Maybank Manchester United Spend & Redeem Flight Campaign 2026

The Maybank Manchester United Spend & Redeem Flight Campaign 2026 ("Campaign") is organised by Malayan Banking Berhad (Company No. 196001000142) ("Maybank"). By participating in this Campaign, Eligible Cardmembers (as defined hereinafter) agree to be bound by the terms and conditions set out herein ("Terms and Conditions"). Maybank's decisions on all matters relating to this Campaign shall be final, conclusive and binding.

1. Campaign Period
   1.1. This Campaign commences from 1 September 2026 to 31 August 2027, both dates inclusive ("Campaign Period").
   1.2. The Campaign comprises three (3) spend accumulation and redemption windows, as follows ("**Redemption Window**"):
   - 1 September 2026 – 31 December 2026
   - 1 January 2027 – 30 April 2027
   - 1 May 2027 – 31 August 2027

   1.3. Eligible Cardmembers may accumulate spend and redeem flight tickets within the same respective Redemption Window.
   1.4. Travel must be completed within twelve (12) months from the ticket issuance date.
   1.5. Any redemption right or eligibility that is not utilised, exercised or completed within the Campaign Period shall be deemed automatically forfeited, and no extension, compensation, substitution or appeal will be entertained.
   1.6. Notwithstanding the achievement of any spend threshold, redemption remains subject to the applicable monthly quota, campaign budget, ticket availability and successful verification by Maybank.

2. Eligibility
   2.1. Subject to these Terms and Conditions, this Campaign is open to Principal Cardmembers of eligible Maybank Manchester United Visa Cards, including:
   - Maybank Manchester United Visa Infinite Credit Card; and
   - Maybank Manchester United Visa Credit Card.
   - Any other eligible Maybank Manchester United Visa Credit Card issued in participating countries as determined by Maybank from time to time.

   (collectively referred to as "Maybank Manchester United Credit Cards")

   2.2. The following individuals are NOT eligible to participate in this Campaign:
   - Cardmembers whose Maybank Card account(s) status is delinquent, suspended, cancelled or in breach of any Terms and Conditions of Maybank Card Agreement during the Campaign Period;
   - Cardmembers who are in default of any facility granted by Maybank at any time; or

- any person who has committed or suspected of carrying/committing any misconduct, fraudulent or wrongful acts in relation to their account(s), any facility, and/or any services granted by Maybank.

2.3. Retail spend made by Supplementary Cardmember(s) under the same Principal Cardmember's Maybank Manchester United Card (s) will be considered as the Principal Cardmember's retail spend.

2.4. Supplementary Cardmembers are not eligible to redeem tickets, although Supplementary Cardmember spend shall be combined with the Principal Cardmember's spend for the purpose of determining spend eligibility.

2.5. For avoidance of doubt, the Maybank Manchester United Credit Cards must remain valid, active and in good standing at all material times, including (i) at the point of spend accumulation, (ii) at the point of redemption request, and (iii) at the point of travel. Failure to maintain the card in good standing at any such stage shall result in immediate forfeiture of any entitlement, without the right to claim compensation or replacement.

2.6. Cardmembers who fulfill the abovementioned criteria are referred to as "**Eligible Cardmembers**".

3. Campaign Mechanics

Subject always to these Terms and Conditions and the availability of tickets under this Campaign, an Eligible Cardmember shall only be qualified to redeem flight ticket(s) upon achieving the required spend thresholds set out below within the Campaign Period. For the avoidance of doubt, the redemption of flight ticket is not an entitlement nor automatic, and shall only arise after Maybank has validated the Qualifying Spend in paragraph 3.1 and 3.2 and confirmed redemption eligibility through dedicated channel:

3.1. Maybank Manchester United Visa Infinite Credit Card

- An Eligible Cardmember who accumulates a minimum of RM250,000 in Qualifying Spend within a Redemption Window shall be entitled to redeem one (1) return Business Class flight ticket to any destination within the United Kingdom.
    - The maximum redeemable base airfare value shall be capped at RM18,000, and
    - Any amount exceeding the fare cap shall be fully borne by the Eligible Cardmember, including all taxes, surcharges, and airline-imposed fees.

3.2. Maybank Manchester United Visa Credit Card

- An Eligible Cardmember who accumulates a minimum of RM80,000 in Qualifying Spend within a Redemption Window shall be entitled to redeem one (1) return Economy Class flight ticket to any destination within the United Kingdom.
    - The maximum redeemable base airfare value shall be capped at RM5,000, and
    - Any fare difference above the cap shall be borne entirely by the Eligible Cardmember, including all taxes, surcharges, and airline-imposed fees.

3.3. Each Eligible Cardmember may redeem a maximum of one (1) flight ticket throughout the entire Campaign Period, regardless of card type or spend accumulated.

3.4. All redemptions are subject to ticket availability, monthly caps, flight inventory, operational constraints, and fulfilment capacity as determined by CIT Travel.

3.5. Redemptions are awarded strictly on a first-qualified, first-served basis.

3.6. Notwithstanding any achievement of spend thresholds by the Eligible Cardmember, Maybank does not guarantee, represent or warrant that flight tickets, routes, fare classes or fare levels will be available for redemption at the time of request. Redemption eligibility remains subject to seat availability, fare availability, operational capacity of CIT Travel (as defined hereinafter), and the Campaign's allocated budget.

3.7. Maybank reserves the absolute right, at its sole discretion, to determine the cardmember's eligibility, the availability of tickets, and the fulfilment of any redemption request. No appeal, dispute or correspondence will be entertained.

3.8. Airfare Terms & Conditions

- Maybank's subsidy under this Campaign shall be strictly limited to the base airfare component only, up to the applicable airfare cap specified under Clause 3.1 and 3.2 ("Airfare Cap"). Maybank shall not bear or subsidise any other charges (including but not limited to taxes, airport tax, surcharges, fuel charges, carrier-imposed fees, government-imposed charges, handling fees, insurance, travel insurance premiums, baggage fees, seat selection fees, transaction fees, ancillary services, or any other charges whatsoever).

- In the event that the airfare selected by the Eligible Cardmember exceeds the applicable Airfare Cap, the Eligible Cardmember shall be solely responsible for paying the difference. If the Eligible Cardmember declines or refuses to pay the required top-up amount, the redemption shall be deemed invalid and forfeited,

and no compensation or replacement entitlement shall be provided by Maybank.

- The eligibility earned under this Campaign is not exchangeable for cash, credit, or any form of compensation, and may not be converted, substituted, or refunded under any circumstances.

4. Monthly Redemption Caps

4.1. To ensure fair distribution throughout the Campaign Period, the following monthly redemption limits shall apply:

Card Tier	Class	Monthly Cap
MU Visa Infinite	Business Class	10 tickets per month
MU Visa	Economy Class	3 tickets per month

4.2. Redemptions shall be processed on a first-qualified, first-served basis within each calendar month.

4.3. Once the monthly allocation has been fully utilised, any subsequent eligible redemption requests may be carried forward to the following month, subject to availability and campaign budget.

4.4. Maybank reserves the absolute right, at its sole discretion and without the requirement to provide any reason with twenty-one (21) days prior notice, to suspend, limit or halt redemptions for any given month, including but not limited to reasons of risk management, fulfilment capacity, budget utilisation, or any operational considerations.

5. Retail Spend

5.1. "Retail Spend" means the purchase of any goods or services (local or international) with the use of the Maybank Manchester United Credit Cards and may include, at Maybank's discretion, any card transaction (inclusive e-commerce transactions) as may be determined by Maybank except for the following transactions:

- instalments paid under Maybank's Flexi Payment Plan, new and existing Easy Payment Plan transactions registered and commenced before the Campaign Period, Credit Shield Plus, Dial For Cash, Balance Transfer, Balance Transfer via Instalment Plan, eWallets and Cash Advance;
- any disputed, cancelled, refunded, unauthorized or fraudulent purchase transactions;

- payment of annual Maybank Credit Card membership fees;
- interest/ Management Charge payments, late payment fees, charges for cash withdrawals, any taxes imposed by law and any other form of service/miscellaneous fees; and
- transactions made by the Eligible Cardmember with any merchant associated with or controlled by them (whether as employee, employer, shareholder or director). i.e. transactions by Eligible Cardmember with any corporation or business entity in which he/she is an employee or employer or works with or has shares or interest in or is a director of the said corporation or business entity.

5.2. Maybank shall not be responsible or liable for any delay in the posting, processing or settlement of any transaction which results in an Eligible Cardmember becoming ineligible for redemption under this Campaign, regardless of whether such delay is caused by the merchant, payment network, system constraints, technical issues, or any other circumstances beyond the control of Maybank.

6. Redemption & Ticket Booking Process

6.1. CIT Travel & Travel Sdn Bhd ("CIT Travel") is solely responsible for all aspects of the travel fulfilment process, including but not limited to flight search, fare quotation, booking, issuance, changes, cancellations, schedule adjustments and all customer servicing obligations. Maybank shall not be responsible or liable for any act, omission, delay, negligence, default or failure by CIT Travel.

6.2. Maybank does not guarantee the response times, availability, service levels or operational performance of CIT Travel. Any dispute relating to ticketing, booking or service fulfilment must be resolved by the Eligible Cardmember directly with CIT Travel or with the relevant airline, without recourse to Maybank.

6.3. To redeem, Eligible Cardmembers must contact the appointed fulfilment partner, CIT Travel, via:

- Hotline: 03-9212 0010
- Email: mbb@cit.travel

6.4. CIT Travel will perform eligibility verification with Maybank. Ticket redemption will only proceed upon Maybank's confirmation.

6.5. All booking formalities, passenger details, documentation and ticket issuance must be completed within the Campaign Period.

6.6. Any tax, surcharge, fare difference above capped amounts, administrative charges or optional services shall be borne entirely by the Eligible Cardmember.

6.7. Redemption requests must be submitted within the applicable Redemption Window in which the spend threshold was achieved.

6.8. Unredeemed eligibility from an expired Redemption Window shall lapse automatically and shall not be carried forward to a subsequent Redemption Window.

7. Ticket Conditions

7.1. Travel must originate from the Eligible Cardmember's issuing country and be routed to any destination within the United Kingdom, subject to airline availability and ticket fare rules.

7.2. Open-jaw itineraries within the UK (e.g., Kuala Lumpur → London; Manchester → Kuala Lumpur) are permitted and subject to fare rules and cap limits.

7.3. Tickets are issued at the lowest available fare class at the time of booking. Business Class upgrades (including Business Suite) may be permitted provided that the fare differences are borne by the Eligible Cardmember.

7.4. Tickets must comply with airline fare rules, validity periods and restrictions, including blackout dates.

7.5. Tickets redeemed under this Campaign are strictly non-refundable, non-transferable and non-exchangeable.

7.6. Maybank is not responsible for any flight cancellations, rescheduling, operational decisions or disruptions by airlines.

7.7. Availability of fare classes, routing options, flight frequencies, schedules, and seat allocations are subject to the sole discretion and operational policies of the respective airlines. Maybank does not guarantee the availability of any fare, seat, route or class of travel.

7.8. Any disputes, claims, losses or issues relating to airline services, including but not limited to cancellations, delays, re-routings, denied boarding, service failures, lost baggage, or changes to flight schedules, shall be resolved solely between the Eligible Cardmember and the airline. Maybank shall not be liable for any such matters.

8. Assignment of Tickets

8.1. A Principal Cardmember may assign the redeemed ticket to any nominated traveller, provided:
- the redemption request originates from the Principal Cardmember;
- full passenger details are provided accurately;
- CIT Travel accepts and verifies the documentation.

8.2. Once a ticket has been assigned and issued, Maybank shall not be responsible or liable for any inability of the assigned traveller to travel, including but not limited to reasons relating to visa rejection, passport invalidity, medical conditions, failure to meet airline or immigration requirements, or any other personal circumstances. No compensation or replacement shall be provided by Maybank.

9. Conditions of Redemption

9.1. The Eligible Card must remain valid, active and in good standing at the time of redemption, booking and travel.

9.2. If the Eligible Cardmember's account becomes delinquent, suspended or cancelled at any time prior to ticket issuance, the entitlement will be forfeited automatically.

9.3. Maybank reserves the right, at its sole discretion, to reverse, cancel or revoke any redemption, including those that have already been processed or tickets issued, if Maybank reasonably suspects fraud, misuse, manipulation, irregular activity, or non-compliance with these Terms & Conditions.

10. Customer Obligations & Risks

10.1. Eligible Cardmembers are solely responsible for:
- Valid passport (minimum 6-month validity), visas and travel permits;
- Travel insurance;
- All taxes, surcharges, top-ups, administrative fees;
- Airport transfers, accommodation and any incidental expenses.

10.2. Maybank shall not be liable for:
- Visa rejection, passport issues, travel bans, health requirements;
- COVID-related requirements, quarantine rules, or travel disruptions;
- Airline cancellations, delays, denials, overbooking or service failures;
- Losses, damages or inconvenience arising from travel arrangements.

10.3. Maybank shall not be responsible or liable for any consequences arising from missed flights, missed connections, customer no-show, late arrival at airport, or failure by the Eligible Cardmember or assigned traveller to comply with check-in requirements, airline baggage policies, visa rules, travel advisories.

11. General Terms & Conditions

11.1. Maybank shall not be responsible or held liable in respect of technical failures of any kind whatsoever, intervention, interruptions, and/or electronic or human errors in the administration and/or processing of the transaction performed via the MAE app, Maybank2u Biz, Maybank2u, or Maybank2e provided the same is not caused by Maybank.

11.2. Maybank reserves the right to withdraw, cancel, suspend, extend or terminate this Campaign earlier in whole or in part and reserves the right to modify any of the terms and conditions contained herein, from time to time by giving at least minimum of twenty one (21) days ("day" shall have the same meaning as calendar day) prior notice thereof, the notice of which shall be posted on Maybank2u website at www.maybank2u.com.my or through any other channel determined appropriate by Maybank. It shall be the responsibility of the Eligible Cardmembers to be informed of or otherwise seek out any such notice validly posted.

11.3. By participating in this Campaign, Eligible Cardmembers agree to access the Maybank2u website at www.maybank2u.com.my on a regular basis to view the terms and conditions herein and seek clarification from Maybank should any of the Terms & Conditions be not fully understood.

11.4. By participating in this Campaign, Eligible Cardmembers agree to be bound by the Terms and Conditions herein and agree and consent to allow his/her personal data being collected, processed and used by Maybank in accordance with the Maybank Privacy Statement, which may be viewed on www.maybank2u.com.my ("Maybank's Privacy Statement") and the PDPA Form for Individual Customers.

In addition and without prejudice to the terms in the Maybank's Privacy Statement and the PDPA Form for Individual Customers, Eligible Cardmembers agree and consent to his/her personal data or information being collected, processed and used by Maybank for:

a) the purposes of the Campaign; and
b) marketing and promotional activities conducted by Maybank, including but not limited to any form of advertising or publicity media and materials such as audio and/or visual recordings published through newspapers, television networks, radio

stations or online and digital media and on the Internet. Marketing and promotion activities include without limitation the use and/or publication of any details provided in and/or in connection to the entries, interviews material as well as responses and related photographs. In this regard, Eligible Cardmembers agree to co-operate and participate in all advertising and publicity activities of Maybank in relation to the Campaign.

*Note: "PDPA" refers to Personal Data Protection Act (2010).

11.5. Maybank and its officers, servants, employees, representatives and/or agents (including without limitation, any third party service providers engaged by Maybank for the purposes of this Campaign) shall not be liable to Eligible Cardmembers in this Campaign for any direct, indirect, special or consequential loss or damage (including but not limited to, loss of income, profits or goodwill) arising from or in connection with this Campaign unless caused by any negligence or omission by Maybank.

11.6. Maybank shall not be liable for any default of its obligation under this Campaign due to any force majeure events which include but not limited to acts of God, civil commotion, acts of war, strike, riot, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, epidemic and pandemic or any events and circumstances of whatever nature beyond the reasonable control of Maybank.

11.7. Maybank may disqualify/reject any Eligible Cardmember who does not comply with the terms and conditions stated herein and/or are found or suspected to be tampering with the Campaign and/or its process or the operations of this Campaign which includes fraudulent activities involving any act of deceit and/or deception and/or cheating with regards to the Campaign.

11.8. These Terms and Conditions shall be governed by the Laws of Malaysia and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

For information, enquiries, feedback and/or complaints related to this Campaign, please contact Maybank's Customer Care hotline at 1 300 88 6688 or +603 7844 3696. Alternatively for feedback and/or complaints, Eligible Cardmembers may choose to e-mail Maybank via the feedback form at Maybank2u website www.maybank2u.com.my.

Kempen Maybank Manchester United Spend & Redeem Flight 2026

Kempen Maybank Manchester United Spend & Redeem Flight 2026 ("Kempen") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Syarikat 196001000142) ("Maybank"). Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini. Keputusan Maybank mengenai semua perkara berkaitan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat.

1. Tempoh Kempen
   1.1. Kempen ini bermula pada 1 September 2026 hingga 31 Ogos 2027, termasuk kedua-dua tarikh ("Tempoh Kempen").
   1.2. Kempen ini merangkumi tiga (3) tempoh pengumpulan perbelanjaan dan penebusan seperti berikut:
   - 1 September 2026 – 31 Disember 2026
   - 1 Januari 2027 – 30 April 2027
   - 1 Mei 2027 – 31 Ogos 2027

   1.3. Ahli Kad yang Layak hendaklah mengumpul perbelanjaan dan membuat penebusan tiket penerbangan dalam tempoh penebusan yang sama.
   1.4. Perjalanan hendaklah diselesaikan dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh tiket dikeluarkan.
   1.5. Sebarang hak penebusan atau kelayakan yang tidak digunakan, dilaksanakan atau disempurnakan dalam Tempoh Kempen akan dianggap luput secara automatik, dan tiada lanjutan, pampasan, penggantian atau rayuan akan dilayan.

2. Kelayakan
   2.1. Tertakluk kepada Terma dan Syarat ini, Kempen ini dibuka kepada Ahli Kad Utama bagi Kad Visa Manchester United Maybank yang layak, termasuk:
   - Kad Kredit Maybank Manchester United Visa Infinite
   - Kad Kredit Maybank Manchester United Visa
   - Mana-mana Kad Kredit Visa Manchester United Maybank lain yang ditawarkan oleh Maybank di negara peserta yang ditentukan oleh Maybank dari semasa ke semasa.

   (Ketiga-tiganya dirujuk secara kolektif sebagai "Kad Kredit Maybank Manchester United")

   2.2. Individu berikut TIDAK layak menyertai Kempen ini:
   - Ahli Kad yang akaun Kad Maybank mereka berstatus tertunggak, digantung, dibatalkan atau melanggar mana-mana Terma dan Syarat Perjanjian Kad Maybank sepanjang Tempoh Kempen;
   - Ahli Kad yang gagal memenuhi sebarang kemudahan kredit yang diberikan oleh Maybank pada bila-bila masa; atau

- Mana-mana individu yang telah melakukan atau disyaki melakukan salah laku, penipuan atau perbuatan tidak wajar berkaitan akaun, kemudahan atau perkhidmatan yang diberikan oleh Maybank.

2.3. Perbelanjaan runcit yang dibuat oleh Ahli Kad Tambahan di bawah Kad Manchester United Maybank milik Ahli Kad Utama akan dianggap sebagai perbelanjaan runcit Ahli Kad Utama.

2.4. Ahli Kad Tambahan tidak layak menebus tiket, namun perbelanjaan mereka akan digabungkan dengan perbelanjaan Ahli Kad Utama bagi tujuan menentukan kelayakan perbelanjaan.

2.5. Untuk mengelakkan keraguan, Kad yang Layak mestilah kekal sah, aktif dan dalam keadaan baik pada semua masa penting, termasuk:

(i) semasa pengumpulan perbelanjaan,
(ii) semasa permintaan penebusan, dan
(iii) semasa perjalanan.

Kegagalan mengekalkan status kad yang baik pada mana-mana peringkat akan menyebabkan hak kelayakan dilucutkan serta-merta, tanpa sebarang hak menuntut pampasan atau penggantian.

3. Mekanik Kempen

Tertakluk kepada Terma dan Syarat ini serta ketersediaan tiket di bawah Kempen ini, Ahli Kad yang Layak hanya layak menebus tiket penerbangan setelah mencapai ambang perbelanjaan yang ditetapkan dalam Tempoh Kempen. Untuk mengelakkan keraguan, penebusan tiket penerbangan bukan hak automatik, dan hanya akan berlaku selepas Maybank mengesahkan Perbelanjaan Layak dan kelayakan penebusan melalui saluran khusus.:

3.1. Kad Kredit Maybank Manchester United Visa Infinite

3.1.1. Ahli Kad yang Layak yang mengumpul sekurang-kurangnya RM250,000 Perbelanjaan Layak dalam mana-mana Tempoh Penebusan akan layak menebus satu (1) tiket penerbangan pergi balik Kelas Perniagaan ke mana-mana destinasi di United Kingdom:

- Nilai maksimum tambang asas yang boleh ditebus: RM18,000; dan
- Sebarang jumlah yang melebihi had tersebut hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh Ahli Kad, termasuk cukai, surcaj dan yuran syarikat penerbangan.

3.2. Kad Kredit Maybank Manchester United Visa Gold

3.2.1. Ahli Kad yang Layak yang mengumpul sekurang-kurangnya RM80,000 Perbelanjaan Layak dalam mana-mana Tempoh Penebusan berhak menebus satu (1) tiket penerbangan pergi balik Kelas Ekonomi ke mana-mana destinasi di United Kingdom:

- Nilai maksimum tambang asas yang boleh ditebus: RM5,000; dan
- Sebarang perbezaan tambang melebihi had tersebut hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh Ahli Kad, termasuk cukai, surcaj dan yuran syarikat penerbangan..

3.3. Setiap Ahli Kad yang Layak hanya boleh membuat satu (1) penebusan tiket penerbangan sahaja sepanjang Tempoh Kempen, tanpa mengira jenis kad atau jumlah perbelanjaan yang terkumpul.

3.4. Semua penebusan adalah tertakluk kepada ketersediaan tiket, kuota bulanan, inventori penerbangan, kapasiti operasi dan keupayaan pemenuhan yang ditentukan oleh CIT Travel.

3.5. Penebusan diberikan berdasarkan prinsip siapa cepat dia dapat (first-qualified, first-served).

3.6. Walaupun Ahli Kad yang Layak telah mencapai ambang perbelanjaan yang ditetapkan, kelayakan penebusan masih tertakluk kepada kuota bulanan, peruntukan Kempen, ketersediaan tiket, ketersediaan tambang penerbangan dan pengesahan oleh Maybank.

3.7. Maybank berhak sepenuhnya menentukan kelayakan Ahli Kad, ketersediaan tiket dan pemenuhan permintaan penebusan. Tiada rayuan atau pertikaian akan dilayan.

3.8. Terma Tambang Penerbangan

3.8.1. Bagi kedua-dua kad Infinite dan Gold, hanya tambang asas sehingga had yang ditetapkan akan disubsidi. Semua caj lain termasuk tetapi tidak terhad kepada surcaj bahan api, cukai lapangan terbang, insurans dan yuran bagasi, akan ditanggung oleh Ahli Kad.

3.8.2. Subsidi Maybank di bawah Kempen ini terhad kepada tambang asas sahaja sehingga Had Tambang yang berkenaan. Maybank tidak akan menanggung:

- cukai
- surcaj
- caj bahan api

- caj dikenakan syarikat penerbangan
- caj kerajaan
- yuran pengendalian
- premium insurans perjalanan
- yuran bagasi
- yuran pemilihan tempat duduk
- yuran transaksi
- perkhidmatan tambahan
- atau apa-apa caj lain.

3.8.3. Jika tambang penerbangan melebihi Had Tambang, Ahli Kad mesti membayar perbezaan tersebut sepenuhnya. Jika Ahli Kad enggan membayar jumlah tambahan tersebut, penebusan akan dianggap tidak sah dan terbatal, tanpa pampasan.

3.8.4. Kelayakan yang diperoleh melalui Kempen ini tidak boleh ditukar kepada wang tunai, kredit atau pampasan, dan tidak boleh ditukar, diganti atau dipulangkan dalam apa jua keadaan.

4. Had Penebusan Bulanan

4.1. Bagi memastikan pengagihan yang adil sepanjang Tempoh Kempen, had penebusan bulanan berikut akan terpakai:

Tahap Kad	Kelas	Had Bulanan
MU Visa Infinite	Perniagaan	10 tickets per month
MU Visa	Ekonomi	3 tickets per month

4.2. Penebusan akan diproses berdasarkan prinsip siapa cepat dia dapat dalam setiap bulan kalendar.

4.3. Sekiranya kuota bulanan telah dipenuhi, permohonan penebusan seterusnya boleh dipertimbangkan pada bulan berikutnya tertakluk kepada ketersediaan kuota dan bajet Kempen.

4.4. Maybank berhak sepenuhnya, atas budi bicara mutlaknya dan tanpa keperluan untuk memberikan sebarang sebab atau notis terlebih dahulu, untuk menggantung, mengehadkan atau menghentikan penebusan bagi mana-mana bulan tertentu, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebab-sebab pengurusan risiko, kapasiti pemenuhan, penggunaan bajet atau sebarang pertimbangan operasi.

5. Perbelanjaan Runcit

5.1. "Perbelanjaan Runcit" bermaksud pembelian sebarang barangan atau perkhidmatan (tempatan atau antarabangsa) menggunakan Kad Kredit Maybank Manchester United dan boleh termasuk, atas budi bicara Maybank, sebarang transaksi kad (termasuk transaksi e-dagang) sebagaimana yang ditentukan oleh Maybank, kecuali transaksi berikut:

5.1.1. Bayaran ansuran di bawah Flexi Payment Plan Maybank, transaksi Easy Payment Plan baharu dan sedia ada yang didaftarkan dan bermula sebelum Tempoh Kempen, Credit Shield Plus, Dial For Cash, Balance Transfer, Balance Transfer melalui Pelan Ansuran, transaksi eWallet dan Pendahuluan Tunai;

5.1.2. Sebarang transaksi pembelian yang dipertikaikan, dibatalkan, dipulangkan, tidak dibenarkan atau bersifat penipuan;

5.1.3. Bayaran yuran keahlian tahunan Kad Kredit Maybank;

5.1.4. Bayaran faedah / Caj Pengurusan, yuran pembayaran lewat, caj pengeluaran tunai, sebarang cukai yang dikenakan oleh undang-undang dan sebarang bentuk yuran perkhidmatan atau pelbagai;

5.1.5. Transaksi yang dibuat oleh Pelanggan Layak dengan mana-mana pedagang yang berkaitan dengan atau dikawal oleh mereka (sama ada sebagai pekerja, majikan, pemegang saham atau pengarah), iaitu transaksi oleh Pelanggan Layak dengan mana-mana syarikat atau entiti perniagaan di mana beliau adalah pekerja, majikan, mempunyai kepentingan atau pegangan saham, atau merupakan pengarah.

5.2. Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan terhadap sebarang kelewatan dalam pengeposan, pemprosesan atau penyelesaian mana-mana transaksi yang menyebabkan Ahli Kad menjadi tidak layak untuk penebusan di bawah Kempen ini, tanpa mengira sama ada kelewatan tersebut disebabkan oleh pedagang, rangkaian pembayaran, kekangan sistem, isu teknikal atau sebarang keadaan lain di luar kawalan Maybank.

6. Proses Penebusan & Tempahan Tiket

6.1. CIT Travel & Travel Sdn Bhd ("CIT Travel") bertanggungjawab sepenuhnya terhadap semua aspek proses pemenuhan perjalanan, termasuk tetapi tidak terhad kepada carian penerbangan, sebut harga tambang, tempahan, pengeluaran tiket, perubahan, pembatalan, pelarasan jadual dan semua kewajipan perkhidmatan pelanggan. Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan atas sebarang tindakan, ketinggalan, kelewatan, kecuaian, kegagalan atau keingkaran oleh CIT Travel.

6.2. Maybank tidak menjamin masa respons, ketersediaan, tahap perkhidmatan atau prestasi operasi CIT Travel. Sebarang pertikaian berkaitan pengeluaran tiket, tempahan atau pemenuhan perkhidmatan hendaklah diselesaikan oleh Ahli Kad secara langsung dengan CIT Travel atau dengan syarikat penerbangan berkaitan tanpa merujuk kepada Maybank.

6.3. Untuk membuat penebusan, Ahli Kad yang Layak mesti menghubungi rakan pemenuhan yang dilantik, CIT Travel & Travel Sdn Bhd ("CIT Travel"), melalui:

- Hotline: 03-9212 0010
- Emel: mbb@cit.travel

6.4. CIT Travel akan melaksanakan pengesahan kelayakan dengan Maybank. Penebusan tiket hanya akan diteruskan selepas pengesahan daripada Maybank.

6.5. Semua formaliti tempahan, butiran penumpang, dokumentasi dan pengeluaran tiket mesti diselesaikan dalam Tempoh Kempen.

6.6. Sebarang cukai, surcaj, perbezaan tambang yang melebihi jumlah had, caj pentadbiran atau perkhidmatan pilihan hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh Ahli Kad.

6.7. Permohonan penebusan hendaklah dikemukakan dalam Tempoh Penebusan yang sama di mana Ahli Kad yang Layak telah mencapai ambang perbelanjaan yang ditetapkan.

6.8. Sebarang kelayakan penebusan yang tidak digunakan dalam Tempoh Penebusan yang berkaitan akan luput secara automatik dan tidak boleh dibawa ke Tempoh Penebusan berikutnya.

7. <u>Syarat Tiket</u>

7.1. Perjalanan hendaklah bermula dari negara pengeluar kad Ahli Kad yang Layak dan menuju ke mana-mana destinasi di United Kingdom, tertakluk kepada ketersediaan syarikat penerbangan dan peraturan tambang yang berkenaan.

7.2. Itinerari open-jaw dalam United Kingdom (contohnya Kuala Lumpur → London; Manchester → Kuala Lumpur) adalah dibenarkan dan tertakluk kepada peraturan tambang serta had tambang yang ditetapkan.

7.3. Tiket akan dikeluarkan pada kelas tambang terendah yang tersedia pada masa tempahan dibuat. Naik taraf ke Kelas Perniagaan (termasuk Business Suite) mungkin

dibenarkan tertakluk kepada perbezaan tambang yang perlu ditanggung oleh Ahli Kad.

7.4. Tiket mesti mematuhi peraturan tambang syarikat penerbangan, tempoh sah laku serta sekatan yang ditetapkan, termasuk tarikh larangan perjalanan (blackout dates).

7.5. Tiket yang ditebus di bawah Kempen ini adalah tidak boleh dipulangkan, tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar sama sekali.

7.6. Maybank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang pembatalan penerbangan, penjadualan semula, keputusan operasi atau gangguan yang dibuat oleh syarikat penerbangan.

7.7. Ketersediaan kelas tambang, pilihan laluan penerbangan, kekerapan penerbangan, jadual penerbangan serta peruntukan tempat duduk adalah tertakluk sepenuhnya kepada budi bicara dan dasar operasi syarikat penerbangan masing-masing. Maybank tidak menjamin ketersediaan mana-mana tambang, tempat duduk, laluan atau kelas perjalanan.

7.8. Sebarang pertikaian, tuntutan, kerugian atau isu berkaitan perkhidmatan syarikat penerbangan, termasuk tetapi tidak terhad kepada pembatalan, kelewatan, perubahan laluan penerbangan, penafian menaiki pesawat (denied boarding), kegagalan perkhidmatan, kehilangan bagasi atau perubahan jadual penerbangan hendaklah diselesaikan sepenuhnya antara Ahli Kad dan syarikat penerbangan. Maybank tidak akan bertanggungjawab terhadap perkara tersebut.

8. <u>Penamaan Tiket</u>

8.1. Ahli Kad Utama boleh menamakan mana-mana pengembara untuk menggunakan tiket yang telah ditebus, dengan syarat::

- permintaan penebusan dibuat oleh Ahli Kad Utama;
- butiran penuh penumpang diberikan dengan tepat; dan
- dokumentasi tersebut diterima serta disahkan oleh CIT Travel.

8.2. Setelah tiket dinamakan dan dikeluarkan, Maybank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang ketidakupayaan pengembara yang dinamakan untuk melakukan perjalanan, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebab seperti penolakan visa, pasport tidak sah, keadaan perubatan, kegagalan memenuhi keperluan syarikat penerbangan atau imigresen, atau sebarang keadaan peribadi lain. Tiada pampasan atau penggantian akan diberikan.

9. Syarat Penebusan

9.1. Kad Layak mesti kekal sah, aktif dan berada dalam keadaan baik pada masa penebusan, tempahan dan perjalanan.

9.2. Jika akaun Ahli Kad menjadi tertunggak, digantung atau dibatalkan pada bila-bila masa sebelum tiket dikeluarkan, kelayakan tersebut akan dilucutkan secara automatik.

9.3. Maybank berhak, atas budi bicara mutlaknya, untuk membalikkan, membatalkan atau menarik balik sebarang penebusan, termasuk yang telah diproses atau tiket yang telah dikeluarkan, sekiranya Maybank mempunyai sebab munasabah untuk mengesyaki penipuan, penyalahgunaan, manipulasi, aktiviti tidak teratur atau ketidakpatuhan terhadap Terma dan Syarat ini.

10. Tanggungjawab & Risiko Pelanggan

10.1. Ahli Kad bertanggungjawab sepenuhnya terhadap:

- Pasport yang sah (tempoh sah minimum 6 bulan), visa dan permit perjalanan;
- Insurans perjalanan;
- Semua cukai, surcaj, bayaran tambahan (top-up) dan yuran pentadbiran;
- Pengangkutan ke/dari lapangan terbang, penginapan dan sebarang perbelanjaan sampingan.

10.2. Maybank tidak akan bertanggungjawab terhadap:

- Penolakan visa, isu pasport, larangan perjalanan atau keperluan kesihatan;
- Keperluan berkaitan COVID-19, peraturan kuarantin atau gangguan perjalanan;
- Pembatalan penerbangan, kelewatan, penafian menaiki pesawat, lebihan tempahan (overbooking) atau kegagalan perkhidmatan oleh syarikat penerbangan;
- Sebarang kerugian, kerosakan atau kesulitan yang timbul daripada pengaturan perjalanan.

10.3. Maybank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang akibat yang timbul daripada penerbangan terlepas, sambungan penerbangan terlepas, kegagalan hadir untuk penerbangan (no-show), ketibaan lewat di lapangan terbang, atau kegagalan Ahli Kad atau pengembara yang ditugaskan untuk mematuhi keperluan daftar masuk, dasar bagasi syarikat penerbangan, peraturan visa atau nasihat perjalanan.

11. Terma & Syarat Am

11.1. Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagi apa jua kegagalan teknikal, intervensi, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara tersebut tidak berpunca daripada Maybank.

11.2. Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal, secara keseluruhannya atau sebahagian daripadanya, dan berhak untuk mengubah mana-mana terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini, dari semasa ke semasa dengan memberikan notis sekurang-kurangnya minimum dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai maksud yang sama dengan hari kalendar) sebelum tarikh tersebut, dan notis berkenaan hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui apa-apa saluran lain yang didapati sesuai oleh Maybank. Pelanggan yang Layak bertanggungjawab untuk mendapatkan maklumat tentang ataupun mencari apa-apa notis sedemikian yang disiarkan secara sah.

11.3. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk mengakses laman sesawang Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap bagi melihat terma dan syarat dalam dokumen ini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank jika terdapat mana-mana Terma & Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.

11.4. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat dalam dokumen ini serta bersetuju dan memberi kebenaran supaya data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank menurut Penyata Privasi Maybank yang boleh didapati di www.maybank2u.com.my ("*Maybank Privacy Statement*") dan pada Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan kepada dan tanpa menjejaskan terma dalam *Maybank Privacy Statement* dan Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu, Pelanggan yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:

a) tujuan Kempen; dan

b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa bentuk pengiklanan atau media dan bahan publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan media digital serta dalam internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk dan tanpa had kepada

penggunaan dan/atau penyiaran apa-apa butiran yang diberikan dalam dan/atau yang berhubung dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank yang berkaitan dengan Kempen ini.

*Nota: "PDPA" merujuk kepada *Personal Data Protection Act (2010)* (Akta Perlindungan Data Peribadi (2010).

11.5. Maybank dan pegawai, kakitangan, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk dan tanpa had kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak bertanggungan terhadap Pelanggan yang Layak dalam Kempen ini bagi apa-apa kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul dari atau yang berhubung dengan Kempen ini kecuali disebabkan oleh apa-apa kecuaian atau pengabaian oleh Maybank.

11.6. Maybank tidak akan bertanggungan bagi apa-apa kegagalan melaksanakan obligasinya di bawah Kempen ini yang disebabkan oleh apa-apa peristiwa *force majeure* yang termasuk tetapi tidak terhad kepada ketentuan Tuhan, kekacauan awam, tindakan perang, mogok, rusuhan, sekatan masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau apa-apa peristiwa dan keadaan walau apa pun sifatnya, yang di luar kawalan munasabah Maybank.

11.7. Maybank boleh membatalkan/menolak mana-mana Pelanggan yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini dan/atau didapati atau disyaki cuba mengubah Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti pemalsuan melibatkan apa-apa tindakan tipu helah dan/atau perdayaan dan/atau penipuan berhubung dengan Kempen ini.

11.8. Terma dan Syarat ini hendaklah dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi talian utama Pusat Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan yang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.