



Kempen Lagi MAE-riah Merchant Acquisition Terma & Syarat

Kempen Lagi MAE-riah Merchant Acquisition ("**Kempen**") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran 196001000142) ("**Maybank**") dan tertakluk kepada Terma dan Syarat di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Peniaga Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausula 2.0 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen adalah muktamad, konklusif dan mengikat.

1.0 Tempoh Kempen

Kempen ini bermula dari 6 Februari 2026 pada 12.00:00 PG (Waktu Malaysia) dan akan berakhir pada 30 April 2026 pada 11:59:59 MLM (Waktu Malaysia) termasuk kedua-dua tarikh, atau sehingga Jumlah Penghadan [seperti yang ditakrifkan dalam jadual mengikut Klausula 3.0(a) (2) di bawah] telah digunakan sepenuhnya, yang mana terdahulu ("**Tempoh Kempen**"). Sekiranya Kempen tamat lebih awal daripada 30 April 2026, pemberitahuan akan dibuat di www.maybank2u.com.my.

2.0 Kelayakan dan Platform

- a) Kempen ini terbuka kepada semua perniagaan dari Negeri Bukan Kebandaran (seperti di Lampiran 1) yang bersetuju untuk memuat turun dan memasang aplikasi Maybank QRPayBiz ("**Platform Kempen**") pada peranti mudah alih mereka dan untuk menyediakan serta menggunakan perkhidmatan tersebut.
- b) Kelayakan pengguna untuk aplikasi Maybank QRPayBiz dikawal oleh Terma dan Syarat Platform Kempen masing-masing.
- c) Peniaga Yang Layak ditakrifkan sebagai perniagaan dari Negeri Bukan Kebandaran yang mendaftar dan diterima bank ("**onboard**") buat kali pertama sebagai peniaga baharu semasa Tempoh Kempen melalui Platform Kempen. Untuk layak, mereka mesti:
 - a. Daftar atau berjaya membuka Akaun Semasa Maybank atau Akaun Simpanan Maybank (sama ada Peribadi atau Perniagaan) dan pautkan akaun Maybank sebagai akaun bank berdaftar mereka untuk menerima bayaran daripada pelanggan;

- b. Mengekalkan baki minimum sebanyak RM3,000 dalam Akaun Semasa Maybank atau Akaun Simpanan Maybank (sama ada Peribadi atau Perniagaan) pada tarikh tamat kempen, 30 April 2026; dan
- c. Menerima sekurang-kurangnya satu (1) transaksi dengan nilai minimum RM5 dalam tempoh kempen.
- d. Maybank ialah ahli PIDM. Perlindungan PIDM tertakluk pada kriteria yang boleh diinsuranskan. Sila rujuk senarai deposit yang diinsuranskan melalui www.maybank2u.com.my untuk maklumat lanjut”.

3.0 Mekanik dan Syarat Kempen

a) Soundbox percuma ditawarkan berdasarkan prinsip siapa cepat, dia dapat kepada 4,000 Peniaga Yang Layak terawal yang berjaya memenuhi kriteria kempen di bawah:

1	Kriteria Kelayakan	Peniaga Yang Layak hendaklah memenuhi perkara di bawah: a. Mendaftar sebagai peniaga kali pertama di aplikasi Maybank QRPayBiz; b. Daftar atau berjaya membuka Akaun Semasa Maybank atau Akaun Simpanan Maybank (sama ada Peribadi atau Perniagaan) dan pautkan akaun Maybank sebagai akaun bank berdaftar mereka untuk menerima bayaran daripada pelanggan; c. Mengekalkan baki minimum sebanyak RM3,000 dalam Akaun Semasa Maybank atau Akaun Simpanan Maybank (sama ada Peribadi atau Perniagaan) pada tarikh tamat kempen, 30 April 2026; dan d. Menerima sekurang-kurangnya satu (1) transaksi dengan nilai minimum RM5 dalam tempoh kempen.
2	Jumlah Penghadan	Terhad kepada 4,000 Peniaga Yang Layak pertama yang mencapai Transaksi Kelayakan Minimum di atas

3	Bilangan maksimum sounbox bagi setiap Peniaga Yang Layak	Setiap Peniaga Yang Layak hanya layak menerima satu (1) unit soundbox bagi setiap ID Peniaga sahaja.
4	Keperluan Baki Minimum Akaun	Mengekalkan baki minimum sebanyak RM3,000 dalam Akaun Semasa Maybank atau Akaun Simpanan Maybank (sama ada Peribadi atau Perniagaan) pada tarikh tamat kempen, 30 April 2026. Baki akaun yang kurang daripada RM3,000 setakat 30 April 2026 tidak akan layak untuk menerima soundbox.

- b) Kempen ini terbuka kepada Pemegang Akaun Semasa Maybank atau Pemegang Akaun Simpanan Maybank (sama ada Peribadi atau Perniagaan) sedia ada dan baru yang menjalankan operasi perniagaan dari negeri bukan kebandaran yang belum berdaftar sebagai Peniaga. Untuk melayakkan diri, pelanggan perlu mendaftar untuk QRPayBiz, berjaya melengkapkan proses penerimaan bank ("onboarding"), mengekalkan baki minimum sebanyak RM3,000 dalam Akaun Simpanan Maybank (sama ada Peribadi atau Perniagaan) pada tarikh tamat kempen, 30 April 2026, serta menerima sekurang-kurangnya satu (1) transaksi dengan nilai minimum RM5 dalam tempoh kempen.
- c) Bagi mengelakkan keraguan, kriteria Kempen dalam Klausa 3.0 (a) mesti dilengkapkan semasa Tempoh Kempen, ia tidak sah bersama-sama dengan promosi, diskaun atau baucar lain.

4.0 Bagaimana Hadiah Soundbox akan disampaikan kepada Peniaga Yang Layak

- a) Peniaga Yang Layak akan dimaklumkan melalui *Electronic Direct Mailer* EDM yang dihantar ke alamat e-mel berdaftar mereka (atau melalui saluran lain sebagaimana yang ditentukan oleh Maybank). Sekiranya Peniaga yang Layak ingin menerima soundbox percuma tersebut, Peniaga yang Layak hendaklah memberikan persetujuan secara jelas mengikut kaedah dan tempoh yang ditetapkan oleh Maybank. Persetujuan secara jelas yang diberikan akan membolehkan Maybank mendedahkan maklumat berkaitan Peniaga yang Layak tersebut kepada Naga Plus Resources Sdn Bhd (vendor yang dilantik oleh Maybank berkaitan dengan soundbox) bagi tujuan menghubungi Peniaga yang Layak untuk mengesahkan minat serta mengatur penghantaran soundbox tersebut. Soundbox percuma tersebut akan dihantar dalam tempoh empat puluh lima (45) hari perniagaan selepas Kempen tamat dan selepas Peniaga memberikan persetujuan

secara jelas.

- b) Model Soundbox yang disediakan mungkin berbeza-beza (model lama atau lebih baru) bergantung pada ketersediaan sepanjang Tempoh Kempen.
- c) Vendor yang dilantik, Naga Plus Resources Sdn Bhd, akan menghubungi Peniaga Yang Layak i melalui panggilan telefon menggunakan nombor berikut untuk mengesahkan butiran yang berkaitan, termasuk ID Peniaga (MID) dan alamat penghantaran:
 - a. +6012-3226388
 - b. +6012-2636388
 - c. +6017-8692638 dan/atau
 - d. +60176288965
- d) Peniaga Yang Layak akan dihubungi oleh Naga Plus Resources Sdn Bhd sehingga maksimum tiga (3) kali dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja. Sekiranya Peniaga Yang Layak tidak dapat dihubungi, Maybank berhak untuk menarik balik penyampaian Soundbox tersebut.
- e) Setelah pengesahan dan konfigurasi berjaya dilakukan, Soundbox akan dihantar dalam tempoh empat puluh lima (45) hari bekerja seperti yang dinyatakan dalam klausa 4.0(a) di atas.
- f) Kelayakan untuk menerima Soundbox tidak boleh dipindah milik, tidak boleh ditukar dengan wang tunai, dan tidak boleh diganti, dilanjutkan atau diganti dalam apa jua cara.
- g) Semua keputusan yang dibuat oleh Maybank berhubung dengan kelayakan, pemilihan, dan pemenuhan Soundbox adalah muktamad, konklusif, dan mengikat, dan sebarang surat-menyurat, rayuan, atau pertikaian tidak akan dilayan.

5.0 Maybank QRPay Soundbox

- a) Maybank berhak untuk menggantikan Maybank QRPay Soundbox dengan mana-mana barang lain yang nilai setara mengikut budi bicaranya dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kepada Peniaga Yang Layak, notisnya akan diposkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my.

6.0 Terma & Syarat Umum

- a) Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan sebarang kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat bahawa yang sama tidak disebabkan oleh Maybank.
- b) Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagiannya

dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan di laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan sesuai oleh Maybank . Adalah menjadi tanggungjawab Peniaga yang Layak untuk mengambil tahu atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.

- c) Dengan menyertai Kempen ini, Peniaga Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara kerap untuk melihat Terma dan Syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.
- d) Dengan menyertai Kempen ini, Peniaga Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju dan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank , yang boleh dilihat pada www.maybank2u.com.my (" Penyata Privasi Maybank ") dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu, Peniaga yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:

- i) tujuan Kempen; dan
- ii) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank , termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet . Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Peniaga Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen.

*Nota: "APDP" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

- e) Maybank dan pegawai, petugas, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Peniaga Yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul

daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian atau ketinggalan yang teruk oleh Maybank.

- f) Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, kekacauan awam, peperangan, mogok, rusuhan, sekatan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau sebarang kejadian dan keadaan dalam mana-mana sifat di luar kawalan yang munasabah oleh Maybank.
- g) Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Peniaga Yang Layak yang tidak mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan penipuan berkenaan dengan Kempen.
- h) Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Peniaga Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.

7.0 Lampiran 1:

Senarai Negeri Bukan Kebandaran adalah seperti yang dinyatakan di bawah:

No.	Senarai Negeri Bukan Kebandaran
1	Perlis
2	Kedah
3	Kelantan
4	Terengganu
5	Perak
6	Pahang
7	Sabah
8	Sarawak
9	Johor - Batu Pahat - Kluang - Kota Tinggi - Mersing - Muar - Pontian

	- Segamat - Kulaijaya - Ledang
10	Selangor - Kuala Langat - Sabak Bernam - Hulu Langat - Hulu Selangor
11	Negeri Sembilan - Jelebu - Kuala Pilah - Tampin - Jempol