dan bersetuju untuk Bank untuk menyatakan keadaan kewangan anda, perincian MIGA-i dan hubungan dengan Bank kepada:

- a) Pihak berkuasa di Malaysia dan di tempat lain untuk tujuan mematuhi syarat undang-undang, peraturan, kepatuhan dan pengurusan risiko termasuk untuk mematuhi Undang-Undang Pematuhan Pajak Akaun Asing AS ("FATCA") dan Piawaiian Pelaporan Umum Organisasi Untuk Kerjasama dan Pembangunan Ekonomi ("CRS");
- b) Biro Kredit BNM, Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad dan biro kredit yang ditubuhkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010;
- c) entiti di bawah Kumpulan Maybank;
- d) pihak yang menyediakan perkhidmatan (termasuk vendor penyumberan luar, peguam, penama, penjaga, simpanan sekuriti terpusat, pendaftar, ejen pungutan hutang dan bank perantara / koresponden) kepada Bank;
- e) ejen, perunding dan penasihat profesional Bank;
- f) Bank atau mana-mana penerima hak Kumpulan Maybank; dan
- g) mana-mana orang atau entiti lain kepada siapa pengungkapan itu diizinkan atau diharuskan oleh undang-undang, peraturan atau arahan pemerintah.

27.3 Kebijakan Privasi Kumpulan Maybank, seperti yang dipinda dari semasa ke semasa, digabungkan dengan rujukan dan merupakan sebahagian daripada Terma dan Syarat ini. Itu akan berlaku untuk semua data pribadi anda yang anda berikan kepada Bank atau entiti dalam Kumpulan Maybank. Anda boleh mengakses salinan dasar privasi di www.maybank.com.my atau mendapatkan salinan dari mana-mana cawangan kami.

27.4 Persetujuan anda di bawah perenggan ini akan bertahan dari kematian, kebangkrutan, ketidakupayaan, penamatan Terma dan Syarat ini dan penutupan MIGA-i anda.

28 . FORCE MAJEURE

28.1 Bank akan tidak bertanggungjawab kepada anda atau mana-mana pihak ketiga di atas sebarang kesulitan, kecederaan, perbelanjaan, liabiliti, ganti rugi, kehilangan dari keuntungan, pendapatan atau nama baik jika :

- a) Bank tidak dapat melaksanakan salah satu kewajibannya atau memberikan apa-apa perkhidmatan kerana Force Majeure; atau
- b) sekiranya pembayaran dikreditkan atau didebitkan dari MIGA-i menjadi tidak dapat diakses atau berkurang nilainya kerana Force Majeure.

28.2 Jika mana-mana mata wang di mana Bank mesti membuat pembayaran diperolehi lagi disebabkan untuk sebab-sebab termasuk sekatan terhadap kebolehtukaran atau dipindah milik atau

Force Majeure, Bank boleh membuat pembayaran dalam apa-apa mata wang lain pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Bank.

29. UNDANG-UNDANG ANTI RASUAH

29 .1 Anda mesti setiap masa mengendalikan CASA dan / atau MIGA-i anda yang mematuhi Undang-Undang Anti Rasuah.

30. AKTA PENCEGAHAN PENGGUBAHAN WANG HARAM

30.1 Anda harus setiap saat memastikan bahawa tidak ada dana yang berpindah ke dan dari CASA dan / atau MIGA-i anda hasil dari, atau akan digunakan untuk kegiatan yang menyalahi undang-undang yang melanggar Undang-Undang Pencegahan Penggubahan Wang Haram.

30.2 Anda berjanji bahawa anda tidak akan: -

- a) gunakan CASA dan / atau MIGA-i anda, secara langsung atau tidak langsung, untuk transaksi yang melibatkan aktiviti yang menyalahi undang-undang ;
- b) menyembunyikan atau menyamarkan hakikat sebenar apa-apa aktiviti yang tidak sah; atau
- c) menggunakan wang dari CASA dan / atau MIGA-i anda untuk sebarang pengubahan wang haram atau tujuan lain yang menyalahi undang-undang .

31. SEKATAN

31.1 Anda mengesahkan dan menyatakan bahawa anda bukan individu yang (a) saat ini tunduk pada Sanction Laws atau (b) yang berada atau tinggal di suatu negara atau wilayah yang menjadi subjek Sanction Laws.

31.2 Anda tidak akan secara langsung atau tidak langsung, menyediakan dengan cara apa pun hasil dari CASA dan / atau MIGA-i kepada mana-mana individu atau entiti yang tunduk pada Sanction Laws atau untuk tujuan yang disetujui untuk kepentingan negara / wilayah yang dilarang .

31.3 Anda mengakui bahawa Bank mungkin tidak dapat memproses transaksi yang terjejas yang melibatkan atau diduga melibatkan pelanggaran Sanction Laws atau syarat-syarat yang dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa terhadap Bank atau transaksi yang terjejas. Bank akan tidak bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk sebarang kegagalan atau kelewatan dalam memproses apa-apa transaksi berkaitan.