



MAYBANK / MAYBANK ISLAMIC SPEND & ACTIVATE CAMPAIGN (BY INVITATION ONLY)
2026
TERMS & CONDITIONS

1. **Maybank / Maybank Islamic Spend & Activate Campaign (By Invitation Only) 2026** ("**Campaign**") is organised by Malayan Banking Berhad (Company No. 196001000142) ("**Maybank**") and Maybank Islamic Berhad (Company No. 200701029411) ("**Maybank Islamic**") (collectively referred to as the "**Bank**").
2. The Terms and Conditions ("**Terms and Conditions**") shall govern the Campaign. By participating in this Campaign, the Eligible Cardmember (as defined in Clause 3 below) hereby expressly agree to be bound by these Terms and Conditions and that any decision made by the Bank in respect of the Campaign shall be final and binding.
3. The Campaign is applicable to selected Principal Credit Cardmembers of the Bank ("**Eligible Cardmembers**") in Malaysia via invitation only and the transactions are billed in Ringgit Malaysia.
4. **CAMPAIGN DURATION**

The Campaign shall run from **23 September 2026 at 12:00 AM MYT** to **07 November 2026 at 11:59 PM MYT**, both dates inclusive and until the allocated cashback is exhausted, whichever is earlier ("**Campaign Period**").

5. **ELIGIBILITY**

- a) Selected Principal Cardmember(s) of Maybank and/or Maybank Islamic Visa, Mastercard and American Express Credit Card(s) ("**the Bank's Card(s)**") issued in Malaysia who received the invitation to participate in this Campaign through short messaging service ("**SMS**"), push notification via the MAE application, notification letter and /or electronic direct mailer ("**eDM**") during the Campaign Period.
- b) The following persons are NOT eligible to participate:
 - Maybank and/or Maybank Islamic Visa, Master Card and American Express Credit Cardmember(s) who is/are in default of facilities granted by the Bank at any time during the Campaign Period, subject to the discretion of the Bank.
 - The Bank's employees (all permanent or contract employees of the Bank and its subsidiaries in Malaysia).



6. CAMPAIGN MECHANICS AND REWARDS

- a) The Eligible Cardmember(s) are required to meet the spending criteria within the Campaign Period in order to qualify for cashback for this Campaign:

RM50 Cashback	Spend a minimum cumulative amount of RM350 and above on "Retail and Online Spend" transactions within the Campaign Period
---------------	--

Note: For the cashback, Eligible Cardmembers that meet the spending criteria during the Campaign Period will be entitled to a one-time cashback only throughout the Campaign Period. The total cashback allocated for this Campaign is RM116,390.00. Cashback will be awarded on a first come first served basis until the allocated cashback amount is fully utilised.

- b) **"Retail and Online Spend"** means the purchase of any goods or services (local or international) with the use of the Bank's Cards and may include, at the Bank's discretion, any card transaction as may be determined by the Bank except for the following transactions:
- i. Instalments paid under the Bank's Flexi Payment Plan, Easy Payment Plan transactions registered and commenced before the Campaign Period, Credit Shield Plus, Cash Treats, EzyCash, balance transfer, eWallet / top up, JOMPAY, FPX, payment to government bodies and cash advance. Easy Payment Plan transaction is not categorized as a **"Retail and Online Spend"** transaction;
 - ii. Any disputed, cancelled, refunded, unauthorized or fraudulent purchase transactions;
 - iii. Payment of the Bank's Credit Card annual membership fees;
 - iv. Interest/ profit rate payment, late payment fees, charges for cash withdrawals, any taxes imposed by the law and any other form of service/miscellaneous fees; and
 - v. Transactions made by the Eligible Cardmember(s) with any merchant associated with or controlled by them (whether as an employee, employer, shareholder or director) i.e. transactions by Eligible Cardmember(s) with any



corporation or business entity in which he/she is an employee or employer or works with or has shares or interest in or is a director of.

7. **CAMPAIGN FULFILLMENT**

- a) The tracking of qualified Retail and Online Spend shall be based on the transaction dates.
- b) The cashback payment will be credited to the Bank's Card account(s) of the Eligible Cardmember that meets the qualified Retail or Online Spend within four (4) to six (6) weeks after the end of the Campaign Period and upon fulfilment of all Terms and Conditions listed.
- c) A confirmation of cashback payment via SMS will be sent to the winner's mobile phone number (which was provided to the Bank) once the payment is done.
- d) The cashback is neither transferable, nor exchangeable for cash or credit of any kind, whether in part or in full.
- e) The Bank reserves the right to disqualify any Eligible Cardmember from participating in the Campaign and/or from receiving the cashback, due to the following:
 - i. Where the minimum payment or any amounts due and payable under any of the Bank's Card account of the Eligible Cardmember is not settled on or before its due date;
 - ii. If any of the Bank's Card account(s) of the Eligible Cardmember is cancelled, closed, or terminated for any reason whatsoever, either voluntarily or involuntarily on or before the fulfilment of the cashback;
 - iii. Has committed or is suspected of committing any misconduct, fraudulent or wrongful acts related to the Campaign and the terms herein, e.g., exploiting system errors or loopholes

**GENERAL TERMS AND CONDITIONS**

8. The Bank shall not be responsible or held liable in respect of technical failures of any kind whatsoever, intervention, interruptions, and/or electronic or human errors in the administration and/or processing of the transaction performed via the MAE app, Maybank2u Biz, Maybank2u, or Maybank2e provided the same is not caused by the Bank.
9. The Bank reserves the right to withdraw, cancel, suspend, extend or terminate this Campaign earlier in whole or in part and reserves the right to modify any of the Terms and Conditions contained herein, from time to time by giving at least minimum of twenty-one (21) days ("**day**" shall have the same meaning as calendar day) prior notice thereof, the notice of which shall be posted through Maybank2u website at www.maybank2u.com.my or through any other channel determined appropriate by the Bank. It shall be the responsibility of the Eligible Cardmembers to be informed of or otherwise seek out any such notice validly posted.
10. By participating in this Campaign, Eligible Cardmembers agree to access the Maybank2u website at www.maybank2u.com.my on a regular basis to view the Terms and Conditions herein and seek clarification from the Bank should any of the Terms & Conditions be not fully understood.
11. By participating in this Campaign, Eligible Cardmembers agree to be bound by the Terms and Conditions herein and consent to allow his/her personal data being collected, processed and used by the Bank in accordance with the Bank's Privacy Statement, which may be viewed on www.maybank2u.com.my ("**the Bank's Privacy Statement**") and the PDPA Form for Individual Customers.
12. In addition and without prejudice to the terms in the Bank's Privacy Statement and the PDPA Form for Individual Customers, Eligible Cardmembers agree and consent to his/her personal data or information being collected, processed and used by the Bank for:
 - a. the purposes of the Campaign; and
 - b. marketing and promotional activities conducted by the Bank, including but not limited to any form of advertising or publicity media and materials such as audio and/or visual recordings published through newspapers, television networks, radio stations or online and digital media and on the Internet.



Marketing and promotion activities include without limitation the use and/or publication of any details provided in and/or in connection to the entries, interviews material as well responses and related photographs. In this regard, Eligible Cardmembers agree to co-operate and participate in all advertising and publicity activities of the Bank in relation to the Campaign.

*Note: "PDPA" refers to Personal Data Protection Act (2010).

13. The Bank and its officers, servants, employees, representatives and/or agents (including without limitation, any third party service providers engaged by the Bank for the purposes of this Campaign) shall not be liable to the Eligible Cardmembers in this Campaign for any direct, indirect, special or consequential loss or damage (including but not limited to, loss of income, profits or goodwill) arising from or in connection with this Campaign unless caused by any gross negligence or omission by the Bank.
14. The Bank shall not be liable for any default of its obligation under this Campaign due to any force majeure events which include but not limited to acts of God, civil commotion, acts of war, strike, riot, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, epidemic and pandemic or any events and circumstances of whatever nature beyond the reasonable control of the Bank.
15. The Bank may disqualify/reject any Eligible Cardmember who does not comply with the Terms and Conditions stated herein and/or are found or suspected to be tampering with the Campaign and/or its process or the operations of this Campaign which includes fraudulent activities involving any act of deceit and/or deception and/or cheating with regards to the Campaign.
16. These Terms and Conditions shall be governed by the Laws of Malaysia and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
17. For information, enquiries, feedback and/or complaints related to this Campaign, please contact the the Bank's Customer Care hotline at 1 300 88 6688 or +603 7844 3696. Alternatively, for feedback and/or complaints, Eligible Cardmembers may choose to e-mail the Bank via the feedback form at Maybank2u website www.maybank2u.com.my.



KEMPEN BELANJA & PENGAKTIFAN MAYBANK / MAYBANK ISLAMIC (JEMPUTAN SAHAJA) 2026
TERMA & SYARAT

1. **Kempen Belanja & Pengaktifan Maybank / Maybank Islamic (Jemputan Sahaja) 2026 ("Kempen")** dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Syarikat 196001000142) ("**Maybank**") dan Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat 200701029411) ("**Maybank Islamic**") (secara kolektif disebut sebagai "**Bank**").
2. Terma dan Syarat ("**Terma dan Syarat**") ini akan mentadbir Kempen ini. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 3 di bawah) dengan ini secara jelas bersetuju untuk terikat dengan Terma and Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh pihak Bank berkenaan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.
3. Kempen ini terbuka kepada Ahli Kad Kredit Utama Bank ("**Ahli Kad yang Layak**") yang terpilih di Malaysia melalui jemputan sahaja dan bil transaksi adalah dalam Ringgit Malaysia.
4. **TEMPOH KEMPEN**
Kempen ini bermula dari **23 September 2026, jam 12:00 pagi MYT** hingga **07 November 2026, jam 11:59 malam MYT** termasuk kedua-dua tarikh tersebut atau sehingga pulangan tunai yang diperuntukkan telah habis digunakan mana-mana yang terdahulu. ("**Tempoh Kempen**").
5. **KELAYAKAN**
 - a) Ahli Kad Kredit Utama Maybank dan/atau Maybank Islamic Visa, Mastercard dan American Express ("**Kad Bank**") yang terpilih yang dikeluarkan di Malaysia yang menerima jemputan untuk menyertai Kempen ini melalui khidmat pesanan ringkas ("**SMS**"), pemberitahuan automatic atau *push notification* melalui aplikasi MAE, surat pemberitahuan dan/atau electronic direct mail ("**eDM**") dalam Tempoh Kempen.
 - b) Berikut adalah orang yang TIDAK layak untuk menyertai kempen ini:



- i. Ahli Kad Kredit Maybank / Maybank Islamic Visa, Mastercard dan American Express yang ingkar dengan kemudahan yang diberikan oleh Bank pada bila-bila masa dalam Tempoh Kempen, tertakluk kepada budi bicara Bank.
- ii. Kakitangan Bank (semua pekerja tetap atau kontrak Bank dan anak syarikatnya di Malaysia).

6. MEKANIK KEMPEN DAN GANJARAN

- a) Ahli Kad yang Layak dikehendaki memenuhi kriteria perbelanjaan dalam Tempoh Kempen untuk layak mendapatkan pulangan tunai untuk Kempen ini:

RM50 Pulangan Tunai	Jumlah perbelanjaan terkumpul minimum RM350 dan ke atas untuk 'Perbelanjaan Runcit dan Dalam Talian' dalam Tempoh Kempen.
---------------------	--

Nota: Untuk pulangan tunai, Ahli Kad yang Layak yang memenuhi kriteria perbelanjaan dalam Tempoh Kempen akan layak mendapat pulangan tunai sekali sahaja sepanjang Tempoh Kempen. Jumlah pulangan tunai diperuntukkan untuk Kempen ini ialah RM116,390.00. Pulangan tunai akan diberikan berdasarkan prinsip siapa cepat dia dapat sehingga keseluruhan jumlah pulangan tunai yang diperuntukkan telah dihunakan sepenuhnya.

- b) **'Perbelanjaan Runcit dan Dalam Talian'** bermaksud pembelian apa-apa barang atau perkhidmatan (tempatan atau antarabangsa) dengan penggunaan Kad Bank dan mungkin termasuk, mengikut budi bicara Bank, sebarang transaksi-transaksi kad yang ditentukan oleh Bank kecuali untuk transaksi berikut:
 - i. Bayaran ansuran di bawah Bank *Flexi Payment Plan*, transaksi-transaksi *Easy Payment Plan* transaksi yang didaftarkan dan dimulakan sebelum Tempoh Kempen, *Credit Shield Plus*, *Cash Treats*, *EzyCash*, pindahan baki, eWallet / tambah nilai, JOMPAY, FPX, bayaran kepada badan kerajaan dan pendahuluan tunai. *Easy Payment Plan* tidak dikategorikan sebagai transaksi **"Perbelanjaan Runcit dan Dalam Talian"**;
 - ii. Segala urusan niaga pembelian yang dipertikaikan, dibatalkan, dikembalikan, tidak sah atau penipuan;
 - iii. Pembayaran yuran tahunan keahlian Kad Bank;



- iv. Pembayaran faedah / yuran pengurusan, caj bayaran lewat, caj pengeluaran wang tunai, sebarang cukai yang dikenakan oleh undang-undang dan sebarang bentuk perkhidmatan / lain-lain yuran; dan
- v. Urus niaga yang dibuat oleh Ahli Kad yang Layak dengan mana-mana peniaga yang berkaitan dengan atau dikendalikan oleh mereka (sama ada sebagai pekerja, majikan, pemegang saham atau pengarah) iaitu transaksi-transaksi oleh Ahli Kad yang Layak dengan mana-mana syarikat atau entiti perniagaan di mana dia adalah pekerja atau majikan atau bekerja dengan atau mempunyai saham atau kepentingan atau merupakan pengarah syarikat/entiti perniagaan.

7. PEMENUHAN KEMPEN

- a) Pengesanan Perbelanjaan Runcit dan Dalam Talian yang layak hendaklah berdasarkan pada tarikh transaksi.
- b) Bayaran pulangan tunai akan dikreditkan ke dalam akaun Kad Bank Ahli Kad yang Layak yang memenuhi Perbelanjaan Runcit atau Perbelanjaan Dalam Talian yang layak dalam tempoh empat (4) hingga enam (6) minggu selepas tamat Tempoh Kempen dan setelah memenuhi semua Terma dan Syarat yang disenaraikan.
- c) Pengesahan pembayaran pulangan tunai melalui SMS akan dihantar ke nombor telefon bimbit pemenang (yang telah diberikan kepada Bank) setelah pembayaran dilakukan.
- d) Pulangan tunai tidak boleh dipindah milik, tidak boleh ditukar dengan tunai atau kredit atau apa-apa sahaja, sama ada sebahagian atau sepenuhnya.
- e) Bank berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Ahli Kad yang Layak daripada menyertai Kempen dan/ atau daripada menerima pulangan tunai, disebabkan perkara berikut:
 - i. Di mana bayaran minimum atau sebarang amaun yang perlu dibayar di bawah mana-mana akaun Kad Bank Ahli Kad yang Layak tidak dijelaskan pada atau sebelum tarikh tamat tempohnya;



- ii. Jika mana-mana akaun Kad Bank Ahli Kad yang Layak dibatalkan, ditutup, atau ditamatkan atas apa jua sebab sekalipun, sama ada secara sukarela atau tidak sukarela pada atau sebelum pemenuhan pulangan tunai;
- iii. Telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang salah laku, penipuan atau perbuatan salah termasuk menyalahgunakan kelemahan atau kesilapan sistem dengan niat yang tidak bertanggungjawab.

TERMA DAN SYARAT AM

- 8. Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagi apa jua kegagalan teknikal, intervensi, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara tersebut tidak berpunca daripada bank.
- 9. Bank berhak menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal, keseluruhannya atau sebahagian daripadanya, dan berhak mengubah mana-mana Terma dan Syarat yang terkandung dalam dokumen ini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya minimum dua puluh satu (21) hari ("**hari**" hendaklah mempunyai maksud yang sama dengan hari kalendar) notis terlebih dahulu, dan notis berkenaan hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui apa-apa saluran lain yang didapati sesuai oleh Bank. Ahli Kad yang Layak bertanggungjawab untuk mendapatkan maklumat tentang ataupun mencari apa-apa notis sedemikian yang disiarkan secara sah.
- 10. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk mengakses laman sesawang Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap bagi melihat Terma dan Syarat dalam dokumen ini dan mendapatkan penjelasan daripada Bank jika terdapat mana-mana Terma & Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.
- 11. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat dalam dokumen ini dan memberikan kebenaran supaya data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Bank menurut Penyata Privasi Bank yang boleh didapati di www.maybank2u.com.my ("**Penyata Privasi Bank**") dan pada Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu.
- 12. Sebagai tambahan kepada dan tanpa menjejaskan terma dalam Penyata Privasi Bank dan Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu, Ahli Kad yang Layak bersetuju



dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Bank untuk:

- a. tujuan Kempen; dan
- b. aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa bentuk pengiklanan atau media dan bahan publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan media digital serta dalam internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk dan tanpa had kepada penggunaan dan/atau penyiaran apa-apa butiran yang diberikan dalam dan/atau yang berhubung dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk bekerja sama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Bank yang berkaitan dengan Kempen.

*Nota: "PDPA" merujuk kepada Personal Data Protection Act (2010) (Akta Perlindungan Data Peribadi (2010)).

13. Bank dan pegawai, kakitangan, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk dan tanpa had kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Bank untuk tujuan Kempen ini) tidak bertanggungjawab terhadap Ahli Kad yang Layak dalam Kempen ini bagi apa-apa kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau yang berhubung dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh apa-apa kecuai atau peninggalan melampau oleh Bank.
14. Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kegagalan pematuhan di bawah Kempen ini yang disebabkan oleh apa-apa peristiwa force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, kekacauan awam, tindakan perang, mogok, rusuhan, sekatan masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau apa-apa peristiwa dan keadaan walau apa pun sifatnya, yang di luar kawalan munasabah Bank.
15. Bank boleh membatalkan/menolak mana-mana Ahli Kad yang Layak yang tidak mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini dan/atau didapati atau disyaki mengubah Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti pemalsuan melibatkan apa-apa tindakan tipu helah dan/atau perdayaan dan/atau penipuan berhubung dengan Kempen.
16. Terma dan Syarat ini hendaklah dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.



17. Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi talian utama Pusat Khidmat Pelanggan Bank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Ahli Kad yang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada pihak Bank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.