



Terma & Syarat Kempen My First Roar

Kempen My First Roar ("Kempen") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran: 196001000142) ("MBB") dan Maybank Islamic Berhad (No. Pendaftaran: 200701029411) ("MIB") (secara kolektif dirujuk sebagai "Maybank"). Kempen ini hendaklah tertakluk kepada terma & syarat ("Terma dan Syarat") yang dinyatakan di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausula 2.1) dengan ini secara nyata bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat.

1. Tempoh Kempen

- 1.1 Kempen ini bermula pada **23 Mac 2026** pada **06:00:00 PG (Waktu Malaysia)** dan berakhir pada **31 Disember 2026** pada **11:59:59 MLM (Waktu Malaysia)**, termasuk kedua-dua tarikh ("Tempoh Kempen").

2. Kelayakan

- 2.1 Kempen ini terbuka kepada semua warga Malaysia yang mempunyai dokumen pengenalan diri yang sah berumur antara **dua belas (12) hingga tiga puluh (30) tahun yang bukan pelanggan Maybank** dan buat **pertama kalinya memohon mana-mana produk yang turut serta** yang disenaraikan dalam Klausula 3.2 ("Pelanggan Yang Layak").
- 2.2 Bagi individu di bawah umur lapan belas (18) tahun ("Bawah umur"), mereka mesti mendapatkan kebenaran daripada ibu bapa dan/atau penjaga yang sah untuk menyertai Kempen ini. Penggunaan aplikasi MAE adalah pengakuan kepada Maybank bahawa Individu di Bawah Umur telah mendapat kebenaran terlebih dahulu daripada ibu bapa dan/atau penjaganya yang sah untuk menyertai Kempen ini. Terma dan Syarat ini akan dikenakan kepada serta mengikat ibu bapa dan/atau penjaga Individu di Bawah Umur yang sah dan kesannya adalah sama seperti jika ibu bapa dan/atau penjaga Individu di Bawah Umur adalah pihak yang bersetuju dengan Terma dan Syarat ini.
- 2.3 Pelanggan Yang Layak bersetuju bahawa Terma dan Syarat ini mesti dibaca bersama-sama dengan terma dan syarat produk/perkhidmatan masing-masing sebagai satu perjanjian yang menyeluruh.
- 2.4 Pelanggan Yang Layak mesti memastikan bahawa semua butiran peribadi mereka termasuk alamat e-mel mereka dikemas kini dalam sistem Maybank.
- 2.5 Kakitangan Kumpulan Maybank TIDAK layak untuk menyertai Kempen ini: Kumpulan Maybank merujuk kepada entiti dalam Kumpulan, cawangan luar negara serta syarikat induk (jika berkenaan) dan anak syarikat tempatan dan luar negara.



Nota: Maybank dan Maybank Islamic ialah ahli PIDM. Perlindungan PIDM tertakluk pada kriteria yang boleh diinsuranskan. Sila rujuk senarai deposit yang diinsuranskan melalui www.maybank2u.com.my untuk maklumat lanjut.

3. Mekanik Kempen

3.1 Pelanggan Yang Layak dikehendaki memenuhi kriteria di bawah (seperti yang dinyatakan dalam Klausula 3.2 dan Klausula 3.3) untuk menyertai Kempen ini dan memenangi Hadiah masing-masing seperti yang dinyatakan dalam Klausula 4. ("Peserta")

3.2 Jadual di bawah menunjukkan langkah demi langkah serta kriteria yang perlu dipenuhi oleh Pelanggan Yang Layak untuk menyertai Kempen.

3.2.1 Cara menyertai Kempen untuk Pelanggan Yang Layak berumur 12-17 tahun:

Langkah	Kriteria yang perlu dipenuhi	Produk yang Turut Serta
1	Produk yang turut serta mesti dipohon dan diluluskan pada hari yang sama dan kekal aktif sepanjang tempoh kempen.	Akaun imteen ATAU Akaun imteen-i DAN MAE Wallet
2	Produk yang turut serta mesti dipohon dan diluluskan dalam bulan kempen yang sama dan kekal aktif sepanjang tempoh kempen.	Kad Debit Maybank Mastercard Platinum Kad Debit Maybank Visa Kad Debit Maybank Visa Platinum Kad Debit Maybank Manchester United Visa Kad Debit Visit Malaysia 2026 Maybank Mastercard Platinum Kad Debit MAE Visa* Kad Debit Visit Malaysia 2026 Maybank Mastercard Platinum Kad Debit Maybank FC Barcelona Visa

*hanya untuk MAE Wallet


3.2.2 Cara menyertai Kempen untuk Pelanggan Yang Layak berumur 18-30 tahun:

Langkah	Kriteria yang perlu dipenuhi	Produk yang Turut Serta
1	Produk yang turut serta mesti dipohon dan diluluskan pada hari yang sama dan kekal aktif sepanjang tempoh kempen.	Akaun Simpanan Kawanku ATAU Akaun Simpanan-i DAN MAE Wallet
		Zest-i DAN MAE Wallet
2	Produk yang turut serta mesti dipohon dan diluluskan dalam bulan kempen yang sama dan kekal aktif sepanjang tempoh kempen.	Kad Debit Maybank Mastercard Platinum
		Kad Debit Maybank Visa
		Kad Debit Maybank Visa Platinum
		Kad Debit Maybank Manchester United Visa
		Kad Debit Visit Malaysia 2026 Maybank Mastercard Platinum
		Kad Debit MAE Visa*
		Kad Debit Maybank FC Barcelona Visa

*hanya untuk MAE Wallet

3.3 Selepas menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak berumur 18-30 tahun boleh memperoleh penyertaan cabutan bertuah untuk ganjaran tambahan:

Langkah	Kriteria yang perlu dipenuhi	Produk yang Turut Serta	Bilangan Penyertaan Yang Diperoleh
Langkah 1	Kekalkan baki harian minimum RM500 dalam akaun yang turut serta sepanjang tempoh kempen. (Tidak termasuk MAE Wallet)	Akaun Simpanan Kawanku ATAU Akaun Simpanan-i	1
		Zest-i	
Langkah 2	Setiap RM500 tambahan yang dikekalkan dalam akaun peserta sepanjang tempoh kempen. (Tidak termasuk MAE Wallet)	Akaun Simpanan Kawanku ATAU Akaun Simpanan-i	1
		Zest-i	



4. **Hadiah dan Pemenang**

4.1 Jadual di bawah menunjukkan hadiah bulanan (“Hadiah”) dan bilangan Pemenang.

4.1.1 Hadiah untuk 300 dan 150 Pelanggan Yang Layak pertama berumur 12-17 tahun berdasarkan tarikh pembukaan akaun Produk yang Turut Serta.

Bulan Kempen	Hadiah	Bilangan Pemenang	Tempoh Pengagihan Hadiah
Mac 2026	RM10.00	300	April 2026
April 2026	RM10.00	300	Mei 2026
Mei 2026	RM10.00	300	Jun 2026
Jun 2026	RM10.00	150	Julai 2026
Julai 2026	RM10.00	150	Ogos 2026
Ogos 2026	RM10.00	150	September 2026
September 2026	RM10.00	150	Oktober 2026
Oktober 2026	RM10.00	150	November 2026
November 2026	RM10.00	150	Disember 2026
Disember 2026	RM10.00	150	Januari 2027

4.1.2 Hadiah untuk 300 dan 150 Pelanggan Yang Layak pertama berumur 18-30 tahun berdasarkan tarikh pembukaan akaun Produk yang Turut Serta.

Bulan Kempen	Hadiah	Bilangan Pemenang	Tempoh Pengagihan Hadiah
Mac 2026	RM10.00	300	April 2026
April 2026	RM10.00	300	Mei 2026
Mei 2026	RM10.00	300	Jun 2026
Jun 2026	RM10.00	150	Julai 2026
Julai 2026	RM10.00	150	Ogos 2026
Ogos 2026	RM10.00	150	September 2026
September 2026	RM10.00	150	Oktober 2026
Oktober 2026	RM10.00	150	November 2026
November 2026	RM10.00	150	Disember 2026
Disember 2026	RM10.00	150	Januari 2027



- 4.1.3 Hadiah Cabutan Bertuah untuk 70 Pelanggan Yang Layak berumur 18–30 tahun yang akan dipilih secara rawak oleh program rawak yang dikendalikan oleh Maybank (“Pemenang Cabutan Bertuah”).

Bulan Kempen	Hadiah	Bilangan Pemenang	Tempoh Pengagihan Hadiah
Mac 2026	RM100.00	70	April 2026
April 2026	RM100.00	70	Mei 2026
Mei 2026	RM100.00	70	Jun 2026
Jun 2026	RM100.00	70	Julai 2026
Julai 2026	RM100.00	70	Ogos 2026
Ogos 2026	RM100.00	70	September 2026
September 2026	RM100.00	70	Oktober 2026
Oktober 2026	RM100.00	70	November 2026
November 2026	RM100.00	70	Disember 2026
Disember 2026	RM100.00	70	Januari 2027

- 4.2 Pelanggan Yang Layak berumur 12 hingga 17 tahun dan 18 hingga 30 tahun adalah berhak menerima maksimum satu (1) Hadiah RM10.00 sepanjang Kempen ini.
- 4.3 Pelanggan Yang Layak berumur 18 hingga 30 tahun juga berhak untuk memenangi maksimum satu (1) Hadiah RM100.00 sepanjang Tempoh Kempen.
- 4.4 Bagi mengelakkan keraguan, Pelanggan Yang Layak berumur 18 hingga 30 tahun mungkin layak menerima kedua-dua Hadiah, satu (1) Hadiah RM10.00 dan satu (1) Hadiah RM100.00 sepanjang Kempen ini, tertakluk kepada memenuhi kriteria kelayakan dan syarat pemilihan masing-masing. Walau bagaimanapun, tiada Pelanggan Yang Layak yang berhak menerima lebih daripada satu (1) hadiah daripada kategori hadiah yang sama sepanjang Tempoh Kempen, tanpa mengira bulan hadiah diberikan.

5. Pengagihan Hadiah

- 5.1 Hadiah akan dikreditkan ke dalam Produk yang Turut Serta milik pemenang seperti yang dinyatakan di bawah:
- Akaun imteen
 - Akaun imteen-i
 - Akaun Simpanan Kawanku
 - Akaun Simpanan-i
 - Zest-i
 - MAE Wallet
- 5.2 Maybank berhak untuk menggantikan Hadiah dengan mana-mana barang lain yang mempunyai nilai pasaran yang sama mengikut budi bicaranya sendiri yang munasabah dengan notis awal sekurang-kurang dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemenang



yang disampaikan melalui laman sesawang Maybank di www.maybank2u.com.my.

- 5.3 Maybank berhak atas budi bicara mutlaknya untuk menentukan akaun yang akan dikreditkan dengan Hadiah.
- 5.4 Pemenang boleh mengesahkan status kemenangan mereka dan akaun yang dikreditkan dengan Hadiah dengan merujuk laman penambat rasmi kempen [di sini](#). Nama pemenang akan disiarkan mengikut bulan kempen yang berkenaan, yang sepadan dengan bulan yang mana Produk yang Turut Serta seperti disenaraikan dalam klausa 5.1 dibuka.

6. **Terma dan Syarat Umum**

- 6.1 Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan sebarang kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat bahawa yang sama tidak disebabkan oleh Maybank.
- 6.2 Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagiannya dan berhak untuk mengubah suai mana-mana Terma dan Syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari (“hari” hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman sesawang Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan sesuai oleh Maybank . Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak untuk mengambil tahu atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.
- 6.3 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara kerap untuk melihat Terma dan Syarat dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma dan Syarat tidak difahami sepenuhnya.
- 6.4 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju dan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank , yang boleh dilihat pada www.maybank2u.com.my (“ Penyata Privasi Maybank ”) dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu.
- 6.5 Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu, Pelanggan yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk :



- a) tujuan Kempen; dan
- b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank , termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet . Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen.

*Nota: "APDP" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010

- 6.6 Maybank dan pegawai, petugas, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian atau ketinggalan yang teruk oleh Maybank.
- 6.7 Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, kekacauan awam, peperangan, mogok, rusuhan, sekatan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau sebarang kejadian dan keadaan dalam mana-mana sifat di luar kawalan yang munasabah oleh Maybank.
- 6.8 Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan Yang Layak yang tidak mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan penipuan berkenaan dengan Kempen.
- 6.9 Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan yang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman sesawang Maybank2u www.maybank2u.com.my