

## **COLLECTION AND DISCLOSURE OF INFORMATION AND DATA TERMS and CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT PENGUMPULAN DAN PENDEDAHAN MAKLUMAT DAN DATA**

The Bank refers to Malayan Banking Berhad and/or Maybank Islamic Berhad being the licensed financial institution offering the financings, products, and/or services to me/us. The Maybank Group refers to entities within the Group, its overseas branches as well as parent company (where applicable) and its local and overseas subsidiaries.

*Bank adalah merujuk kepada Malayan Banking Berhad dan/atau Maybank Islamic Berhad sebagai institusi kewangan berlesen yang menawarkan pembiayaan, produk dan/atau perkhidmatan kepada saya/kami. Kumpulan Maybank merujuk kepada entiti dalam Kumpulan, cawangan di luar negara serta syarikat induk (jika terpakai) dan anak syarikat di dalam dan di luar negara.*

I/ We acknowledge and agree that: -

*Saya/ Kami mengakui dan bersetuju bahawa: -*

(a) **Collection of Data:** In addition to the information and data (which may include personal data) provided herein, the Bank may obtain and collect the required information and data (which may include personal data) from time to time, from any relevant sources, including but not limited to publicly available sources, credit information from the Inland Revenue Authorities, Employees Provident Fund ("EPF"), other financial institutions, Central Credit Reference Information System (CCRIS), SME Credit Bureau, any other credit reference agencies, Maybank Group's own database and systems, and any other person, individual and / or entity which the required information and data (which may include personal data) in relation to the purpose of the financings, products, and/or services offered to me/us, and to carry out any commercial transactions entered into with the Bank and/or the Maybank Group, as deemed appropriate.

*(a) **Pengumpulan Data:** Sebagai tambahan kepada maklumat dan data (yang mungkin termasuk data peribadi) yang disediakan di sini, Bank boleh mendapatkan dan mengumpul maklumat dan data yang diperlukan (yang mungkin termasuk data peribadi) dari semasa ke semasa, daripada mana-mana sumber yang berkaitan, termasuk tetapi tidak terhad kepada sumber awam, maklumat kredit daripada Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN), Kumpulan Wang Simpanan Pekerja ("KWSP"), institusi kewangan lain, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS), Biro Kredit Perusahaan Kecil dan Sederhana (SME Credit Bureau) mana-mana agensi rujukan kredit lain, pangkalan data dan sistem Kumpulan Maybank sendiri, dan mana-mana pihak lain, individu dan/atau entiti lain di mana maklumat dan data yang diperlukan (yang mungkin termasuk data peribadi) adalah berkaitan dengan tujuan pembiayaan, produk dan/atau perkhidmatan yang ditawarkan kepada saya/kami dan untuk menjalankan sebarang transaksi komersial yang dibuat dengan Bank dan/atau Kumpulan Maybank sebagaimana yang difikirkan wajar;*

(b) **Processing of Data:** For the purpose in relation to the financings, products, and/or services offered to me/us, to carry out any commercial transactions entered into with the Bank and/or the Maybank Group, for any business and/or operational requirements of the Bank and/or Maybank Group and to exercise the Bank's and/or Maybank Group's rights and obligations, the Bank may need to process, transfer, store, maintain my/our information and data (which may include personal data) relating to my/our affairs, accounts and business;

*(b) **Pemprosesan Data:** Untuk tujuan berkaitan dengan pembiayaan, produk dan/atau perkhidmatan yang ditawarkan kepada saya/kami, menjalankan sebarang transaksi komersial yang dibuat dengan Bank dan/atau Kumpulan Maybank untuk sebarang keperluan perniagaan dan/atau operasi Bank dan/atau Kumpulan Maybank dan untuk melaksanakan hak dan kewajipan Bank dan/atau Kumpulan Maybank, Bank mungkin perlu memproses, memindahkan, menyimpan, menyelenggara maklumat saya/kami dan data (yang mungkin termasuk data peribadi) yang berkaitan dengan hal ehwal, akaun dan perniagaan saya/kami;*

(c) **Disclosure to Maybank Group:** The Bank may, in addition to the specific terms and conditions governing the financings, products, and/or services, disclose my/our information and data (which may include personal data) collected and processed as above, to the Maybank Group including overseas, for any business and/or operational requirements of the Bank and/or Maybank Group, and to exercise the Bank's and/or Maybank Group's rights and obligations;

*(c) **Pendedahan kepada Kumpulan Maybank:** Bank boleh, sebagai tambahan kepada terma dan syarat khusus yang mengawal pembiayaan, produk dan/atau perkhidmatan, mendedahkan maklumat dan data saya/kami (yang mungkin termasuk data peribadi) yang dikumpul dan diproses seperti di atas kepada Kumpulan Maybank termasuk di luar negara, untuk sebarang keperluan perniagaan dan/atau operasi Bank dan/atau Kumpulan Maybank, dan untuk melaksanakan hak dan kewajipan Bank dan/atau Kumpulan Maybank;*

(d) **Disclosure to External Parties:** The Bank may, in addition to the specific terms and conditions governing the financings, products, and/or services, disclose my/our information and data (which may include personal data) collected and processed as above, to the following parties within and outside Malaysia (where necessary), including but not limited to ("External Parties"):

*(d) **Pendedahan kepada Pihak Luar:** Bank boleh, sebagai tambahan kepada terma dan syarat khusus yang mengawal pembiayaan, produk dan/atau perkhidmatan, mendedahkan maklumat dan data saya/kami (yang mungkin termasuk data peribadi) yang dikumpul dan diproses seperti di atas kepada pihak berikut di dalam dan di luar Malaysia (jika perlu), termasuk tetapi tidak terhad ("Pihak Luar"):*

- 1) governmental and regulatory bodies such as Bank Negara Malaysia and Securities Commission or to the Credit Bureau established by Bank Negara Malaysia or any other banking or any other regulatory authorities to whom the Bank/Maybank Group is required or permitted to make such disclosure; / *badan kerajaan dan badan kawal selia seperti Bank Negara Malaysia dan Suruhanjaya Sekuriti atau kepada Biro Kredit yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana perbankan lain atau mana-mana pihak berkuasa kawal selia yang kepadanya Bank/Kumpulan Maybank dikehendaki atau dibenarkan untuk membuat pendedahan sedemikian;*
- 2) Maybank Group's auditors, legal advisors and other professional advisors, any credit agencies, debt collection agencies, asset tracing specialists, association of banks or similar industry bodies; / *juruaudit Kumpulan Maybank, penasihat undang-undang dan penasihat profesional lain, mana-mana agensi kredit, agensi kutipan hutang, pakar pengesanan aset, persatuan bank atau badan industri yang serupa;*

- 3) any actual or potential participant or transferee of the Bank's and/or Maybank Group's rights or obligations related to the financings, products and/or services made available to me/us; / *mana-mana peserta sebenar atau berpotensi atau penerima pindahan hak atau kewajiban Bank dan/atau Kumpulan Maybank yang berkaitan dengan pembiayaan, produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan kepada saya/kami;*
- 4) any representative, agent, service provider, outsourcing service provider, strategic business partner, financial institution, financial services provider or any other entity that the Bank or Maybank Group may use or engage with and/or have a contractual relationship with, both in and outside of Malaysia; / *mana-mana wakil, ejen, penyedia perkhidmatan, penyedia perkhidmatan penyumbangan luar, rakan kongsi perniagaan strategik, institusi kewangan, penyedia perkhidmatan kewangan atau mana-mana entiti lain yang Bank atau Kumpulan Maybank boleh gunakan atau terlibat dengan dan/atau mempunyai hubungan kontrak dengan, kedua-duanya di dalam dan di luar Malaysia;*
- 5) any security party, any guarantor and/or surety, co-debtor, and where applicable any joint account holder, and/or party making a claim under any third party payment instrument or person who has undertaken liability for the financings, products and/or services made available to me/us; / *mana-mana pihak sekuriti, mana-mana penggerenti dan/atau penjamin, penghutang bersama, dan jika terpakai mana-mana pemegang akaun bersama, dan/atau pihak yang membuat tuntutan di bawah mana-mana instrumen pembayaran pihak ketiga atau orang yang menanggung liabiliti untuk pembiayaan, produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan untuk saya/kami;*
- 6) any owner/manager of products and services, where the Bank or Maybank Group act as agents for such owners/managers; / *mana-mana pemilik/pengurus produk dan perkhidmatan, di mana Bank atau Kumpulan Maybank bertindak sebagai ejen bagi pemilik/pengurus tersebut;*
- 7) any other financial institution, where applicable, in relation to the financings, products and/or services made available by the Bank; / *mana-mana institusi kewangan lain, jika terpakai berkaitan dengan pembiayaan, produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Bank;*
- 8) any person, agency, governmental authority or body pursuant to any laws or regulations; / *mana-mana orang, agensi, pihak berkuasa kerajaan atau badan menurut mana-mana undang-undang atau peraturan;*
- 9) any legal dispute forum (e.g. court, arbitration proceeding, mediation bureau, tribunal) pursuant to any law or regulation, in accordance to any court order or other legal process or in connection with any action, suit or proceeding; and/or / *sebarang forum pertikaian undang-undang (cth mahkamah, prosiding timbang tara, biro pengantaraan, tribunal) menurut mana-mana undang-undang atau peraturan, menurut mana-mana perintah mahkamah atau proses undang-undang lain atau berkaitan dengan apa-apa tindakan, guaman atau prosiding; dan/atau*
- 10) EPF, if applicable, information pertaining to my/our account for any applications for withdrawal submitted by me/us and/or if such information and/or verification is sought by EPF, and to entities within Maybank Group to facilitate any of my/our application for financings, products and/or services that I/we have subscribed to (i.e. Will/ Wasiat and/or insurance products) and for verification purposes required by the said entities within Maybank Group. / *KWSP, jika terpakai, maklumat yang berkaitan dengan akaun saya/kami untuk sebarang permohonan pengeluaran yang dikemukakan oleh saya/kami dan/atau jika maklumat dan/atau pengesahan tersebut diminta oleh KWSP, dan kepada entiti dalam Kumpulan Maybank untuk memudahkan mana-mana permohonan saya/ kami untuk pembiayaan, produk dan/atau perkhidmatan yang saya/kami telah langgani (iaitu Wasiat dan/atau produk insurans) dan untuk tujuan pengesahan yang diperlukan oleh entiti tersebut dalam Kumpulan Maybank.*

These External Parties, where permitted, may transfer, store, maintain and/or process my/our information and data within or outside of Malaysia. /

*Pihak Luar ini, jika dibenarkan, boleh memindahkan, menyimpan, menyelenggara dan/atau memproses maklumat dan data saya/kami di dalam atau di luar Malaysia.*

**Disclosure to Bank Negara Malaysia / Pendedahan kepada Bank Negara Malaysia**

I/We agree that the Bank may be or are required, whether pursuant to law or otherwise, to provide information to Bank Negara Malaysia regarding the financings, products and/or services granted to me/us, or my/our accounts, and/or any commercial transactions entered into with the Bank and/or Maybank Group. I/We expressly consent to the Bank disclosing such information to Bank Negara Malaysia (including for the purpose of collation of information from banks regarding their customers), to enable participating banks and other financial institutions to assess the credit worthiness of existing or potential customers. The Bank will not be liable whether directly or indirectly to me/us or any other persons for such disclosure.

*Saya/kami bersetuju bahawa Bank mungkin atau dikehendaki, sama ada menurut undang-undang atau sebaliknya, untuk memberikan maklumat kepada Bank Negara Malaysia mengenai pembiayaan, produk dan/atau perkhidmatan yang diberikan kepada saya/kami, atau akaun saya/kami dan/atau sebarang komersial transaksi dibuat dengan Bank dan/atau Kumpulan Maybank. Saya/kami secara nyata untuk membenarkan Bank mendedahkan maklumat tersebut kepada Bank Negara Malaysia (termasuk untuk tujuan pengumpulan maklumat daripada bank mengenai pelanggan mereka), untuk membolehkan bank yang mengambil bahagian dan institusi kewangan lain menilai kelayakan kredit pelanggan sedia ada atau bakal pelanggan. Bank tidak akan bertanggungjawab sama ada secara langsung atau tidak langsung kepada saya/kami atau mana-mana orang lain untuk pendedahan tersebut.*

**Personal Data Protection Act 2010 / Akta Perlindungan Data Peribadi 2010****Maybank Group Privacy Statement / Penyata Privasi Kumpulan Maybank**

The Maybank Group Privacy Statement which is posted on the Maybank Group's website [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) ("Privacy Statement") outlines how Maybank Group processes, collects, uses, maintains, stores, discloses, secures and retains (including for the purposes of statistical analysis and market research) personal data as defined in the Privacy Statement. I/We agree that the Privacy Statement has been referred to prior to me/us providing the Bank with any personal data and information and acknowledge that I/we have read, understood and agree to the terms of the Privacy Statement. / *Penyata Privasi Kumpulan Maybank yang disiarkan di laman web Kumpulan Maybank [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) ("Penyata Privasi") menggariskan cara Kumpulan Maybank memproses, mengumpul, menggunakan, menyelenggara, menyimpan, mendedahkan, melindungi dan mengekalkan (termasuk untuk tujuan analisis statistik dan penyelidikan pasaran) data peribadi seperti yang ditakrifkan dalam Penyata Privasi. Saya/Kami bersetuju bahawa Penyata Privasi telah dirujuk sebelum saya/kami memberikan Bank sebarang data dan maklumat peribadi dan mengakui bahawa saya/kami telah membaca, memahami dan bersetuju dengan terma Penyata Privasi.*

I/We hereby give my/our explicit consent for the Bank to collect and process my/our sensitive personal data (where applicable, includes biometric data which is defined as any personal data resulting from technical processing relating to my/our physical, physiological or behavioural characteristics) which is required to assess and administer the financings, products and/or services that I/we have applied for and/or in relation to any commercial transactions entered into with the Bank and/or Maybank Group, pursuant to the Personal Data Protection Act 2010. / *Saya/Kami dengan ini memberikan persetujuan secara nyata saya/kami untuk Bank mengumpul dan memproses data peribadi sensitif saya/kami (jika terpakai, termasuk "data biometrik" ertinya apa-apa data peribadi yang terhasil daripada pemrosesan teknikal yang berhubungan dengan ciri-ciri fizikal, fisiologi atau tingkah laku seseorang) yang diperlukan untuk menilai dan mentadbir pembiayaan, produk dan/atau perkhidmatan yang saya/kami telah pohon, dan/atau berkaitan dengan sebarang komersial transaksi dibuat dengan Bank dan/atau Kumpulan Maybank menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.*

**Disclosure of Personal Data of Individuals / Pendedahan Data Peribadi Individu**

In the event the Bank requests from time to time that I /we provide the personal data and information of the following persons, who might be individuals:

*Sekiranya Bank meminta dari semasa ke semasa bahawa saya/kami memberikan data peribadi dan maklumat orang berikut, yang mungkin merupakan individu:*

- 1) my/ our guarantor(s); / *Penjamin saya/kami;*
- 2) my/our any other security party; / *mana-mana pihak sekuriti saya/kami yang lain;*
- 3) our directors, shareholders, employees, agents, representatives and/or those of any guarantor, security party; or / *pengarah, pemegang saham, pekerja, ejen, wakil dan/atau mana-mana penjamin, pihak sekuriti kami; atau*
- 4) any other individual, / *mana-mana individu lain,*

(each an "Individual") in the course of my/our transactions with the Bank;

(setiap satu "Individu") semasa urus niaga saya/kami dengan Bank;

I/we warrant that I/we have full legal authority and have complied with the Personal Data Protection Act 2010 by obtaining the relevant consent from the Individual to furnish his or her personal data to the Bank (save and except for personal data collected from public domain or official documents) for the Bank to process such personal data under the terms and conditions governing this application and the Privacy Statement. I/We further undertake to inform and furnish the Privacy Statement to the Individual before providing the Bank with the Individual's personal data and shall, if requested, immediately provide evidence of my/our compliance with the above to the Bank. / *Saya/Kami menjamin bahawa saya/kami mempunyai kuasa undang-undang penuh dan telah mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dengan mendapatkan kebenaran yang berkaitan daripada Individu untuk memberikan data peribadinya kepada Bank (kecuali dan melainkan data peribadi yang dikumpul daripada domain awam atau dokumen rasmi) untuk Bank memproses data peribadi tersebut di bawah terma dan syarat yang mengawal permohonan ini dan Penyata Privasi. Saya/Kami selanjutnya berjanji untuk memaklumkan dan memberikan Penyata Privasi kepada Individu sebelum memberikan data peribadi Individu kepada Bank dan hendaklah, jika diminta, serta-merta memberikan bukti pematuhan saya/kami terhadap perkara yang disebutkan di atas.*

**Declaration for Promotion and Direct Marketing (where applicable) / Pengakuan untuk Promosi dan Pemasaran Langsung (jika berkenaan)**

I/We understand that from time to time, the Bank and entities within Maybank Group and/or the Bank/Maybank Group's strategic business partners with whom the Bank/Maybank Group have a relationship with for specific financings, products, services and promotions (collectively, "Other Entities") may have information about financings, products, services and promotions that may be of interest to me/us. To receive such information, my/our consent is required to process, disclose and/or share my/our information/data with Other Entities. We hereby state our preference for my/our account information and data (which may include personal data) to be collected, processed and disclosed as stated herein for financings, products and/or services which may be of interest to me/us in the declaration of the application.

*Saya/Kami memahami bahawa dari semasa ke semasa, Bank dan entiti-entiti dalam Kumpulan Maybank dan/atau rakan kongsi perniagaan strategik Bank/Kumpulan Maybank yang mana Bank/Kumpulan Maybank mempunyai hubungan dengannya untuk pembiayaan, produk, perkhidmatan dan promosi tertentu (secara kolektif, "Entiti-entiti Lain") mungkin mempunyai maklumat tentang pembiayaan, produk, perkhidmatan dan promosi yang mungkin menarik minat saya/kami. Untuk menerima maklumat sedemikian, persetujuan saya/kami diperlukan untuk memproses, mendedahkan dan/atau berkongsi maklumat/data saya/kami dengan Entiti-entiti Lain. Kami dengan ini menyatakan pilihan kami untuk maklumat dan data akaun saya/kami (yang mungkin termasuk data peribadi) dikumpul, diproses dan didedahkan*

seperti yang dinyatakan di sini untuk pembiayaan, produk dan/atau perkhidmatan yang mungkin menarik minat saya/kami dalam perakuan kepada permohonan.

**Revocation of Consent / Pembatalan Persetujuan**

I/We understand that I/we may at any time revoke my/our consent provided above. However, my/our revocation will not apply: -

- (i) to any disclosure of information relating to the Bank's contractual and legal rights set out above; and/or
- (ii) if such revocation would affect the financings, products, and/or services, or business and/or operational requirements relating to the Bank's and/or Maybank Group's rights and obligations.

*Saya/Kami memahami bahawa saya/kami boleh pada bila-bila masa membatalkan persetujuan saya/kami yang diberikan di atas. Walau bagaimanapun, pembatalan persetujuan saya/kami tidak akan terpakai*

- (i) kepada sebarang pendedahan maklumat yang berkaitan dengan hak kontrak dan hak undang-undang Bank yang dinyatakan di atas; dan/atau
- (ii) sekiranya pembatalan tersebut akan mempengaruhi pembiayaan, produk dan/atau perkhidmatan, atau keperluan perniagaan dan/atau keperluan operasi yang berkaitan dengan hak dan kewajipan Bank dan/atau Kumpulan Maybank untuk menyediakan produk dan perkhidmatan Bank kepada saya/kami.

**Acknowledgement / Pengakuan**

I/We acknowledge and declare that I/we have read, understood and agree to the above terms and conditions and am/are expressly consenting to and authorising the Bank and Maybank Group to act in accordance with the above terms and conditions.

*Saya/Kami mengakui dan mengisytihar bahawa saya/kami telah membaca, memahami dan bersetuju dengan terma dan syarat di atas dan saya/kami secara nyata bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank dan Kumpulan Maybank untuk bertindak mengikut terma dan syarat di atas.*

[This Collection and Disclosure of Information and Data Terms and Conditions was last updated in June 2025]