

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

Get Additional Entries and Higher Chances to Zest-i Account Prize Draw with Tenaga Nasional Berhad (TNB) Bill Payment

No	Question	Answer						
1.	What is this Campaign about?	<p>Get Additional Entries and Higher Chances with TNB Bill Payment Campaign is organized by Maybank Islamic Berhad (Company No.: 200701029411).</p> <p>This Campaign promotes additional entries for higher chances to win rewards in the Zest-i Account draw based on your Average Daily Balance growth and TNB Bill payment amount via FPX payment method with Maybank/Maybank Islamic Accounts.</p>						
2.	When does the Campaign start?	The Campaign runs from 31 March 2026 to 30 June 2026 (both dates inclusive).						
3.	What products/services are included in the Campaign?	<p><u>Eligible Maybank Islamic Product/Service(s):</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zest-i Account 2. Financial Process Exchange (FPX) 						
4.	Are joint Zest-i Account holders eligible for the Campaign?	Only the primary account holder will be deemed an Eligible Customer under this Campaign.						
5.	What is Average Daily Balance (ADB)?	Average Daily Balance (ADB) refers to the average balance maintained in your Zest-i Account throughout the same month.						
6.	What is Month End Balance (MEB)?	Month End Balance (MEB) refers to the balance maintained in your Zest-i Account at the end of each calendar month.						
7.	What are the offers included in the Campaign?	<p>New and existing Maybank Islamic customers can earn additional entries for Zest-i Account prize draw based on the Campaign eligibility:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #D3D3D3;">Customer Type</th> <th style="background-color: #D3D3D3;">Details</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #D3D3D3;">New Zest-i Account Holder</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> 1. Open a Zest-i Account; AND 2. Top up at least RM200 into their Zest-i Account, achieve an incremental ADB growth of RM200, and maintain a MEB balance of RM200; AND 3. Perform payment for their TNB bill via FPX payment method with any Maybank/Maybank Islamic Accounts </td> </tr> <tr> <td style="background-color: #D3D3D3;">Existing Zest-i Account Holder</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> 1. Top up at least RM200 into their Zest-i Account, achieve an incremental ADB growth of RM200, </td> </tr> </tbody> </table>	Customer Type	Details	New Zest-i Account Holder	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open a Zest-i Account; AND 2. Top up at least RM200 into their Zest-i Account, achieve an incremental ADB growth of RM200, and maintain a MEB balance of RM200; AND 3. Perform payment for their TNB bill via FPX payment method with any Maybank/Maybank Islamic Accounts 	Existing Zest-i Account Holder	<ol style="list-style-type: none"> 1. Top up at least RM200 into their Zest-i Account, achieve an incremental ADB growth of RM200,
Customer Type	Details							
New Zest-i Account Holder	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open a Zest-i Account; AND 2. Top up at least RM200 into their Zest-i Account, achieve an incremental ADB growth of RM200, and maintain a MEB balance of RM200; AND 3. Perform payment for their TNB bill via FPX payment method with any Maybank/Maybank Islamic Accounts 							
Existing Zest-i Account Holder	<ol style="list-style-type: none"> 1. Top up at least RM200 into their Zest-i Account, achieve an incremental ADB growth of RM200, 							

			and maintain a MEB balance of RM200; AND 2. Perform payment for their TNB bill via FPX payment method with any Maybank/Maybank Islamic Accounts						
8.	What are the Campaign Rewards?	<p>You will receive up to 2 additional entries for the Zest-i Account prize draw depending on your TNB bill payment amount.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TNB Bill Payment Amount</th> <th>Campaign Rewards</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RM100 and above</td> <td>Additional 2 entries for Zest-i Account draw</td> </tr> <tr> <td>Below RM100</td> <td>Additional 1 entry for Zest-i Account</td> </tr> </tbody> </table> <p>Note:</p> <p>a. The Zest-i Account monthly draw eligibility are subject to the Zest-i product terms & conditions.</p> <p>b. Additional entries are based on the average daily balance in Zest-i Account and the bill payment amount.</p>		TNB Bill Payment Amount	Campaign Rewards	RM100 and above	Additional 2 entries for Zest-i Account draw	Below RM100	Additional 1 entry for Zest-i Account
TNB Bill Payment Amount	Campaign Rewards								
RM100 and above	Additional 2 entries for Zest-i Account draw								
Below RM100	Additional 1 entry for Zest-i Account								
9.	If I make multiple payments for different TNB bills in the same month, how many times can I win the Campaign Rewards?	You are only eligible to win one (1) time Campaign Rewards for the same month, even if you performed multiple payments for different TNB bills in a month.							
10.	Can I earn additional entries for every month?	Yes, you can earn additional entries each month, provided you fulfil the criteria stated in Question 7 for that month.							
11.	Can I pay my TNB bill using an account other than Zest-i?	Yes, you can use any Maybank/Maybank Islamic Account to pay your TNB bill via FPX payment method to be eligible for the Campaign.							
12.	What if I pay my TNB bill in multiple transactions within a month?	Multiple transactions to the same TNB bill within the same month will be treated as a cumulative amount.							
13.	How will the rewards fulfilment be conducted?	The Campaign Rewards earned will be included in the Zest-i Account randomized draw on every first (1 st) week of the following month for the monthly draw.							
14.	Do I need to keep my account(s) active during the Campaign period?	Yes, you will not be entitled to any Campaign Rewards if you close your Zest-i Account before the Campaign Rewards fulfilment.							
15.	How will winners for the Zest-i Account draw be notified?	<p>Selected winners for the Zest-i Account draw will be contacted via the mobile number registered with Maybank Islamic or other preferred communication channels as determined by Maybank Islamic.</p> <p>Alternatively, the winners list will be announced at the end of each calendar month via www.maybank2u.com/zesti.</p>							

16.	Can I exchange or transfer the rewards?	No, the Campaign Rewards are strictly non-transferable and cannot be exchanged for cash, credit, or vouchers.
17.	Where can I refer for more clarification about the Campaign, and Zest-i product?	The most current Campaign Terms & Conditions and products disclosure are available on the Maybank2u website at www.maybank2u.com.my . <u>You are also encouraged to check:</u> <ul style="list-style-type: none"> a. Zest-i Account product website (maybank.my/zesti) b. Specific Terms & Conditions for Zest-i Account c. Terms & Conditions Governing Mudarabah Investment Account(s) for Islamic Banking
18.	What rights does Maybank Islamic have if there is suspected fraud or misconduct?	Maybank Islamic reserves the right to disqualify any customers who are suspected of fraud, misconduct, or tampering with the Campaign mechanics.
19.	Can Maybank Islamic make changes to the Campaign Terms & Conditions?	Yes, Maybank Islamic reserves the right to withdraw, cancel, suspend, or modify the Campaign and its terms with at least twenty-one (21) days' notice, which will be posted on the Maybank2u website or any other appropriate channels.
20.	How will my personal data be used in this Campaign?	By joining this Campaign, you are deemed to agree with Maybank's Privacy Statement (www.maybank2u.com.my) and the PDPA, which allow your data to be used for the Campaign and promotional activities.
21.	Who should I contact for more information or assistance regarding the Campaign?	For information, enquiries, feedback and/or complaints related to this Campaign, please contact Maybank's Customer Care hotline at 1 300 88 6688 or +603 7844 3696. Alternatively for feedback and/or complaints, Eligible Customers may choose to e-mail Maybank via the feedback form at Maybank2u website www.maybank2u.com.my .

SOALAN LAZIM (FAQ)**Dapatkan Penyertaan Tambahan dan Peluang Lebih Tinggi untuk cabutan Zest-i Account dengan Pembayaran Bil Tenaga Nasional Berhad (TNB)**

No	Soalan	Jawapan				
1.	Apakah Kempen ini?	<p>Kempen Dapatkan Penyertaan Tambahan dan Peluang Lebih Tinggi dengan Pembayaran Bil TNB dianjurkan oleh Maybank Islamic (No. Syarikat: 200701029411).</p> <p>Kempen ini menawarkan penyertaan tambahan untuk meningkatkan peluang anda memenangi ganjaran dalam cabutan hadiah Zest-i Account berdasarkan pertumbuhan tambahan baki purata harian dan jumlah bayaran Bil TNB melalui kaedah pembayaran FPX menggunakan mana-mana Akaun Maybank/Maybank Islamic.</p>				
2.	Bilakah Kempen ini berlangsung?	Kempen ini bermula dari 31 Mac 2026 hingga 30 Jun 2026 (termasuk kedua-dua tarikh tersebut).				
3.	Apakah produk/perkhidmatan yang ditawarkan dalam Kempen ini?	<p><u>Produk/perkhidmatan Maybank Islamic:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Zest-i Account Financial Process Exchange (FPX) 				
4.	Bolehkah pemegang akaun bersama menyertai Kempen ini?	Hanya pemegang akaun utama sahaja yang layak menjadi Pelanggan Layak dalam Kempen ini.				
5.	Apakah itu Baki Purata Harian (BPH)?	Baki Purata Harian (BPH) merujuk kepada purata baki yang dikekalkan dalam Zest-i Account anda sepanjang tempoh bulan yang sama.				
6.	Apakah itu Baki Akhir Bulan (BAB)?	Baki Akhir Bulan (BAB) merujuk kepada baki yang dikekalkan dalam Zest-i Account anda pada akhir setiap bulan kalendar.				
7.	Apakah tawaran Kempen ini?	<p>Pelanggan Maybank Islamic yang baru dan sedia ada berpeluang mendapatkan penyertaan tambahan bagi cabutan ganjaran Zest-i Account mengikut kelayakan Kempen berikut:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jenis Pelanggan</th> <th>Butiran</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pemegang Zest-i Account Baharu</td> <td> <ol style="list-style-type: none"> Buka Zest-i Account; DAN Menambah nilai Zest-i Account sekurang-kurangnya RM200, mencapai pertumbuhan tambahan BPH sebanyak RM200 dan mengekalkan BAB sebanyak RM200; DAN Melakukan pembayaran bil TNB mereka melalui kaedah pembayaran FPX menggunakan </td> </tr> </tbody> </table>	Jenis Pelanggan	Butiran	Pemegang Zest-i Account Baharu	<ol style="list-style-type: none"> Buka Zest-i Account; DAN Menambah nilai Zest-i Account sekurang-kurangnya RM200, mencapai pertumbuhan tambahan BPH sebanyak RM200 dan mengekalkan BAB sebanyak RM200; DAN Melakukan pembayaran bil TNB mereka melalui kaedah pembayaran FPX menggunakan
Jenis Pelanggan	Butiran					
Pemegang Zest-i Account Baharu	<ol style="list-style-type: none"> Buka Zest-i Account; DAN Menambah nilai Zest-i Account sekurang-kurangnya RM200, mencapai pertumbuhan tambahan BPH sebanyak RM200 dan mengekalkan BAB sebanyak RM200; DAN Melakukan pembayaran bil TNB mereka melalui kaedah pembayaran FPX menggunakan 					

			mana-mana Akaun Maybank/Maybank Islamic						
		Pemegang Zest-i Account sedia ada	<ol style="list-style-type: none"> Menambah nilai Zest-i Account sekurang-kurangnya Rm200, mencapai pertumbuhan tambahan BPH sebanyak RM200 dan mengekalkan BAB sebanyak RM200; DAN Melakukan pembayaran bil TNB mereka melalui kaedah pembayaran FPX menggunakan mana-mana Akaun Maybank/Maybank Islamic 						
8.	Apakah Ganjaran Kempen?	<p>Anda akan menerima sehingga 2 penyertaan tambahan untuk cabutan ganjaran Zest-i Account berdasarkan jumlah pembayaran bil TNB anda.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jumlah Bayaran Bil TNB</th> <th>Ganjaran Kempen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RM100 dan ke atas</td> <td>2 penyertaan tambahan untuk cabutan Zest-i Account</td> </tr> <tr> <td>Bawah RM100</td> <td>1 penyertaan tambahan untuk cabutan Zest-i Account</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota:</p> <ol style="list-style-type: none"> Cabutan dan kelayakan bulanan Zest-i Account adalah tertakluk kepada terma & syarat produk dan kempen tersebut. Penyertaan tambahan adalah berdasarkan baki purata harian dalam Zest-i Account dan jumlah bayaran bil TNB yang dibayar. 		Jumlah Bayaran Bil TNB	Ganjaran Kempen	RM100 dan ke atas	2 penyertaan tambahan untuk cabutan Zest-i Account	Bawah RM100	1 penyertaan tambahan untuk cabutan Zest-i Account
Jumlah Bayaran Bil TNB	Ganjaran Kempen								
RM100 dan ke atas	2 penyertaan tambahan untuk cabutan Zest-i Account								
Bawah RM100	1 penyertaan tambahan untuk cabutan Zest-i Account								
9.	Jika saya membuat beberapa pembayaran bil TNB yang berbeza dalam bulan yang sama, berapa kali saya layak menerima Ganjaran Kempen?	Anda hanya layak menerima Ganjaran Kempen sebanyak satu (1) kali sahaja bagi setiap bulan walaupun anda membuat beberapa pembayaran bil TNB yang berbeza dalam bulan tersebut.							
10.	Bolehkah saya mendapatkan penyertaan tambahan untuk setiap bulan?	Ya, penyertaan tambahan akan diberikan pada setiap bulan dengan syarat anda memenuhi kriteria yang dinyatakan dalam Soalan 7 bagi bulan berkenaan.							
11.	Bolehkah saya membayar bil TNB menggunakan akaun selain Zest-i?	Ya, anda boleh menggunakan mana-mana Akaun Maybank/Maybank Islamic untuk membuat pembayaran bil TNB anda melalui kaedah pembayaran FPX untuk layak menyertai Kempen.							
12.	Bagaimanakah jika saya membuat beberapa transaksi	Jumlah pembayaran ke atas bil TNB yang sama (dalam satu bulan yang sama) akan dikira secara terkumpul.							

	pembayaran untuk akaun Bil TNB yang sama dalam satu bulan?	
13.	Bagaimanakah proses pemenuhan ganjaran Kempen akan dilaksanakan?	Cabutan untuk ganjaran bulanan Zest-i Account akan dijalankan pada minggu pertama setiap bulan berikutnya.
14.	Adakah saya perlu memastikan akaun saya kekal aktif sehingga pemenuhan Ganjaran Kempen?	Ya, anda tidak akan layak menerima sebarang ganjaran Kempen sekiranya anda menutup Akaun Zest-i sebelum pemenuhan ganjaran Kempen.
15.	Bagaimanakah pemenang ganjaran Zest-i Account akan diumumkan?	Pemenang ganjaran Zest-i Account akan dihubungi melalui nombor telefon sah yang didaftarkan dengan Maybank Islamic atau saluran komunikasi lain yang ditetapkan oleh Maybank Islamic. Senarai pemenang juga akan diumumkan pada akhir setiap bulan kalendar di laman www.maybank2u.com/zesti .
16.	Bolehkah saya menukar atau memindahkan ganjaran?	Ganjaran Kempen tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit, atau baucar.
17.	Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat terkini berkenaan Kempen, atau produk Zest-i?	Maklumat serta terma & syarat terkini bagi Kempen dan produk Zest-i boleh didapati di laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my Anda juga digalakkan untuk menyemak: <ul style="list-style-type: none"> a. Laman web produk Zest-i (maybank.my/zesti) b. Terma & Syarat Khusus untuk Zest-i Account c. Terma & Syarat yang mentadbir Mudarabah Investment Account(s) untuk Perbankan Islam
18.	Apakah hak Maybank Islamic sekiranya berlaku penipuan atau salah laku dalam penyertaan Kempen?	Maybank Islamic berhak menyingkirkan pelanggan yang disyaki terlibat dalam penipuan, salah laku, atau mengubah mekanisme Kempen.
19.	Bolehkah Maybank Islamic membuat sebarang pindaan atau perubahan ke atas dasar Kempen?	Ya, Maybank Islamic berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, atau mengubah terma & syarat Kempen dengan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari melalui laman web Maybank2u, atau mana-mana saluran lain yang dianggap sesuai oleh Maybank Islamic.
20.	Bagaimanakah Maybank Islamic menggunakan maklumat peribadi saya dalam Kempen ini?	Dengan menyertai Kempen ini, anda dianggap bersetuju dengan Penyata Privasi Maybank (www.maybank2u.com.my) dan Akta Perlindungan Data Peribadi (PDPA), yang membenarkan penggunaan data anda untuk tujuan Kempen dan aktiviti promosi.
21.	Siapakah yang perlu saya hubungi jika saya mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan berkaitan Kempen ini?	Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan Maybank di talian 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif, anda juga boleh memilih untuk menghantar e-mel

		kepada Maybank melalui borang maklum balas menerusi laman sesawang Maybank2u di www.maybank2u.com.my .
--	--	--

- TAMAT -