

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Please read this Product Disclosure Sheet of this Service along with the terms and conditions before you agree to register for the Zakat Simpanan & Pelaburan Service.

MAYBANK ISLAMIC BERHAD

Zakat Simpanan & Pelaburan

DECEMBER 2024

1. What is this product?

Zakat Simpanan & Pelaburan is a service offered by Maybank Islamic Berhad (the Bank) to assist the Bank's customers in performing their Zakat on savings and investment obligation on their asset(s) in the Bank, under Islamic deposit accounts (savings, current, term deposit) and Mudarabah Investment Account products (Daily Fund-i and Term Fund-i accounts) through auto payment to the relevant Zakat Agency.

The Zakat rate is 2.5% from the total amount of saving and/or investment account(s) which fulfill the *nisab* threshold determined by the Zakat Agency.

2. What is the Shariah concept used?

The Shariah concept used in this service is *Wakalah*. *Wakalah* means a contract in which a party, as principal (*muwakkil*) authorizes another party as his agent (*wakil*) to perform a particular task on matters that may be delegated, with or without imposition of a fee.

Under this service, the relevant Zakat Agency is the principal (*muwakkil*) who authorizes the Bank as an agent (*wakil*) to perform the Zakat collection from the customer's savings or current or investment account(s) with the Bank payable to the Zakat Agency. The Bank offers the service to the customer via the available platforms, via Maybank2u and MAE without imposition of a fee.

3. What are the benefits do I get for this service?

Benefits that customers will enjoy if they register for this service:

- Customers are able to make Zakat payments to their selected Zakat Agency. (The full list of Zakat Agency participating in this service can be found on the Maybank website www.maybank2u.com.my)
- The accounts that will be taken into account for the collection of Zakat Simpanan & Pelaburan are individual accounts only as per following :

Participating Accounts for Zakat Collection		
Savings & Current Account	Daily Fund-i	Term Deposit/Term Fund-i
- Basic Savings Account-i - Basic Current Account-i - Savings Account-i - Current Account-i - Maybank2u Savers-i - Personal Savers-i - Flexi Saver-i - Master Foreign Currency Account-i - MAE Account	- Golden Savvy Account-i - Zest-i Account - Private Banking Account-i - Premier Mudharabah Account-i	- Prosperous Now! Account-i (PNA-i) - Islamic Fixed Deposit-i (IFD-i) - General Investment Account-i

If the customer has more than one account from the above Participating Accounts, the calculation of zakat for the current year of assessment will be based on the method recognised and adopted by the participating Zakat Agencies i.e. based on the total ending balance or total lowest balance of all the accounts.

Joint accounts will not be taken into account in the calculation of zakat for this service. Zakat will be collected from the above Participating Accounts of the customer's choice.

- Customers' accounts opened before the year of zakat assessment will be assessed in the current year. Meanwhile, for accounts opened in the current year, will only be assessed if the customer has an account opened before the current year as shown in the table below:

Scenario	Account opened before the year of zakat assessment	Account opened during the year of zakat assessment	Eligibility to be assessed
1	Yes	No	All accounts need to be accessed and calculated
2	Yes	Yes	All accounts need to be assessed and calculated
3	No	Yes	All accounts do not need to be assessed and calculated

Scenario based on Total Ending Balance:

Scenario 1: Puan Amira opened a Current Account-i and Islamic Fixed Deposit-i before the year of zakat assessment and no new account was opened during the current year of assessment.

Before the year of assessment	Year of zakat assessment 2024
Current Account-i	-
Islamic Fixed Deposit	-

Account Types	Date & year of opening	Balance as at 31 October 2024 (RM)
Current Account-i	1 March 2014	35,000
Islamic Fixed Deposit	1 March 2018	15,000
Total Amount (RM)		50,000
Zakat assessment		$50,000 \times 2.5\% = 1,250$
The amount of zakat		1,250

Scenario 2: Puan Amilia opens a Savings Account-i and Private Banking-i before the year of zakat assessment and opens a term deposit account in the current year of assessment.

Before the year of assessment	Year of zakat assessment 2024
Savings Account-i	Islamic Fixed Deposit-i
Private Banking-i	-

Account Types	Date & year of opening	Balance as at 31 October 2024 (RM)
Savings Account-i	1 March 2014	10,000
Private Banking Account-i	1 March 2018	70,000
Islamic Fixed Deposit-i	1 March 2024	15,000
Total Amount (RM)		95,000
Zakat assessment		$95,000 \times 2.5\% = 2,375$
The amount of zakat		2,375

Scenario 3: Mrs. Amalina opens Current Account-i and Savings Account-i in the current year of assessment.

Before the year of assessment	Date & year of opening	Year of assessment 2024
-	28 January 2024	*Current Account-i
-	28 September 2024	*Savings Account-i

*Not eligible for assessment

Scenario based on Total Lowest Balance:

Scenario 1: Encik Ahmad opened a Savings Account-i, Current Account-i and Islamic Fixed Deposit-i before the year of zakat assessment and no new account was opened during the current year of assessment.

Before the year of zakat assessment	Date & year of opening
Current Account-i	21 March 2020
Islamic Fixed Deposit-i	19 September 2022
Savings Account-i	4 May 2019
Year of zakat assessment 2024	Date & year of opening
-	-

Dates	*Balance maintained during the entire haul period 2024 (RM)		
	Savings Account-i	Current Account-i	Islamic Fixed Deposit-i
1 Nov 23	20,000	20,000	20,000
1 Feb 24	40,000	15,000	5,000
1 May 24	20,000	7,000	9,000
6 July 24	15,000	30,000	1,113,000
31 Oct 24	30,000	30,000	30,000
Total Amount (RM)	15,000 + 7,000 + 5,000 = 27,000		
The amount of zakat	RM 27,000 x 2.5% = RM 675		

*The system will take the lowest balance for each account and aggregates them to determine the principal for the calculation (zakatable amount)

Scenario 2: Encik Nazri opens a Savings Account-i and Premier Mudharabah Account-i before the year of zakat assessment and opens an Islamic Fixed Deposit-i in the current year of assessment.

Before the year of zakat assessment	Date & year of opening
Savings Account-i	1 March 2018
Premier Mudharabah Account-i	19 January 2021
Year of zakat assessment 2024	Date & year of opening
Islamic Fixed Deposit-i	1 March 2024

Dates	*Balance maintained during the entire haul period 2024 (RM)	
	Savings Account-i	Premier Mudharabah Account-i
6 Dec 23	3,000	15,000
1 Mac 24	1,500	31,000
1 July 24	7,000	50,000
14 Aug 24	11,000	25,000
31 Oct 24	4,700	11,000

Total Amount (RM)	1,500 + 11,000 = 12,500
The amount of zakat	NIL since the total does not reach Nisab Amount

*The system will take the lowest balance for each account and aggregates them to determine the principal for the calculation (zakatable amount)

Justification: Islamic Fixed Deposit-i will not be included in the calculation as it was opened during the zakat assessment year. Additionally, Encik Nazri is not required to pay zakat since the amount is below Nisab.

Scenario 3: Madam Sofia opens Current Account-i and Islamic Fixed Deposit-i in the current year of assessment.

Before the year of zakat assessment	Date & year of opening
-	-
Year of zakat assessment 2024	Date & year of opening
Islamic Fixed Deposit-i	*17 February 2024
Current Account-i	*3 August 2024

*Not eligible for assessment due to the accounts being open during the zakat assessment year.

Maybank Conventional accounts that switches to Islamic under the Account Portability service will be part of the calculation subject to sample scenarios below :-

Scenario	Account Types	Date & year of Opening	Eligibility and Reason
<u>Scenario A</u>	Savings Account-i Current Account (Conventional)	1 March 2012 1 March 2017* (Date of switching 1 April 2024)	Eligible for Zakat Deduction in the current year due to Islamic account was opened before the current year of assessment
<u>Scenario B</u>	Current Account (Conventional)	1 March 2017 (Date of switching 1 April 2024)	Eligible for Zakat Deduction in the current year due to account opened before the current year of assessment upon switching
<u>Scenario C</u>	Current Account (Conventional)	1 May 2024 (Date of switching 1 June 2024)	Not eligible for Zakat Deduction in the current year due to account opened and migrate in the current year of assessment. The deduction will take place in the following year

Note : Customer acknowledges and understands that the accumulated interest portion, if any from previous Maybank conventional account(s) where relevant is non-Shariah compliant and to channel such portion to charity at your own choice.

4. Where can I register for this service?

Malaysian citizen with MyKad, can register for the service at M2U website (www.maybank2u.com.my) or the MAE application.

The Customer must have a Deposit Account and/ or Mudarabah Investment Account with the Bank to enable the collection of zakat by the Bank to be made by debiting the savings account-i, current account-i or investment account. Customer must have at least the following accounts for debit purposes:-

Type of Account for Zakat Collection Debiting
▪ Basic Savings Account-i ▪ Basic Current Account-i ▪ Savings Account-i ▪ Current Account-i ▪ Maybank2u Savers-i ▪ Personal Savers-i ▪ Golden Savvy Account-i ▪ Zest-i Account ▪ Private Banking Account-i ▪ Premier Mudharabah Account-i ▪ MAE Account

Subject to the participation of the Zakat Agency from time to time (the full list of participating Zakat Agency in this service can be found on the website www.maybank2u.com.my or on the MAE application). Customers can choose to channel zakat payments to the desired Zakat Agency.

5. When is the zakat collection being done?

The calculation of Zakat Simpanan & Pelaburan is based on the lowest balance of all customer's account(s) or total ending balance of the customer's account(s) as at 31 October every year, based on the method recognised and adopted by the participating Zakat Agencies. The method of calculating zakat has been agreed between the Bank and the relevant Zakat Agency. Customers are recommended to seek for independent advice on the calculation of zakat before subscribing to this service. The Zakat collection will happen within 7 November each year.

Customer are not allowed to make any changes of their debiting account, change of mobile number and cancellation from 6 - 7 November and 13 - 14 November. Customer are also not allowed to change the preferred zakat Agency from 1 November - 14 November.

For insufficient balance on the first collection on 7 November, second collection will happen within the next 7 days (14 November). If the account still has insufficient, the zakat collection will be considered rejected and the Customers are obliged to pay Zakat on their wealth.

Notification for this service will be done via "Push Notification" (MAE Application) or any notification which is deemed appropriate by the Bank (and may change from time to time).

6. What are the fees and charges I have to pay?

No fees or charges will be imposed on customers for this service

7. What will the bank do if my account does not have enough balance?

The Bank will give a notification to inform that the customer's account balance is insufficient to make zakat payment. Customers will be given a period of 7 days to replenish the account balance to enable the payment of zakat.

If the account balance is still insufficient, zakat collection will not be made. It is the responsibility of the customer to settle the zakat obligation on his own property.

8. Where can I get more information?

If you want to get more information about this service, you can visit our website. If you have any questions and our services, please contact us at:

Maybank Group Customer Care,
Lot 12, Jalan Astaka U8/84,
Section U8, Bukit Jelutong,
40150 Shah Alam,
Selangor.

Tel : 1-300-88-6688/03-78443696
Email : mgcc@maybank.com

9. Can I terminate this service?

Yes. If the customer wishes to terminate this service, the customer can do so through the MAE application or through the Maybank website at www.maybank2u.com.my

HELAIAN MAKLUMAN PRODUK

Sila baca bahagian Pendedahan Perkhidmatan ini beserta terma dan syarat sebelum anda bersetuju untuk mendaftar Perkhidmatan Zakat Simpanan & Pelaburan.

MAYBANK ISLAMIC BERHAD
Zakat Simpanan & Pelaburan
DISEMBER 2024

1. Apakah produk ini?

Zakat Simpanan & Pelaburan ialah perkhidmatan yang ditawarkan oleh pihak Maybank Islamic (Bank) untuk membantu pelanggan Bank dalam melaksanakan kewajipan Zakat mereka ke atas keseluruhan aset mereka di Bank, merangkumi Akaun Deposit Patuh Syariah (akaun simpanan, semasa, deposit berjangka) dan Akaun Pelaburan Mudarabah (Term Fund-i dan Daily Fund-i) melalui pembayaran secara automatik kepada Agensi Zakat yang berkenaan.

Kadar Zakat adalah 2.5% daripada jumlah keseluruhan akaun simpanan dan/atau pelaburan yang telah memenuhi kadar *nisab* yang ditetapkan oleh pihak Agensi Zakat.

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

Konsep Syariah yang digunakan dalam perkhidmatan ini ialah Wakalah. Wakalah bermaksud kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal (*muwakkil*) memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya (*wakil*) untuk melaksanakan tugas tertentu mengenai perkara yang mungkin diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan fi.

Di bawah perkhidmatan ini, Agensi Zakat yang berkenaan adalah prinsipal (*muwakkil*) yang memberi kuasa kepada Bank sebagai ejen untuk melaksanakan kutipan Zakat ke atas jumlah akaun simpanan atau semasa atau pelaburan pelanggan di Bank yang perlu dibayar kepada Agensi Zakat. Pihak Bank menawarkan perkhidmatan ini kepada pelanggan melalui platform yang tersedia termasuk Maybank2u dan MAE tanpa mengenakan sebarang fi.

3. Apakah manfaat yang akan pelanggan nikmati jika mendaftar perkhidmatan ini?

Manfaat yang akan pelanggan nikmati jika mendaftar perkhidmatan ini:

- Pelanggan boleh membuat pembayaran Zakat Simpanan & Pelaburan kepada Agensi Zakat pilihan mereka. (Senarai penuh Agensi Zakat yang menyertai perkhidmatan ini boleh didapati di laman web Maybank www.maybank2u.com.my)
- Akaun yang akan diambil kira bagi kutipan Zakat Simpanan & Pelaburan ini adalah akaun individu sahaja seperti berikut:

Akaun Terlibat untuk Pengiraan Zakat		
Savings & Current Account	Daily Fund-i	Term Deposit/Term Fund-i
- Basic Savings Account-i - Basic Current Account-i - Savings Account-i - Current Account-i - Maybank2u Savers-i - Personal Savers-i - Flexi Saver-i - Master Foreign Currency Account-i - MAE account	- Golden Savvy Account-i - Zest-i Account - Private Banking Account-i - Premier Mudharabah Account-i	- Prosperous Now! Account-i (PNA-i) - Islamic Fixed Deposit-i (IFD-i) - General Investment Account-i

Sekiranya pelanggan mempunyai lebih daripada satu akaun daripada mana-mana akaun yang terlibat di atas, pengiraan zakat untuk tahun semasa akan berdasarkan kaedah yang diiktiraf dan digunakan oleh Agensi Zakat yang terlibat iaitu berdasarkan keseluruhan baki akhir atau baki terendah dari semua akaun tersebut.

Akaun bersama tidak akan diambil kira dalam pengiraan zakat bagi perkhidmatan ini. Zakat akan dikutip daripada akaun-akaun yang terlibat di atas yang dipilih oleh pelanggan.

- Akaun pelanggan yang dibuka sebelum tahun taksiran zakat akan ditaksir pada tahun semasa. Manakala, bagi akaun yang dibuka pada tahun semasa, hanya akan ditaksir sekiranya pelanggan mempunyai akaun yang dibuka sebelum

tahun semasa seperti jadual di bawah:

Senario	Akaun dibuka sebelum tahun taksiran zakat	Akaun dibuka semasa tahun taksiran zakat	Kelayakan untuk ditaksir
1	Ada	Tiada	Layak ditaksir
2	Ada	Ada	Layak ditaksir
3	Tiada	Ada	Tidak layak ditaksir

Senario berdasarkan Jumlah Baki Akhir

Senario 1: Puan Amira membuka akaun Current Account-i dan Islamic Fixed Deposit-i sebelum tahun taksiran zakat dan tiada akaun baru dibuka pada tahun taksiran semasa

Sebelum tahun taksiran zakat	Tahun taksiran zakat 2024
Current Account-i	-
Islamic Fixed Deposit	-

Jenis Akaun	Tarikh & tahun dibuka	Baki pada 31 Oktober 2024 (RM)
Current Account-i	1 Mac 2014	35,000
Islamic Fixed Deposit	1 Mac 2018	15,000
Jumlah (RM)		50,000
Taksiran zakat		$50,000 \times 2.5\% = 1,250$
Jumlah zakat		1250

Senario 2: Puan Amilia membuka akaun Savings Account-i dan akaun Private Banking Account-i sebelum tahun taksiran dan membuka Islamic Fixed Deposit-i pada tahun taksiran semasa.

Sebelum tahun taksiran	Tahun taksiran 2024
Savings Account-i	Islamic Fixed Deposit-i
Private Banking-i	-

Jenis Akaun	Tarikh & tahun dibuka	Baki pada 31 Oktober 2024 (RM)
Savings Account-i	1 Mac 2014	10,000
Private Banking Account-i	1 Mac 2018	70,000
Islamic Fixed Deposit-i	1 Mac 2024	15,000
Jumlah (RM)		95,000
Taksiran zakat		$95,000 \times 2.5\% = 2,375$
Jumlah zakat		2,375

Senario 3: Puan Amalina membuka akaun Current Account-i dan Savings Account-i pada tahun taksiran zakat semasa.

Sebelum tahun taksiran	Tarikh & tahun dibuka	Tahun taksiran 2024
-	28 Januari 2024	*Current Account-i
-	23 September 2024	*Savings Account-i

Tidak layak untuk taksiran

Senario berdasarkan Jumlah Baki Terendah

Senario 1: Encik Ahmad membuka Savings Account-i, Current Account-i dan Islamic Fixed Deposit-i sebelum tahun taksiran dan tiada akaun baharu dibuka sepanjang tahun taksiran semasa.

Sebelum tahun taksiran zakat	Tarikh & tahun dibuka
Current Account-i	21 Mac 2020
Islamic Fixed Deposit-i	19 September 2022
Savings Account-i	4 Mei 2019
Tahun taksiran zakat 2024	Tarikh & tahun dibuka
-	-

Tarikh	*Baki yang dikekalkan sepanjang tempoh haul 2024 (RM)		
	Savings Account-i	Current Account-i	Islamic Fixed Deposit-i
1 Nov 23	20,000	20,000	20,000
1 Feb 24	40,000	15,000	5,000
1 Mei 24	20,000	7,000	9,000
6 Julai 24	15,000	30,000	1,113,000
31 Okt 24	30,000	30,000	30,000
Amaun (RM)	15,000 + 7,000 + 5,000 = 27,000		
Jumlah Zakat	RM27,000 x 2.5% = RM 675		

*Sistem akan mengambil baki terendah untuk setiap akaun dan menggabungkannya untuk menentukan jumlah asas bagi pengiraan (jumlah yang boleh dizakatkan).

Senario 2: Encik Nazri membuka Savings Account-i and Premier Mudharabah Account-i sebelum tahun taksiran zakat dan membuka Islamic Fixed Deposit-i pada tahun taksiran semasa.

Sebelum tahun taksiran zakat	Tarikh & tahun dibuka
Savings Account-i	1 Marc 2018
Premier Mudharabah Account-i	19 Januari 2021
Tahun taksiran zakat 2024	Tarikh & tahun dibuka
Islamic Fixed Deposit-i	1 Mac 2024

Tarikh	*Baki yang dikekalkan sepanjang tempoh haul 2024 (RM)		
	Savings Account-i	Premier Mudharabah Account-i	
6 Dis 23	3,000	15,000	
1 Mar 24	1,500	31,000	
1 Jul 24	7,000	50,000	
14 Ogos 24	11,000	25,000	
31 Okt 24	4,700	11,000	
Amaun (RM)	1,500 + 11,000 = 12,500		
Jumlah Zakat	NIL kerana jumlah keseluruhan tidak mencapai Jumlah Nisab		

*Sistem akan mengambil baki terendah untuk setiap akaun dan menggabungkannya untuk menentukan jumlah asas bagi pengiraan (jumlah yang boleh dizakatkan).

Justifikasi: Islamic Fixed Deposit-i tidak akan dimasukkan dalam pengiraan kerana ia dibuka semasa tahun taksiran zakat. Selain itu, Encik Nazri tidak perlu membayar zakat kerana jumlahnya di bawah Nisab.

Senario 3: Puan Sofia membuka Current Account-i dan Islamic Fixed Deposit-i pada tahun taksiran semasa.

Sebelum tahun taksiran zakat	Tarikh & tahun dibuka
-	-
Tahun taksiran zakat 2024	Tarikh & tahun dibuka
Islamic Fixed Deposit-i	*17 February 2024
Current Account-i	*3 August 2024

*Tidak layak untuk penilaian kerana akaun-akaun dibuka semasa tahun penilaian zakat.

Akaun Konvensional Maybank yang bertukar kepada akaun Patuh Syariah di bawah servis “Account Portability” akan menjadi sebahagian daripada pengiraan tertakluk kepada contoh senario di bawah:-

Senario	Jenis Akaun	Tarikh & Tahun Dibuka	Kelayakan dan Sebab
<u>Senario A</u>	Savings Account-i Current Account (Konvensional)	1 Mac 2012 1 Mac 2017* (Tarikh penukaran pada 1 April 2024)	Layak untuk potongan Zakat pada tahun semasa kerana akaun Patuh Syariah telah dibuka sebelum tahun penilaian
<u>Senario B</u>	Current Account (Konvensional)	1 Mac 2017 (Tarikh penukaran pada 1 April 2024)	Layak untuk potongan Zakat pada tahun semasa kerana akaun telah dibuka sebelum tahun penilaian semasa penukaran ke akaun Patuh Syariah
<u>Senario C</u>	Current Account (Konvensional)	1 Mei 2024 (Tarikh penukaran pada 1 Jun 2024)	Tidak layak untuk potongan Zakat pada tahun semasa kerana akaun dibuka dan pertukaran berlaku pada tahun penilaian. Potongan Zakat akan dikenakan pada tahun hadapan

Nota: Pelanggan mengakui dan memahami bahawa bahagian faedah terkumpul, jika ada daripada akaun konvensional sebelum ini di mana relevan adalah tidak patuh Shariah dan menyalurkan bahagian tersebut kepada badan amal mengikut pilihan Pelanggan sendiri.

4. Di mana saya boleh mendaftar untuk perkhidmatan ini?

Warganegara Malaysia yang mempunyai MyKad, boleh mendaftar untuk perkhidmatan tersebut di laman web M2U (www.maybank2u.com.my) atau aplikasi MAE.

Pelanggan perlu mempunyai Akaun Deposit dan/ atau Akaun Pelaburan Mudarabah dengan pihak Bank untuk membolehkan kutipan zakat oleh Bank dapat dilaksanakan dengan mendebit akaun simpanan, akaun semasa atau akaun pelaburan. Pelanggan mesti mempunyai sekurang-kurangnya akaun di bawah untuk tujuan pendebitan:-

Jenis Akaun untuk Pendebitan Kutipan Zakat

- Basic Savings Account-i
- Basic Current Account-i
- Savings Account-i
- Current Account-i
- Maybank2u Savers-i
- Personal Savers-i
- Golden Savvy Account-i
- Zest-i Account
- Private Banking Account-i
- Premier Mudharabah Account-i
- MAE

Tertakluk kepada penyertaan Agensi Zakat negeri dari semasa ke semasa (senarai penuh Agensi Zakat yang menyertai perkhidmatan ini boleh didapati di laman web www.maybank2u.com.my atau di aplikasi MAE. Pelanggan boleh memilih untuk menyalurkan pembayaran zakat kepada Agensi Zakat yang dikehendaki.

5. Bilakah tarikh kutipan zakat dilakukan?

Pengiraan Zakat Simpanan & Pelaburan adalah berdasarkan jumlah baki terendah semua akaun pelanggan atau jumlah baki akaun pelanggan pada 31 Oktober setiap tahun, berdasarkan kaedah yang diiktiraf dan digunakan oleh Agensi Zakat yang terlibat. Kaedah pengiraan zakat telah dipersetujui antara Bank dengan Agensi Zakat yang berkenaan. Pelanggan disarankan untuk mendapatkan khidmat nasihat mengenai pengiraan zakat sebelum melanggan perkhidmatan ini. Kutipan zakat akan dibuat dalam tempoh 7 November setiap tahun.

Pelanggan tidak dibenarkan membuat sebarang perubahan akaun pendebitan, penukaran nombor telefon dan pembatalan dari 6 - 7 November dan 13 - 14 November. Pelanggan juga tidak dibenarkan menukar Agensi Zakat pilihan dari 1 November - 14 November.

Untuk baki yang tidak mencukupi pada kutipan pertama pada 7 November, kutipan kedua akan berlaku dalam tempoh 7 hari berikutnya (14 November). Sekiranya akaun masih tidak mencukupi, kutipan zakat akan dianggap terbatal dan pelanggan bertanggungjawab untuk melunaskan kewajipan zakat ke atas harta mereka.

Notifikasi untuk perkhidmatan ini akan dilakukan melalui “Push Notification” (Aplikasi MAE) atau sebarang pemberitahuan yang dianggap sesuai daripada Bank (dan mungkin berubah dari semasa ke semasa).

6. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Tiada sebarang yuran atau caj yang akan dikenakan terhadap pelanggan ke atas perkhidmatan ini.

7. Apakah yang akan bank lakukan sekiranya akaun saya tidak mempunyai baki yang mencukupi?

Pihak Bank akan memberi notifikasi untuk memaklumkan bahawa baki akaun pelanggan tidak mencukupi untuk membuat pembayaran zakat. Pelanggan akan diberi tempoh selama 7 hari untuk menambah baki akaun bagi membolehkan pembayaran zakat dilakukan.

Sekiranya baki akaun masih tidak mencukupi, pembayaran zakat tidak akan dibuat. Adalah menjadi tanggungjawab pelanggan untuk melunaskan kewajipan zakat ke atas harta sendiri.

8. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat selanjutnya?

Sekiranya anda ingin mendapatkan maklumat yang lebih lanjut mengenai perkhidmatan ini, anda boleh layari laman sesawang kami. Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan dan perkhidmatan kami, sila hubungi kami di:

Maybank Group Customer Care,
Lot 12, Jalan Astaka U8/84,
Section U8, Bukit Jelutong,
40150 Shah Alam,

Selangor.

Tel : 1-300-88-6688/03-78443696

E-mel : mgcc@maybank.com

9. Bolehkah saya ingin menamatkan perkhidmatan ini?

Boleh. Sekiranya pelanggan ingin menamatkan perkhidmatan ini, pelanggan boleh berbuat demikian melalui aplikasi MAE atau melalui laman web Maybank di www.maybank2u.com.my