

Terma & Syarat Kempen MAE – 2026 JOM Tabung

MAE – 2026 JOM Tabung ("Kempen") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran: 196001000142) ("**Maybank**") dan tertakluk kepada Terma dan Syarat di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Fasal 2 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat.

1. **Tempoh Kempen**

- a. Kempen ini bermula dari 22 Januari 2026 pada 12.00:00 AM (MYT) dan akan berakhir pada 31 Mac 2026 pada 11:59:59 PM (MYT) termasuk kedua-dua tarikh, kecuali dimaklumkan sebaliknya ("**Tempoh Kempen**").

2. **Kelayakan**

- a. Kempen ini terbuka kepada individu yang mempunyai akaun Maybank2u (M2U) yang aktif (termasuk pelanggan Maybank Anytime Anywhere ("**MAE**")) yang melaksanakan Mekanik Kempen (**seperti yang dinyatakan dalam Klausula 3.0**) melalui MAE oleh Maybank2u (juga dikenali sebagai "**aplikasi MAE**") (versi 0.9.32 dan ke atas) ("**Platform Yang Layak**").
 - i. Pelanggan boleh menyemak versi aplikasi MAE menerusi Apple App Store, Huawei App Gallery dan/atau Google Play Store.
 - ii. Pelanggan mesti memastikan bahawa Secure2u mereka diaktifkan pada peranti yang digunakan untuk Platform Yang Layak mengikut Klausula 2.0(a), yang mana berkenaan.
 - iii. Kempen ini terbuka kepada individu yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas dengan dokumen pengenalan diri yang sah. Bagi individu di bawah umur lapan belas (18) tahun ("**Bawah umur**"), mereka mesti mendapatkan kebenaran daripada ibu bapa dan/atau penjaga yang sah untuk menyertai Kempen ini. Penggunaan MAE adalah pengakuan kepada Maybank bahawa Kanak-Kanak di Bawah Umur telah mendapat kebenaran terlebih dahulu daripada ibu bapa dan/atau penjaganya yang sah untuk menyertai Kempen ini. Terma dan Syarat ini akan dikenakan kepada serta mengikat ibu bapa dan/atau penjaga Kanak-Kanak di Bawah Umur yang sah dan kesannya adalah sama seperti jika ibu bapa dan/atau penjaga Kanak-Kanak di Bawah Umur adalah pihak yang bersetuju dengan Terma dan Syarat ini.
- b. Semua pelanggan individu (termasuk semua kakitangan kumpulan Maybank) yang telah memenuhi kriteria di atas selepas ini akan dirujuk sebagai "**Peserta Yang Layak**".
- c. Kempen ini tidak terbuka kepada akaun Tabung yang dikongsi dengan pengguna lain (Tabung Kumpulan).

3. **Pautan Akaun & Faedah**

- a. Tabung ialah produk konvensional. Semasa penciptaan, Peserta Yang Layak hendaklah memautkan Tabung sama ada kepada akaun Semasa, Simpanan atau Daily Fund (“CASA”) atau Dompot MAE sebagai akaun pendebitan yang ditetapkan. Baki Tabung yang dipautkan kepada CASA akan memperoleh faedah pada kadar semasa yang terpakai bagi Akaun Simpanan Kawanku.
- b. Baki Tabung yang dipautkan kepada Dompot MAE tidak akan memperoleh sebarang faedah. Dengan mencipta Tabung, Peserta Yang Layak mengakui dan bersetuju dengan kaedah faedah yang terpakai berdasarkan akaun pendebitan yang dipilih.

4. **Mekanik dan Syarat Kempen**

- a. Peserta Yang Layak mesti memindahkan sekurang-kurangnya RM200 daripada bank atau e-dompot lain ke dalam Akaun Semasa, Simpanan, Daily Fund atau Dompot MAE mereka. Semasa membuat pemindahan, Peserta Yang Layak hendaklah memasukkan perkataan “**JOM**” dalam **wajib 'Rujukan Penerima'** (Nota: Istilah bagi 'Rujukan Penerima' mungkin berbeza mengikut bank atau e-dompot). Peserta yang memasukkan perkataan “**JOM**” dalam 'Pilihan' yang bukan mandatori, biasanya dipanggil 'Butiran pembayaran' dan bukannya 'Rujukan Penerima' yang wajib **tidak** akan layak. RM200 boleh dipindahkan melalui satu atau beberapa transaksi.
- b. Peserta Yang Layak mesti membuat Tabung dan memasukkan “**JOM**” dalam nama Tabung (cth. **JOM** Cuti, **JOM** Kahwin).
- c. Peserta Yang Layak mesti menambah sekurang-kurangnya RM1,000 dalam Tabung “**JOM**” mereka dan mengekalkannya sehingga 31 Mac 2026 .
- d. Peserta Yang Layak yang melengkapkan fasal 4(a) hingga 4(c) akan layak mendapat penyertaan ke cabutan bertuah Kempen.
- e. Peserta Yang Layak dibenarkan membuat dan memperoleh penyertaan melalui berbilang Tabung “**JOM**” untuk menyertai cabutan bertuah Kempen.
- f. Peserta Yang Layak boleh memperoleh penyertaan tambahan untuk setiap tindakan yang dibuat semasa Tempoh Kempen di bawah:
 - Setiap tambahan RM1,000 disimpan (+1 penyertaan)
 - Aktifkan Auto-Deduction (+1 penyertaan)
 - Aktifkan mana-mana Booster (+1 penyertaan)
 - Membiayai Tabung sekurang-kurangnya 2 kali (+1 penyertaan)
- g. Peserta Yang Layak mestilah mempunyai akaun Semasa, Simpanan atau Daily Fund yang aktif bagi tujuan pengkreditan hadiah.

Contoh Senario:

Tarikh Penciptaan Tabung	Nama Tabung	Jumlah yang dipindahkan ke Maybank (daripada bank/e-dompot lain)	Baki pada 31 Mac 2026, 11:59:59 PM (MYT)	Kelayakan untuk menyertai cabutan bertuah	Tindakan dilakukan untuk penyertaan tambahan	Jumlah Bilangan Penyertaan	Sebab Kelayakan
29 Januari 2026	JOM Cuti	RM200	RM5,000	Ya	Aktifkan Auto-Deduction	6 (5 penyertaan daripada RM5,000 disimpan & 1 penyertaan daripada Auto-Deduction)	Peserta memenuhi kriteria kelayakan Kempen mengikut Klausula 3
30 Januari 2026	JOM Jepun	RM500	RM1,000	Ya	Aktifkan Boosters (Spare change & Scan & Save)	2 (1 penyertaan daripada RM1,000 disimpan & 1 penyertaan daripada mengaktifkan Boosters)	Peserta memenuhi kriteria kelayakan Kempen mengikut Klausula 3
5 Februari 2026	JOM Kereta Baru	RM500	RM3,000	Ya	Dana dimasukkan ke Tabung 3 kali	4 (3 penyertaan daripada RM3,000 disimpan & 1 penyertaan daripada pembiayaan lebih daripada dua kali.	Peserta memenuhi kriteria kelayakan Kempen mengikut Klausula 3
6 Februari 2026	JOM Kahwin	RM100	RM1,200	Tidak	Aktifkan Auto-Deduction	0	Peserta tidak memenuhi kriteria pemindahan

							antara bank minimum RM200 ke dalam Maybank
6 Februari 2026	JOM Melancong (Tabung Kumpulan)	RM1,000	RM2,000	Tidak	Menambah Booster (Spare change)	0	Tabung Kumpulan tidak layak untuk kempen ini.
7 Februari 2026	Cuti di Jepun	RM3,000	RM3,000	Tidak	-	0	Peserta tidak memasukkan "JOM" dalam nama Tabung mereka maka tidak layak
31 Mac 2026	JOM Melancong	RM600	RM600	Tidak	-		Peserta tidak memenuhi baki minimum Tabung "JOM" sebanyak RM1,000 menjelang 31 Mac 2026 mengikut Klausula 3

5. **Hadiah Kempen ("Hadiah")**

100 Pemenang bertuah akan dipilih (secara rawak) untuk memenangi hadiah wang tunai RM1,000 bagi setiap pelanggan. Setiap pemenang layak memenangi 1 (satu) hadiah wang tunai bernilai RM1,000 sahaja.

a. **Pemilihan Pemenang:**

Pemenang akan dipilih daripada kumpulan penyertaan Peserta Yang Layak. Proses pemilihan akan dijalankan menggunakan Program Rawak Maybank.

b. **Butiran Hadiah:**

Hadiah akan dikreditkan ke dalam akaun Semasa, Simpanan atau Daily Fund yang paling baharu dibuka pemenang dalam tempoh empat puluh lima (45) hari bekerja selepas tarikh tamat kempen.

c. **Pemberitahuan Pemenang:**

- i. Pemenang akan dimaklumkan dalam tempoh empat puluh lima (45) hari bekerja selepas 31 Mac 2026.
 - ii. Pemenang yang berjaya akan dimaklumkan melalui push notification aplikasi MAE dan diumumkan di laman web rasmi Maybank di www.maybank2u.com.my dengan nama pemenang.
- d. Pemberian Hadiah adalah muktamad dan tidak boleh diubah suai tanpa kebenaran Maybank.
- e. Sebarang kos, yuran dan/atau perbelanjaan yang ditanggung oleh pemenang semasa pengambilan Hadiah adalah menjadi tanggungjawab pemenang sepenuhnya.
- f. Sekiranya pemenang meninggal dunia selepas pemberitahuan pemenang, waris, wakil sah, dan/atau pentadbir pemenang yang mati boleh menuntut Hadiah tersebut dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh pemberitahuan, sekiranya gagal, Maybank berhak untuk menggunakan budi bicara dalam menguruskan Hadiah termasuk untuk membuat cabutan semula dan/atau memilih mana-mana orang lain sebagai Pemenang hadiah mengikut tindakan yang dianggap sesuai oleh pihak Maybank.
- g. Maybank berhak meminta sebarang dokumentasi atau bukti bertulis berkaitan pengenalan, umur, dan tempat kediaman Peserta Yang Layak untuk tujuan pengesahan bagi memastikan pematuhan kepada Terma & Syarat.
- h. Maybank tidak akan meminta sebarang butiran perbankan seperti nombor kad kredit/debit dan Kod Kebenaran Transaksi bank (TAC), kata laluan akaun, PIN atau kata laluan sekali sahaja (OTP) untuk Pemenang menuntut hadiah.
- i. Maybank TIDAK menyediakan penukaran atau pengganti Hadiah jika Pemenang menolak Hadiah yang dihantar dan/atau meminta pilihan alternatif.
- j. Hadiah yang diberikan kepada pemenang tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan jenis lain, sama ada sebahagian atau sepenuhnya.
- k. Maybank tidak bertanggungjawab ke atas sebarang tanggungjawab cukai yang mungkin timbul akibat Hadiah atau penggunaannya. Sebarang kewajipan pemfailan cukai atau pembayaran cukai (jika ada) kepada mana-mana pihak berkuasa cukai hasil daripada

penerimaan Hadiah adalah kekal menjadi tanggungjawab pemenang. Adalah menjadi tanggungjawab pemenang untuk mendapatkan nasihat cukai secara bebas tentang kemungkinan adanya tanggungjawab cukai hasil daripada situasi kewangan mereka.

- i. Semua pemenang akan bertanggungjawab secara peribadi untuk semua cukai, kadar, yuran kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka, di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada.

6. Terma dan Syarat Umum

- a. Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagi apa jua kegagalan teknikal, intervensi, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara tersebut tidak berpunca daripada Maybank.
- b. Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal, secara keseluruhannya atau sebahagian daripadanya, dan berhak untuk mengubah mana-mana terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini, dari semasa ke semasa dengan memberikan notis sekurang-kurangnya minimum dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai maksud yang sama dengan hari kalendar) sebelum tarikh tersebut, dan notis berkenaan hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui apa-apa saluran lain yang didapati sesuai oleh Maybank. Pelanggan yang Layak bertanggungjawab untuk mendapatkan maklumat tentang ataupun mencari apa-apa notis sedemikian yang disiarkan secara sah.
- c. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk mengakses laman sesawang Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap bagi melihat terma dan syarat dalam dokumen ini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank jika terdapat mana-mana Terma & Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.
- d. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat dalam dokumen ini serta bersetuju dan memberi kebenaran supaya data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank menurut Penyata Privasi Maybank yang boleh didapati di www.maybank2u.com.my ("*Maybank Privacy Statement*") dan pada Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu.
- e. Sebagai tambahan kepada dan tanpa menjejaskan terma dalam *Maybank Privacy Statement* dan Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu, Pelanggan yang Layak

bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:

i)) tujuan Kempen; dan

ii) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa bentuk pengiklanan atau media dan bahan publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan media digital serta dalam internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk dan tanpa had kepada penggunaan dan/atau penyiaran apa-apa butiran yang diberikan dalam dan/atau yang berhubung dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank yang berkaitan dengan Kempen ini.

*Nota: "PDPA" merujuk kepada *Personal Data Protection Act (2010)* (Akta Perlindungan Data Peribadi (2010)).

- f. Maybank dan pegawai, kakitangan, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk dan tanpa had kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak bertanggungjawab terhadap Pelanggan yang Layak dalam Kempen ini bagi apa-apa kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul dari atau yang berhubung dengan Kempen ini kecuali disebabkan oleh apa-apa kecuaiian atau pengabaian oleh Maybank.
- g. Maybank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kegagalan melaksanakan obligasinya di bawah Kempen ini yang disebabkan oleh apa-apa peristiwa *force majeure* yang termasuk tetapi tidak terhad kepada ketentuan Tuhan, bencana alam, kekacauan awam, tindakan perang, mogok, rusuhan, sekatan masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau apa-apa peristiwa dan keadaan walau apa pun sifatnya, yang di luar kawalan munasabah Maybank.
- h. Maybank boleh membatalkan/menolak mana-mana Pelanggan yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini dan/atau didapati atau disyaki cuba mengubah Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti pemalsuan melibatkan apa-apa tindakan tipu helah dan/atau perdayaan dan/atau penipuan berhubung dengan Kempen ini.
- i. Terma dan Syarat ini hendaklah dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi talian utama Pusat Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan yang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.