

**Soalan Lazim (FAQs)**

<b>No</b>	<b>Senario untuk pelanggan berumur 12–17 tahun</b>	<b>Adakah Saya Layak?</b>
<b>1</b>	Saya telah memohon dan mengaktifkan MAE Wallet tetapi tidak memohon akaun imteen/-i.	Tidak layak, kerana kedua-dua akaun mesti dibuka pada hari yang sama.
<b>2</b>	Saya menutup MAE Wallet saya seminggu selepas membukanya.	Tidak layak, kerana akaun mesti kekal aktif.
<b>3</b>	Ibu bapa saya telah membuka akaun Yippie/-i untuk saya semasa kecil, tetapi saya tidak mempunyai akaun imteen/-i. Adakah saya layak jika saya membuka akaun imteen/-i dan MAE Wallet sekarang?	Tidak layak, kerana anda dianggap sebagai pelanggan sedia ada.
<b>4</b>	Saya sudah mempunyai MAE Wallet tetapi ingin membuka akaun imteen/-i untuk menyertai kempen ini.	Tidak layak, kerana anda dianggap sebagai pelanggan sedia ada.
<b>5</b>	Saya membuka akaun imteen/-i pada minggu terakhir Mei 2026 tetapi hanya membuka MAE Wallet pada minggu pertama Jun 2026.	Tidak layak, kerana kedua-dua akaun mesti dibuka pada hari yang sama.
<b>6</b>	Saya membuka akaun imteen/-i pada minggu pertama April 2026 tetapi hanya membuka MAE Wallet pada minggu terakhir April 2026.	Tidak layak, kerana kedua-dua akaun mesti dibuka pada hari yang sama.
<b>7</b>	Saya membuka akaun imteen/-i, tetapi ibu bapa saya tidak membenarkan saya mempunyai akses perbankan dalam talian (aplikasi MAE / Maybank2u).	Layak hanya jika MAE Wallet dibuka pada hari yang sama dengan akaun imteen/-i.

No	Senario untuk pelanggan berumur 18–30 tahun	Adakah Saya Layak?
1	Saya membuka akaun Simpanan Kawanku dan MAE Wallet pada bulan April 2026 tetapi tidak memenangi cabutan bertuah April 2026. Adakah saya layak untuk cabutan bulan Mei 2026?	Tidak layak, kerana setiap cabutan bulanan hanya terpakai kepada pelanggan yang memenuhi kriteria untuk bulan tersebut.
2	Saya memasukkan RM600 ke dalam MAE Wallet saya. Adakah saya layak untuk penyertaan cabutan bertuah?	Tidak layak, kerana MAE Wallet bukan sebahagian daripada produk yang tersenarai dalam cabutan bertuah.
3	Saya membuka akaun Simpanan Kawanku pada pertengahan April dan mengekalkan sekurang-kurangnya RM500 setiap hari. Pada hari terakhir April 2026, saya secara tidak sengaja mengeluarkan RM50. Adakah saya masih layak?	Tidak layak, kerana baki harian anda kurang daripada amaun RM500 yang diperlukan.
4	Adakah terdapat had untuk penyertaan cabutan bertuah?	Tidak, tiada had.
5	Saya memenangi RM10 pada bulan April 2026. Bolehkah saya menutup akaun dan membuka yang baharu untuk menang sekali lagi?	Tidak. Setiap pelanggan hanya boleh memenangi hadiah RM10 sekali sepanjang tempoh kempen. Pembukaan akaun baharu akan menjadikan anda pelanggan sedia ada, dan tidak layak.
6	Adakah saya masih boleh memenangi cabutan bertuah RM100 jika saya sudah memenangi RM10?	Ya, anda masih berpeluang memenangi RM100, dengan syarat anda mengekalkan baki minimum harian RM500 untuk bulan kempen.
7	Jika saya menyimpan RM500 pada 23 Mac 2026 dan mengekalkan baki harian minimum RM500 selama 30 hari (sehingga 22 April 2026), untuk bulan manakah saya akan layak untuk menyertai cabutan bertuah bagi hadiah tunai RM100?	Anda akan dimasukkan ke dalam cabutan bertuah untuk bulan Mac 2026.