



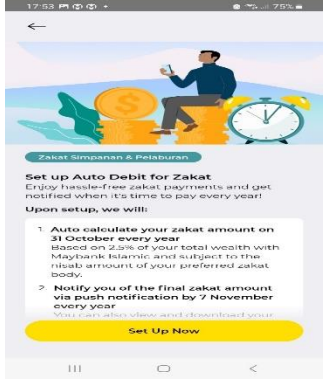
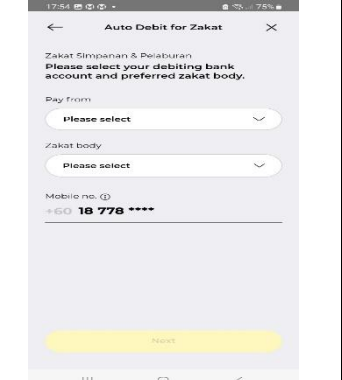


**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ) FOR ZAKAT SIMPANAN & PELABURAN SERVICES**

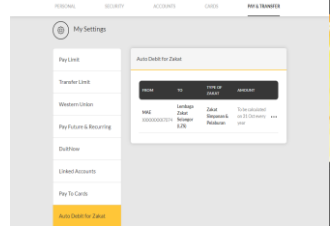
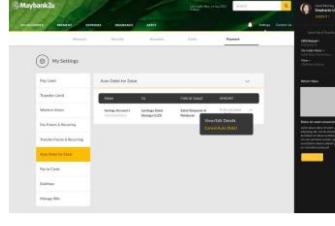
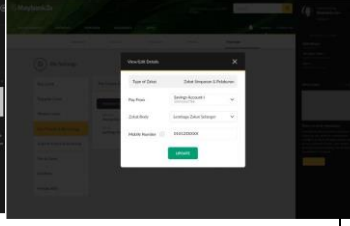
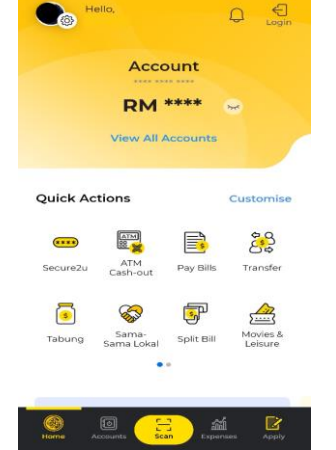
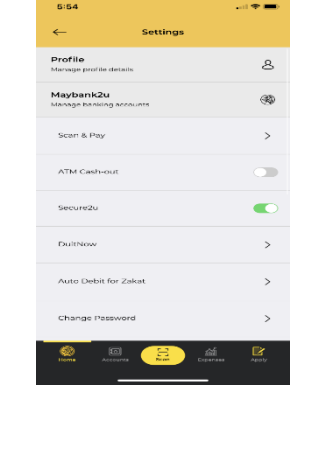
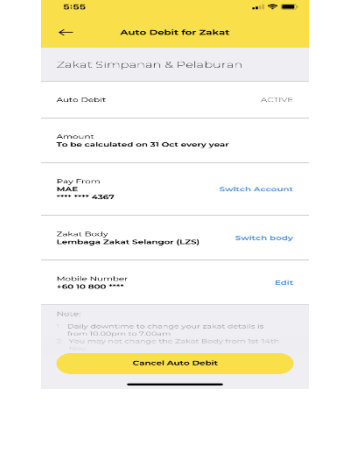
NO	QUESTIONS	ANSWER
<b>A) Introduction</b>		
1	What is Zakat Simpanan & Pelaburan?	Zakat Simpanan & Pelaburan is a service offered by Maybank Islamic Berhad (the Bank) to assist the Bank's customers in performing their Zakat on savings and investment obligation on their asset(s) in the Bank, under Islamic deposit accounts (savings, current, term deposit) and Mudarabah Investment Account products (Daily Fund-i and Term Fund-i accounts) through auto payment to the relevant Zakat Agency.
2	Who can register for this service?	This service is offered to individual Muslim customers (Malaysian citizen with MyKad of at least 18 years old and above) that has Islamic Savings & Current Account or Daily Fund-i with the Bank.
3	What is the Shariah concept used?	<p>The Shariah concept used in this service is <i>Wakalah</i>. <i>Wakalah</i> means a contract in which a party, as principal (<i>muwakkil</i>) authorizes another party as his agent (<i>wakil</i>) to perform a particular task on matters that may be delegated, with or without imposition of a fee.</p> <p>Under this service, the relevant Zakat Agency is the principal (<i>muwakkil</i>), who authorizes the Bank as an agent to perform the Zakat collection from the customer's savings and/or investment account(s) with the Bank payable to the Zakat Agency. The Bank offers the service to the customer via Maybank2u and MAE without imposition of a fee.</p>
4	Is this service mandatory for all individual customers?	<p>No, this service is not mandatory.</p> <p>This service is recommended to Muslim customers as zakat on savings and investment is a compulsory levy on each Muslim who has wealth which is equal to or more than a minimum <i>Nisab</i>*.</p>
5	What is <i>Nisab</i> *?	<i>Nisab</i> is the minimum amount of wealth that must be owned by Muslim before he/she is obligated for zakat. In general, the <i>Nisab</i> for zakat on wealth is equivalent to the price of 85 gram of gold.
6	How much <i>Nisab</i> value is set for Zakat Simpanan & Pelaburan?	<p>The <i>Nisab</i> that has been set is equivalent to the value of 85 grams of gold according to the market price of gold determined by the Department of Awqaf, Zakat and Hajj (JAWHAR).</p> <p>Note:            *<i>Nisab</i> value fluctuates according to the current gold price.</p>
7	Will all customers whose accounts are eligible to be assessed will be subject to Zakat Simpanan & Pelaburan?	No, customers who have an amount of savings and investments equivalent to or exceeding the <i>Nisab</i> that has been set for a specified period will only be subject to zakat collection.

NO	QUESTIONS	ANSWER																
8	What if the customer does not have an Islamic account with the Bank?	<p>Customers who do not have any Maybank Islamic account would need to open a Maybank Islamic Account (savings, current or daily fund-i) to be eligible to register for this service.</p> <p>Account Opening can be done via the Apply page:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Maybank2u website (Applicable only for Zest-i, Savings Account-i and Premier Mudharabah Account-i [PMA-i]).</li> <li>2) MAE App (Applicable only for MAE e-wallet, Savings Account-i, Zest-i and Premier Mudharabah Account-i [PMA-i]).</li> </ol>																
9	What accounts are available for this service?	<p>This service is for Islamic accounts only under Deposit &amp; Investment account.</p> <p>If the customer has both category of Islamic and Conventional accounts, only the Islamic accounts will be assessed for zakat collection.</p>																
10	What if the customer has Maybank Conventional accounts only?	<p>If the customer has Conventional account with Maybank, customer may opt to switch their accounts to an Islamic Account (via the *Account Portability) service available at Maybank2u.</p> <p>*Subject to Account Portability's Terms and Conditions.  <a href="https://www.maybank2u.com.my/maybank2u/malaysia/en/personal/accounts/acctswitch/acctswitch.page">https://www.maybank2u.com.my/maybank2u/malaysia/en/personal/accounts/acctswitch/acctswitch.page</a></p>																
11	Will customers be charged for this service?	No service fee will be charged.																
12	When will the Zakat collection take place?	The Zakat Simpanan & Pelaburan collection will take place every 31 October of each year.																
13	What are the participating Zakat Agency for this service?	<p>The list of the participating Zakat Agency in this service can be found on the Maybank website <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a>.</p> <p>As of September 2023, the participating Zakat Agency is as follows:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Lembaga Zakat Selangor (LZS)</li> <li>2) Pusat Pungutan Zakat Majlis Agama Islam WP</li> </ol>																
<b>B) Participating Accounts</b>																		
1	What are the participating accounts that will be assessed for zakat collection?	<p>The accounts that will be taken into account for the collection of Zakat Simpanan &amp; Pelaburan under this service are individual accounts only as per following :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Participating Accounts for Zakat Collection</th> </tr> <tr> <th colspan="2">Deposit Account's Products</th> <th colspan="2">Mudarabah Investment Account's Products</th> </tr> <tr> <th>Savings &amp; Current Account</th> <th>Term Deposit</th> <th>Daily Fund-i</th> <th>Term Fund-i</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Basic Savings Account-i</li> <li>▪ Basic Current Account-i</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prosperous Now! Account-i (PNA-i)</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Golden Savvy Account-i</li> <li>▪ Zest-i Account</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ General Investment Account-i</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	Participating Accounts for Zakat Collection				Deposit Account's Products		Mudarabah Investment Account's Products		Savings & Current Account	Term Deposit	Daily Fund-i	Term Fund-i	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Basic Savings Account-i</li> <li>▪ Basic Current Account-i</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prosperous Now! Account-i (PNA-i)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Golden Savvy Account-i</li> <li>▪ Zest-i Account</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ General Investment Account-i</li> </ul>
Participating Accounts for Zakat Collection																		
Deposit Account's Products		Mudarabah Investment Account's Products																
Savings & Current Account	Term Deposit	Daily Fund-i	Term Fund-i															
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Basic Savings Account-i</li> <li>▪ Basic Current Account-i</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prosperous Now! Account-i (PNA-i)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Golden Savvy Account-i</li> <li>▪ Zest-i Account</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ General Investment Account-i</li> </ul>															

NO	QUESTIONS	ANSWER			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Savings Account-i</li> <li>▪ Current Account-i</li> <li>▪ Maybank2u Savers-i</li> <li>▪ Personal Savers-i</li> <li>▪ Flexi Saver-i</li> <li>▪ Master Foreign Currency Account-i</li> <li>▪ MAE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Islamic Fixed Deposit-i (IFD-i)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Private Banking Account-i</li> <li>▪ Premier Mudharabah Account-i</li> </ul>	
		<p>If the customer has more than one account from any of the above accounts, the total balance of all the accounts will be taken into account in the collection of zakat for the current year of assessment.</p>			
2	Are joint accounts included under this service?	<p>Joint accounts will not be taken into account for the zakat collection. It is the responsibility of the customer to settle the zakat obligation on his/her own property.</p>			
3	What if the customer has no other banking account with the Bank and just applied for an account during the assessment year (e.g. 2023)? Can the customer register for the service?	<p>Yes, customer may apply for the service. However, the account will not be subjected to collection during the assessment year e.g. 2023 but during subsequent year assessment e.g. 2024.</p> <p>For a sample scenario, please refer item D (3) [Calculation Method] to see the eligibility of zakat payment upon registration.</p>			
<b>C) Registration</b>					
1	What should customers do if they are interested in this service and how can customer register for it?	<p>Customers may register via the available channels below:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Online banking <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a> (individual customers only) under the “Apply Page</li> </ol> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;">    </div>			

NO	QUESTIONS	ANSWER				
		Step 1: Login to M2U > Click Apply > Click Services > Click SET UP NOW under Auto Debit for Zakat Simpanan & Pelaburan	Step 2: Click on Proceed	Step 3: Fill in the Pay From, Zakat Body & Mobile No. and proceed to fill required form		
		2. MAE App under the Apply page				
						
		Step 1: Open MAE App Apply > Services > Click on Auto Debit for Zakat Simpanan & Pelaburan	Step 2: Click on Set Up Now	Step 3: Select Pay From, Zakat Body & Mobile Number and proceed to fill up required form		
2	What are the accounts allowable to be the debiting account?	Customer must have at least the following accounts for debiting purposes:- <table border="1" data-bbox="667 1234 1315 1677"> <thead> <tr> <th data-bbox="667 1234 1315 1305">Type of Account for Zakat Collection Debiting</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="667 1305 1315 1677"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Basic Savings Account-i</li> <li>▪ Basic Current Account-i</li> <li>▪ Savings Account-i</li> <li>▪ Current Account-i</li> <li>▪ Maybank2u Savers-i</li> <li>▪ Personal Savers-i</li> <li>▪ Golden Savvy Account-i</li> <li>▪ Zest-i Account</li> <li>▪ Private Banking Account-i</li> <li>▪ Premier Mudharabah Account-i</li> <li>▪ MAE Account</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>			Type of Account for Zakat Collection Debiting	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Basic Savings Account-i</li> <li>▪ Basic Current Account-i</li> <li>▪ Savings Account-i</li> <li>▪ Current Account-i</li> <li>▪ Maybank2u Savers-i</li> <li>▪ Personal Savers-i</li> <li>▪ Golden Savvy Account-i</li> <li>▪ Zest-i Account</li> <li>▪ Private Banking Account-i</li> <li>▪ Premier Mudharabah Account-i</li> <li>▪ MAE Account</li> </ul>
Type of Account for Zakat Collection Debiting						
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Basic Savings Account-i</li> <li>▪ Basic Current Account-i</li> <li>▪ Savings Account-i</li> <li>▪ Current Account-i</li> <li>▪ Maybank2u Savers-i</li> <li>▪ Personal Savers-i</li> <li>▪ Golden Savvy Account-i</li> <li>▪ Zest-i Account</li> <li>▪ Private Banking Account-i</li> <li>▪ Premier Mudharabah Account-i</li> <li>▪ MAE Account</li> </ul>						
3	What is the registration time for this service?	Maybank2u website / MAE App = 7am - 10pm				
4	When can customers register for this service?	Customers can apply at any day. However, the assessment of customer accounts is subject to the table below: <table border="1" data-bbox="448 1917 1131 1953"> <tr> <td data-bbox="448 1917 791 1953">Date of registration</td> <td data-bbox="791 1917 1131 1953">Year of assessment</td> </tr> </table>			Date of registration	Year of assessment
Date of registration	Year of assessment					

NO	QUESTIONS	ANSWER	
		By October 31	Customer's accounts will be assessed in the current year.
		After October 31	Customer's accounts will be assessed in the following year.
		<p>Scenario 1:</p> <p>Ali registered for this service on June 29, 2023. Therefore, Ali's account will be assessed in 2023.</p> <p>Scenario 2:</p> <p>Ahmad registered for this service on 2 November 2023. Therefore, Ahmad's account will be assessed in 2024.</p>	
5	What information are required for the purpose of registration?	<p>The information required for application are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Selected debiting account</li> <li>b) Zakat Agency</li> <li>c) Mobile number</li> </ul> <p>The status of the application will be known upon completion of registration.</p>	
6	Are customers allowed to make changes to the information captured after registration?	<p>Yes, customers can make changes to the following information: -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Selected Debiting Account</li> <li>b) Zakat Agency</li> <li>c) Mobile Number</li> <li>d) Cancellation of Zakat Simpanan &amp; Pelaburan</li> </ul> <p>via the following channels : -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Maybank2u website</li> </ul>	

NO	QUESTIONS	ANSWER
		<div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div> <p><b>Step 1:</b> Under Settings &gt; Pay &amp; Transfer &gt; Auto Debit for Zakat</p> <p><b>Step 2:</b> Click on 3 dot &gt; click of View/Edit Details or Cancel Auto Debit</p> <p><b>Step 3:</b> Update the preferred Debiting Account/Zakat Agency/Mobile Number &gt; Click Update</p> <p>➤ MAE App</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div> <p><b>Step 1:</b> Open MAE App &gt; Click Settings</p> <p><b>Step 2:</b> Click Auto Debit for Zakat</p> <p><b>Step 3:</b> Update the preferred Debiting Account/Zakat Body/Mobile Number or click Cancel Auto Debit</p>
7	Is there a cut-off time/downtime for change of information?	Customers are not allowed to make any changes of their debiting account, change of mobile number, cancellation of services from 6 - 7 November and 13 - 14 November. Customers are also not allowed to change the preferred Zakat Agency from 1 November - 14 November.
8	What should customers do if they fail to apply through Maybank2u website or MAE App?	Customers may contact Maybank Group Customer Care (MGCC) at 1-300-88-6688/03-78443696 or mgcc@maybank.com for assistance.
9	Can a customer who cancelled the Auto Debit	Yes, customer who has cancelled the service can register again as per the registration route under “Settings”.

NO	QUESTIONS	ANSWER
	registers again for the service?	
10	What happens to my Zakat Simpanan & Pelaburan Registration service should there is no collection made for the assessment year?	This service will not be terminated automatically. Instead, the Bank will make collection for the next year of assessment until the service is terminated by the customer.
11	What if customer is interested to make zakat payment to other Zakat Agency besides the listed participating Zakat Agency, Zakat Simpanan & Pelaburan service?	<p>Customer may visit Maybank2u website or MAE app [Pay Bills &gt; Zakat &gt; Zakat Type (Zakat Simpanan)] to make payment to customer's selected Zakat Agency for Zakat Simpanan &amp; Pelaburan.</p> <p>This service is not under the auto-debit service and payment amount is based on customer own calculation.</p>
<b>D) Calculation Method</b>		
1	What is the calculation method used under this service?	<p>The method of calculating Zakat Simpanan &amp; Pelaburan agreed by the Bank and participating Zakat Agency is based on the final balance and the detailed information is as follows:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><b>Zakat Simpanan &amp; Pelaburan</b></p> <p>=Total Account Balance as at 31 October x Zakat Rate (2.5%)</p> <p>*The method of calculation may be different from other Zakat Agencies that is not participating in this service.</p> </div>
2	Can customers select the type of account involved under this service?	<p>a) No, customers cannot choose the type of account involved under this service.</p> <p>b) All customer's Islamic accounts will be assessed for deduction (as per listed in item B (1) [Participating Accounts] above).</p>

NO	QUESTIONS	ANSWER																																																							
3	Will all of my Islamic accounts be part of the calculation?	<p>Customer's accounts opened before the year of zakat assessment will be assessed in the current year. Meanwhile, for accounts opened in the current year, will only be assessed if the customer has an account opened before the current year as shown in the table below:</p> <table border="1" data-bbox="461 521 1517 936"> <thead> <tr> <th>Scenario</th> <th>Account opened before the year of zakat assessment</th> <th>Account opened during the year of zakat assessment</th> <th>Eligibility to be assessed during current assessment year</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Yes</td> <td>No</td> <td>All accounts need to be assessed and calculated</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Yes</td> <td>Yes</td> <td>All accounts need to be assessed and calculated</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>No</td> <td>Yes</td> <td>All accounts do need to be assessed and calculated</td> </tr> </tbody> </table> <p>Scenario 1: Puan Amira opened a Current Account-i and Islamic Fixed Deposit-i before the year of zakat assessment and no new account was opened during the current year of assessment</p> <table border="1" data-bbox="461 1106 1517 1214"> <thead> <tr> <th>Before the year of assessment</th> <th>Year of zakat assessment 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Current Account-i</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Islamic Fixed Deposit-i</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="461 1247 1517 1496"> <thead> <tr> <th>Account Types</th> <th>Date &amp; year of opening</th> <th>Balance as at 31 October 2023 (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Current Account-i</td> <td>1 March 2014</td> <td>35,000</td> </tr> <tr> <td>Islamic Fixed Deposit-i</td> <td>1 March 2018</td> <td>15,000</td> </tr> <tr> <td>Total Amount (RM)</td> <td></td> <td>50,000</td> </tr> <tr> <td>Zakat Assessment</td> <td></td> <td>50,000 x 2.5% = 1,250</td> </tr> <tr> <td>The amount of zakat</td> <td></td> <td>1,250</td> </tr> </tbody> </table> <p>Scenario 2: Puan Amilia opens a Savings Account-i and Private Banking-i before the year of zakat assessment and opens a term deposit account in the current year of assessment.</p> <table border="1" data-bbox="461 1664 1517 1771"> <thead> <tr> <th>Before the year of assessment</th> <th>Year of zakat assessment 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Savings Account-i</td> <td>Islamic Fixed Deposit-i</td> </tr> <tr> <td>Private Banking Account-i</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="461 1805 1517 1975"> <thead> <tr> <th>Account Types</th> <th>Date &amp; year of opening</th> <th>Balance as at 31 October 2023 (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Savings Account-i</td> <td>1 March 2014</td> <td>10,000</td> </tr> <tr> <td>Private Banking Account-i</td> <td>1 March 2018</td> <td>70,000</td> </tr> </tbody> </table>	Scenario	Account opened before the year of zakat assessment	Account opened during the year of zakat assessment	Eligibility to be assessed during current assessment year	1	Yes	No	All accounts need to be assessed and calculated	2	Yes	Yes	All accounts need to be assessed and calculated	3	No	Yes	All accounts do need to be assessed and calculated	Before the year of assessment	Year of zakat assessment 2023	Current Account-i	-	Islamic Fixed Deposit-i	-	Account Types	Date & year of opening	Balance as at 31 October 2023 (RM)	Current Account-i	1 March 2014	35,000	Islamic Fixed Deposit-i	1 March 2018	15,000	Total Amount (RM)		50,000	Zakat Assessment		50,000 x 2.5% = 1,250	The amount of zakat		1,250	Before the year of assessment	Year of zakat assessment 2023	Savings Account-i	Islamic Fixed Deposit-i	Private Banking Account-i	-	Account Types	Date & year of opening	Balance as at 31 October 2023 (RM)	Savings Account-i	1 March 2014	10,000	Private Banking Account-i	1 March 2018	70,000
Scenario	Account opened before the year of zakat assessment	Account opened during the year of zakat assessment	Eligibility to be assessed during current assessment year																																																						
1	Yes	No	All accounts need to be assessed and calculated																																																						
2	Yes	Yes	All accounts need to be assessed and calculated																																																						
3	No	Yes	All accounts do need to be assessed and calculated																																																						
Before the year of assessment	Year of zakat assessment 2023																																																								
Current Account-i	-																																																								
Islamic Fixed Deposit-i	-																																																								
Account Types	Date & year of opening	Balance as at 31 October 2023 (RM)																																																							
Current Account-i	1 March 2014	35,000																																																							
Islamic Fixed Deposit-i	1 March 2018	15,000																																																							
Total Amount (RM)		50,000																																																							
Zakat Assessment		50,000 x 2.5% = 1,250																																																							
The amount of zakat		1,250																																																							
Before the year of assessment	Year of zakat assessment 2023																																																								
Savings Account-i	Islamic Fixed Deposit-i																																																								
Private Banking Account-i	-																																																								
Account Types	Date & year of opening	Balance as at 31 October 2023 (RM)																																																							
Savings Account-i	1 March 2014	10,000																																																							
Private Banking Account-i	1 March 2018	70,000																																																							



NO	QUESTIONS	ANSWER																					
		<table border="1" data-bbox="459 322 1517 465"> <tr> <td>Islamic Fixed Deposit-i</td> <td>1 Mac 2023</td> <td>15,000</td> </tr> <tr> <td>Total Amount (RM)</td> <td></td> <td>95,000</td> </tr> <tr> <td>Zakat Assessment</td> <td></td> <td>95,000 x 2.5% = 2,375</td> </tr> <tr> <td>The amount of Zakat</td> <td></td> <td>2,375</td> </tr> </table> <p data-bbox="459 495 1517 562">Scenario 3: Mrs. Amalina opens Current Account-i and Savings Account-i in the current year of assessment.</p> <table border="1" data-bbox="459 600 1517 741"> <thead> <tr> <th>Before the year of assessment</th> <th>Date &amp; year of opening</th> <th>Year of zakat assessment 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td> <td>28 January 2023</td> <td>*Current Account-i</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>28 September 2023</td> <td>*Savings Account-i</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="459 741 831 775">*Not eligible for assessment</p>	Islamic Fixed Deposit-i	1 Mac 2023	15,000	Total Amount (RM)		95,000	Zakat Assessment		95,000 x 2.5% = 2,375	The amount of Zakat		2,375	Before the year of assessment	Date & year of opening	Year of zakat assessment 2023	-	28 January 2023	*Current Account-i	-	28 September 2023	*Savings Account-i
Islamic Fixed Deposit-i	1 Mac 2023	15,000																					
Total Amount (RM)		95,000																					
Zakat Assessment		95,000 x 2.5% = 2,375																					
The amount of Zakat		2,375																					
Before the year of assessment	Date & year of opening	Year of zakat assessment 2023																					
-	28 January 2023	*Current Account-i																					
-	28 September 2023	*Savings Account-i																					
4	Will my Conventional accounts that switch to Islamic be part of the calculation?	<p data-bbox="448 866 1533 965">Yes, Maybank Conventional accounts that switch to Islamic under the Account Portability service will be part of the calculation subject to sample scenarios below :-</p> <table border="1" data-bbox="448 999 1501 1877"> <thead> <tr> <th>Scenario</th> <th>Account Types</th> <th>Date &amp; year of Opening</th> <th>Eligibility and Reason</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="459 1167 608 1200"><u>Scenario A</u></td> <td data-bbox="651 1167 887 1346">Savings Account-i Current Account (Conventional)</td> <td data-bbox="959 1167 1206 1379">1 March 2012  1 March 2017* (Date of switching 1 April 2023)</td> <td data-bbox="1238 1167 1493 1480"><b>Eligible</b> for Zakat Deduction in the current year due to Islamic account was opened before the current year of assessment</td> </tr> <tr> <td data-bbox="459 1541 608 1574"><u>Scenario B</u></td> <td data-bbox="651 1541 871 1641">Current Account (Conventional)</td> <td data-bbox="959 1541 1206 1686">1 March 2017 (Date of switching 1 April 2023)</td> <td data-bbox="1238 1541 1493 1854"><b>Eligible</b> for Zakat Deduction in the current year due to account opened before the current year of assessment upon switching</td> </tr> </tbody> </table>	Scenario	Account Types	Date & year of Opening	Eligibility and Reason	<u>Scenario A</u>	Savings Account-i Current Account (Conventional)	1 March 2012  1 March 2017* (Date of switching 1 April 2023)	<b>Eligible</b> for Zakat Deduction in the current year due to Islamic account was opened before the current year of assessment	<u>Scenario B</u>	Current Account (Conventional)	1 March 2017 (Date of switching 1 April 2023)	<b>Eligible</b> for Zakat Deduction in the current year due to account opened before the current year of assessment upon switching									
Scenario	Account Types	Date & year of Opening	Eligibility and Reason																				
<u>Scenario A</u>	Savings Account-i Current Account (Conventional)	1 March 2012  1 March 2017* (Date of switching 1 April 2023)	<b>Eligible</b> for Zakat Deduction in the current year due to Islamic account was opened before the current year of assessment																				
<u>Scenario B</u>	Current Account (Conventional)	1 March 2017 (Date of switching 1 April 2023)	<b>Eligible</b> for Zakat Deduction in the current year due to account opened before the current year of assessment upon switching																				

NO	QUESTIONS	ANSWER					
		<u>Scenario C</u>	Current Account (Conventional)	1 May 2023 (Date of switching 1 June 2023)	<b>Not eligible</b> for Zakat Deduction in the current year due to account opened and migrate in the current year of assessment. The deduction will take place in the following year		
Note: Customer acknowledges and understands that the accumulated interest portion, if any from previous Maybank conventional account(s) where relevant is non-Shariah compliant and to channel such portion to charity at your own choice.							
5	How will the bank calculate my Term Deposit & Term Fund-i accounts?	The calculation for Term Deposit (Islamic Fixed Deposit-i / Prosperous Now! Account-i) and Term Fund-i (General Investment Account-i) will be based on each certificate number.					
6	Will the money in other Banks be calculated to meet the Nisab?	No, the bank will consider the customer's total saving and investment with Maybank Islamic Berhad only. For zakat on the saving with other bank is the responsible of the customer to fulfil the zakat obligation.					
<b>E) Collection/Debiting</b>							
1	What are the accounts allowable to be the debiting account?	Customer must have at least the following accounts for debiting purposes:- <table border="1" data-bbox="667 1429 1311 1841"> <thead> <tr> <th data-bbox="667 1429 1311 1496">Type of Account for Zakat Collection Debiting</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="667 1496 1311 1841"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Basic Savings Account-i</li> <li>▪ Basic Current Account-i</li> <li>▪ Savings Account-i</li> <li>▪ Current Account-i</li> <li>▪ Maybank2u Savers-i</li> <li>▪ Personal Savers-i</li> <li>▪ Golden Savvy Account-i</li> <li>▪ Zest-i Account</li> <li>▪ Private Banking Account-i</li> <li>▪ Premier Mudharabah Account-i</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>				Type of Account for Zakat Collection Debiting	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Basic Savings Account-i</li> <li>▪ Basic Current Account-i</li> <li>▪ Savings Account-i</li> <li>▪ Current Account-i</li> <li>▪ Maybank2u Savers-i</li> <li>▪ Personal Savers-i</li> <li>▪ Golden Savvy Account-i</li> <li>▪ Zest-i Account</li> <li>▪ Private Banking Account-i</li> <li>▪ Premier Mudharabah Account-i</li> </ul>
Type of Account for Zakat Collection Debiting							
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Basic Savings Account-i</li> <li>▪ Basic Current Account-i</li> <li>▪ Savings Account-i</li> <li>▪ Current Account-i</li> <li>▪ Maybank2u Savers-i</li> <li>▪ Personal Savers-i</li> <li>▪ Golden Savvy Account-i</li> <li>▪ Zest-i Account</li> <li>▪ Private Banking Account-i</li> <li>▪ Premier Mudharabah Account-i</li> </ul>							
2	When will the Collection take place?	The Zakat collection will take place on 7 November each year.  For insufficient balance (or any other collection related issues) on the first collection on 7 November, second collection attempt on 14 November.					

NO	QUESTIONS	ANSWER
		If the account still has insufficient balance, the collection will be considered rejected.
3	Does the Zakat Simpanan & Pelaburan service have an expiration date?	No, the Zakat Simpanan & Pelaburan service does not have any expiry date.
4	Will customers be informed of the eligibility status for Zakat Simpanan & Pelaburan?	Yes, customer will be informed of the eligibility status, the amount of collection and the collection date within 7 calendar days from the date of zakat calculation through the channel deemed appropriate by the Bank.
5	How will I receive notification for my Zakat payment?	Notification for this service will be done via "Push Notification" (MAE Application) or any channels deemed appropriate by the Bank (and may change from time to time).
6	What will the Bank do if my debiting account does not have enough balance?	<p>The Bank will give a notification to inform that the customer's debiting account balance is insufficient to make zakat payment. Customers will be given a period of 7 days to replenish the debiting account balance to enable the payment of zakat.</p> <p>If the debiting account balance is still insufficient, zakat payment will not be made. It is the responsibility of the customer to settle the zakat obligation on his/her own.</p> <p>Customers can visit the Maybank2u website or the MAE App [Pay Bills &gt; Zakat &gt; Zakat Type (Zakat Simpanan)] if the customer's Auto Debit Zakat collection fails.</p>
7	What happens if one of Customer's account is under "HOLD" code? e.g. frozen, etc...	<p>During 31 October, accounts with that status will not be part of the calculation/deduction process.</p> <p>Customer is responsible for paying zakat on his/her own for unassessed accounts during the "HOLD" period. However, the customer is recommended to fulfill the zakat requirement upon completion of the "HOLD" period.</p>
8	Where can I check further on the zakat payment amount for my reference?	Customer may go under Settings at Maybank2u/MAE App on the payment of Zakat Simpanan & Pelaburan details.
9	Will my foreign currency account be calculated in Malaysian Ringgit (MYR)?	Yes, for customers who has Master Foreign Currency Account-i, the balance outstanding of the foreign currencies will be valued in MYR based on the Bank's prevailing conversion rate on 31 October for the purpose of Zakat assessment.

NO	QUESTIONS	ANSWER
<b>F) Others</b>		
1	Will this service be eligible for the tax rebate be given to customers?	Yes, the payment of zakat through Zakat Simpanan & Pelaburan service by the Bank will get a tax rebate from Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN).
2	Can customers who make zakat payments get a payment receipt?  How can customers get the payment receipt?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) The Bank will only display the zakat payment transaction slip.</li> <li>2) The zakat payer can get confirmation of the zakat payment receipt via SMS/e-zakat line (whichever is deemed suitable by your preferred Zakat Agency).</li> <li>3) <b>Official Receipts</b> for zakat payment can only be found on the zakat centre's website (or via other channel set by the Zakat Agency) for the purpose of tax rebates.</li> <li>4) For any payment receipt enquiry, customer need to engage with the selected Zakat Agency. Their contact details are as follows: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lembaga Zakat Selangor (LZS) <span style="float: right;">1-300-88-4343</span></li> <li>• Pusat Pungutan Zakat Majlis Agama Islam WP <span style="float: right;">1-300-88-5757</span></li> </ul> </li> </ol>
3	What if there is a refund issue for this zakat service?	If there is a refund issue, customers can contact directly the selected Zakat Agency.
4	Can customer pay more than the total amount deducted?	Customer may visit Maybank2u website or MAE app [Pay Bills > Zakat > Zakat Type (Zakat Simpanan)] to make additional Zakat payment to customer's selected Zakat Agency.
5	What happens to customer's accounts that registered for this service and subsequently on 31 October it falls under the <i>Nisab</i> amount?	The customer will not receive any notification from the Bank and no debiting will occur on 7 November.
6	Where can customers get more information on this service?	<p>If customer wants to get more information about this service, customer may visit Maybank2u website under the Zakat Simpanan &amp; Pelaburan Product Info page.</p> <p>Should there be any enquiries on the services, customer may contact Maybank Group Customer Care at:</p> <p>Tel : 1-300-88-6688/03-78443696  Email : <a href="mailto:mgcc@maybank.com">mgcc@maybank.com</a></p>




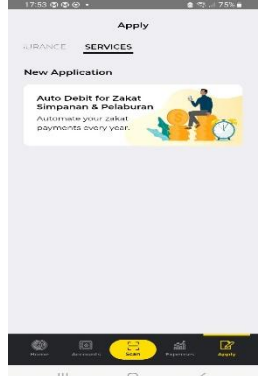

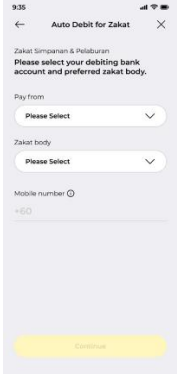



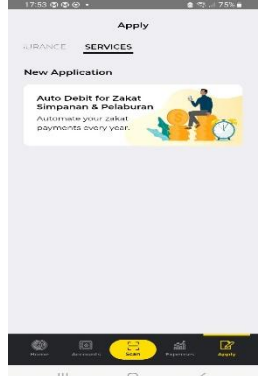

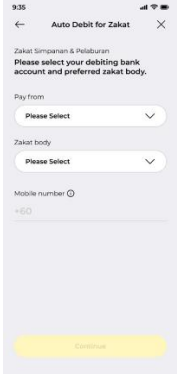



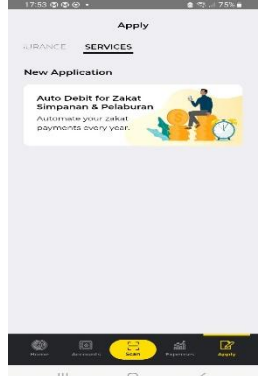

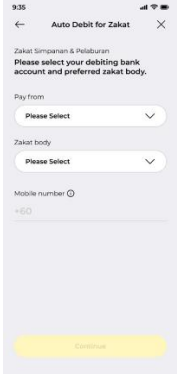
## SOALAN LAZIM (FAQ) BAGI PERKHIDMATAN ZAKAT SIMPANAN & PELABURAN

BIL	SOALAN	JAWAPAN
<b>A) Pengenalan</b>		
1	Apa itu Zakat Simpanan & Pelaburan?	Zakat Simpanan & Pelaburan ialah perkhidmatan yang ditawarkan oleh Maybank Islamic Berhad (Bank) untuk membantu pelanggan Bank dalam melaksanakan kewajipan zakat mereka ke atas keseluruhan aset mereka di Bank, merangkumi Akaun Deposit Patuh Syariah (akaun simpanan, semasa, deposit berjangka) dan/atau Akaun Pelaburan Mudarabah (Term Fund-i dan Daily Fund-i) melalui pembayaran secara automatik kepada Agensi Zakat yang berkenaan.
2	Siapa yang boleh mendaftar untuk perkhidmatan ini?	Perkhidmatan ini ditawarkan kepada pelanggan Islam individu (warganegara Malaysia dengan MyKad berumur sekurang-kurangnya 18 tahun dan ke atas) yang mempunyai Akaun Simpanan & Semasa Patuh Syariah atau Daily Fund-i dengan Maybank Islamic.
3	Apakah konsep Syariah yang digunakan?	<p>Konsep Syariah yang digunakan dalam perkhidmatan ini ialah <i>Wakalah</i>. <i>Wakalah</i> bermaksud kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal (<i>muwakkil</i>) memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya (<i>wakil</i>) untuk melaksanakan tugas tertentu mengenai perkara yang mungkin diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan fi.</p> <p>Di bawah perkhidmatan ini, Agensi Zakat yang berkenaan adalah prinsipal (<i>muwakkil</i>) yang memberi kuasa kepada Bank sebagai ejen untuk melaksanakan kutipan Zakat daripada akaun simpanan dan/atau pelaburan pelanggan dengan Bank yang perlu dibayar kepada Agensi Zakat. Pihak Bank menawarkan perkhidmatan ini kepada pelanggan melalui platform Maybank2u dan MAE tanpa mengenakan sebarang fi.</p>
4	Adakah perkhidmatan ini wajib untuk semua pelanggan individu?	<p>Tidak, perkhidmatan ini tidak wajib</p> <p>Perkhidmatan ini disyorkan kepada pelanggan beragama Islam kerana zakat simpanan dan pelaburan adalah wajib ke atas setiap orang Islam yang memiliki nilai harta yang sama atau lebih dari kadar minima <i>Nisab</i>*.</p>
5	Apakah yang dimaksudkan dengan <i>Nisab</i> *?	Nisab ialah kadar harta yang ditentukan oleh Agensi Zakat di mana sesuatu harta itu tidak dikenakan zakat sekiranya tidak sampai kadar yang telah ditentukan. Secara amnya, kadar <i>Nisab</i> zakat harta adalah bersamaan dengan nilai semasa 85 gram emas.
6	Berapakah nilai <i>Nisab</i> yang ditetapkan untuk Zakat Simpanan & Pelaburan?	<p>Kadar <i>Nisab</i> yang telah ditetapkan adalah bersamaan dengan nilai 85 gram emas mengikut harga pasaran emas yang ditentukan oleh Jabatan Wakaf, Zakat dan Haji (JAWHAR).</p> <p>Catatan: * Nilai nisab turun naik mengikut harga emas semasa.</p>

BIL	SOALAN	JAWAPAN
7	Adakah semua pelanggan yang akaunnya layak untuk di akses akan dikenakan Zakat Simpanan & Pelaburan?	Tidak, hanya pelanggan yang mempunyai jumlah simpanan dan pelaburan yang sama atau melebihi <i>Nisab</i> yang telah ditetapkan untuk tempoh tertentu sahaja yang akan dikenakan potongan zakat.
8	Bagaimana jika pelanggan tidak mempunyai akaun Patuh Syariah dengan Bank?	<p>Pelanggan yang tidak mempunyai sebarang akaun Maybank Islamic perlu membuka Akaun Maybank Islamic (simpanan, semasa atau daily fund-i) untuk layak mendaftar untuk perkhidmatan ini.</p> <p>Pembukaan Akaun boleh dilakukan melalui halaman Apply :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Laman web Maybank2u (Hanya untuk Akaun Zest-i, Akaun Savings Account-i dan Akaun Premier Mudharabah Account-i [PMA-i]).</li> <li>2) Aplikasi MAE (Terpakai hanya untuk MAE e-dompet, Akaun Savings Account-i, Akaun Zest-i dan Akaun Premier Mudharabah Account-i [PMA-i]).</li> </ol>
9	Apakah akaun apa yang tersedia untuk perkhidmatan ini?	<p>Perkhidmatan ini adalah untuk Akaun Patuh Syariah sahaja dibawah Deposit &amp; Investment Account.</p> <p>Jika pelanggan mempunyai kedua-dua jenis Akaun Patuh Syariah dan Konvensional, hanya Akaun Patuh Syariah sahaja yang layak ditaksir.</p>
10	Bagaimana jika pelanggan mempunyai akaun Konvensional Maybank sahaja?	<p>Jika pelanggan mempunyai akaun Konvensional dengan Maybank, pelanggan boleh memilih untuk menukar akaun mereka kepada Akaun Patuh Syariah (melalui servis Account Portability) yang tersedia di Maybank2u.</p> <p>*Tertakluk kepada Terma dan Syarat Account Portability.  <a href="https://www.maybank2u.com.my/maybank2u/malaysia/en/personal/accounts/acctswitch/acctswitch.page">https://www.maybank2u.com.my/maybank2u/malaysia/en/personal/accounts/acctswitch/acctswitch.page</a></p>
11	Adakah pelanggan akan dikenakan bayaran untuk perkhidmatan ini?	Tiada bayaran perkhidmatan akan dikenakan.
13	Bilakah kutipan Zakat akan berlaku?	Kutipan Zakat Simpanan & Pelaburan akan dilaksanakan pada 31 Oktober setiap tahun.
14	Agensi Zakat yang manakah mengambil bahagian untuk perkhidmatan ini?	<p>Senarai Agensi Zakat yang mengambil bahagian dalam perkhidmatan ini boleh didapati di laman web Maybank <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a>.</p> <p>Pada September 2023, Agensi Zakat yang mengambil bahagian adalah seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Lembaga Zakat Selangor (LZS)</li> <li>2) Pusat Pungutan Zakat Majlis Agama Islam WP</li> </ol>

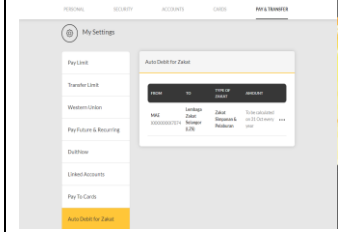
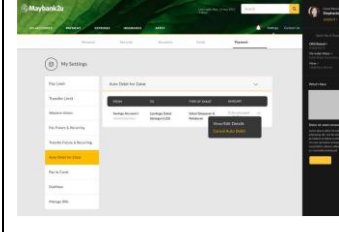
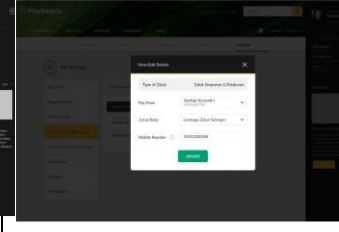
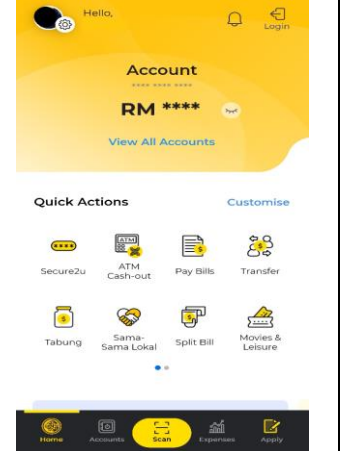
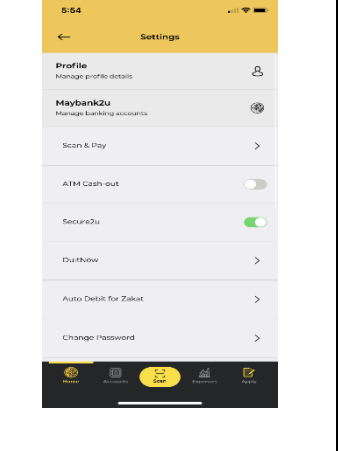
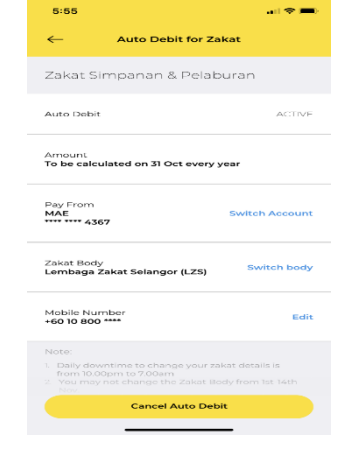
#### B) Akaun yang Terlibat

BIL	SOALAN	JAWAPAN																
1	Apakah jenis akaun yang diambil kira dibawah perkhidmatan ini?	<p>Akaun yang akan diambil kira untuk kutipan Zakat Simpanan &amp; Pelaburan di bawah perkhidmatan ini adalah akaun individu sahaja seperti berikut:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4" style="text-align: center;">Jenis Akaun untuk Pendebitan Kutipan Zakat</th> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Produk Akaun Deposit</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Produk Akaun Pelaburan Mudarabah</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Savings &amp; Current Account</th> <th style="text-align: center;">Term Deposit</th> <th style="text-align: center;">Daily Fund-i</th> <th style="text-align: center;">Term Fund-i</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Basic Savings Account-i</li> <li>▪ Basic Current Account-i</li> <li>▪ Savings Account-i</li> <li>▪ Current Account-i</li> <li>▪ Maybank2u Savers-i</li> <li>▪ Personal Savers-i</li> <li>▪ Flexi Saver-i</li> <li>▪ Master Foreign Currency Account-i</li> <li>▪ MAE</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prosperous Now! Account-i (PNA-i)</li> <li>▪ Islamic Fixed Deposit-i (IFD-i)</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Golden Savvy Account-i</li> <li>▪ Zest-i Account</li> <li>▪ Private Banking Account-i</li> <li>▪ Premier Mudharabah Account-i</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ General Investment Account-i</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Jika pelanggan mempunyai lebih daripada satu akaun daripada mana-mana akaun di atas, jumlah baki semua akaun akan diambil kira dalam kutipan zakat bagi tahun taksiran semasa.</p>	Jenis Akaun untuk Pendebitan Kutipan Zakat				Produk Akaun Deposit		Produk Akaun Pelaburan Mudarabah		Savings & Current Account	Term Deposit	Daily Fund-i	Term Fund-i	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Basic Savings Account-i</li> <li>▪ Basic Current Account-i</li> <li>▪ Savings Account-i</li> <li>▪ Current Account-i</li> <li>▪ Maybank2u Savers-i</li> <li>▪ Personal Savers-i</li> <li>▪ Flexi Saver-i</li> <li>▪ Master Foreign Currency Account-i</li> <li>▪ MAE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prosperous Now! Account-i (PNA-i)</li> <li>▪ Islamic Fixed Deposit-i (IFD-i)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Golden Savvy Account-i</li> <li>▪ Zest-i Account</li> <li>▪ Private Banking Account-i</li> <li>▪ Premier Mudharabah Account-i</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ General Investment Account-i</li> </ul>
Jenis Akaun untuk Pendebitan Kutipan Zakat																		
Produk Akaun Deposit		Produk Akaun Pelaburan Mudarabah																
Savings & Current Account	Term Deposit	Daily Fund-i	Term Fund-i															
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Basic Savings Account-i</li> <li>▪ Basic Current Account-i</li> <li>▪ Savings Account-i</li> <li>▪ Current Account-i</li> <li>▪ Maybank2u Savers-i</li> <li>▪ Personal Savers-i</li> <li>▪ Flexi Saver-i</li> <li>▪ Master Foreign Currency Account-i</li> <li>▪ MAE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prosperous Now! Account-i (PNA-i)</li> <li>▪ Islamic Fixed Deposit-i (IFD-i)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Golden Savvy Account-i</li> <li>▪ Zest-i Account</li> <li>▪ Private Banking Account-i</li> <li>▪ Premier Mudharabah Account-i</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ General Investment Account-i</li> </ul>															
2	Adakah akaun bersama diambil kira dalam perkhidmatan ini?	Akaun bersama tidak akan diambil kira untuk perkhidmatan ini. Adalah menjadi tanggungjawab pelanggan untuk menjelaskan kewajipan zakat ke atas hartanya sendiri.																
3	Bagaimana jika pelanggan tidak mempunyai akaun perbankan lain dengan Bank dan hanya memohon akaun pada tahun taksiran (contoh 2023). Bolehkah pelanggan mendaftar untuk	<p>Ya, pelanggan boleh memohon perkhidmatan tersebut. Walau bagaimanapun, akaun tersebut tidak akan diambil kira semasa tahun taksiran cth. (2023) tetapi ia akan ditaksir pada tahun berikutnya cth. (2024).</p> <p>Untuk contoh senario, sila rujuk perkara D (3) [Kaedah Pengiraan] untuk melihat kelayakan pembayaran zakat semasa pendaftaran.</p>																

BIL	SOALAN	JAWAPAN												
	perkhidmatan tersebut?													
<b>C) Pendaftaran</b>														
1	Apakah yang perlu dilakukan oleh pelanggan jika mereka berminat dengan perkhidmatan ini dan bagaimanakah pelanggan boleh mendaftar untuknya?	<p>Pelanggan boleh mendaftar melalui saluran yang tersedia di bawah:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perbankan atas talian <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a> (pelanggan individu sahaja) di bawah Halaman “Apply”               <table border="1" data-bbox="464 869 1513 1317"> <tr> <td data-bbox="464 869 815 1108">  </td> <td data-bbox="815 869 1161 1108">  </td> <td data-bbox="1161 869 1513 1108">  </td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1108 815 1317">Langkah 1: Log masuk ke M2U &gt; Klik Apply &gt; Klik Services &gt; Klik SET UP NOW di bawah Auto Debit for Zakat Simpanan &amp; Pelaburan</td> <td data-bbox="815 1108 1161 1317">Langkah 2: Klik pada Proceed</td> <td data-bbox="1161 1108 1513 1317">Langkah 3: Isikan Pay From, Zakat Body &amp; Mobile No. dan teruskan mengisi maklumat yang diperlukan</td> </tr> </table> </li> <li>2. Aplikasi MAE di bawah halaman “Apply”               <table border="1" data-bbox="464 1422 1513 1982"> <tr> <td data-bbox="464 1422 815 1809">  </td> <td data-bbox="815 1422 1161 1809">  </td> <td data-bbox="1161 1422 1513 1809">  </td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1809 815 1982">Step 1: Buka Aplikasi MAE &gt; Services &gt; Klik pada Auto Debit for Zakat Simpanan &amp; Pelaburan</td> <td data-bbox="815 1809 1161 1982">Step 2: Klik Set Up Now</td> <td data-bbox="1161 1809 1513 1982">Step 3: Isikan Pay From, Zakat Body &amp; nombor telefon dan teruskan mengisi</td> </tr> </table> </li> </ol>				Langkah 1: Log masuk ke M2U > Klik Apply > Klik Services > Klik SET UP NOW di bawah Auto Debit for Zakat Simpanan & Pelaburan	Langkah 2: Klik pada Proceed	Langkah 3: Isikan Pay From, Zakat Body & Mobile No. dan teruskan mengisi maklumat yang diperlukan				Step 1: Buka Aplikasi MAE > Services > Klik pada Auto Debit for Zakat Simpanan & Pelaburan	Step 2: Klik Set Up Now	Step 3: Isikan Pay From, Zakat Body & nombor telefon dan teruskan mengisi
														
Langkah 1: Log masuk ke M2U > Klik Apply > Klik Services > Klik SET UP NOW di bawah Auto Debit for Zakat Simpanan & Pelaburan	Langkah 2: Klik pada Proceed	Langkah 3: Isikan Pay From, Zakat Body & Mobile No. dan teruskan mengisi maklumat yang diperlukan												
														
Step 1: Buka Aplikasi MAE > Services > Klik pada Auto Debit for Zakat Simpanan & Pelaburan	Step 2: Klik Set Up Now	Step 3: Isikan Pay From, Zakat Body & nombor telefon dan teruskan mengisi												



BIL	SOALAN	JAWAPAN																										
				maklumat yang diperlukan																								
2	Apakah akaun yang dibenarkan untuk menjadi akaun pendebitan?	Pelanggan mesti mempunyai sekurang-kurangnya akaun berikut untuk tujuan pendebitan:- <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Jenis Akaun untuk Pendebitan Kutipan Zakat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>▪</td> <td>Basic Savings Account-i</td> </tr> <tr> <td>▪</td> <td>Basic Current Account-i</td> </tr> <tr> <td>▪</td> <td>Savings Account-i</td> </tr> <tr> <td>▪</td> <td>Current Account-i</td> </tr> <tr> <td>▪</td> <td>Maybank2u Savers-i</td> </tr> <tr> <td>▪</td> <td>Personal Savers-i</td> </tr> <tr> <td>▪</td> <td>Golden Savvy Account-i</td> </tr> <tr> <td>▪</td> <td>Zest-i Account</td> </tr> <tr> <td>▪</td> <td>Private Banking Account-i</td> </tr> <tr> <td>▪</td> <td>Premier Mudharabah Account-i</td> </tr> <tr> <td>▪</td> <td>Akaun MAE</td> </tr> </tbody> </table>			Jenis Akaun untuk Pendebitan Kutipan Zakat		▪	Basic Savings Account-i	▪	Basic Current Account-i	▪	Savings Account-i	▪	Current Account-i	▪	Maybank2u Savers-i	▪	Personal Savers-i	▪	Golden Savvy Account-i	▪	Zest-i Account	▪	Private Banking Account-i	▪	Premier Mudharabah Account-i	▪	Akaun MAE
Jenis Akaun untuk Pendebitan Kutipan Zakat																												
▪	Basic Savings Account-i																											
▪	Basic Current Account-i																											
▪	Savings Account-i																											
▪	Current Account-i																											
▪	Maybank2u Savers-i																											
▪	Personal Savers-i																											
▪	Golden Savvy Account-i																											
▪	Zest-i Account																											
▪	Private Banking Account-i																											
▪	Premier Mudharabah Account-i																											
▪	Akaun MAE																											
3	Apakah masa pendaftaran untuk perkhidmatan ini?	Laman web Maybank2u / Aplikasi MAE = 7 pagi - 10 malam																										
4	Bilakah pelanggan boleh mendaftar untuk perkhidmatan ini?	Pelanggan boleh memohon pada setiap hari. Walau bagaimanapun, penilaian akaun pelanggan adalah tertakluk kepada jadual di bawah: <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>Tarikh pendaftaran</th> <th>Tahun penilaian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sebelum 31 Oktober</td> <td>Akaun pelanggan akan dinilai pada tahun semasa.</td> </tr> <tr> <td>Selepas 31 Oktober</td> <td>Akaun pelanggan akan dinilai pada tahun berikutnya.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Senario 1:</p> <p>Ali mendaftar untuk perkhidmatan ini pada 29 Jun 2023. Oleh itu, akaun Ali akan dinilai pada 2023.</p> <p>Senario 2:</p> <p>Ahmad mendaftar untuk perkhidmatan ini pada 2 November 2023. Oleh itu, akaun Ahmad akan dinilai pada 2024.</p>			Tarikh pendaftaran	Tahun penilaian	Sebelum 31 Oktober	Akaun pelanggan akan dinilai pada tahun semasa.	Selepas 31 Oktober	Akaun pelanggan akan dinilai pada tahun berikutnya.																		
Tarikh pendaftaran	Tahun penilaian																											
Sebelum 31 Oktober	Akaun pelanggan akan dinilai pada tahun semasa.																											
Selepas 31 Oktober	Akaun pelanggan akan dinilai pada tahun berikutnya.																											
5	Apakah maklumat yang diperlukan untuk tujuan pendaftaran?	Maklumat yang diperlukan untuk permohonan adalah seperti berikut: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Akaun pendebitan terpilih.</li> <li>b) Agensi Zakat</li> </ol>																										

BIL	SOALAN	JAWAPAN
		<p>c) Nombor telefon Status permohonan akan diketahui selepas selesai pendaftaran.</p>
6	<p>Adakah pelanggan dibenarkan membuat perubahan pada maklumat yang telah direkodkan selepas pendaftaran?</p>	<p>Ya, pelanggan boleh membuat perubahan pada maklumat berikut: -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Akaun Debit yang Dipilih</li> <li>b) Agensi Zakat</li> <li>c) Nombor telefon</li> <li>d) Pembatalan Zakat Simpanan &amp; Pelaburan</li> </ul> <p>Melalui saluran berikut: -</p> <p>➤ Laman web Maybank2u</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="464 1093 804 1234"> <p>Langkah 1: Di bawah Settings &gt; Pay &amp; Transfer &gt; Auto Debit for Zakat</p> </div> <div data-bbox="815 1093 1155 1234"> <p>Langkah 2: Klik pada 3 titik &gt; klik View/Edit Details atau Cancel Auto Debit</p> </div> <div data-bbox="1166 1093 1506 1234"> <p>Langkah 3: Kemas kini Debiting Account/Zakat Agency/Mobile Number &gt; Klik Update</p> </div> </div> <p>➤ Aplikasi MAE</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="464 1771 804 1899"> <p>Langkah 1: Buka Aplikasi MAE &gt; Klik Settings</p> </div> <div data-bbox="815 1771 1155 1899"> <p>Langkah 2: Klik Auto Debit for Zakat</p> </div> <div data-bbox="1166 1771 1506 1899"> <p>Langkah 3: Kemas kini Debiting Account/Zakat Body/Mobile Number atau Klik Cancel Auto Debit</p> </div> </div>
7	<p>Adakah terdapat masa/masa</p>	<p>Pelanggan tidak dibenarkan membuat sebarang perubahan akaun pendebitan mereka, pertukaran nombor telefon, pembatalan perkhidmatan dari 6 - 7</p>

BIL	SOALAN	JAWAPAN
	berhenti untuk menukar maklumat?	November dan 13 - 14 November. Pelanggan juga tidak dibenarkan menukar Agensi Zakat pilihan dari 1 November - 14 November.
8	Apa yang perlu dilakukan oleh pelanggan sekiranya mereka gagal memohon melalui laman web Maybank2u atau Aplikasi MAE?	Pelanggan boleh menghubungi Maybank Group Customer Care (MGCC) di 1-300-88-6688/03-78443696 atau mgcc@maybank.com untuk mendapatkan bantuan.
9	Bolehkah pelanggan yang membatalkan Zakat Simpanan & Pelaburan mendaftar semula untuk perkhidmatan tersebut?	Ya, pelanggan yang telah membatalkan perkhidmatan boleh mendaftar semula mengikut laluan pendaftaran di bawah "Settings".
10	Apakah yang berlaku kepada perkhidmatan Pendaftaran Zakat Simpanan & Pelaburan saya sekiranya tiada kutipan dilaksanakan untuk tahun taksiran?	Perkhidmatan ini tidak akan ditamatkan secara automatik. Sebaliknya, Bank akan membuat kutipan untuk tahun taksiran seterusnya sehingga perkhidmatan ditamatkan oleh pelanggan.
11	Bagaimana jika pelanggan berminat untuk membuat pembayaran zakat kepada Agensi Zakat lain selain daripada senarai yang menyertai perkhidmatan Agensi Zakat Simpanan & Pelaburan?	<p>Pelanggan boleh melayari laman web Maybank2u atau aplikasi MAE untuk Zakat Simpanan &amp; Pelaburan di bawah Pay Bills &gt; Zakat &gt; Zakat Type (Zakat Simpanan) untuk membuat pembayaran kepada Agensi Zakat terpilih pelanggan.</p> <p>Perkhidmatan ini bukan di bawah perkhidmatan auto-debit dan jumlah pembayaran adalah berdasarkan pengiraan pelanggan sendiri.</p>

**D) Kaedah Pengiraan**

BIL	SOALAN	JAWAPAN																																								
1	Apakah kaedah pengiraan Zakat yang digunakan dibawah perkhidmatan ini?	<p>Kaedah pengiraan Zakat Simpanan &amp; Pelaburan yang dipersetujui oleh Bank dan Agensi Zakat yang mengambil bahagian adalah berdasarkan baki akhir dan maklumat terperinci adalah seperti berikut:</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Zakat Simpanan &amp; Pelaburan</b></td> </tr> <tr> <td>=Jumlah Baki Akaun pada 31 Oktober x Kadar Zakat (2.5%)</td> </tr> <tr> <td>*Cara pengiraan mungkin berbeza dengan Agensi Zakat lain yang tidak mengambil bahagian dalam perkhidmatan ini</td> </tr> </table>	<b>Zakat Simpanan &amp; Pelaburan</b>	=Jumlah Baki Akaun pada 31 Oktober x Kadar Zakat (2.5%)	*Cara pengiraan mungkin berbeza dengan Agensi Zakat lain yang tidak mengambil bahagian dalam perkhidmatan ini																																					
<b>Zakat Simpanan &amp; Pelaburan</b>																																										
=Jumlah Baki Akaun pada 31 Oktober x Kadar Zakat (2.5%)																																										
*Cara pengiraan mungkin berbeza dengan Agensi Zakat lain yang tidak mengambil bahagian dalam perkhidmatan ini																																										
2	Bolehkah pelanggan memilih jenis akaun yang terlibat untuk perkhidmatan ini?	<p>c) Tidak, pelanggan tidak boleh memilih jenis akaun yang terlibat dibawah perkhidmatan ini.</p> <p>d) Semua Akaun Patuh Syariah pelanggan akan dinilai untuk kutipan zakat (seperti yang disenaraikan dalam ruang B(1) [Akaun yang Terlibat]).</p>																																								
3	Adakah semua Akaun Patuh Syariah saya akan menjadi sebahagian daripada pengiraan?	<p>Akaun pelanggan yang dibuka sebelum tahun taksiran zakat akan dinilai pada tahun semasa. Sementara itu, untuk akaun yang dibuka pada tahun semasa, hanya akan dinilai jika pelanggan mempunyai akaun dibuka sebelum tahun semasa seperti yang ditunjukkan dalam jadual di bawah:</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>Senario</th> <th>Akaun dibuka sebelum tahun taksiran zakat</th> <th>Akaun dibuka pada tahun taksiran zakat</th> <th>Kelayakan untuk dinilai pada tahun taksiran semasa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Ya</td> <td>Tidak</td> <td>Semua akaun perlu dinilai dan dikira</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Ya</td> <td>Ya</td> <td>Semua akaun perlu dinilai dan dikira</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Tidak</td> <td>Ya</td> <td>Semua akaun perlu dinilai dan dikira</td> </tr> </tbody> </table> <p>Senario 1: Puan Amira membuka Current Account-i dan Islamic Fixed Deposit-i sebelum tahun taksiran zakat dan tiada akaun baharu dibuka sepanjang tahun taksiran semasa.</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>Sebelum tahun penilaian</th> <th>Tahun taksiran zakat 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Current Account-i</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Islamic Fixed Deposit-i</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>Jenis Akaun</th> <th>Tarikh &amp; tahun dibuka</th> <th>Baki pada 31 Oktober 2023 (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Current Account-i</td> <td>1 Mac 2014</td> <td>35,000</td> </tr> <tr> <td>Islamic Fixed Deposit-i</td> <td>1 Mac 2018</td> <td>15,000</td> </tr> <tr> <td>Amaun (RM)</td> <td></td> <td>50,000</td> </tr> <tr> <td>Taksiran Zakat</td> <td></td> <td>50,000 x 2.5% = 1,250</td> </tr> <tr> <td>Jumlah zakat</td> <td></td> <td>1250</td> </tr> </tbody> </table>	Senario	Akaun dibuka sebelum tahun taksiran zakat	Akaun dibuka pada tahun taksiran zakat	Kelayakan untuk dinilai pada tahun taksiran semasa	1	Ya	Tidak	Semua akaun perlu dinilai dan dikira	2	Ya	Ya	Semua akaun perlu dinilai dan dikira	3	Tidak	Ya	Semua akaun perlu dinilai dan dikira	Sebelum tahun penilaian	Tahun taksiran zakat 2023	Current Account-i	-	Islamic Fixed Deposit-i	-	Jenis Akaun	Tarikh & tahun dibuka	Baki pada 31 Oktober 2023 (RM)	Current Account-i	1 Mac 2014	35,000	Islamic Fixed Deposit-i	1 Mac 2018	15,000	Amaun (RM)		50,000	Taksiran Zakat		50,000 x 2.5% = 1,250	Jumlah zakat		1250
Senario	Akaun dibuka sebelum tahun taksiran zakat	Akaun dibuka pada tahun taksiran zakat	Kelayakan untuk dinilai pada tahun taksiran semasa																																							
1	Ya	Tidak	Semua akaun perlu dinilai dan dikira																																							
2	Ya	Ya	Semua akaun perlu dinilai dan dikira																																							
3	Tidak	Ya	Semua akaun perlu dinilai dan dikira																																							
Sebelum tahun penilaian	Tahun taksiran zakat 2023																																									
Current Account-i	-																																									
Islamic Fixed Deposit-i	-																																									
Jenis Akaun	Tarikh & tahun dibuka	Baki pada 31 Oktober 2023 (RM)																																								
Current Account-i	1 Mac 2014	35,000																																								
Islamic Fixed Deposit-i	1 Mac 2018	15,000																																								
Amaun (RM)		50,000																																								
Taksiran Zakat		50,000 x 2.5% = 1,250																																								
Jumlah zakat		1250																																								

BIL	SOALAN	JAWAPAN																																				
		<p>Senario 2: Puan Amilia membuka Savings Account-i dan Private Banking-i sebelum tahun taksiran zakat dan membuka akaun deposit bertempoh pada tahun taksiran semasa.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sebelum tahun penilaian</th> <th>Tahun taksiran zakat 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Savings Account-i</td> <td>Islamic Fixed Deposit-i</td> </tr> <tr> <td>Private Banking Account-i</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jenis Akaun</th> <th>Tarikh &amp; tahun dibuka</th> <th>Baki pada 31 Oktober 2023 (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Savings Account-i</td> <td>1 Mac 2014</td> <td>10,000</td> </tr> <tr> <td>Private Banking Account-i</td> <td>1 Mac 2018</td> <td>70,000</td> </tr> <tr> <td>Islamic Fixed Deposit-i</td> <td>1 Mac 2023</td> <td>15,000</td> </tr> <tr> <td>Amaun (RM)</td> <td></td> <td>95,000</td> </tr> <tr> <td>Taksiran Zakat</td> <td></td> <td><math>95,000 \times 2.5\% = 2,375</math></td> </tr> <tr> <td>Jumlah Zakat</td> <td></td> <td>2,375</td> </tr> </tbody> </table> <p>Senario 3: Puan Amalina membuka Current Account-i dan Savings Account-i pada tahun taksiran semasa.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sebelum tahun penilaian</th> <th>Tarikh &amp; tahun dibuka</th> <th>Tahun taksiran zakat 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td> <td>28 Januari 2023</td> <td>*Current Account-i</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>28 September 2023</td> <td>*Savings Account-i</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Tidak layak untuk penilaian</p>	Sebelum tahun penilaian	Tahun taksiran zakat 2023	Savings Account-i	Islamic Fixed Deposit-i	Private Banking Account-i	-	Jenis Akaun	Tarikh & tahun dibuka	Baki pada 31 Oktober 2023 (RM)	Savings Account-i	1 Mac 2014	10,000	Private Banking Account-i	1 Mac 2018	70,000	Islamic Fixed Deposit-i	1 Mac 2023	15,000	Amaun (RM)		95,000	Taksiran Zakat		$95,000 \times 2.5\% = 2,375$	Jumlah Zakat		2,375	Sebelum tahun penilaian	Tarikh & tahun dibuka	Tahun taksiran zakat 2023	-	28 Januari 2023	*Current Account-i	-	28 September 2023	*Savings Account-i
Sebelum tahun penilaian	Tahun taksiran zakat 2023																																					
Savings Account-i	Islamic Fixed Deposit-i																																					
Private Banking Account-i	-																																					
Jenis Akaun	Tarikh & tahun dibuka	Baki pada 31 Oktober 2023 (RM)																																				
Savings Account-i	1 Mac 2014	10,000																																				
Private Banking Account-i	1 Mac 2018	70,000																																				
Islamic Fixed Deposit-i	1 Mac 2023	15,000																																				
Amaun (RM)		95,000																																				
Taksiran Zakat		$95,000 \times 2.5\% = 2,375$																																				
Jumlah Zakat		2,375																																				
Sebelum tahun penilaian	Tarikh & tahun dibuka	Tahun taksiran zakat 2023																																				
-	28 Januari 2023	*Current Account-i																																				
-	28 September 2023	*Savings Account-i																																				

BIL	SOALAN	JAWAPAN			
4	Adakah akaun Konvensional saya yang bertukar kepada akaun patuh Syariah akan menjadi sebahagian daripada pengiraan?	Ya, akaun Konvensional Maybank yang bertukar kepada akaun patuh Syariah di bawah servis "Account Portability" akan menjadi sebahagian daripada pengiraan tertakluk kepada contoh senario di bawah:-			
		<b>Senario</b>	<b>Jenis Akaun</b>	<b>Tarikh &amp; Tahun Dibuka</b>	<b>Kelayakan dan Sebab</b>
		<u>Senario A</u>	Savings Account-i Current Account (Konvensional)	1 Mac 2012  1 Mac 2017* (Tarikh penukaran pada 1 April 2023)	<b>Layak</b> untuk potongan Zakat pada tahun semasa kerana akaun patuh Syariah telah dibuka sebelum tahun penilaian
		<u>Senario B</u>	Current Account (Konvensional)	1 Mac 2017 (Tarikh penukaran pada 1 April 2023)	<b>Layak</b> untuk potongan Zakat pada tahun semasa kerana akaun telah dibuka sebelum tahun penilaian semasa penukaran ke akaun patuh Syariah
		<u>Senario C</u>	Current Account (Konvensional)	1 Mei 2023 (Tarikh penukaran pada 1 Jun 2023)	<b>Tidak layak</b> untuk potongan Zakat pada tahun semasa kerana akaun dibuka dan pertukaran berlaku pada tahun penilaian. Potongan Zakat akan dikenakan pada tahun hadapan

BIL	SOALAN	JAWAPAN		
		Nota: Pelanggan mengakui dan memahami bahawa bahagian faedah terkumpul, jika ada daripada akaun konvensional sebelum ini di mana relevan adalah tidak patuh Shariah dan menyalurkan bahagian tersebut kepada badan amal mengikut pilihan Pelanggan sendiri.		
5	Bagaimanakah bank akan mengira akaun Islamic Fixed Deposit-i/Prosperous Now! Account-i atau General Investment Account-i saya?	Pengiraan untuk Islamic Fixed Deposit-i/Prosperous Now! Account-i atau General Investment Account-i akan berdasarkan setiap nombor sijil.		
6	Adakah wang di Bank lain akan dikira untuk memenuhi Nisab?	Tidak, bank akan mempertimbangkan jumlah simpanan dan pelaburan pelanggan dengan Maybank Islamic Berhad sahaja. Bagi zakat ke atas simpanan dengan bank lain adalah tanggungjawab pelanggan untuk menunaikan kewajipan zakat.		
<b>E) Kutipan/Debit</b>				
1	Apakah akaun yang dibenarkan untuk menjadi akaun pendebitan?	Pelanggan mesti mempunyai sekurang-kurangnya akaun berikut untuk tujuan pendebitan:- <table border="1" data-bbox="671 1767 1319 1971" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th data-bbox="671 1767 1319 1839" style="background-color: #FFD700;">Jenis Akaun untuk Pendebitan Kutipan Zakat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="671 1839 1319 1971"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Basic Savings Account-i</li> <li>▪ Basic Current Account-i</li> <li>▪ Savings Account-i</li> <li>▪ Current Account-i</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	Jenis Akaun untuk Pendebitan Kutipan Zakat	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Basic Savings Account-i</li> <li>▪ Basic Current Account-i</li> <li>▪ Savings Account-i</li> <li>▪ Current Account-i</li> </ul>
Jenis Akaun untuk Pendebitan Kutipan Zakat				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Basic Savings Account-i</li> <li>▪ Basic Current Account-i</li> <li>▪ Savings Account-i</li> <li>▪ Current Account-i</li> </ul>				

BIL	SOALAN	JAWAPAN
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Maybank2u Savers-i</li> <li>▪ Personal Savers-i</li> <li>▪ Golden Savvy Account-i</li> <li>▪ Zest-i Account</li> <li>▪ Private Banking Account-i</li> <li>▪ Premier Mudharabah Account-i</li> <li>▪ Akaun MAE</li> </ul>
2	Bilakah kutipan akan dilaksanakan?	<p>Kutipan zakat akan dilakukan pada 7 November setiap tahun.</p> <p>Jika baki tidak mencukupi (atau sebarang isu berkaitan kutipan) pada kutipan pertama pada 7 November, percubaan kutipan kedua pada 14 November.</p> <p>Jika akaun masih mempunyai baki yang tidak mencukupi, kutipan akan dianggap ditolak.</p>
3	Adakah perkhidmatan Zakat Simpanan & Pelaburan mempunyai tarikh luput?	Tidak, perkhidmatan Zakat Simpanan & Pelaburan tidak mempunyai sebarang tarikh luput.
4	Adakah pelanggan akan dimaklumkan tentang status kelayakan untuk Zakat Simpanan & Pelaburan?	Ya, pelanggan akan dimaklumkan tentang status kelayakan, jumlah kutipan dan tarikh kutipan dalam tempoh 7 hari kalendar dari tarikh pentaksiran zakat melalui saluran yang difikirkan sesuai oleh Bank.
5	Bagaimanakah saya akan menerima pemberitahuan untuk kutipan pembayaran Zakat saya?	Pemberitahuan untuk perkhidmatan ini akan dilakukan melalui "Push Notification" (Aplikasi MAE) atau mana-mana saluran yang difikirkan sesuai oleh Bank (dan mungkin berubah dari semasa ke semasa).
6	Apakah yang akan dilakukan oleh bank sekiranya akaun pendebitan saya tidak mempunyai baki yang mencukupi?	<p>Bank akan memberi makluman untuk memaklumkan bahawa baki akaun pendebitan pelanggan tidak mencukupi untuk membuat pembayaran zakat. Pelanggan akan diberi tempoh 7 hari untuk menambah baki akaun pendebitan bagi membolehkan pembayaran zakat.</p> <p>Sekiranya baki akaun pendebitan masih tidak mencukupi, kutipan zakat tidak akan dilaksanakan. Adalah menjadi tanggungjawab pelanggan untuk melunaskan kewajipan zakat terhadap harta tersebut.</p> <p>Pelanggan boleh melayari laman web Maybank2u atau aplikasi MAE [Pay Bills &gt; Zakat &gt; Zakat Type (Zakat Simpanan)] jika kutipan Zakat Simpanan &amp; Pelaburan pelanggan gagal.</p>
7	Apakah yang berlaku jika salah	Sepanjang 31 Oktober, akaun dengan status tersebut tidak akan menjadi sebahagian daripada proses pengiraan/potongan.



BIL	SOALAN	JAWAPAN
	satu akaun Pelanggan berada di bawah kod ditahan "HOLD"? cth beku, dll...	Pelanggan tidak bertanggungjawab untuk membayar zakat sendiri untuk akaun yang belum dinilai dalam tempoh "HOLD". Walau bagaimanapun, pelanggan disyorkan untuk memenuhi keperluan zakat setelah tamat tempoh "HOLD".
8	Di manakah saya boleh menyemak lebih lanjut mengenai jumlah pembayaran zakat untuk rujukan saya?	Pelanggan boleh merujuk pada butang "Settings" di lawan web M2u/aplikasi MAE untuk melihat butiran pembayaran Zakat Simpanan & Pelaburan.
8	Adakah akaun mata wang asing saya akan dikira dalam Ringgit Malaysia (MYR)??	Ya, bagi pelanggan yang mempunyai Master Foreign Currency Account-i, jumlah baki matawang asing dalam akaun tersebut akan dinilai berdasarkan kepada kadar semasa pertukaran asing yang ditentukan oleh Bank dalam RM pada 31 Oktober untuk tujuan pentaksiran Zakat.
<b>F) Lain-lain</b>		
1	Adakah rebat cukai akan diberikan kepada pelanggan yang membayar zakat melalui perkhidmatan ini?	Ya, pembayaran zakat melalui perkhidmatan Zakat Simpanan & Pelaburan oleh Bank akan mendapat rebat cukai daripada Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN).
2	Bolehkah pelanggan yang membuat pembayaran zakat mendapat resit pembayaran?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Bank hanya akan memaparkan slip transaksi pembayaran zakat.</li> <li>2) Pembayar zakat boleh mendapatkan pengesahan resit pembayaran zakat melalui talian SMS/e-zakat (mana-mana yang difikirkan sesuai oleh Agensi Zakat pilihan anda).</li> <li>3) <b>Resit Rasmi</b> untuk pembayaran zakat hanya boleh didapati di laman web pusat zakat (atau melalui saluran lain yang ditetapkan oleh Agensi Zakat) untuk tujuan rebat cukai.</li> <li>4) Untuk sebarang pertanyaan resit pembayaran, pelanggan perlu menghubungi butiran perhubungan Agensi Zakat terpilih di bawah: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lembaga Zakat Selangor (LZS) 1-300-88-4343</li> <li>• Pusat Pungutan Zakat Majlis Agama Islam WP 1-300-88-5757</li> </ul> </li> </ol>
3	Bagaimana jika terdapat isu bayaran balik untuk perkhidmatan zakat ini?	Sekiranya terdapat masalah pembayaran balik, pelanggan boleh menghubungi terus dengan Agensi Zakat yang dipilih.

BIL	SOALAN	JAWAPAN
4	Bolehkah pelanggan membayar lebih daripada jumlah yang ditolak?	Pelanggan boleh melayari laman web Maybank2u atau aplikasi MAE [Pay Bills > Zakat > Zakat Type (Zakat Simpanan)] untuk membuat pembayaran Zakat tambahan kepada Agensi Zakat terpilih pelanggan.
5	Bagaimana jika amaun akaun pelanggan yang diambil kira untuk perkhidmatan ini pada 31 October adalah dibawah amaun <i>Nisab</i> ?	Pelanggan tidak akan mendapat notifikasi daripada pihak Bank dan tiada pendebitan akan berlaku pada 7 November.
6	Di manakah pelanggan boleh mendapatkan maklumat lanjut tentang perkhidmatan ini?	<p>Jika pelanggan ingin mendapatkan maklumat lanjut mengenai perkhidmatan ini, pelanggan boleh melayari laman web Maybank2u di bawah halaman Maklumat Produk Zakat Simpanan &amp; Pelaburan.</p> <p>Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan mengenai perkhidmatan tersebut, pelanggan boleh menghubungi Khidmat Pelanggan Kumpulan Maybank di:</p> <p>Tel: 1-300-88-6688/03-78443696            Emel: <a href="mailto:mgcc@maybank.com">mgcc@maybank.com</a></p>