

Kempen Pelancaran CTOS x Maybank 2026 – Terma dan Syarat

Kempen Pelancaran CTOS x Maybank 2026 ("Kempen") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran: 196001000142) ("Maybank") dan hendaklah tertakluk kepada Terma dan Syarat dalam dokumen ini. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Fasal 2) dengan ini bersetuju secara nyata untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini, dan apa-apa keputusan yang dibuat oleh Maybank berhubung dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.

1. Tempoh Kempen

- a) Kempen ini akan berjalan dari **18 Mei 2026** jam 12:00:00 pagi (MYT) sehingga **31 Ogos 2026** jam 11:59:59 malam (MYT) (termasuk kedua-dua tarikh) ("Tempoh Kempen").

2. Kelayakan

- a) Kempen ini terbuka kepada individu yang membeli Laporan Skor MyCTOS buat kali pertama semasa Tempoh Kempen ("Pelanggan yang Layak"), dan sentiasa tertakluk kepada Terma dan Syarat ini.
- b) Peserta mestilah berumur sekurang-kurangnya lapan belas (18) tahun dengan dokumen pengenalan diri yang sah. Individu di bawah umur lapan belas (18) tahun ("Individu Bawah Umur") mesti mendapatkan kebenaran daripada ibu bapa dan/atau penjaga mereka yang sah untuk menyertai Kempen ini. Dengan memilih Perbankan Dalam Talian Maybank2u sebagai kaedah pembayaran, Individu Bawah Umur itu mengakui bahawa mereka telah mendapat kebenaran terlebih dahulu daripada ibu bapa dan/atau penjaga mereka yang sah. Terma dan Syarat ini hendaklah terpakai ke atas ibu bapa dan/atau penjaga mereka yang sah sebagai ganti keterpakaianya ke atas Individu Bawah Umur.
- c) Pelanggan yang Layak dan berjaya menyempurnakan Urus Niaga yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Fasal 3) layak untuk dipertimbangkan bagi diskaun, tertakluk kepada ketersediaan dan pengesahan oleh Maybank dan/atau CTOS.

3. Mekanisme Kempen

- a) Kempen ini hanya sah untuk pembelian yang dibuat melalui laman web khusus CTOS x Maybank yang berikut:
https://ctosid.ctos.com.my/ctosid_new/edmPayment-bfslcheckout?affiliate=maybank-mae

- b) Pelanggan yang Layak berhak mendapat diskaun 20% ke atas pembelian Laporan Skor MyCTOS apabila mereka menyempurnakan Urus Niaga yang Layak dengan
- i. menggunakan kod promosi "CTOSMAE" di halaman pembayaran khusus; dan
 - ii. membuat pembayaran melalui Perbankan Dalam Talian Maybank2u (FPX) dalam Tempoh Kempen.
- c) Diskaun 20% terhad kepada satu (1) Urus Niaga yang Layak sahaja bagi setiap Pelanggan yang Layak. Pelanggan yang pernah membeli Laporan Skor MyCTOS sebelum ini (seperti yang ditentukan oleh rekod CTOS) tidak berhak mendapat diskaun.
- d) Bagi mengelakkan keraguan, (i) penyempurnaan pembayaran tidak menjamin kelayakan sehingga Urus Niaga yang Layak berjaya diproses dan disahkan; dan (ii) Maybank dan/atau CTOS boleh menolak, membatalkan membalikkan dan/atau menarik balik diskaun apabila Urus Niaga yang Layak dibatalkan, dibayar balik, tidak lengkap atau didapati tidak sah, bersifat penipuan atau melanggar Terma dan Syarat ini.
- e) Kempen ini tidak terpakai bersempena apa-apa promosi, tawaran dan/atau baucar lain, melainkan dinyatakan sebaliknya.
- f) Contoh/senario kelayakan diskaun dinyatakan dalam jadual di bawah:

Jadual: Senario

Senario	Kelayakan untuk Menikmati Diskaun Segera
Pelanggan membeli Laporan Skor MyCTOS melalui halaman pembayaran khusus CTOS x Maybank.	Pelanggan berhak mendapat diskaun segera sebanyak 20% apabila mereka menggunakan kod promosi "CTOSMAE" semasa pembayaran.

4. Pemenuhan

- a) Pemenuhan Laporan Skor MyCTOS akan diuruskan sepenuhnya oleh CTOS DATA SYSTEMS SDN. BHD. ("CTOS").
- b) Pelanggan yang Layak yang membeli Laporan Skor MyCTOS akan menerima

pengesahan e-mel daripada CTOS dan dikehendaki melengkapkan proses pengesahan eKYC standard.

- c) Pelanggan yang Layak mesti memastikan bahawa alamat e-mel dan butiran peribadi yang diberikan semasa pembelian dan proses eKYC adalah tepat, sah dan lengkap. Maybank dan CTOS tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kegagalan, kelewatan atau ketidakupayaan untuk mengisi Laporan Skor MyCTOS akibat maklumat yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan oleh Pelanggan yang Layak.
- d) Sebarang pertanyaan, isu atau pertikaian berkaitan dengan pemenuhan Laporan Skor MyCTOS (termasuk akses, penyerahan, eKYC, dan/atau sistem CTOS) hendaklah ditujukan kepada CTOS melalui contactus@ctos.com.my atau 03-27228833 Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas, dan tidak akan bertanggungjawab berhubung dengan, apa-apa perkara sedemikian.

5. Terma dan Syarat Umum

- a) Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagi apa jua kegagalan teknikal, intervensi, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara tersebut tidak berpunca daripada Maybank.
- b) Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal, secara keseluruhannya atau sebahagian daripadanya, dan berhak untuk mengubah mana-mana terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini, dari semasa ke semasa dengan memberikan notis sekurang-kurangnya minimum dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai maksud yang sama dengan hari kalendar) sebelum tarikh tersebut, dan notis berkenaan hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui apa-apa saluran lain yang didapati sesuai oleh Maybank. Pelanggan yang Layak bertanggungjawab untuk mendapatkan maklumat tentang ataupun mencari apa-apa notis sedemikian yang disiarkan secara sah.
- c) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk mengakses laman sesawang Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap bagi melihat terma dan syarat dalam dokumen ini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank jika terdapat mana-mana Terma & Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.

- d) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat dalam dokumen ini serta bersetuju dan memberi kebenaran supaya data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank menurut Penyata Privasi Maybank yang boleh didapati di www.maybank2u.com.my ("Maybank Privacy Statement") dan pada Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan kepada dan tanpa menjejaskan terma dalam Maybank Privacy Statement dan Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu, Pelanggan yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:

- i) tujuan Kempen; dan
- ii) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa bentuk pengiklanan atau media dan bahan publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan media digital serta dalam internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk dan tanpa had kepada penggunaan dan/atau penyiaran apa-apa butiran yang diberikan dalam dan/atau yang berhubung dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank yang berkaitan dengan Kempen ini.

*Nota: "PDPA" merujuk kepada Personal Data Protection Act (2010) (Akta Perlindungan Data Peribadi (2010)).

- e) Maybank dan pegawai, kakitangan, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk dan tanpa had kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak bertanggungjawab terhadap Pelanggan yang Layak dalam Kempen ini bagi apa-apa kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul dari atau yang berhubung dengan Kempen ini kecuali disebabkan oleh apa-apa kecuaiian atau pengabaian oleh Maybank.
- f) Maybank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kegagalan melaksanakan obligasinya di bawah Kempen ini yang disebabkan oleh

apa-apa peristiwa force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada ketentuan Tuhan, bencana alam, kekacauan awam, tindakan perang, mogok, rusuhan, sekatan masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau apa-apa peristiwa dan keadaan walau apa pun sifatnya, yang di luar kawalan munasabah Maybank.

- g) Maybank boleh membatalkan/menolak mana-mana Pelanggan yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini dan/atau didapati atau disyaki cuba mengubah Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti pemalsuan melibatkan apa-apa tindakan tipu helah dan/atau perdayaan dan/atau penipuan berhubung dengan Kempen ini.
- h) Terma dan Syarat ini hendaklah dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi talian utama Pusat Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan yang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.