



To: Malayan Banking Berhad (the "Bank")  
\_\_\_\_\_  
Branch / Cawangan

### MAYBANK GOLD INVESTMENT ACCOUNT AGREEMENT

Dear Sirs:

I/We the undersigned hereby request and authorise the Bank from time to time at my/our direction to open such Maybank Gold Investment Account or Accounts ('MGIA') in such name(s) as may be specified by me/us and acceptable to the Bank subject to the following terms and conditions:-

#### 1. PURPOSE

I/We may from time to time purchase from and/or sell to the Bank 999.9 fineness of pure gold commodity ('gold') under the MGIA and any balance of the gold for the time being purchased but not yet re-sold by me/us shall be recorded in the MGIA as owing and due by the Bank to me/us and dealt with upon these terms and conditions.

#### 2. ACCOUNT OPENING FORMALITIES

- 2.1 To open a MGIA, I/we shall at the Bank's request duly execute and give to the Bank such mandate (if any), specimen signature card and any other document(s) required by the Bank for the operation of the MGIA. Upon the due completion and delivery to the Bank of such documents (in form and substance satisfactory to the Bank) and the processing of the initial purchase order in the form that the Bank may prescribe , a Maybank Gold Investment Account Passbook ("Passbook")/Maybank Gold Investment Account Statement ("Statement") will be issued to me/us to record entries of all transactions in my/our account for my/our reference.
- 2.2 In establishing a MGIA, I/we represent and warrant that I/we am/are (where applicable, for individual customer and company respectively):
- (a) 18 years old or above and am/are not of unsound mind (individual) or duly incorporated with limited liability under the laws of Malaysia (company);
  - (b) not an undischarged bankrupt or not a wound-up company or no pending bankruptcy petition or winding up petition filed against us;
  - (c) have full rights, power and authority to make purchases and sales of gold and to enter into and exercise my/our rights and perform my/our obligations under this Agreement;
  - (d) the obligations created under this Agreement are valid, legally binding and enforceable against me/us;
  - (e) all actions, conditions and things required to be taken, fulfilled and done (including the obtaining of any necessary consents) in order to enable me/us lawfully to enter into, exercise my/our rights and perform and comply with my/our obligations under this Agreement, have been taken, fulfilled and done;
  - (f) my/our entry into, exercise of my/our rights and/or performance of or compliance with my/our obligations under this Agreement do not and will not violate: (i) any law to which I/we am/are subject to; or
    - (ii) any of the documents constituting it; or
    - (iii) any other agreement to which I/we am/are party to;
  - (g) no litigation, arbitration or administrative proceeding is current, pending, threatened or anticipated which could:
    - (i) restrain my/our entry into, performance of or compliance with or enforcement of my/our obligations under this Agreement; or
    - (ii) have a material adverse effect on my/our performance or compliance with or enforcement of my/our obligations under this Agreement.
  - (h) the parent(s) or the court appointed guardian (s) of the ("for Minor MGIA account") (individual below 18 years old) and I/we will act as the trustee(s) of the Minor in respect of the MGIA.

**Reliance and Repetition:** I/we hereby acknowledge and agree that the Bank have entered into this Agreement on the basis of and in full reliance on each of the representations and warranties above and hereby represent and warrant to the Bank and for the Bank's benefit that each of the representations in this Clause 2.2 will cover each and every gold sale/ purchase transaction between the Bank and me/us.

**3. CLOSURE**

If (a) there is any change of law which prohibits or renders illegal the maintenance or operation of the MGIA and/or this Agreement or any part thereof; OR (b) I/we shall fail to execute or re-execute (as the case may be) within such reasonable time as requested by the Bank such further document(s) which may be required by the Bank's administrative purpose or due to of the revision of documentation relating to MGIA and a final 24-hour notice (oral or written) for the execution or re-execution of such has been given to me/us, the Bank shall be entitled to close my/our MGIA and shall be entitled to sell all the gold for the time being recorded in my/our MGIA to be due by the Bank to me/us as if an instruction for sale as provided in Clauses 12 to 17 had been received and the proceeds of such sale shall be credited to my/our designated account in accordance with the provisions of Clause 16 and my/our MGIA shall be closed and this Agreement shall terminate and be of no further effect.

**4. ADDITIONAL ACCOUNTS**

I/We may open more than one MGIA provided that each separate MGIA is distinctly identifiable in the manner the Bank requires. The Agreement shall be binding on me/us and applicable to all MGIA or MGIA now or at any time to be opened by me/us with you.

**5. ACCOUNT GOVERNED BY AGREEMENT AND RULES**

- 5.1 The MGIA shall be governed by and subject to the terms and conditions set out in this Agreement and the mandate (if any) together with the rules (i.e. rules and regulations published by the Bank from time to time regulating the opening and the maintenance of the MGIA) ('Rules') and I/we hereby agree to be bound by the terms of this Agreement and such Rules. Provided Always that if there is any conflict between the Rules and terms and conditions set out in this Agreement, the terms and conditions of this Agreement shall prevail.
- 5.2 The Rules currently in force as at the time of the opening of the MGIA are printed in the Passbook / Statement.
- 5.3 In the case of a joint account, the Rules shall be binding on the MGIA holders jointly and severally (for individual customers only).
- 5.4 In the case of a Minor account, when the Minor reaches the age of 18 years old, I/we together with the Minor shall be present at the Branch to facilitate the closure of the Minor account and the opening of a new MGIA account. The existing grams shall be credited to the Minor's new MGIA account. Upon closure of the Minor account, I/we shall have no further claims or interest in respect of the said account.

**6. BANK'S RECORD CONCLUSIVE**

The Bank's books and records including computer/system records as to the transactions relating to my/our MGIA and the quantity of gold for the time being owing and due by the Bank to me/us under my/our MGIA shall be conclusive and binding on me/us (save and except in the event of manifest error) whether or not such transactions and/or balance have been entered in the Passbook / Statement of the MGIA

**7. RULES**

It is hereby expressly agreed that the Bank has the right to replace, revise, increase, add, amend and/or delete any or all of the terms of the MGIA and the Rules (whether or not printed in the Passbook) by giving twenty – one (21) days prior notice and such replacement, revision, increase, addition, amendment and/or deletion shall be binding on me/us as from their effective date and shall be deemed to have come to my/our attention by way of display at the Bank or and at any of its branches and/or advertised by any other means that the Bank may deem fit at its sole and absolute discretion

**8. ORDER FOR PURCHASE**

- 8.1 The Bank may from time to time sell to me/us gold pursuant to my/our purchase order(s) in accordance with the provisions of this Agreement. Each purchase order shall be in such form as the Bank prescribe including by way of electronic mode and will only be accepted by the Bank if placed by me/us on a business day (i.e.

during the normal business hours when the Bank shall be open to the public to conduct banking business, hereinafter referred to as the "Business Day"). Such form shall include, , the MGIA designation and the number of grams of gold to be sold. Upon each purchase, the Bank shall record against my/our MGIA the quantity of gold so purchased by me/us as owing and due by the Bank to me/us and the Bank shall not be obliged at any time or under any circumstances , to make physical delivery to me/us of the gold so purchased by me/us (as provided in Clause 11.1).

- 8.2 When making a purchase, the Passbook (not -applicable to companies) shall be presented to the Bank together with the duly completed prescribed order for purchase form.

Purchasing of gold is also available on the Bank's electronic channel for individual customers only (i.e. Maybank2u.com or such other electronic channels made available by the Bank). If a purchase is made via the Bank's electronic channel, the Passbook shall be presented to the Bank within 12 months of the transaction for the Passbook to be updated. The Bank shall not be responsible to account for or reproduce the detailed statement on per transaction basis for your failure to present the Passbook within the 12 months period . In the event of any discrepancies and or in the absence of updates on per transaction basis, the Bank's records shall be deemed to be conclusive and binding on me/us. I/We further agree and understand that if the Passbook is presented after 12 months from the transaction, the transaction(s) records printed on the Passbook may be on an aggregated basis instead of on a per transaction basis.

## 9. QUANTITY OF PURCHASE

Each purchase order shall be irrevocable and for:-

Individual customers

- (a) not less than ONE (1) gram of gold (or such other minimum quantity as may be determined by the Bank from time to time); AND
- (b) quantities in whole multiples of ONE (1) gram of gold (or such other multiples as determined by the Bank from time to time).

Companies

- (a) not less than TEN (10) grams of gold (or such other minimum quantity as may be determined by the Bank from time to time); AND
- (b) quantities in whole multiples of ONE (1) gram of gold (or such other multiples as determined by the Bank from time to time).

## 10. PURCHASE PRICE

The price per gram at which each purchase will be made by me/us shall be the selling price as quoted by the Bank to me/us at the time of the placement of the purchase order. The selling price so quoted shall be determined by the Bank at the Bank's discretion taking into account all factors the Bank deem relevant including the prevailing world and local market conditions for gold, the exchange rate between United States Dollar and Malaysian Ringgit and the gold fineness. Bank's. Settlement for a purchase shall be completed by way of cash in Malaysian Ringgit or an immediate direct debit of my/our current or savings account in Malaysian Ringgit with the Bank or any other mode of payment the Bank may accept .The duly executed purchase order shall be conclusive and binding in respect of the purchase and shall be sufficient authority for the Bank to make such debit to my/our account or accounts. It is expressly agreed that the Bank are entitled not to effect any purchase order if there are insufficient funds in my/our designated account.

## 11. CUSTOMER'S ACKNOWLEDGEMENT

I/We hereby expressly acknowledge and agree to the following as express conditions of this Agreement in relation to any and all of the gold purchased under a MGIA and recorded as owing and due by the Bank to me/us:-

- 11.1 The Bank shall not be under any duty and/or liability in any circumstances to appropriate set aside and/or allot any gold for the time being from time to time held by the Bank to me/us and/or any of my/our MGIA and I/we shall have no right and at no time be entitled to demand and/or request such appropriation setting aside and/or allotment,

- 11.2 (a) The Bank shall not be deemed to be bailee and/or trustee of me/us in relation to any or all of the gold for the time being owing and due by the Bank to me/us in a MGIA. Further, the Bank shall be entitled to pool and mingle together any gold held by the Bank for the time being for convenience of safekeeping or otherwise and to deal with and dispose of at the Bank's discretion and for the Bank's own benefit any part or parts thereof not for the time being appropriated exclusively and specifically to my/our MGIA(s).
- (b) I/We hereby acknowledge that, the Bank and/or the Bank's subsidiary or affiliate shall be entitled to retain all profit, commission, fee, benefit or other advantage from the sale or purchase of gold in accordance with in this Agreement (whether specifically in relation to my/our MGIA(s) or otherwise) and the same shall accrue to the Bank and/or the Bank's subsidiary or affiliate
- 11.3 The Bank's liability under this Agreement for any gold purchased by me/us and recorded as owing and due by the Bank to me/us in a MGIA shall be conclusively discharged if you:
- (a) in accordance with the provisions of this Agreement purchase back from me/us such gold; and
- (b) pay and/or credit the proceeds to my/our account as provided in Clause 16.
- 11.4 The operation of a MGIA shall be restricted to purchases from and sales to the Bank of gold under or through the MGIA and if I/we wish to close the same, I/we am/are only entitled so to do by selling all the gold to the Bank at the purchase price as quoted by the Bank at the time of such sale and receiving the proceeds of sale Malaysian Ringgit

## 12. ORDER FOR SALE

- 12.1 Instructions for the sale of gold for the time being in my/our MGIA shall be from me or the joint signatories of the MGIA or authorised signatories of the company, as the case may be, and in such form as the Bank prescribes including by way of electronic mode (for individual customers only) and will only be accepted by the Bank if placed by me/us on a Business Day. Such form shall include, the MGIA designation and the number of grams of gold to be sold. Upon each sale, the Bank shall record against my/our MGIA the quantity of gold so sold by me/us as a deduction from the amount owing and due by the Bank to me/us.
- 12.2 When making a sale, the Passbook (for individual customers only) shall be presented to the Bank together with the duly completed prescribed order for sale form.

Sale of gold is available on the Bank's electronic channel for individual customers only (i.e. Maybank2u.com or such other electronic channels made available by the Bank. If a sale is made via the Bank's electronic channel, the Passbook shall be presented to the Bank within 12 months of the transaction for the Passbook to be updated. The Bank shall not be responsible to account for or reproduce the detailed statement on per transaction basis for your failure to present the Passbook within the 12 months period. In the event of any discrepancies and or in the absence of updates on per transaction basis, the Bank's records shall be deemed to be conclusive and binding on me/us. I/We further agree and understand that if the Passbook is presented after 12 months from the transaction, the transaction(s) records printed on the Passbook may be on an aggregated basis instead of on a per transaction basis.

## 13. EXECUTION OF ORDER FOR SALE

The due execution by me/us of an instruction to sell shall be irrevocable once received by the Bank and the contents of the detail completed on such form shall be conclusive evidence as to the number of grams of gold to be sold.

## 14. QUANTITY OF SALE

Each sale order shall be irrevocable and for:-

Individual customers

- (a) not less than ONE (1) gram of gold (of such other minimum quantity as may be determined by the Bank from time to time); AND

(b) quantities in whole multiples of ONE (1) gram of gold (or such other multiples as determined by the Bank from time to time).

**Companies**

(a) not less than TEN (10) grams of gold (or such other minimum quantity as may be determined by the Bank from time to time); AND

(b) quantities in whole multiples of ONE (1) gram of gold (or such other multiples as determined by the Bank from time to time)

**15. SELLING PRICE**

Each sale by me/us to the Bank of the gold in a MGIA shall be at the purchase price quoted by the Bank to me/us at the time of such transaction. The purchase price so quoted shall be determined by the Bank at the Bank's discretion taking into account all factors the Bank deem relevant including the prevailing world and local market conditions for gold, the exchange rate between United States Dollar and Malaysian Ringgit and the gold fineness. . Settlement for a sale shall be completed by way of cash in Malaysian Ringgit, cheque or an immediate direct credit of my/our current or saving account in Malaysian Ringgit with the Bank and the duly executed order for sale shall be conclusive and binding in respect of the sale.

**16. PROCEEDS OF SALE**

The proceeds of any sale of gold shall be paid to me/us on the same Business Day as execution of the sale order by way of cash in Malaysian Ringgit directly or by crediting to my/our current or savings account in Malaysian Ringgit with the Bank designated by me/us.

**17. NO OVERSELLING PERMITTED**

The maximum amount of gold that can be sold by me/us will be limited to the actual balance of the gold for the time being held in my/our MGIA as recorded in the Bank's books and records.No gold can I be oversold by me/us and my/our MGIA does not allow for any oversold balance.

**18. TAX**

I/We shall pay any tax and/or other (collectively "Taxes") which from time to time may be imposed by any governmental tax authority ("the Authority") on any sums relating to the MGIA . Such Taxes when due and owing from the Bank to the Authority shall be deemed sums due and owing to the Bank by me/us. If the MGIA is closed, all Taxes whether due or anticipated shall be paid immediately.

**19. RETURNED CHEQUES**

In consideration of the Bank allowing me/us to pay for purchases by cheque(s) I/we hereby agree that in the event any cheque is dishonoured for whatever reason, the Bank shall have the right at the Bank's discretion (but shall not be obliged to) with prior notice to me/us to buy back from me/us the gold so purchased at the Bank's selling price on the day the said purchase(s) were made/or the Bank's buying price on the day the Bank exercised the Bank's right to buy back the gold, whichever price is the lower. Any loss suffered by the Bank in this connection shall be a debt due and owing from me/us to the Bank and recoverable as such while any gains may accrue to the Bank and I/we agree not to make any claim in this respect

**20. INTEREST**

I/We shall pay interest at the rate of 6.00%p.a. on all sums due and owing to the Bank and on any losses or expenses suffered or incurred by the Bank as a result of the Bank having to take any action to safeguard the Bank's position under this agreement . Such interest shall be calculated on a daily basis and at the end of each calendar month shall be added to the sums then owing to the Bank and shall bear interest accordingly.

**21. DEATH OR INCAPACITY OF CUSTOMER**

- 21.1 In the event of the death or legal disability of me/us or any of us (individual customers only), a sale order signed by me/our or any of our personal or other legal representative will only be accepted or acted upon by the Bank upon physical delivery to the Bank' of the order and such documentary and/or other evidence as the Bank may require and thereafter the Bank will execute such sale order in accordance with the terms and conditions of this Agreement. This clause does not impose any obligation on the Bank to either investigate or enquire into the genuineness or authenticity of such sale order and any such sale order shall be conclusive and binding upon me/ us.
- 21.2 In the event the Bank discovers that there is a pending bankruptcy or winding up proceeding or any liquidation process is ongoing against me/us, I/we agree that the Bank is entitled to freeze the MGIA until the Bank is satisfied that the winding-up or bankruptcy proceeding has been validly withdrawn or dismissed or struck out by the Court or where any one or more of our directors are adjudicated bankrupt, the Bank is served with a fresh mandate as to the change of signatories of our MGIA and is satisfied that such fresh mandate is duly authorised by the company's board of directors, or upon the Bank being served with appropriate court order sanctioning the lifting of the freezing of the MGIA. In the event the company is wound up, the Bank may allow the liquidator, provisional or otherwise, to operate the MGIA.

**22. INDEMNITY FOR TAX**

I/We shall pay and indemnify the Bank against any tax or other levy imposed with respect to the establishment, issuance or operation of the MGIA or the sale or purchase of gold under the MGIA .

**23. ZERO BALANCE**

I/We acknowledge and agree that my/our MGIA shall be closed by the Bank if it appears in the Bank's book as zero balance and the Bank is entitled to deem that the MGIA is no longer needed by me/usBank's

**24. RIGHT TO CONSOLIDATE ACCOUNTS AND SET-OFF**

The bank may by giving (7) days prior written notice combine , consolidate or merge all or any of my/our accounts with the Bank and the Bank may set-off or transfer any sum standing to the credit of such account in or towards the satisfaction of my/our liabilities to the Bank. For this, the Bank may sell or convert into money all or any of the gold recorded in my/our MGIA to be owing and due by the Bank to me/us at the quoted purchase price as provided in Clause 15 as if a sale order had been placed with the Bank by me/us in accordance with Clauses 12 to 17 The Bank shall not be liable for any loss caused to Bank'sme/us or any third party as a result of it exercising its rights under this Clause 24. Unless it is due to the Bank's gross negligence or wilful misconduct.

**25. BANK'S RIGHT TO EARMARK MGIA AS SECURITY**

In addition and without prejudice to Clause 25 herein above, I/we hereby agree that the Bank may withhold and/or earmark from time to time so much of the gold for the time being recorded in my/our MGIA to be owing and due by the Bank to me/us as the Bank may in the Bank's as security for the payment of any or all monies and/or liabilities owing or payable by me/us to the Bank on any other account or accounts and if I/we shall fail to pay to the Bank any amount demanded, the Bank shall be entitled to sell (but shall not be obliged to) Bank'sall or so much of the gold in my/our MGIA at the then quoted purchase price as provided in Clause 15 as if an instruction for sale has been received from me/us in accordance with Clauses 12 to 17 and apply the proceeds of sale to discharge the whole or any part of such of my/our liability to the Bank . The Bank will not be liable for any loss caused to any third party as a result of the exercising the Bank's rights under this Clause 25 unless it is due to the Bank's negligence or wilful misconduct.

**26. NO ASSIGNMENT**

The Passbook is neither transferable nor assignable nor can any of the gold comprised in the MGIA be pledged or charged as security to any party other than to the Bank's., My/our rights and obligations under this Agreement shall not be transferable or assignable.

**27. DISCLOSURE & PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010**

I/we consent to and authorize the Bank to collect, process, disclose, maintain , store, retain and transfer my/our personal data to other entities within Maybank Group including its branches and subsidiaries within or outside of Malaysia.

I/We also consent to the Bank conducting credit checks and verification of information given by me/us in my/our application for the MGIA or services with any credit bureaus or corporation set up for the purpose of collecting and providing credit or other information. I/We also consent to the Bank's disclosure of my/our financial condition, details of accounts, account relationship with the Bank including credit balances to:-

- (i) government or regulatory authorities in Malaysia and elsewhere, including Bank Negara Malaysia, Credit Bureau, Central Credit Reference Information System, Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
- (ii) companies which are related to the Bank by Companies Act2016 , or any associated company of the Bank or of its parent company (the Bank together with its related/associated companies are collectively referred as "Maybank Group");
- (iii) party(ies) providing services (including outsourcing vendors, lawyers, nominees, custodians, centralised securities depository or registrar, debt collection agents) to the Bank;
- (iv) the Bank's agents, consultants and professional advisers;
- (v) the Bank's or any of the Maybank Group's assignees;
- (vii) any person to whom disclosure is permitted or required by any law, regulation, governmental directive or request.

The Bank may, subject to compliance with the applicable regulatory rules or guidelines, use or apply any information relating to me/us collected, compiled, or obtained by the Bank .

Subject to my/our express consent, I/we hereby agree that the Bank's employees, independent contractor, representatives and/or agents to contact me/us from time to time through personal visits or oral communication effected via any means of communication including but not limited to telephone calls regarding any promotion.

I/We also declare that all personal information and data set forth herein are all true, up to date and accurate and should there be any changes to any personal information or, I/We shall notify the Bank immediately.

**28. NO DEPOSIT OF BULLION ACCEPTED**

I/We agree that no gold bullion of the same fineness or of any kind shall be delivered to the Bank physically for deposit into my/our MGIA and acknowledge that the Bank is entitled to reject such deposit., Save and except for the gold in my/our MGIA, the Bank is not under any obligation to purchase from me/us and is entitled to reject any offer for sale by me/us of any gold of the same fineness or of any other kind.

**29. SUSPENSION OF SALE AND PURCHASE**

Bank's/I/We hereby expressly agree that the Bank is not obliged to accept any instruction for sale or purchase of gold and/or to quote any price in the period during which the Gold Exchange of Malaysia or any gold exchange in Malaysia suspend trading in gold on the ground of drastic fluctuation in the price of gold.

**30. CHANGE OF TERMS AND CONDITIONS**

Without prejudice to Clause 7, I/We hereby acknowledge that the terms and conditions herein and in the Rules and/or the MGIA are not exhaustive and that the Bank has right to add, modify or delete any of the terms and conditions with prior notice of not less than twenty-one (21) calender days from the date of implementation.



### **31. ADDRESS AND PARTICULARS**

I/We agree to immediately notify the Bank in writing of any change of address or other particularsthat are given to the Bank..

### **32. NOTIFICATION OF LOSS OF PASSBOOK**

In the event the Passbook is lost or stolen, immediate notice in writing will be be given by me/us to you. The Bank shall not be liable for any amount withdrawn from the MGIA by fraudulent use of the Passbook prior to notification of loss. The Bank shall issue a new Passbook against an acceptable indemnity only after inquiry have been made. The Bank may Bank'simpose a charge for issuance of a new Passbook or a Statement

### **33. INTERPRETATION**

- 33.1 In construing this Agreement and the Rules unless the context otherwise requires words denoting the singular shall include the plural and vice versa and words denoting the masculine shall include the feminine and/or neuter and vice versa.
- 33.2 Clause headings are included for convenience of reference only and shall be ignored in the construction of this Agreement.

### **34. GOVERNING LAW AND JURISDICTION**

The Laws of Malaysia shall govern this Agreement, the MGIA(s) and the Rules, Each party irrevocably submits to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.

### **35. CHANGE IN CIRCUMSTANCES**

- 35.1 If the introduction of or any change in or in the interpretation of, of any law or regulation or guideline issued by any central bank or other governmental authority (whether or not having the force of law) Bank'sBank'sresults in
  - (i) increasing the Bank's cost of performing the Bank's obligations hereunder;
  - (ii) reducing any amount the Bank will receive Bank'seffective return r or the Bank's capital; or
  - (iii) causing the Bank to make any payment or to forego any return on any amount the Bank receive

then the Bank may, at the Bank's reasonable discretion, terminate this Agreement and buy back from me/us the gold so purchased at the Bank's selling price on the day the said purchases were made or the Bank's buying price on the day the Bank exercised the Bank's right to buy back the gold, whichever price is the lower.

- 35.2 I/ agree that the Bank shall have no liability to us for any reason in respect of any transaction hereunder other than on account of the Bank's gross negligence or wilful misconduct.
- 35.3 In the event that any change in law makes it illegal for the Bank to sell/ purchase gold from me/us, this Agreement will be automatically terminated, except for any indemnity or similar obligation hereunder.

### **36. COSTS**

I/we shall reimburse the Bank on demand all reasonable costs, charges and expenses that the Bank has incurred in the preparation and implementation of this Agreement.

### **37. NO WAIVER OF RIGHTS**

No failure or delay by the Bank in exercising any right, power or privilege hereunder shall operate as a waiverof such right power or privilege. The rights and remedies provided are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.



#### **38. INDEMNITY AND DISCLAIMER OF LIABILITY**

- 38.1 Without prejudice to the right of indemnity as provided under Clause 22, I/we will indemnify the Bank against any reasonable loss, cost, charge, liability and expense which the Bank incurs as a result of:
- (i) me/us breaching any of the terms and conditions of this Agreement;
  - (ii) the Bank's .
- 38.2 I/We hereby acknowledge and agree that I/we shall not hold the Bank liable for any loss, cost, charge, liability and expense (whether future or contingent) as a result of the Bank's exercising such powers, rights and authority as may be granted by me/us under this Agreement unless such liability is due to the Bank's gross negligence or wilful misconduct.

**PERJANJIAN AKAUN PELABURAN EMAS MAYBANK**

Tuan,

Saya/Kami yang bertandatangan di bawah dengan ini memohon dan membenarkan pihak Bank dari semasa ke semasa atas arahan saya/kami untuk membuka Akaun Pelaburan Emas Maybank (selepas ini dirujuk sebagai 'MGIA') di atas nama seperti yang dinyatakan oleh saya/kami dan boleh diterima oleh pihak Bank tertakluk kepada terma dan syarat berikut:-

**1. TUJUAN**

Saya/Kami boleh dari semasa ke semasa membeli daripada dan/atau menjual kepada pihak Bank komoditi emas dengan ketulenan 999.9 ('emas') di bawah MGIA dan apa-apa baki emas tersebut yang pada masa itu dibeli tetapi belum lagi dijual semula oleh saya/kami hendaklah direkodkan dalam MGIA sebagai terhutang dan perlu dibayar oleh pihak Bank kepada saya/kami dan diuruskan mengikut terma dan syarat yang diperuntukkan.

**2. FORMALITI PEMBUKAAN AKAUN**

- 2.1 Bagi membuka MGIA, saya/kami dikehendaki atas permintaan pihak Bank menyempurnakan dengan sewajarnya dan memberikan kepada pihak Bank mandat (jika ada), kad tanda-tangan spesimen dan apa-apa dokumen lain yang diperlukan oleh pihak Bank bagi operasi MGIA tersebut. Setelah dokumen tersebut dilengkapkan dan diserahkan kepada pihak Bank (dalam bentuk dan kandungan yang memuaskan pihak Bank) serta pemprosesan arahan pembelian permulaan dalam apa jua bentuk yang mungkin ditetapkan oleh pihak Bank, Buku Akaun Pelaburan Emas Maybank ("Buku Akaun")/Penyata Akaun Pelaburan Emas Maybank ("Penyata") akan dikeluarkan kepada saya/kami untuk merekodkan semua transaksi dalam akaun saya/kami untuk rujukan saya/kami.
- 2.2 Dalam mewujudkan MGIA, saya/kami menyatakan dan menjamin bahawa saya/kami adalah (mana-mana yang berkenaan pelanggan individu dan syarikat):
  - (a) 18 tahun atau ke atas dan dalam keadaan waras (individu) atau telah diperbadankan dengan liabiliti terhad di bawah undang-undang Malaysia (syarikat);
  - (b) bukan seorang muflis yang belum dilepaskan atau bukan syarikat yang mempunyai petisyen kebangkrutan atau diarah tutup atau tidak mengenakan petisyen terhadap kami;
  - (c) mempunyai hak, kuasa dan kebenaran sepenuhnya untuk membuat pembelian dan penjualan emas serta untuk mengikat dan menggunakan hak saya/kami dan melaksanakan obligasi saya/kami di bawah Perjanjian ini;
  - (d) obligasi yang diwujudkan di bawah Perjanjian ini adalah sah, mengikat di sisi undang-undang dan boleh dikuatkuasakan terhadap saya/kami;
  - (e) semua tindakan, syarat dan perkara yang perlu diambil, dipenuhi dan dilakukan (termasuk mendapatkan sebarang kebenaran yang diperlukan) untuk membenarkan saya/kami masuk dari segi undang-undang, melaksanakan hak saya/kami di bawah Perjanjian ini, telah diambil, ditunaikan dan dilaksanakan.
  - (f) mengikat perjanjian ini, menggunakan hak saya/kami dan/atau melaksanakan atau mematuhi obligasi saya/kami di bawah Perjanjian ini tidak melanggar dan tidak akan melanggar:
    - (i) mana-mana undang-undang yang tertakluk; atau (ii) mana-mana dokumen yang membentuknya; atau
    - (ii) mana-mana perjanjian lain di mana saya/kami adalah antara pihak yang terlibat;
  - (g) tiada litigasi, penimbangtaraan atau prosiding pentadbiran sedang berjalan, sedang dinantikan, diancam atau dijangka yang boleh:
    - (i) menghalang pengikatan Perjanjian ini, pelaksanaan atau pematuhan atau penguatkuasaan obligasi saya/kami di bawah Perjanjian ini; atau
    - (ii) mempunyai kesan buruk yang besar terhadap pelaksanaan atau pematuhan saya/kami atau penguatkuasaan obligasi saya/kami di bawah Perjanjian ini.
  - (h) ibu bapa atau penjaga (individu yang berumur 18 tahun ke bawah (untuk akaun MGIA "Minor")) yang dilantik oleh mahkamah dan saya/kami akan bertindak sebagai pemegang amanah Minor berhubung dengan MGIA.

**Pergantungan dan Pengulangan:** Saya/kami dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa pihak Bank telah menyempurnakan Perjanjian ini berdasarkan dan bergantung sepenuhnya pada setiap pernyataan dan jaminan di atas dan dengan ini menyatakan dan menjamin kepada pihak Bank dan untuk manfaat pihak Bank bahawa setiap pernyataan dalam Fasal 2.2 ini akan merangkumi setiap dan semua transaksi penjualan/pembelian emas antara pihak Bank dengan saya/kami.

### 3. PENUTUPAN

Jika (a) ada apa-apa perubahan undang-undang yang melarang atau menyebabkan tidak sah pengekalan atau operasi MGIA dan/atau Perjanjian ini atau mana-mana bahagiannya; ATAU (b) saya/kami gagal untuk menyempurnakan atau menyempurnakan semula (mengikut keadaan) dalam tempoh suatu masa yang sesuai sepetimana diminta oleh pihak Bank dokumen selanjutnya yang mungkin diperlukan oleh pihak Bank sama ada untuk tujuan pentadbiran pihak Bank atau akibat penyemakan dokumentasi berhubung dengan MGIA dan notis 24 jam terakhir (lisan atau bertulis) yang meminta saya/kami menyempurnakan atau menyempurnakan semula dokumen sedemikian telah diserahkan kepada saya/kami dan telah tamat tempoh, pihak Bank adalah berhak untuk dengan segera menutup MGIA saya/kami dan berhak untuk menjual semua emas yang pada masa itu direkodkan dalam MGIA saya/kami sebagai perlu dibayar oleh pihak Bank kepada saya/kami seperti arahan untuk penjualan seperti yang diperuntukkan dalam Fasal 12 hingga 17 telah diterima dan hasil jualan sedemikian hendaklah dikreditkan ke dalam akaun saya/kami yang ditetapkan mengikut peruntukan Fasal 16 dokumen ini dan MGIA saya/kami hendaklah ditutup dan Perjanjian ini hendaklah terbatalkan dan tidak berkuat kuasa lagi.

### 4. AKAUN TAMBAHAN

Saya/Kami boleh membuka lebih daripada satu MGIA dengan syarat setiap MGIA yang berasingan dapat dikenal pasti dengan jelas dengan cara yang dikehendaki oleh pihak Bank. Perjanjian ini adalah mengikat ke atas saya/kami dan boleh digunakan bagi semua MGIA yang kini dibuka atau yang pada bila-bila masa selepas ini akan dibuka oleh saya/kami dengan pihak Bank.

### 5. AKAUN YANG DIKAWAL OLEH PERJANJIAN DAN PERATURAN

- 5.1 MGIA hendaklah dikawal oleh dan tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan dalam Perjanjian ini dan mandatnya (jika ada) bersama dengan Peraturan (sebagai contoh undang-undang dan peraturan yang dikeluarkan oleh Bank dari semasa ke semasa berkenaan pembukaan dan penyelenggaraan MGIA) ('Peraturan dan saya/kami dengan ini bersetuju akan terikat dengan syarat Perjanjian ini dan Peraturan tersebut walau bagaimanapun jika terdapat apa-apa percanggahan antara Peraturan tersebut dengan terma dan syarat yang ditetapkan dalam Perjanjian ini, terma dan syarat Perjanjian ini akan digunakan.'
- 5.2 Peraturan yang sedang berkuatkuasa pada waktu pembukaan MGIA dicetakkan dalam Buku Akaun/ Penyata.
- 5.3 Bagi kes akaun bersama, Peraturan hendaklah mengikat Pemegang MGIA secara bersama dan berasingan (untuk pelanggan individu sahaja).
- 5.4 Bagi Akaun Minor, apabila individu berkenaan genap 18 tahun, saya/kami bersama-sama dengan Minor hendaklah hadir di Cawangan Bank untuk memudahkan penutupan akaun Minor dan pembukaan Akaun MGIA biasa yang baru. Jumlah gram emas yang sedia ada akan dikreditkan ke Akaun MGIA baru saya/kami yang telah ditetapkan dan akaun Minor saya/kami akan ditutup. Justeru perjanjian ini akan ditamatkan dan tidak lagi mengikat saya/kami.

### 6. REKOD MUKTAMAD BANK

Buku dan rekod pihak Bank termasuk rekod komputer/sistem bagi transaksi berkaitan dengan MGIA saya/kami dan kuantiti emas yang pada masa itu terhutang dan perlu dibayar oleh pihak Bank kepada

saya/kami di bawah MGIA saya/kami yang berkaitan adalah muktamad dan mengikat saya/kami (melainkan dan kecuali jika terdapat kesilapan yang nyata) sama ada atau tidak transaksi sedemikian dan/atau baki telah dimasukkan ke dalam Buku Akaun MGIA / Penyata berkaitan, walau bagaimanapun tertakluk kepada yang

disebut di atas, saya/kami adalah terikat dengan dan tidak berhak untuk mempertikaikan dan/atau membuka semula apa-apa entri dalam Buku Akaun / Penyata.

## 7. SYARAT-SYARAT

Dengan ini secara jelas dipersetujui bahawa pihak Bank berhak dari semasa ke semasa untuk menggantikan, menyemak, menokok, menambah, meminda dan/atau memotong mana-mana atau semua syarat MGIA serta Peraturan (sama ada atau tidak dicetak dalam Buku Akaun) dengan memberi notis dua puluh satu (21) hari dan penggantian, penyemakan, penokokan, penambahan, pemindaan dan/atau pemotongan tersebut adalah terikat kepada saya/kami dari tarikh berkuat kuasa dan saya/kami dikira sebagai telah mengerahui tentang perubahan ini secara maklumat yang dipamerkan di Bank dan/atau cawangannya dan/atau seperti yang diiklankan dalam apa jua cara yang difikirkan sesuai oleh Bank.

## 8. ARAHAN UNTUK MEMBELI

- 8.1 Pihak Bank boleh dari semasa ke semasa menjual kepada saya/kami emas berikut arahan pembelian saya/kami menurut peruntukan Perjanjian ini. Setiap arahan pembelian hendaklah dalam borang yang pihak Bank tetapkan termasuk melalui kaedah elektronik dan hanya akan diterima oleh pihak Bank jika dibuat oleh saya/kami pada hari perniagaan (iaitu dalam waktu perniagaan biasa yang pihak Bank dibuka kepada orang ramai untuk menjalankan urusan perbankan, kemudian daripada ini dirujuk sebagai "Hari Perniagaan"). Borang tersebut hendaklah mengandunginama MGIA dan jumlah gram emas yang akan dijual. Selepas setiap pembelian, pihak Bank hendaklah merekodkan dalam MGIA saya/kami kuantiti emas yang telah saya/kami beli sebagai ter hutang dan perlu dibayar oleh pihak Bank kepada saya/kami dan pihak Bank adalah tidak berkewajipan pada bila-bila masa pun atau dalam apa jua keadaan, untuk membuat penghantaran emas yang telah saya/kami beli kepada saya/kami secara fizikal (seperti yang diperlukan dalam Fasal 11.1).
- 8.2 Apabila membuat pembelian, Buku Akaun Penyata (tidak terpakai kepada pelanggan syarikat) akan dikemukakan kepada pihak Bank berserta borang arahan untuk pembelian yang ditetapkan dan telah dilengkapkan dengan sewajarnya.

Pembelian emas juga boleh didapati menerusi saluran elektronik Maybank untuk pelanggan individu sahaja (iaitu Maybank2u.com atau lain-lain saluran elektronik yang disediakan oleh Bank). Sekiranya pembelian dibuat melalui saluran elektronik Bank, Buku Akaun hendaklah dikemukakan kepada pihak Bank dalam tempoh 12 bulan bagi tujuan mengemaskini Buku Akaun. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap permintaan untuk mengeluarkan semula penyata terperinci mengenai setiap urusniaga jika saya/kami gagal mengemukakan Buku Akaun dalam tempoh 12 bulan. Sekiranya berlaku percanggahan dan atau buku akaun tidak dikemaskini bagi setiap urusniaga, rekod pihak Bank hendaklah disifatkan sebagai muktamad dan saya/kami perlu mematuhiinya. Saya/Kami bersetuju dan memahami bahawa jika Buku Akaun dikemukakan selepas 12 bulan daripada tarikh transaksi, urusniaga yang dinyatakan dalam Buku Akaun mungkin berdasarkan agregat dan bukannya berdasarkan urusniaga.

## 9. KUANTITI PEMBELIAN

Setiap arahan pembelian adalah tidak boleh dibatalkan dan untuk:-

Pelanggan Individu

- (a) tidak kurang daripada SATU (1) gram emas (atau kuantiti minimum lain seperti yang boleh ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa); DAN
- (b) kuantiti dalam gandaan penuh SATU (1) gram emas (atau gandaan lain yang ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa).

Syarikat

- (a) tidak kurang daripada SEPULUH (10) gram emas (atau kuantiti minimum lain seperti yang boleh ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa); DAN
- (b) kuantiti dalam gandaan penuh SATU (1) gram emas (atau gandaan lain yang ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa).

## 10. HARGA BELIAN

Harga setiap gram bagi pembelian yang akan dibuat oleh saya/kami adalah harga jualan yang disebut oleh pihak Bank kepada saya/kami pada masa permintaan pembelian dibuat.

Harga jualan yang disebutkan itu hendaklah ditentukan oleh pihak Bank menurut budi bicara pihak Bank dengan mengambil kira semua faktor yang pihak Bank anggap relevan termasuk keadaan semasa pasaran emas dunia dan tempatan, kadar pertukaran antara Dolar Amerika Syarikat dengan Ringgit Malaysia dan ketulenan emas. Pembayaran bagi pembelian hendaklah diselesaikan secara tunai dalam Ringgit Malaysia atau didebitkan terus daripada akaun semasa atau simpanan saya/kami dalam Ringgit Malaysia dengan pihak Bank atau lain-lain kaedah bayaran yang diterima oleh Bank. Arahan pembelian yang telah disempurnakan dengan sewajarnya adalah muktamad dan mengikat berhubung dengan pembelian tersebut dan adalah pemberian kuasa yang mencukupi bagi pihak Bank membuat debit tersebut kepada akaun atau akaun-akaun saya/kami. Adalah dipersetujui dengan nyata bahawa pihak Bank berhak untuk tidak melaksanakan apa-apa arahan pembelian jika dana dalam akaun saya/kami yang ditetapkan tidak mencukupi.

## 11. PERAKUAN PELANGGAN

Saya/Kami dengan ini secara jelas mengakui dan bersetuju dengan yang berikut sebagai syarat nyata Perjanjian ini berhubung dengan mana-mana dan semua emas yang dibeli di bawah MGIA dan direkodkan sebagai ter hutang dan perlu dibayar oleh pihak Bank kepada saya/kami:-

- 11.1 Pihak Bank tidak mempunyai apa-apa kewajipan dan/atau liabiliti dalam apa-apa keadaan untuk mengasingkan, menguntukkan dan/atau memperuntukkan mana-mana emas yang pihak Bank pegang pada masa itu, dari semasa ke semasa, untuk saya/kami dan/atau mana-mana MGIA saya/kami dan saya/kami tidak berhak dan tidak layak pada bila-bila masa untuk menuntut dan/atau meminta pengasingan, penguntukan dan/atau peruntukan sedemikian,
- 11.2 (a) Pihak Bank tidak akan dianggap sebagai baili dan/atau pemegang amanah saya/kami berkaitan dengan mana-mana atau semua emas yang pada masa itu ter hutang dan perlu dibayar oleh pihak Bank kepada saya/kami dalam MGIA. Selanjutnya, pihak Bank berhak untuk mengumpulkan dan mencampurkan bersama mana-mana emas yang pihak Bank pegang pada masa itu untuk kemudahan penyimpanan atau selainnya dan untuk menguruskan dan melupuskan mana-mana bahagian atau bahagian-bahagiannya yang pada masa itu tidak diasingkan sepenuhnya dan khususnya kepada MGIA saya/kami, mengikut budi bicara pihak Bank dan untuk manfaat pihak Bank.  
  
(b) Saya/Kami dengan ini mengakui bahawa pihak Bank dan/atau anak syarikat atau anggota gabungan pihak Bank berhak untuk menyimpan semua keuntungan, komisen, fi, manfaat atau faedah lain daripada penjualan atau pembelian emas menurut Perjanjian ini (sama ada berhubung secara khusus dengan MGIA saya/kami atau sebaliknya) dan ia adalah terakru kepada pihak Bank dan/atau anak syarikat atau anggota gabungan pihak Bank.
- 11.3 Liabiliti pihak Bank di bawah Perjanjian ini untuk mana-mana emas yang saya/kami beli dan direkodkan sebagai ter hutang dan perlu dibayar oleh pihak Bank kepada saya/kami dalam MGIA akan dilepaskan secara muktamad jika pihak Bank:
  - (a) menurut peruntukan Perjanjian ini membeli balik daripada saya/kami emas tersebut; dan
  - (b) membayar dan/atau mengkreditkan hasil jualannya ke dalam akaun saya/kami seperti yang diperuntukkan dalam Fasal 16.
- 11.4 Operasi MGIA adalah terbatas kepada emas yang dibeli daripada dan dijual kepada pihak Bank di bawah atau melalui MGIA dan jika saya/kami berhasrat untuk menutup akaun tersebut, saya/kami hanya berhak berbuat demikian dengan menjual semua emas di dalamnya kepada pihak Bank pada harga belian yang disebut oleh pihak Bank pada masa jualan dan menerima hasil jualannya dalam Ringgit Malaysia.

## 12. ARAHAN UNTUK MENJUAL

- 12.1 Arahan untuk menjual emas yang pada masa itu terdapat dalam MGIA saya/kami hendaklah dalam borang yang ditetapkan oleh pihak Bank termasuk melalui kaedah elektronik untuk pelanggan individu sahaja dan hanya akan diterima oleh pihak Bank jika dibuat oleh saya/kami pada Hari Perniagaan. Borang tersebut mengandunginama MGIA dan jumlah gram emas yang akan dijual. Selepas setiap jualan, pihak Bank hendaklah merekodkan dalam MGIA saya/kami kuantiti emas yang telah saya/kami jual sebagai potongan daripada amaun terhutang dan perlu dibayar oleh pihak Bank kepada saya/kami.
- 12.2 Apabila membuat jualan, Buku Akaun / Penyata akan dikemukakan kepada pihak Bank berserta borang arahan untuk menjual yang ditetapkan dan telah dilengkapkan dengan sewajarnya.  
Jualan emas juga boleh didapati menerusi saluran elektronik Maybank untuk pelanggan individu sahaja (iaitu Maybank2u.com atau lain-lain saluran elektronik yang disediakan oleh Bank. Sekiranya jualan dibuat melalui saluran elektronik Bank, Buku Akaun hendaklah dikemukakan kepada pihak Bank dalam tempoh 12 bulan bagi tujuan mengemaskini Buku Akaun. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap permintaan untuk mengeluarkan semula penyata terperinci mengenai setiap urusniaga jika saya/kami gagal mengemukakan Buku Akaun dalam tempoh 12 bulan. Sekiranya berlaku percanggahan dan atau buku akaun tidak dikemaskinikan bagi setiap urusniaga, rekod pihak Bank adalah disifatkan sebagai muktamad dan saya/kami perlu mematuhiinya. Saya/Kami bersetuju dan memahami bahawa jika Buku Akaun dikemukakan selepas 12 bulan daripada tarikh transaksi, urusniaga yang dinyatakan dalam Buku Akaun mungkin berdasarkan agregat dan bukannya berdasarkan urusniaga.

## 13. PENYEMPURNAAN ARAHAN UNTUK MENJUAL

Penyempuranaan wajar suatu arahan oleh saya/kami untuk menjual oleh saya/kami tidak boleh dibatalkan sebaik sahaja diterima oleh pihak Bank dan kandungan butiran yang dilengkapkan dalam borang tersebut adalah keterangan muktamad tentang jumlah gram emas yang akan dijual.

## 14. KUANTITI JUALAN

Setiap arahan untuk menjual adalah tidak boleh dibatalkan dan untuk:

Pelanggan Individu

- (a) tidak kurang daripada SATU (1) gram emas (atau kuantiti minimum lain seperti yang boleh ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa); DAN
- (b) kuantiti dalam gandaan penuh SATU (1) gram emas (atau gandaan lain yang ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa).

Syarikat

- (a) tidak kurang daripada SEPULUH (10) gram emas (atau kuantiti minimum lain seperti yang boleh ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa); DAN
- (b) kuantiti dalam gandaan penuh SATU (1) gram emas (atau gandaan lain yang ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa).

## 15. HARGA JUALAN

Setiap jualan emas dalam MGIA oleh saya/kami kepada pihak Bank adalah pada harga belian yang disebut oleh pihak Bank kepada saya/kami pada masa urus niaga tersebut. Harga belian yang disebutkan itu hendaklah ditentukan oleh pihak Bank mengikut budi bicara pihak Bank dengan mengambil kira semua faktor yang pihak Bank anggap relevan termasuk keadaan semasa pasaran emas dunia dan tempatan, kadar pertukaran antara Dolar Amerika Syarikat dengan Ringgit Malaysia dan ketulenan emas. Pembayaran bagi jualan hendaklah diselesaikan secara tunai dalam Ringgit Malaysia, cek atau dikreditkan terus dengan segera ke dalam akaun semasa atau simpanan saya/kami dalam Ringgit Malaysia dengan pihak Bank, dan arahan untuk menjual yang telah disempurnakan dengan sewajarnya adalah muktamad dan mengikat berhubung dengan jualan itu.

**16. HASIL JUALAN**

Hasil jualan apa-apa emas hendaklah dibayar kepada saya/kami pada Hari Perniagaan yang sama dengan penyempurnaan arahan untuk menjual secara tunai dalam Ringgit Malaysia dengan mengkreditkan terus ke dalam akaun semasa atau simpanan saya/kami dalam Ringgit Malaysia dengan pihak Bank yang saya/kami telah tetapkan.

**17. PENJUALAN BERLEBIHAN TIDAK DIBENARKAN**

Amaun maksimum emas yang boleh dijual oleh saya/kami adalah dihadkan kepada baki sebenar emas yang pada masa itu terdapat dalam MGIA saya/kami seperti yang direkodkan dalam buku dan rekod pihak Bank.

Tiada emas boleh terlebih jual oleh saya/kami dan MGIA saya/kami tidak membenarkan apa-apa baki terlebih jual.

**18. CUKAI**

Saya/Kami hendaklah membayar apa-apa cukai dan/atau lain-lainnya (secara kolektifnya "Cukai") yang dari semasa ke semasa boleh dikenakan oleh mana-mana badan kerajaan atau pihak berkuasa cukai (secara kolektifnya atau berasingan "Pihak Berkuasa") ke atas mana-mana jumlah wang yang berkaitan dengan MGIA. Cukai sedemikian apabila perlu dibayar dan ter hutang oleh pihak Bank kepada Pihak Berkuasa hendaklah dianggap sebagai jumlah yang perlu dibayar dan ter hutang oleh saya/kami kepada pihak Bank. Jika MGIA ditutup, semua Cukai yang sama ada sudah perlu dibayar atau dijangkakan hendaklah dibayar dengan serta-merta.

**19. CEK YANG DIPULANGKAN**

Sebagai balasan pihak Bank membenarkan saya/kami membuat pembayaran bagi pembelian melalui cek, saya/kami dengan ini bersetuju bahawa sekiranya mana-mana cek tidak laku atas apa jua sebab sekalipun, pihak Bank berhak, mengikut budi bicaranya (tetapi tidak berkewajipan melakukannya) dengan notis terlebih dahulu kepada saya/kami, untuk membeli balik daripada saya/kami emas yang telah dibeli pada harga jualan pihak Bank pada hari pembelian tersebut dibuat/atau pada harga belian pihak Bank pada hari pihak Bank menguatkuasakan hak pihak Bank untuk membeli balik emas itu, pada mana-mana harga yang lebih rendah. Apa-apa kerugian yang ditanggung oleh pihak Bank berhubung dengan ini adalah hutang yang perlu dibayar dan ter hutang oleh saya/kami kepada pihak Bank dan oleh itu boleh didapatkan kembali, manakala apa-apa keuntungan yang diperolehi akan dilepaskan hak kepada pihak Bank dan saya/kami bersetuju untuk tidak membuat apa-apa tuntutan berkaitan dengannya.

**20. FAEDAH**

Saya/kami dikehendaki untuk membayar faedah pada kadar 6.00% setahun ke atas semua jumlah yang perlu dibayar dan ter hutang kepada pihak Bank dan ke atas apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang dialami atau ditanggung oleh pihak Bank akibat pihak Bank perlu mengambil apa-apa tindakan, untuk melindungi kedudukan pihak Bank di bawah Perjanjian

ini. Faedah tersebut hendaklah dikira secara harian, dan di akhir setiap bulan kalendar akan ditambahkan kepada jumlah yang ketika itu ter hutang kepada pihak Bank dan dikenakan faedah sewajarnya.

**21. KEMATIAN ATAU KETIDAKUPAYAAN PELANGGAN**

21.1 Sekiranya saya/kami atau sesiapa antara kami meninggal dunia atau hilang upaya di sisi undang-undang, arahan untuk menjual yang ditandatangani oleh saya/kami atau mana-mana wakil diri atau wakil sah saya/kami yang lain hanya akan diterima atau diambil tindakan oleh pihak Bank apabila arahan tersebut diserahkan secara fizikal ke pihak Bank berserta keterangan dokumentasi dan/atau keterangan lain yang pihak Bank anggap perlu dan selepas itu, pihak Bank akan menyempurnakan arahan untuk menjual tersebut menurut terma dan syarat Perjanjian ini. Fasal ini tidak bertindak mempertanggungjawabkan pihak Bank untuk menyiasat atau bertanyakan tentang ketulenan atau kesahihan arahan untuk menjual tersebut dan mana-mana arahan untuk menjual yang diserahkan adalah muktamad dan mengikat saya/kami.

21.2 Jika Bank mendapati bahawa terdapat prosiding kebankrapan atau penggulungan yang belum selesai atau apa-apa proses pembubaran yang sedang dijalankan terhadap saya/kami, saya/kami bersetuju bahawa Bank berhak membekukan MGIA hingga Bank berpuas hati dengan bukti sewajarnya yang saya/kami kemukakan yang menunjukkan bahawa prosiding penggulungan atau kebankrapan tersebut telah ditarik balik atau dibuang atau dibatalkan secara sah oleh Mahkamah, atau jika salah seorang pengarah kami, atau lebih daripada seorang, dihukum bankrap, mandat baharu berhubung dengan pertukaran penandatangan MGIA kami disampaikan kepada Bank dan Bank berpuas hati bahawa mandat baharu tersebut diluluskan sewajarnya oleh lembaga pengarah syarikat, atau apabila perintah mahkamah yang sewajarnya yang membenarkan pembekuan MGIA dimansuhkan disampaikan kepada Bank. Jika syarikat digulung, Bank boleh membenarkan penyelesaian sementara atau sebaliknya, mengendalikan MGIA.

**22. TANGGUNG RUGI UNTUK CUKAI**

Saya/Kami hendaklah membayar dan melindungi pihak Bank daripada apa-apa cukai atau levi lain yang dikenakan berhubung dengan pembukaan, pengeluaran atau operasi MGIA atau penjualan atau pembelian emas di bawah MGIA.

**23. BAKI SIFAR**

Saya/Kami menyatakan dan bersetuju bahawa akaun MGIA saya/kami akan ditutup oleh Bank sekiranya rekod Bank menunjukkan baki sifar dan Bank berhak untuk bertanggapan bahawa MGIA tersebut tidak lagi saya/kami perlukan.

**24. HAK UNTUK MENGGABUNGKAN AKAUN DAN TOLAK SELESAI**

Bank boleh, dengan memberi notis bertulis awal (7) hari untuk menggabungkan, menyatukan atau mencantumkan semua atau mana-mana akaun saya/kami dengan Bank dan Bank boleh menetapkan atau memindahkan apa-apa jumlah wang yang ada pada kredit akaun tersebut dalam atau ke arah memenuhi tanggungan saya/kami kepada Bank. Untuk ini, Bank dibenarkan untuk menjual atau menukar semua atau mana-mana emas yang direkodkan dalam MGIA saya/kami pada masa itu kepada wang sebagai ter hutang dan perlu dibayar oleh pihak Bank kepada saya/kami pada harga belian yang telah disebut seperti yang diperuntukkan dalam Fasal 15 seolah-olah arahan untuk menjual baginya telah dibuat dengan pihak Bank oleh saya/kami menurut Fasal 12 hingga. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan bagi apa-apa kerugian yang saya/kami atau mana-mana pihak ketiga alami akibat Bank melaksanakan haknya di bawah Fasal 24 ini, melainkan ianya disebabkan oleh kecuaian dan salah laku Bank yang disengajakan.

**25. HAK BANK UNTUK MEMPERUNTUKKAN MGIA SEBAGAI SEKURITI**

Di samping dan tanpa menjelaskan Fasal 25 di atas, saya/kami dengan ini bersetuju bahawa pihak Bank boleh menahan dan/atau memperuntukkan dari semasa ke sejumlah emas yang pada masa itu direkodkan dalam MGIA saya/kami sebagai ter hutang dan perlu dibayar oleh pihak Bank kepada saya/kami yang pihak Bank boleh mengikut budi bicara pihak Bank sebagai sekuriti untuk pembayaran apa-apa atau semua wang dan/atau liabiliti yang ter hutang atau perlu dibayar oleh saya/kami kepada pihak Bank bagi mana-mana akaun atau akaun-akaun lain dan jika saya/kami gagal untuk membayar kepada pihak Bank apa-apa aman seperti yang dituntut, pihak Bank berhak untuk menjual (tetapi tidak berkewajipan untuk melakukannya) semua atau sejumlah emas dalam MGIA saya/kami pada harga pembelian yang disebut ketika itu seperti yang diperuntukkan dalam Fasal 15 seolah-olah satu arahan untuk menjual telah diterima daripada saya/kami menurut Fasal 12 hingga 17 dan menggunakan hasil jualan untuk menjelaskan keseluruhan atau mana-mana bahagian liabiliti saya/kami tersebut kepada pihak Bank. Pihak Bank tidak akan dipertanggungjawabkan bagi apa-apa kerugian yang dialami oleh mana-mana pihak ketiga akibat pihak Bank melaksanakan hak pihak Bank di bawah Fasal 25 ini, melainkan ianya disebabkan oleh kecuaian dan salah laku Bank yang disengajakan.

**26. TIADA PENYERAHAN HAK**

Buku Akaun/Penyata tidak boleh dipindah milik atau diserah hak dan begitu juga mana-mana emas dalam MGIA tidak boleh disandarkan atau dicagarkan sebagai sekuriti kepada mana-mana pihak selain daripada pihak Bank. Hak dan obligasi saya/kami di bawah Perjanjian ini tidak boleh dipindah milik atau diserah hak.

**27. PENDEDAHAN & AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010**

Saya/Kami mengizinkan dan membenarkan Bank untuk mengumpul, memproses, mendedahkan, menyelenggara, menyimpan, menahan dan memindahkan data peribadi saya/kami kepada entiti lain dalam Kumpulan Maybank, termasuk cawangannya di Malaysia di dalam atau di luar Malaysia.

Saya/Kami juga mengizinkan Bank menjalankan semakan kredit dan pengesahan maklumat yang saya/kami berikan dalam permohonan saya/kami bagi MGIA atau perkhidmatan dengan mana-mana biro kredit atau perbadanan yang ditubuhkan bagi tujuan mengumpul dan menyediakan maklumat kredit atau maklumat lain. Saya/Kami juga mengizinkan Bank mendedahkan keadaan kewangan, butiran akaun dan hubungan akaun saya/kami dengan Bank, termasuk baki kredit, kepada:-

- i. kerajaan atau pihak berkuasa kawal selia di Malaysia dan tempat lain, termasuk Bank Negara Malaysia, Biro Kredit, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat, Cagamas Berhad dan Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
- ii. syarikat yang berkait dengan Bank di bawah Akta Syarikat 2016, atau mana-mana syarikat bersekutu Bank atau syarikat induknya (Bank, bersama dengan syarikat bersekutunya/syarikat yang berkait dengannya, secara kolektif dirujuk sebagai "Kumpulan Maybank");
- iii. pihak yang menyediakan perkhidmatan (termasuk vendor khidmat luar, peguam, namaan, penjaga, depositori atau pendaftar sekuriti terpusat dan ejen pungutan hutang) kepada Bank;
- iv. Ejen, perunding dan penasihat profesional Bank;
- v. pemegang serah hak Bank atau mana-mana pemegang serah hak Kumpulan Maybank;
- vi. mana-mana orang yang kepadanya pendedahan dibenarkan atau dikehendaki oleh mana-mana undang-undang, peraturan atau arahan, atau permintaan kerajaan .

Bank boleh, tertakluk pada pematuhan peraturan atau garis panduan kawal selia yang terpakai, menggunakan atau mengguna pakai apa-apa maklumat berkaitan diri saya/kami yang dikumpul, disusun atau diperoleh Bank.

Tertakluk pada persetujuan nyata saya/kami, saya/kami dengan ini bersetuju untuk membenarkan pekerja, kontraktor bebas, wakil dan/atau ejen Bank menghubungi saya/kami dari semasa ke semasa menerusi kunjungan peribadi atau komunikasi lisan yang dilakukan melalui apa-apa cara komunikasi, termasuk, tetapi tidak terhad pada, panggilan telefon berhubung apa-apa promosi.,

Saya/Kami juga mengakui bahawa semua maklumat dan data peribadi yang dinyatakan dalam perjanjian ini adalah benar, terkini dan tepat, dan jika terdapat apa-apa perubahan, saya/kami akan memberitahu pihak Bank dengan segera.

**28. DEPOSIT EMAS BULION TIDAK DITERIMA**

Saya/Kami bersetuju bahawa tiada emas bulion dengan ketulenan yang sama atau daripada apa-apa jenis akan diserahkan kepada pihak Bank secara fizikal untuk didepositkan ke dalam MGIA saya/kami dan mengakui bahawa pihak Bank berhak untuk menolak deposit sedemikian. Menyimpan dan kecuali untuk emas yang terdapat dalam MGIA saya/kami, pihak Bank tidak mempunyai apa-apa kewajipan untuk membeli daripada saya/kami dan berhak untuk menolak apa-apa tawaran daripada saya/kami untuk menjual apa-apa emas yang mempunyai ketulenan yang sama atau daripada apa-apa jenis lain.

**29. PENANGGUHAN JUALAN DAN BELIAN**

Saya/Kami dengan ini secara jelas dipersetujui bahawa pihak Bank tidak bertanggungjawab untuk menerima apa-apa arahan untuk menjual atau membeli emas dan/atau untuk menyebut apa-apa harga dalam tempoh yang ketika Bursa Emas Malaysia atau mana-mana bursa emas di Malaysia menangguhkan dagangan emas atas alasan turun naik dan perubahan harga emas yang drastik.

**30. PERUBAHAN DALAM TERMA DAN SYARAT**

Tanpa menjelaskan Fasal 7, saya/kami dengan ini mengakui bahawa terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini dan dalam Peraturan dan/atau MGIA adalah tidak menyeluruh dan pihak Bank mempunyai hak untuk menambah, mengubahsuai atau memotong mana-mana terma dan syarat dengan notis awal tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari mengikut kalendar dari tarikh pelaksanaan.

### **31. ALAMAT DAN BUTIRAN**

Saya/Kami bersetuju untuk memberitahu pihak Bank dengan segera secara bertulis mengenai apa-apa pertukaran alamat atau butiran lain yang diberikan kepada pihak Bank.

### **32. PEMBERITAHUAN TENTANG KEHILANGAN BUKU AKAUN**

Sekiranya Buku Akaun/Penyata hilang atau dicuri, saya/kami perlu memberikan notis secara bertulis kepada pihak Bank dengan segera. Pihak Bank tidak akan dipertanggungjawabkan bagi apa-apa amaan yang dikeluarkan daripada MGIA melalui penggunaan Buku Akaun secara penipuan sebelum kehilangannya dimaklumkan.

Pihak Bank akan mengeluarkan Buku Akaun baru berdasarkan Surat Tanggung Rugi yang boleh diterima hanya selepas penyiasatan terperinci dilakukan. Pihak Bank boleh mengenakan caj bagi kos pengeluaran Buku Akaun baru.

### **33. TAFSIRAN**

- 33.1 Dalam mentafsirkan Perjanjian dan Peraturan ini, melainkan konteks memerlukan sebaliknya, perkataan yang menunjukkan mufrad hendaklah termasuk jamak dan sebaliknya, dan perkataan yang menunjukkan maskulin hendaklah termasuk feminin dan/atau neuter dan sebaliknya.
- 33.2 Tajuk Fasal dimasukkan hanya untuk kemudahan rujukan dan hendaklah diabaikan dalam pentafsiran Perjanjian ini.

### **34. UNDANG-UNDANG YANG TERPAKAI DAN BIDANG KUASA**

Undang-undang Malaysia akan mengawal Perjanjian ini, MGIA, dan Peraturan. Setiap pihak akan mematuhi bidang kuasa eksklusif mahkamah di Malaysia sepenuhnya.

### **35. PERUBAHAN KEADAAN**

- 35.1 Jika pengenalan atau apa-apa perubahan dalam atau dalam mana-mana tafsiran, dalam mana-mana undang-undang atau peraturan atau garis panduan yang dikeluarkan oleh mana-mana bank pusat atau pihak berkuasa kerajaan lain (sama ada atau tidak mempunyai kuat kuasa undang-undang) akan:
  - (i) meningkatkan kos pihak Bank dalam menjalankan obligasi pihak Bank di bawah ini;
  - (ii) mengurangkan apa-apa amaan yang akan pihak Bank terima atas pulangan berkesan atau modal pihak Bank; atau
  - (iii) menyebabkan pihak Bank perlu membuat apa-apa bayaran atau mengetepikan apa-apa pulangan , maka pihak Bank boleh, mengikut budi bicaranya, menamatkan Perjanjian ini dan membeli balik daripada saya/kami, emas yang dibeli pada harga jualan pihak Bank pada hari pembelian tersebut dibuat atau pada harga belian pihak Bank pada hari pihak Bank menguatkuasakan hak pihak Bank untuk membeli balik emas, pada mana-mana harga yang lebih rendah.
- 35.2 Saya/Kami ersetuju bahawa pihak Bank tidak mempunyai apa-apa liabiliti terhadap saya/kami untuk apa-apa sebab berhubung dengan mana-mana transaksi di bawah ini selain daripada disebabkan kecuaian atau salah laku pihak Bank yang disengajakan.
- 35.3 Sekiranya apa-apa perubahan undang-undang membuatkannya tidak sah untuk pihak Bank menjual/membeli emas daripada saya/kami, Perjanjian ini akan ditamatkan secara automatik, kecuali bagi mana-mana tanggung rugi atau obligasi yang serupa di bawah ini.

**37 KOS**

Saya/Kami dikehendaki membayar balik kepada pihak Bank apabila dituntut semua kos, caj dan perbelanjaan yang berpatutan yang pihak Bank telah tanggung dalam penyediaan dan perlaksanaan Perjanjian ini.

**38 IADA PENEPIAN HAK**

Kegagalan atau kelewatan pihak Bank dalam menguatkuasakan mana-mana hak, kuasa atau keistimewaan di bawah ini tidak akan bertindak sebagai penepian kuasa atau keistimewaan. Hak dan remedi yang diperuntukkan adalah terkumpul dan tidak menyisihkan mana-mana hak atau remedи yang diperuntukkan oleh undang-undang.

**39 TANGGUNG RUGI DAN PENOLAKAN LIABILITI**

39.1 Tanpa menjelaskan hak tanggung rugi seperti yang diberikan di bawah Fasal 22, saya/kami akan melindungi pihak Bank daripada apa-apa kerugian, kos, caj, liabiliti dan perbelanjaan yang berpatutan yang pihak Bank tanggung akibat:

(i) saya/kami melanggar mana-mana terma dan syarat Perjanjian ini;

39.2 Saya/Kami dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa saya/kami tidak akan mempertanggungjawabkan pihak Bank bagi apa-apa kerugian, kos, caj, liabiliti dan perbelanjaan (sama ada pada masa depan atau luar jangkaan) akibat pihak Bank menguatkuasakan kuasa, hak dan kebenaran yang mungkin telah diberikan oleh saya/kami, di bawah Perjanjian ini melainkan liabiliti tersebut disebabkan oleh kecuaian dan salah laku pihak Bank dengan sengaja.



In opening an MGIA account, I/we recognise that the returns of MGIA are subject to the gold price fluctuations. I/We have read and understood the product before making this investment. This product is not insured by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).

Dengan membuka akaun MGIA, saya/kami mengakui pulangan dari MGIA adalah tertakluk pada turun naik harga emas. Saya/Kami telah membaca dan memahami produk ini sebelum membuat pelaburan. Produk ini tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).

AS WITNESS of the account holder(s) and the Bank's duly authorised representative,

SEBAGAI SAKSI tandatangan pemegang akaun dan tandatangan wakil bank yang diberi kuasa,

Dated this / Pada \_\_\_\_\_ day of / hari bulan \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_

.....  
Name / Nama:  
NRIC / Passport No.:  
No. Kad Pengenalan / No. Pasport:

.....  
Name / Nama:  
NRIC / Passport No.:  
No. Kad Pengenalan / No. Pasport:

.....  
Name / Nama:  
NRIC / Passport No.:  
No. Kad Pengenalan / No. Pasport:

.....  
Name / Nama:  
NRIC / Passport No.:  
No. Kad Pengenalan / No. Pasport:

.....  
Signature of Bank's Representative /  
Tandatangan Wakil Bank

.....  
Branch's Official Stamp /  
Cop Rasmi Bank

Parties are to sign or initial each and every preceding page of this Agreement /  
Semua pihak perlu menandatangani atau memarapi setiap halaman dalam Perjanjian ini.