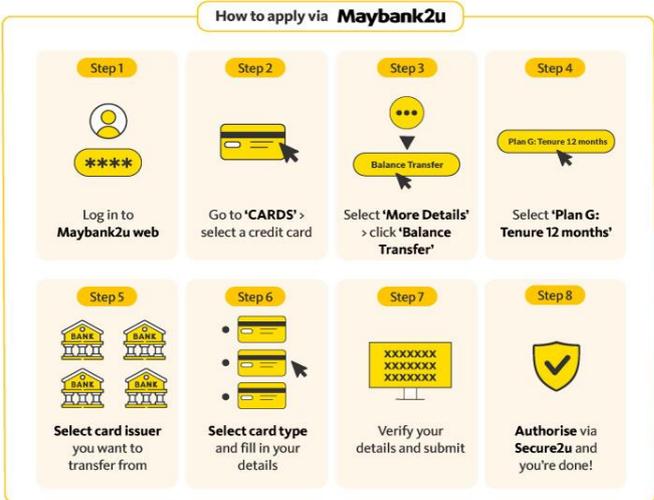
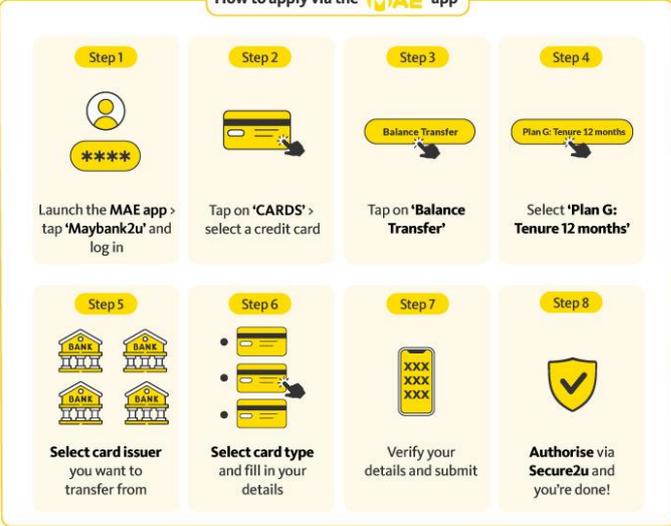


## Frequently Asked Question (FAQs)

## Maybank 0% Balance Transfer/-i for 12 months with NO Upfront Fee Campaign (2025/26)

<b>Q1</b>	<b>What is the Balance Transfer/-i?</b>
	Maybank Credit Card/-i Cardmember may apply to transfer outstanding balances from credit card account(s) with other banks held in their name (except for Credit Card issued by Maybank and/or Maybank Islamic) to any Maybank Credit Card/-i account subject to the Terms and Conditions under this Campaign. For this offer, no fee chargeable for the payment period of 12 months.
<b>Q2</b>	<b>What is the interest rate/profit rate?</b>
	The interest rate/profit rate is at 0% p.a and waiver of 3% up-front fee ( <i>without this offer, cardmember will be charged 3% of up-front fee from the approved amount</i> )  <i>Note: To be entitled for the Campaign offer, the Balance Transfer application must be within the Campaign Period.</i>
<b>Q3</b>	<b>What is the Campaign Period?</b>
	The Campaign is valid from <b>23 June 2025 to 31 March 2026</b> .
<b>Q4</b>	<b>What are the card product types applicable for this Campaign?</b>
	All Maybank Conventional and Maybank Islamic principal credit cards including Maybank staff.
<b>Q5</b>	<b>Who is eligible to apply for this Maybank 0% Balance Transfer/-i for 12 months plan?</b>
	All new and existing Maybank Conventional & Maybank Islamic principal Cardmembers are eligible to apply including Maybank staff.
<b>Q6</b>	<b>How do I apply for this Maybank 0% Balance Transfer/-i for 12 months plan?</b>
	Manual application is also acceptable for the Campaign offer.  

	<div style="text-align: center; border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p><b>How to apply via the MAE app</b></p>  </div>
<p><b>Q7</b></p>	<p><b>What is the minimum and maximum amount for Maybank 0% Balance Transfer/-i for 12 months plan per application?</b></p>
	<p>The minimum amount of Maybank 0% Balance Transfer/-i for 12 months plan is RM1,000 and the maximum is RM50,000 per application <i>(subject to 90% of your available credit limit).</i></p>
<p><b>Q8</b></p>	<p><b>Are there any TreatsPoints given under this promotion?</b></p>
	<p>TreatsPoints will not be given for the Balance Transfer/-i under this Campaign.</p>
<p><b>Q9</b></p>	<p><b>Is there any early settlement fee charged if I perform early settlement within the payment period?</b></p>
	<p>No early settlement fee will be charged. All outstanding monthly instalments together with the interest rate/profit rate shall become immediately due and payable.</p>
<p><b>Q10</b></p>	<p><b>Can I apply for multiple balance transfer?</b></p>
	<p>Yes, provided there is available credit limit and it is within the Campaign Period.</p>

**Soalan Lazim (FAQ)****Pindahan Baki/-i Maybank 0% untuk 12 Bulan Tanpa Yuran Pendahuluan (2025/26)**

<b>S1</b>	<b>Apa itu Pindahan Baki/-i?</b>
	Ahli Kad Kredit/-i Maybank boleh memohon untuk memindahkan baki tertunggak daripada akaun kad kredit dengan bank lain atas nama mereka (kecuali Kad Kredit yang dikeluarkan oleh Maybank dan/atau Maybank Islamik) ke mana-mana akaun Kad Kredit Maybank/-i tertakluk pada Terma dan Syarat Kempen ini. Bagi tawaran di dalam Kempen ini, tiada fi akan dikenakan untuk tempoh pembayaran selama 12 bulan.
<b>S2</b>	<b>Apakah kadar faedah/kadar keuntungan?</b>
	Kadar faedah/kadar keuntungan adalah pada 0% setahun dan 3% yuran pendahuluan akan dikecualikan. <i>(tanpa tawaran ini, ahli kad akan dicaj yuran pendahuluan sebanyak 3% daripada jumlah yang diluluskan)</i>  <i>Nota: Untuk layak mendapat tawaran dalam Kempen ini, permohonan Pindahan Baki mesti dalam Tempoh Kempen.</i>
<b>S3</b>	<b>Bilakah tempoh promosi untuk kempen ini?</b>
	Tempoh Kempen bermula dari <b>16 Jun 2025</b> hingga <b>31 Mac 2026</b> .
<b>S4</b>	<b>Apakah jenis produk kad yang boleh digunakan untuk kempen ini?</b>
	Semua kad Kredit Utama Maybank Konvensional dan Maybank Islamik termasuk kad kredit kakitangan Maybank.
<b>S5</b>	<b>Siapa yang layak memohon Pindahan Baki/-i Maybank 0% untuk 12 bulan?</b>
	Semua Ahli Kad Utama Maybank Konvensional & Maybank Islamik yang baharu dan sedia ada layak memohon termasuk kakitangan Maybank.
<b>S6</b>	<b>Bagaimanakah cara untuk memohon Pindahan Baki/-i Maybank 0% untuk 12 bulan?</b>
	Permohonan secara manual juga diterima untuk tawaran Kempen ini.

	<div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <b>Untuk laman web <span style="color: #FFD700;">Maybank2u</span></b> </div> <div style="display: grid; grid-template-columns: repeat(4, 1fr); gap: 10px;"> <!-- Langkah 1 --> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Langkah 1</b></p>  <p>Log masuk ke <b>Maybank2u</b> melalui laman web atau aplikasi</p> </div> <!-- Langkah 2 --> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Langkah 2</b></p>  <p>Pergi ke bahagian <b>'CARDS'</b> dan pilih kredit kad</p> </div> <!-- Langkah 3 --> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Langkah 3</b></p>  <p>Pilih ikon <b>'More Details'</b> dan klik <b>'Balance Transfer'</b></p> </div> <!-- Langkah 4 --> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Langkah 4</b></p>  <p>Pilih <b>'Plan G: Tenure 12 months'</b></p> </div> <!-- Langkah 5 --> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Langkah 5</b></p>  <p><b>Pilih pengeluar kad</b> yang ingin anda pindahkan</p> </div> <!-- Langkah 6 --> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Langkah 6</b></p>  <p><b>Pilih jenis kad</b> dan isikan butiran anda</p> </div> <!-- Langkah 7 --> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Langkah 7</b></p>  <p>Sahkan butiran anda &amp; hantar</p> </div> <!-- Langkah 8 --> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Langkah 8</b></p>  <p><b>Sahkan menggunakan Secure2u &amp; selesai!</b></p> </div> </div> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <b>Untuk aplikasi <span style="color: #FFD700;">MAE</span></b> </div> <div style="display: grid; grid-template-columns: repeat(4, 1fr); gap: 10px;"> <!-- Langkah 1 --> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Langkah 1</b></p>  <p>Lancarkan aplikasi MAE, tekan <b>'Maybank2u'</b> dan log masuk</p> </div> <!-- Langkah 2 --> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Langkah 2</b></p>  <p>Tekan pada <b>'CARDS'</b> dan pilih kredit kad</p> </div> <!-- Langkah 3 --> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Langkah 3</b></p>  <p>Tekan pada <b>'Balance Transfer'</b></p> </div> <!-- Langkah 4 --> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Langkah 4</b></p>  <p>Pilih <b>'Plan G: Tenure 12 months'</b></p> </div> <!-- Langkah 5 --> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Langkah 5</b></p>  <p><b>Pilih pengeluar kad</b> yang ingin anda pindahkan</p> </div> <!-- Langkah 6 --> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Langkah 6</b></p>  <p><b>Pilih jenis kad</b> dan isikan butiran anda</p> </div> <!-- Langkah 7 --> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Langkah 7</b></p>  <p>Sahkan butiran anda &amp; hantar</p> </div> <!-- Langkah 8 --> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Langkah 8</b></p>  <p><b>Sahkan menggunakan Secure2u &amp; selesai!</b></p> </div> </div>
<b>S7</b>	<b>Berapakah jumlah minimum dan maksimum untuk Pindahan Baki/-i Maybank 0% untuk 12 bulan bagi setiap permohonan?</b>
	<p>Jumlah minimum Pindahan Baki/-i 0% setahun selama 12 bulan ialah RM1,000 dan maksimum ialah RM50,000 untuk setiap permohonan (<i>tertakluk kepada 90% daripada had tersedia Kad Kredit anda</i>).</p>
<b>S8</b>	<b>Adakah terdapat TreatsPoints yang diberikan di bawah promosi ini?</b>
	<p>TreatsPoints tidak akan diberikan untuk Pindahan Baki/-i Maybank dibawah kempen ini.</p>
<b>S9</b>	<b>Adakah terdapat sebarang bayaran penyelesaian awal dikenakan jika saya melakukan penyelesaian awal dalam tempoh pembayaran?</b>
	<p>Tiada yuran penyelesaian awal yang akan dikenakan. Semua ansuran bulanan tertunggak dan faedah/caj keuntungan perlu dibayar serta merta.</p>

S10	<b>Bolehkah saya memohon Pindahan Baki/-i Maybank 0% untuk 12 bulan secara berulang?</b>
	Ya, dengan syarat had kredit tersedia dan boleh digunakan serta berada dalam Tempoh Kempen.