



Maybank Scan & Pay – Kempen DISKAUN RM3 di Selera 118 dengan Kod Promosi MAE – Terma & Syarat

Kempen Maybank Scan & Pay – DISKAUN RM3 di Selera 118 dengan Kod Promosi MAE ("**Kempen**") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran: 196001000142) ("**Maybank**") dan hendaklah tertakluk kepada terma dan syarat dalam dokumen ini ("**Terma dan Syarat**"). Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Fasal 2.0 di bawah) dengan ini bersetuju secara nyata untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan apa-apa keputusan yang dibuat oleh Maybank berhubung dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat.

1.0 Tempoh Kempen

Kempen ini bermula pada 1 September 2026 jam 12:00:00 tengah malam (MYT) dan akan berakhir pada 31 Oktober 2026 jam 11:59:59 malam (MYT), termasuk kedua-dua tarikh, atau sehingga Had Keseluruhan Promosi [seperti yang dinyatakan dalam jadual Fasal 3.0 (a) di bawah] habis ditebus, mengikut mana-mana yang lebih awal ("**Tempoh Kempen**"), untuk urus niaga yang disenaraikan dalam Fasal 3.0 (c) di bawah melainkan diberitahu sebaliknya. Sekiranya kempen ini tamat lebih awal daripada 31 Oktober 2026, satu pemberitahuan akan dibuat di www.maybank2u.com.my.

2.0 Kelayakan dan Platform

- a) Kempen ini terbuka kepada semua individu yang mempunyai aplikasi Maybank Anytime Everywhere ("**MAE**") yang aktif dan berdaftar untuk menggunakan Scan & Pay ("**Scan & Pay**"), iaitu platform pembayaran elektronik yang menggunakan kod Respons Pantas (QR) yang disertakan sebagai satu fungsi MAE oleh Maybank2u ("**aplikasi MAE**").
- b) Kelayakan pengguna untuk menggunakan Scan & Pay dikawal oleh Terma dan Syarat produk yang berkenaan. Kelayakan untuk menggunakan Scan & Pay merupakan prasyarat utama untuk kelayakan dalam Kempen ini.
- c) Kempen ini terbuka kepada individu yang telah mencapai umur lapan belas (18) dan ke atas dengan dokumen pengenalan diri yang sah. Bagi individu di bawah umur lapan belas (18) tahun ("**Individu Bawah Umur**"), mereka mesti mendapatkan kebenaran daripada ibu bapa dan/atau penjaga mereka yang sah untuk menyertai Kempen ini. Penggunaan MAE ialah perakuan kepada Maybank bahawa Individu Bawah Umur itu telah mendapatkan kebenaran terlebih dahulu daripada ibu bapa dan/atau penjaganya yang sah untuk menyertai Kempen ini. Terma dan Syarat ini akan terpakai ke atas dan mengikat ibu bapa dan/atau penjaga sah bagi Individu Bawah Umur tersebut, dengan kuat kuasa yang sama seolah-olah ibu bapa dan/atau penjaga sah bagi Individu Bawah Umur tersebut merupakan pihak

langsung dan bersetuju dengan Terma dan Syarat ini.

- d) Semua pelanggan individu yang telah memenuhi kriteria di atas selepas ini akan dirujuk sebagai "**Pelanggan yang Layak**".
- e) Kempen ini hanya terpakai untuk urus niaga Scan & Pay yang dibuat melalui aplikasi MAE Versi 0.8.6 dan ke atas yang dimuat turun daripada Google Play Store, Versi 3.0 yang dimuat turun daripada Apple App Store, serta Versi 0.7.9 dan ke atas yang dimuat turun daripada Huawei App Gallery sahaja.

3.0 Kelayakan Kempen & Syarat Penyertaan

- a) Semasa Tempoh Kempen, Maybank akan menawarkan promosi RM3 sebanyak tiga (3) kali kepada semua Pelanggan yang Layak, tertakluk kepada perbelanjaan minimum sebanyak RM8 bagi setiap Urus Niaga yang Layak ("**Promosi**") (tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan dalam jadual di bawah) dan penggunaan Kod Promosi "SELERAI18" ("**Kod Promosi**") melalui Scan & Pay untuk pembelian di premis semua peniaga yang mengambil bahagian (secara kolektif dirujuk sebagai "**Peniaga**").

1	Kod Promosi	SELERAI18
2	Nilai Promosi	Promosi RM3.00 bagi setiap Urus Niaga yang Layak [seperti yang ditakrifkan dalam Fasal 3.0 (b) di bawah]
3	Kesahan Promosi	Eksklusif di premis peniaga yang mengambil bahagian
4	Had Keseluruhan Promosi	Jumlah promosi dihadkan kepada 17,334 penebusan kod promosi, dengan jumlah nilai promosi sebanyak RM52,002 sepanjang Tempoh Kempen.
5	Pembelian Minimum yang Layak	RM8.00 bagi setiap Urus Niaga yang Layak
6	Had promosi bagi setiap pengguna	Tiga (3) peluang Promosi bagi setiap pengguna sepanjang Tempoh Kempen, tertakluk kepada Had Keseluruhan Promosi
7	Kaedah Pembayaran	Scan & Pay melalui aplikasi MAE sahaja

- b) Berdasarkan jenis Urus Niaga yang Layak yang dilakukan seperti yang dinyatakan dalam jadual di bawah, Pelanggan yang Layak akan menerima Promosi sepanjang Tempoh Kempen seperti yang dinyatakan dalam Fasal 3.0 (a).

Urus Niaga yang Layak
Urus niaga kewangan yang layak dengan jumlah pembelian minimum sebanyak RM8.00 bagi setiap urus niaga di premis Peniaga yang mengambil bahagian: i. Lakukan urus niaga Scan & Pay menggunakan aplikasi MAE (“Kaedah Pembayaran”) dan gunakan Kod Promosi iaitu “SELERAI18” • Pelanggan yang Layak boleh menukar sumber dana mereka untuk Scan & Pay dalam aplikasi MAE dengan memilih butang ‘Tukar’ (‘Change’) semasa membuat pembayaran. ii. Hanya urus niaga Scan & Pay yang dilakukan melalui aplikasi MAE versi 0.8.6 dan ke atas, seperti yang dinyatakan dalam fasal 2.0 (e).

Ilustrasi:

	Senario	Promosi Layak untuk Urus Niaga yang Layak
a	Jumlah nilai pembelian sebanyak RM8.00 dengan pembayaran yang dibuat melalui Scan & Pay daripada aplikasi MAE, menggunakan dana daripada akaun Simpanan / Semasa / MAE dan menggunakan Kod Promosi.	Jumlah nilai diskaun sebanyak RM3.00 akan diberikan kerana urus niaga tersebut memenuhi Fasal 3.0 (a).
b	Jumlah nilai pembelian sebanyak RM5.00 dengan pembayaran yang dibuat melalui Scan & Pay daripada aplikasi MAE, menggunakan dana daripada akaun Simpanan / Semasa / MAE.	Promosi tidak akan diberikan kerana urus niaga tersebut tidak memenuhi jumlah Pembelian Minimum yang Layak seperti yang dinyatakan dalam Fasal 3.0 (a) (5).
c	Jumlah nilai pembelian sebanyak RM8.00 dengan pembayaran yang dibuat dengan menggunakan Kad Debit / Kredit Maybank.	Promosi tidak akan diberikan kerana sumber dana yang dipilih ialah kad debit / kredit Maybank dan bukan seperti yang dinyatakan dalam Fasal 3.0 (a) (7).

d	Jumlah nilai pembelian sebanyak RM8.00 dengan pembayaran yang dibuat melalui Scan & Pay daripada aplikasi MAE, menggunakan dana daripada akaun Simpanan / Semasa / MAE, tetapi tiada Kod Promosi digunakan.	Promosi tidak akan diberikan kerana Kod Promosi tidak digunakan.
e	Jumlah nilai pembelian sebanyak RM8.00 dengan pembayaran yang dibuat melalui Scan & Pay daripada aplikasi MAE, menggunakan dana daripada akaun Simpanan / Semasa / MAE, dan menggunakan Kod Promosi bagi kali keempat.	Promosi tidak akan diberikan kerana pelanggan telah mencapai had Promosi maksimum bagi setiap pengguna, seperti yang dinyatakan dalam Fasal 3.0 (a) (6).

- c) Urus niaga Scan & Pay boleh dilakukan melalui aplikasi MAE dengan menggunakan fungsi "BAYAR" ("PAY"). Dengan memasukkan Kod Promosi "**SELERA118**" dalam medan 'Kod Promosi' ('Promo Code') semasa proses pembayaran QR, Pelanggan yang Layak akan menerima diskaun yang dinyatakan dalam Fasal 3.0(a) di atas dengan serta-merta dan secara automatik, yang akan ditolak daripada harga runcit pembelian mereka dengan Peniaga yang Mengambil Bahagian, dan sentiasa tertakluk kepada peruntukan yang dinyatakan dalam dokumen ini.
- d) Setiap Pelanggan yang Layak hanya boleh menggunakan Kod Promosi tersebut sebanyak **tiga (3) kali** sepanjang Tempoh Kempen; selepas itu, apa-apa percubaan lanjut untuk menggunakan Kod Promosi tersebut bagi apa-apa urusan niaga tidak akan berjaya.
- e) Sekiranya sesuatu urusan niaga diproses dengan pemberian diskaun seperti yang dinyatakan dalam Fasal 3.0 (a) dan urusan niaga tersebut dilakukan dengan peniaga yang tidak disenaraikan dalam Lampiran I dalam dokumen ini walau atas apa jua sebab sekalipun, secara tidak menyeluruh termasuk kegagalan teknikal yang tidak didedahkan atau tidak dikesan, tanpa mengira sama ada urusan niaga tersebut dilakukan secara tidak sengaja atau dengan niat jahat, Maybank berhak mengambil tindakan sewajarnya dengan serta-merta terhadap akaun Pelanggan yang Layak bagi jumlah yang tidak sah itu.

- f) Memecahkan satu urusan niaga yang layak kepada berbilang urusan niaga untuk tujuan menebus kod promosi lebih daripada sekali adalah tidak dibenarkan.
- g) Bagi mengelakkan keraguan, peluang untuk mendapatkan Promosi hanya sah dalam Tempoh Kempen dan hanya bagi urusan niaga Scan & Pay yang menggunakan dana daripada akaun semasa, akaun simpanan atau akaun MAE Maybank, yang dilakukan melalui aplikasi MAE [dengan versi seperti yang dinyatakan dalam fasal 2.0 (e)], dan tidak sah digunakan bersama promosi, diskaun atau baucar lain.
- h) Bank mungkin menyenggara penimbal operasi dalaman untuk mengurus pemprosesan sistem, pembatalan, penduaan, paparan lewat, semakan penipuan, atau senario pengecualian yang lain. Penimbal tersebut tidak boleh ditafsirkan sebagai sebahagian daripada peruntukan penebusan berhadapan pelanggan.

4.0 Terma & Syarat Am

- a) Maybank tidak akan bertanggungjawab atau bertanggung berhubung dengan kegagalan teknikal walau apa jua jenis sekalipun, campur tangan, gangguan, dan/atau ralat elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan urusan niaga yang dilaksanakan melalui aplikasi MAE, Maybank2u Biz, Maybank2u atau Maybank2e dengan syarat kegagalan itu bukan disebabkan oleh Maybank.
- b) Maybank berhak menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagian dan berhak mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai maksud yang sama seperti hari kalendar) notis terlebih dahulu tentangnya, dan notis itu hendaklah disiarkan di laman web Maybank2u iaitu www.maybank2u.com.my atau melalui apa-apa saluran lain yang ditentukan sesuai oleh Maybank. Pelanggan yang Layak bertanggungjawab untuk mengambil maklum tentang atau mendapatkan apa-apa notis tersebut yang disiarkan secara sah.
- c) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara berkala untuk melihat terma dan syarat dalam dokumen ini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank jika mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.
- d) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat dalam dokumen ini serta bersetuju dan membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank menurut Pernyataan Privasi Maybank, yang boleh dilihat di www.maybank2u.com.my ("Pernyataan Privasi Maybank") dan Borang PDPA untuk Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan kepada dan tanpa menjejaskan syarat dalam Pernyataan Privasi Maybank dan Borang PDPA untuk Pelanggan Individu, Pelanggan yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:

- I. tujuan Kempen; dan
- II. aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad pada apa-apa bentuk pengiklanan atau media dan bahan publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian

dan digital serta di Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk, tanpa pengecualian, penggunaan dan/atau penerbitan apa-apa butiran yang diberikan dalam dan/atau yang berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan menyertai semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank yang berhubung dengan Kempen.

*Nota: "PDPA" merujuk Akta Perlindungan Data Peribadi (2010).

- e) Maybank dan pegawai, pengkhidmat, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa pengecualian, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab ke atas Pelanggan yang Layak dalam Kempen ini terhadap apa-apa kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau turutan (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh apa-apa kecurangan atau pengabaian oleh Maybank.
- f) Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kemungkiran obligasinya di bawah Kempen ini akibat apa-apa kejadian force majeure yang termasuk, tetapi tidak terhad kepada, bencana alam, kekecohan awam, tindakan perang, mogok, rusuhan, sekatan masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau apa-apa kejadian dan keadaan walau apa jua jenis sekalipun yang di luar kawalan munasabah Maybank.
- g) Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau pengendalian Kempen ini yang termasuk aktiviti fraud yang melibatkan apa-apa tindakan penipuan dan/atau perdayaan yang berkaitan dengan Kempen.
- h) Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Bagi maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk menyampaikan maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan yang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.