

Terma & Syarat Kempen Pulangan Tunai RM5 – Scan & Pay – Courtsite



Kempen Pulangan Tunai RM5 – Scan & Pay – Courtsite ("**Kempen**") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran 196001000142) ("**Maybank**") dan tertakluk kepada Terma dan Syarat di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Fasal 2.0 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen adalah muktamad, konklusif dan mengikat.

1.0 Tempoh Kempen

Kempen ini bermula pada 5 Januari 2026 pada 12:00:00 PG (MYT) dan berakhir pada 30 April 2026 pada 11:59:59 MLM (MYT), termasuk kedua-dua tarikh, atau sehingga Jumlah Had Promosi [seperti yang ditakrifkan dalam Jadual 3.0(a) di bawah] telah digunakan sepenuhnya, yang mana terdahulu ("**Tempoh Kempen**"), untuk transaksi yang disenaraikan di dalam Klausula 3.0 di bawah, kecuali dimaklumkan sebaliknya. Sekiranya kempen tamat lebih awal daripada 30 April 2026, akan ada notis di www.maybank2u.com.

2.0 Kelayakan dan Platform

- a) Kempen ini terbuka kepada semua individu yang mempunyai akaun berdaftar Maybank Anytime Everywhere ("**MAE**") aktif dan berdaftar untuk menggunakan Scan & Pay ("**Scan & Pay**"), iaitu platform pembayaran elektronik menggunakan kod Quick Response (QR) yang disertakan sebagai kefungsi MAE oleh Maybank2u ("**aplikasi MAE**").
- b) Kelayakan pengguna untuk Scan & Pay dikawal oleh Terma dan Syarat produk masing-masing. Kelayakan untuk penggunaan Scan & Pay adalah prasyarat utama untuk kelayakan dalam Kempen ini.
- c) Kempen ini terbuka kepada individu yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas dengan dokumen pengenalan diri yang sah. Bagi individu di bawah umur lapan belas (18) tahun ("**Bawah umur**"), mereka mesti mendapatkan kebenaran daripada ibu bapa dan/atau penjaga yang sah untuk menyertai Kempen ini. Penggunaan MAE adalah pengakuan kepada Maybank bahawa Individu di Bawah Umur telah mendapat kebenaran terlebih dahulu daripada ibu bapa dan/atau penaganya yang sah untuk menyertai Kempen ini. Terma dan Syarat ini akan dikenakan kepada serta mengikat ibu bapa dan/atau penjaga Individu di Bawah Umur yang sah dan kesannya adalah sama seperti jika ibu bapa dan/atau penjaga Individu di Bawah Umur adalah pihak yang bersetuju dengan Terma dan Syarat ini.
- d) Semua pelanggan individu yang telah memenuhi kriteria di atas selepas ini akan dirujuk sebagai "**Pelanggan Yang Layak**".

3.0 Mekanik dan Syarat Kempen

Sepanjang Tempoh Kempen, Maybank akan menawarkan kepada semua Pelanggan Yang Layak TIGA (3) pulangan tunai sebanyak RM5, tertakluk kepada perbelanjaan minimum sebanyak RM80 bagi setiap Transaksi Yang Layak (**"Pulangan Tunai"**) (tertakluk pada terma dan syarat yang disediakan dalam jadual di bawah).

1	Nilai Pulangan Tunai	RM5
2	Kesahan Pulangan Tunai	Eksklusif apabila membuat tempahan gelanggang di platform Courtsite melalui web atau mudah alih dan membayar melalui Scan & Pay dari Aplikasi MAE.
3	Jumlah Had Pulangan Tunai	Jumlah Promosi keseluruhan dihadkan kepada RM150,000 sepanjang Tempoh Kempen (selepas ini dirujuk sebagai " Jumlah Had Promosi ")
4	Pemenuhan Pulangan Tunai	Pulangan tunai akan dikreditkan 60 hari dari tarikh transaksi ke dalam sumber dana pilihan Pelanggan untuk Scan & Pay.
5	Perbelanjaan Minimum Yang Layak	RM80.00 bagi setiap Transaksi yang Layak
6	Had promosi bagi setiap pengguna	Tiga (3) kali peluang Pulangan Tunai bagi setiap Pelanggan Yang Layak sepanjang Tempoh Kempen, tertakluk kepada Jumlah Had Pulangan Tunai
7	Kaedah Bayaran	Scan & Pay melalui aplikasi MAE sahaja

- a) Berdasarkan jenis Transaksi Yang Layak yang dilakukan, seperti yang dinyatakan dalam jadual di bawah, Pelanggan Yang Layak akan menerima Pulangan Tunai sepanjang Tempoh Kempen seperti yang dinyatakan dalam Klausula 3.0 di atas.

Transaksi Yang Layak
Transaksi Yang Layak adalah amaun perbelanjaan minimum yang layak sebanyak RM80.00 bagi setiap transaksi. i. Lakukan transaksi Scan & Pay daripada aplikasi MAE ("Kaedah Pembayaran")

• Pelanggan Yang Layak boleh menukar sumber dana mereka untuk Scan & Pay dari Aplikasi MAE dengan memilih butang 'Change' semasa pembayaran.
ii. Hanya transaksi Imbas & Bayar yang dilakukan melalui Aplikasi MAE, Versi 0.8.6 dan ke atas yang dimuat turun dari Google Play Store, Versi 3.0 yang dimuat turun dari Apple App Store dan Versi 0.7.9 yang dimuat turun dari Huawei App Gallery dan ke atas sahaja.

Ilustrasi

Senario		Promosi Yang Layak bagi Transaksi Yang Layak
a	Jumlah nilai perbelanjaan sebanyak RM80 pembayaran dibuat melalui Scan & Pay dari aplikasi MAE oleh Maybank2U MY, dibiayai daripada akaun Simpanan / Semasa / MAE.	Pulangan tunai dengan jumlah sebanyak RM5 akan diberikan kerana transaksi memenuhi Klausula 3.0 (a).
b	Jumlah nilai perbelanjaan sebanyak RM79 dengan pembayaran dibuat melalui Scan & Pay dari aplikasi MAE oleh Maybank2u, dibiayai daripada akaun Simpanan / Semasa / MAE.	Tiada Pulangan Tunai akan diberikan kerana transaksi tidak memenuhi amaun pembelian minimum yang layak seperti yang ditetapkan dalam Klausula 3.0 (a) (5).
c	Jumlah nilai perbelanjaan sebanyak RM80 dengan pembayaran dibuat melalui Scan & Pay dibiayai oleh kad Debit / Kredit Maybank.	Tiada Pulangan Tunai akan diberikan kerana sumber dana yang dipilih adalah kad debit / kredit Maybank dan bukan seperti di Klausula 3.0 (a) (7).

d	Jumlah nilai perbelanjaan RM80, dengan pembayaran dibuat melalui Scan & Pay dari aplikasi MAE, dibiayai daripada akaun Simpanan / Semasa / MAE untuk kali ke-4.	Tiada Pulangan Tunai yang akan diberikan kerana pelanggan telah mencapai had bagi setiap pengguna, seperti yang ditetapkan dalam Klausula 3.0 (a) (6).
---	---	--

b) Untuk mengelakkan keraguan, peluang untuk mendapatkan Pulangan Tunai hanya sah sepanjang Tempoh Kempen dan hanya untuk transaksi Scan & Pay yang dibiayai oleh akaun semasa Maybank, akaun simpanan Maybank atau akaun MAE, yang ditransaksi melalui aplikasi MAE versi 0.8.6 dan ke atas yang dimuat turun dari Google Play Store, versi 3.0 yang dimuat turun dari aplikasi Apple Store, serta versi 0.7.9 dan ke atas yang dimuat turun dari aplikasi Huawei Gallery sahaja. Tawaran ini tidak sah digunakan bersama sebarang promosi, diskaun atau baucar lain.

4.0 Terma dan Syarat Umum

- 4.1 Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagi apa jua kegagalan teknikal, intervensi, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara tersebut tidak berpunca daripada Maybank.
- 4.2 Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal, secara keseluruhannya atau sebahagian daripadanya, dan berhak untuk mengubah mana-mana terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini, dari semasa ke semasa dengan memberikan notis sekurang-kurangnya minimum dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai maksud yang sama dengan hari kalendar) sebelum tarikh tersebut, dan notis berkenaan hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui apa-apa saluran lain yang didapati sesuai oleh Maybank. Pelanggan yang Layak bertanggungjawab untuk mendapatkan maklumat tentang ataupun mencari apa-apa notis sedemikian yang disiarkan secara sah.
- 4.3 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk mengakses laman sesawang Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap bagi

melihat terma dan syarat dalam dokumen ini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank jika terdapat mana-mana Terma & Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.

- 4.4 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat dalam dokumen ini serta bersetuju dan memberi kebenaran supaya data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank menurut Penyata Privasi Maybank yang boleh didapati di www.maybank2u.com.my ("*Maybank Privacy Statement*") dan pada Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan kepada dan tanpa menjejaskan terma dalam *Maybank Privacy Statement* dan Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu, Pelanggan yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:

- a) tujuan Kempen; dan
- b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa bentuk pengiklanan atau media dan bahan publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan media digital serta dalam internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk dan tanpa had kepada penggunaan dan/atau penyiaran apa-apa butiran yang diberikan dalam dan/atau yang berhubung dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank yang berkaitan dengan Kempen ini.

*Nota: "PDPA" merujuk kepada *Personal Data Protection Act (2010)* (Akta Perlindungan Data Peribadi (2010)).

- 4.5 Maybank dan pegawai, kakitangan, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk dan tanpa had kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak bertanggungjawab terhadap Pelanggan yang Layak dalam Kempen ini bagi apa-apa kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul dari atau yang berhubung dengan Kempen ini kecuali disebabkan oleh apa-apa kecuai atau pengabaian oleh Maybank.

- 4.6 Maybank tidak akan bertanggung bagi apa-apa kegagalan melaksanakan obligasinya di bawah Kempen ini yang disebabkan oleh apa-apa peristiwa *force majeure* yang termasuk tetapi tidak terhad kepada ketentuan Tuhan, bencana alam, kekacauan awam, tindakan perang, mogok, rusuhan, sekatan masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau apa-apa peristiwa dan keadaan walau apa pun sifatnya, yang di luar kawalan munasabah Maybank.
- 4.7 Maybank boleh membatalkan/menolak mana-mana Pelanggan yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini dan/atau didapati atau disyaki cuba mengubah Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti pemalsuan melibatkan apa-apa tindakan tipu helah dan/atau perdayaan dan/atau penipuan berhubung dengan Kempen ini.
- 4.8 Terma dan Syarat ini hendaklah dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi talian utama Pusat Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan yang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.