



Maybank
Islamic



Maybank

Maybank and Unifi Mobile 5G Smartphone Offer Campaign

Terms and Conditions

Maybank and Unifi Mobile 5G Smartphone Offer Campaign ("Campaign") is organised by Malayan Banking Berhad (Company No.: 196001000142) referred to as "**Maybank**", Maybank Islamic Berhad (Company No.: 200701029411), referred to as "**Maybank Islamic**" and TM Technology Services Sdn Bhd (Company No.: 200201003726) ("**TM**") throughout the Terms and Conditions herein.

By participating in this Campaign, Eligible Cardmembers (as defined in Paragraph 2) expressly agree to be bound by these Terms and Conditions and the decisions made by Maybank, Maybank Islamic and TM shall be final, conclusive and binding.

1. Campaign Period

The Campaign will commence from **22nd May 2025 until 30th November 2025** (inclusive of both dates).

2. Eligibility

2.1 Subject to the Terms and Conditions, this Campaign is open to all new and existing Maybank and Maybank Islamic's Principal and supplementary cardholders as follows:

Campaign Offer A (refer to Clause 3 below):

All Maybank and Maybank Islamic Credit Cards

Campaign Offer B (refer to Clause 3 below):

- a. Maybank Islamic Mastercard Ikhwan Gold Credit Card-i
- b. Maybank Islamic Mastercard Ikhwan Platinum Credit Card-i
- c. Maybank Islamic World Mastercard Ikhwan Credit Card-i
- d. Maybank Islamic myimpact Mastercard Ikhwan Platinum Credit Card-i

2.2 For avoidance of doubt, permanent and contractual employees of Maybank or Maybank Islamic and/or vendors, suppliers, advertising and promotion agencies for the Campaign are eligible to participate in the Campaign **EXCEPT** from Cards Marketing Department of Maybank/Maybank Islamic and Regional Cards Marketing Department of Maybank/Maybank Islamic.

2.3 The following individuals are **NOT eligible** to participate in this Campaign:

Both Campaign Offer A & B (refer to Clause 3A and 3B below):

- a. Permanent and/or contract employees of Maybank or Maybank Islamic from the Cards Marketing Department and the Regional Cards Marketing Departments;
- b. Any customer who has committed or suspected of committing any misconduct, fraudulent, wrongful acts or in default and breach of terms in relation to their account(s), any facility, and/or any services granted by Maybank or Maybank Islamic.

Only for Campaign Offer B (refer to Clause 3B below):

- a. Any customer who had cancelled any of his/her Maybank/Maybank Islamic Credit Card within six (6) months before the date of application and is reapplying for another Maybank/Maybank Islamic Credit Card under the Campaign;
- b. Existing Principal holders of any Maybank Islamic Credit Card(s) whether issued in Malaysia or otherwise;

2.4 Cardmembers who fulfill the above criteria will hereinafter be referred to as “**Eligible Cardmembers**”.

3. Campaign Mechanics:

A. Campaign Offer A

3.1 All Maybank and Maybank Islamic Cardmembers who:

- i. Purchase UNI5G Postpaid plan with a 5G Smartphone at selected Unifi Stores;
AND
- ii. Sign up for Auto Pay as method of bill payment for the UNI5G Postpaid subscription with any Maybank or Maybank Islamic Credit Cards;

3.2 Eligible Cardmembers who fulfil the requirement above will be entitled for device upfront payment waiver for UNI5G Postpaid plan with a 5G Smartphone. The upfront payment waiver will be waived automatically upon purchase of the postpaid plan at Unifi Stores.

3.3 For any top-up spend which is required for high end phone selections, Eligible Cardmembers are required to make payment with any Maybank Islamic Credit Cards.

3.4 UNI5G Postpaid plan

- a. Customer who subscribe to UNI5G Postpaid plan with a 5G Smartphone during the Campaign is subject to twenty four (24) months contract or thirty

six (36) months contract (depending on the type of package selected). Kindly walk in to any Unifi Store or TMpoint to find out more.

- b. Each customer is allowed to sign up for maximum of two (2) devices with Mobile Plan per NRIC.
- c. The Device comes with standard manufacturer warranty and is provided on 'as-is' basis, excluding mobile accessories. For any warranty claims related to the Device, Customer must reach out to the authorized service centers.
- d. TM reserves the absolute right to determine the model, brand, colour and specifications of the Device offered under this Campaign.
- e. Mobile credit limit terms and conditions and FAQ shall apply. Kindly visit <https://unifi.com.my/sites/default/files/html/List-FAQ/Postpaid/GENERAL-FAQ-UNI5G-INDIVIDUAL-and-FAMILY-PLAN.pdf> for more information.
- f. Customer must walk in and purchase the Mobile Plan at any Unifi Store or TMpoint.
- g. The Device offered under this Campaign is supplied by TM's authorised third party partner. Nonetheless, TM is not liable for any liability claims with regards to the additional feature or service unless with TM prior endorsement. TM reserves the rights to block the International Mobile Equipment Identity (IMEI) of the Device if Customer commit the following:
 - i. Suspected of fraud or found to have committed fraud or illegal activities;
 - ii. Customer has exceeded the number of device allowed under the Campaign; and/or
 - iii. Reported to TM that the Device is missing or has been stolen and requested to TM to block the IMEI of the Device.
- h. Except for the specific terms and conditions stated therein, all other general terms for UNI5G Mobile Postpaid and UNI5G Postpaid with Device shall continue to apply. Kindly visit Unifi website at <https://unifi.com.my/mobile/devices> for more information.

B. Campaign Offer B

3.5 To qualify for the cashback, new-to-bank (NTB) Eligible Cardmembers [refer to clause 2.4] must:

- a. apply for any selected Maybank Islamic Ikhwan Credit Card [refer to clause 2.1 of this Terms and Conditions, via UNIFI Online Channels i.e. MyUnifi selfcare portal, MyUnifi app or Unifi Universe app]; and
- b. purchase UNI5G Postpaid plan with a 5G Smartphone using the approved Maybank Islamic Ikhwan Credit Card.

3.6 Cashback of up to RM139 will be credited to the credit card statements of Eligible Cardmembers, with a total of 2,000 winners selected on a first-come, first-served basis.

Card Scheme	Cashback	Winners	Qualifying Criteria	Campaign Period
Selected Gold Maybank Islamic Ikhwan Credit Card	RM89 Cashback To eligible cardmembers credit card statement.	Capped at first 2,000 winner within the Campaign Period	Apply for any of the Eligible Credit Card via UNIFI Online Channels and purchase selected UNI5G Postpaid plan with 5G Smartphone using the approved Maybank Islamic Ikhwan Credit Card during the Campaign Period (" Qualifying Criteria ")	22 nd May 2025 – 30 th November 2025
Selected Platinum & World Maybank Islamic Ikhwan Credit Card	RM139 Cashback To eligible cardmembers credit card statement.			

3.7 The Qualifying Criteria established during the Campaign Period must be captured by the Maybank Islamic Credit Card and Unifi system to be eligible for participation in the Campaign.

3.8 The determination on whether the cashback is awarded shall be based on the date when the Qualifying Criteria was successfully fulfilled by the Eligible Cardmembers.

4. Cashback Fulfilment

4.1 Cashback will be credited within twelve (12) weeks from the last date of the Campaign Period.

Example: If the Qualifying Criteria was performed on 22nd May 2025, an Eligible Cardmembers can expect Cashback to be credited within 12 weeks from 30th November 2025. Cashback will be credited to the Eligible Cardmember's Card Statement account by end of February 2026.

4.2 Each Eligible Cardmembers is only entitled to one (1) time Cashback even if they participate with multiple Maybank Islamic Ikhwan Credit Cards. Supplementary cardholder(s) entitlement for the reward will be granted or credited to the Principal cardholder. If both the Principal and supplementary cardholder are eligible for the cashback, only one (1) time Cashback reward will be given to the Principal cardholder.

Example:

Principal Cardholder: Customer A

Supplementary Cardholder: Customer B

Scenario 1

Customer A did not perform the Qualifying Criteria and is not eligible for the Cashback

Customer B performs the Qualifying Criteria and is eligible for the Cashback

Customer B's Cashback will be credited to Customer's A card statement within 12 weeks from the end of the campaign period.

Scenario 2

Customer A performs the Qualifying Criteria and is eligible for the Cashback

Customer B performs the Qualifying Criteria and is eligible for the Cashback

Customer A's Cashback will be credited to Customer's A card statement within 12 weeks from the end of the campaign period. Customer B's Cashback will not be credited as they are only entitled to one (1) time Cashback reward.

4.3 Maybank Islamic reserves the right to disqualify any Eligible Cardmembers from participating in the Campaign and/or from receiving Cashback, due to any of the followings:

- a. If any of the Eligible Cardmember's Maybank Islamic Credit Card account(s) is cancelled, closed, or terminated by any reason whatsoever, either voluntarily or involuntarily on or before the fulfilment of Cashback; or
- b. Eligible Cardmembers has committed or is suspected of committing any misconduct, fraudulent or wrongful acts breach of Campaign Terms and Conditions.

4.4 By participating in this Campaign, Eligible Cardmembers hereby expressly agree to be bound by the Terms and Conditions as stated herein, including decisions of Maybank Islamic which are final, binding and conclusive. No further correspondence appeal will be entertained.

4.5 Maybank Islamic reserves the right to cancel any qualifying spend earned on the credit card accounts:

- a. Where payment has been due for thirty (30) days or more; and/or
- b. Where the account(s) is suspended to have been operated fraudulently; and/or
- c. Any account(s) has otherwise been closed by Maybank Islamic.

4.6 Maybank/Maybank Islamic makes no warranty or representation as to the quality, merchantability and/or the fitness of the 5G Smartphones and shall not be responsible for any defect, loss or damage that might be suffered in relation to the 5G Smartphones.

5. General Terms and Conditions

- 5.1 Maybank/Maybank Islamic shall not be responsible or held liable in respect of technical failures of any kind whatsoever, intervention, interruptions, and/or electronic or human errors in the administration and/or processing of the transaction performed via the MAE app, Maybank2u Biz, Maybank2u, or Maybank2e website provided the same is not caused by Maybank/Maybank Islamic.
- 5.2 Maybank/Maybank Islamic reserves the right to withdraw, cancel, suspend, extend or terminate this Campaign earlier in whole or in part and reserves the right to modify any of the Terms and Conditions contained herein, from time to time by giving at least minimum of twenty-one (21) days ("day" shall have the same meaning as calendar day) prior notice thereof, the notice of which shall be posted through Maybank2u website at www.maybank2u.com.my or through any other channel determined appropriate by Maybank/Maybank Islamic. It shall be the responsibility of the Eligible Cardmembers to be informed of or otherwise seek out any such notice validly posted.
- 5.3 By participating in this Campaign, Eligible Cardmembers agree to access the Maybank2u website at www.maybank2u.com.my on a regular basis to view the Terms and Conditions herein and seek clarification from Maybank/Maybank Islamic should any of the Terms and Conditions be not fully understood.
- 5.4 By participating in this Campaign, Eligible Cardmembers agree to be bound by the Terms and Conditions herein and agree and consent to allow his/her personal data being collected, processed and used by Maybank/Maybank Islamic in accordance with the Maybank Privacy Statement, which may be viewed on www.maybank2u.com.my ("Maybank's Privacy Statement") and the Personal Data Protection Act (2010) Form for Individual Customers.
- 5.5 Any personal data provided by the Customer to TM in connection with the Campaign shall be kept confidential. The Privacy Notice of TM shall apply. For reference, please visit <https://unifi.com.my/mobile/postpaid/assets/doc/Privacy%20Statement.pdf>
- 5.6 In addition, and without prejudice to the terms in the Maybank's Privacy Statement and the Personal Data Protection Act 2010 Form for Individual Customers, Eligible cardmembers agree and consent to his/her personal data or information being collected, processed and used by Maybank/Maybank Islamic for:
- a. The purposes of the Campaign; and
 - b. Marketing and promotional activities conducted by Maybank/Maybank Islamic, including but not limited to any form of advertising or publicity media and materials such as audio and/or visual recordings published through newspapers, television networks, radio stations or online and digital media and on the Internet. Marketing and promotion activities include without

limitation the use and/or publication of any details provided in and/or in connection to the entries, interviews material as well responses and related photographs. In this regard, Eligible Cardmembers agree to co-operate and participate in all advertising and publicity activities of Maybank/Maybank Islamic in relation to the Campaign.

*Note: "PDPA" refers to Personal Data Protection Act 2010.

- 5.7 Maybank/Maybank Islamic and its officers, servants, employees, representatives and/or agents (including without limitation, any third party service providers engaged by Maybank/Maybank Islamic for the purposes of this Campaign) shall not be liable to Eligible Cardmembers in this Campaign for any direct, indirect, special or consequential loss or damage (including but not limited to, loss of income, profits or goodwill) arising from or in connection with this Campaign unless caused by any gross negligence or omission by Maybank/Maybank Islamic.
- 5.8 Maybank/Maybank Islamic shall not be liable for any default of its obligation under this Campaign due to any force majeure events which include but not limited to acts of God, civil commotion, acts of war, strike, riot, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, epidemic and pandemic or any events and circumstances of whatever nature beyond the reasonable control of Maybank/Maybank Islamic.
- 5.9 Maybank/Maybank Islamic may disqualify/reject any Eligible Cardmembers who does not comply with the Terms and Conditions stated herein and/or are found or suspected to be tampering with the Campaign and/or its process or the operations of this Campaign which includes fraudulent activities involving any act of deceit and/or deception and/or cheating with regards to the Campaign.
- 5.10 These Terms and Conditions shall be governed by the Laws of Malaysia and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

For information, enquiries, feedback and/or complaints related to this Campaign, please contact Maybank's Customer Care hotline at 1 300 88 6688 or +603 7844 3696. Alternatively for feedback and/or complaints, Eligible Customers may choose to e-mail Maybank via the feedback form at Maybank2u website www.maybank2u.com.my.

END



Maybank
Islamic



Maybank

Kempen Tawaran Telefon Pintar 5G Maybank dan Unifi Mobile

Terma dan Syarat

Kempen Tawaran Telefon Pintar 5G Maybank dan Unifi Mobile ("Kempen") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Syarikat: 196001000142) dirujuk sebagai "**Maybank**", Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat: 200701029411), dirujuk sebagai "**Maybank Islamic**" dan TM Technology Services Sdn Bhd (No. Syarikat: 200201003726) ("**TM**") sepanjang Terma dan Syarat ini.

Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak (seperti yang ditariffkan dalam Perenggan 2) dengan nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan keputusan yang dibuat oleh Maybank, Maybank Islamic dan TM adalah muktamad, mengikat dan konklusif.

1. Tempoh Kempen

Kempen akan bermula dari **22 Mei 2025 hingga 30 November 2025** (termasuk kedua-dua tarikh).

2. Kelayakan

2.1 Tertakluk kepada Terma dan Syarat, Kempen ini terbuka kepada semua pemegang kad utama dan tambahan Maybank Islamic yang baharu dan sedia ada seperti berikut:

Tawaran Kempen A (rujuk Klausula 3 di bawah):

Semua Kad Kredit Maybank dan Maybank Islamic

Tawaran Kempen B (rujuk Klausula 3 di bawah):

- a. *Maybank Islamic Mastercard Ikhwan Gold Credit Card-i*
- b. *Maybank Islamic Mastercard Ikhwan Platinum Credit Card-i*
- c. *Maybank Islamic World Mastercard Ikhwan Credit Card-i*
- d. *Maybank Islamic myimpact Mastercard Ikhwan Platinum Credit Card-i*

2.2 Untuk mengelakkan keraguan, pekerja tetap dan kontrak Maybank atau Maybank Islamic dan/atau vendor, pembekal, agensi pengiklanan dan promosi untuk Kempen ini layak menyertai Kempen KECUALI daripada Jabatan Pemasaran Kad Maybank/Maybank Islamic dan Jabatan Pemasaran Kad Serantau Maybank/Maybank Islamic.

2.3 Individu berikut **TIDAK layak** untuk menyertai Kempen ini:

Kedua-dua Tawaran Kempen A & B (rujuk Klausu 3A dan 3B di bawah):

- a. Kakitangan tetap dan/atau kontrak Maybank atau Maybank Islamic daripada Jabatan Pemasaran Kad dan Jabatan Pemasaran Kad Serantau;
- b. Mana-mana pelanggan yang telah melakukan atau disyaki melakukan apa-apa salah laku, penipuan, perbuatan salah atau keingkaran dan pelanggaran terma berkaitan dengan akaun(-akaun), sebarang kemudahan dan/atau sebarang perkhidmatan yang diberikan oleh Maybank atau Maybank Islamic.

Hanya untuk Tawaran Kempen B (rujuk Klausu 3B dibawah):

- a. Mana-mana pelanggan yang telah membatalkan mana-mana Kad Kredit Maybank/Maybank Islamic mereka dalam tempoh enam (6) bulan sebelum tarikh permohonan dan memohon semula untuk Kad Kredit Maybank/Maybank Islamic lain di bawah Kempen;
- b. Pemegang Prinsipal semasa untuk mana-mana Kad Kredit Maybank Islamic sama ada yang dikeluarkan di Malaysia atau sebaliknya;

2.4 Ahli Kad yang memenuhi kriteria di atas selepas ini akan dirujuk sebagai **"Ahli Kad Yang Layak"**.

3. Mekanik Kempen:

A. Tawaran Kempen A

3.1 Semua Ahli Kad Maybank dan Maybank Islamic yang:

- i. Membeli pelan Pascabayar UNI5G dengan Telefon Pintar 5G di Unifi Store terpilih; DAN
- ii. Mendaftar untuk Auto Pay sebagai kaedah pembayaran bil untuk langganan Pascabayar UNI5G dengan mana-mana Kad Kredit Maybank atau Maybank Islamic;

3.2 Ahli Kad yang Layak yang memenuhi keperluan di atas akan layak untuk penepian pembayaran pendahuluan peranti untuk pelan Pascabayar UNI5G dengan Telefon Pintar 5G. Penepian pembayaran pendahuluan akan diketepikan secara automatik selepas pembelian pelan pascabayar di Unifi Stores.

3.3 Untuk sebarang perbelanjaan tambah nilai yang diperlukan untuk pilihan telefon pintar berkelas tinggi, Ahli Kad Yang Layak dikehendaki membuat pembayaran dengan mana-mana Kad Kredit Maybank Islamic.

3.4 Pelan Pascabayar UNI5G

- a. Pelanggan yang melanggan pelan Pascabayar UNI5G dengan Telefon Pintar 5G semasa Kempen adalah tertakluk kepada kontrak dua puluh empat (24) bulan atau kontrak dua puluh enam (36) bulan (bergantung pada jenis

pakej yang dipilih). Sila kunjungi mana-mana Unifi Store atau TMpoint untuk mengetahui lebih lanjut.

- b. Setiap pelanggan dibenarkan mendaftar untuk maksimum dua (2) peranti dengan Pelan Mudah Alih bagi setiap NRIC.
- c. Peranti disertakan jaminan standard daripada pengeluar dan disediakan atas dasar 'seadanya', tidak termasuk aksesori mudah alih. Untuk sebarang tuntutan jaminan yang berkaitan dengan Peranti, Pelanggan hendaklah menghubungi pusat servis yang berdaftar.
- d. TM mempunyai hak mutlak untuk menentukan model, jenama, warna dan spesifikasi Peranti yang ditawarkan di bawah Kempen ini.
- e. Terma dan syarat kad kredit mudah alih serta Soalan Lazim (FAQ) adalah terpakai. Sila layari <https://unifi.com.my/sites/default/files/html/List-FAQ/Postpaid/GENERAL-FAQ-UNI5G-INDIVIDUAL-and-FAMILY-PLAN.pdf> untuk maklumat lanjut.
- f. Pelanggan mesti kunjungi dan membeli Pelan Mudah Alih di mana-mana Unifi Store atau TMpoint.
- g. Peranti yang ditawarkan di bawah Kempen ini dibekalkan oleh rakan kongsi pihak ketiga TM yang sah. Walau bagaimanapun, TM tidak bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan liabiliti berhubung dengan ciri atau perkhidmatan tambahan melainkan dengan pengesahan TM terlebih dahulu.

TM berhak untuk menyekat Identiti Peralatan Mudah Alih Antarabangsa (IMEI) Peranti jika Pelanggan melakukan perkara berikut:

- i. Disyaki melakukan penipuan atau didapati melakukan penipuan atau aktiviti haram;
 - ii. Pelanggan telah melebihi bilangan peranti yang dibenarkan di bawah Kempen; dan/atau
 - iii. Melaporkan kepada TM bahawa Peranti hilang atau telah dicuri dan diminta kepada TM untuk menyekat IMEI Peranti.
- h. Kecuali bagi terma dan syarat khusus yang dinyatakan, semua terma dan syarat am lain bagi Pascabayar Mudah Alih UNI5G dan Pascabayar UNI5G dengan Peranti akan terus digunakan. Sila layari laman web Unifi di <https://unifi.com.my/mobile/devices> untuk maklumat lanjut.

B. Tawaran Kempen B

3.5 Untuk layak mendapat Pulangan Tunai, Pelanggan Bank Baru (NTB) Ahli Kad Yang Layak [rujuk klausa 2.4]:

- a. mesti memohon mana-mana Kad Kredit Maybank Islamic Ikhwan terpilih [rujuk klausa 2.1] Terma dan Syarat ini, melalui saluran dalam talian Unifi iaitu portal Unifi Selfcare, aplikasi MyUnifi atau aplikasi Unifi Universe; dan
- b. membeli pelan Pascabayar UNI5G dengan Telefon Pintar 5G menggunakan Kad Kredit Islamic Ikhwan yang diluluskan.

3.6 Pulangan Tunai sehingga RM139 akan dikreditkan ke dalam penyata kad kredit Ahli Kad yang Layak, dan akan diberikan kepada 2,000 penyertaan terawal yang layak berdasarkan turutan penyertaan.

Skim Kad	Pulangan Tunai	Pemenang	Kriteria Kelayakan	Tempoh Kempen
Kad Kredit Maybank Islamic Ikhwan Gold Terpilih	Pulangan Tunai RM89 Kepada penyata kad kredit ahli kad yang layak.	Terhad kepada 2,000 pemenang pertama dalam Tempoh Kempen	Mohon mana-mana Kad Kredit yang Layak melalui Saluran Dalam Talian UNIFI dan membeli pelan Pascabayar UNI5G terpilih dengan Telefon Pintar 5G menggunakan Kad Kredit Maybank Islamic Ikhwan yang diluluskan semasa Tempoh Kempen ("Kriteria Kelayakan")	22 Mei 2025 – 30 November 2025
Kad Kredit Platinum & World Maybank Islamic Ikhwan Terpilih	Pulangan Tunai RM139 Kepada penyata kad kredit ahli kad yang layak.			

3.7 Kriteria Kelayakan yang ditetapkan sepanjang Tempoh Kempen mesti direkodkan dalam sistem Kad Kredit Maybank Islamic dan Unifi bagi membolehkan pelanggan layak menyertai Kempen ini.

3.8 Penentuan sama ada Pulangan Tunai diberikan hendaklah berdasarkan tarikh apabila Kriteria Kelayakan dibuat oleh Ahli Kad yang Layak.

4. Pemenuhan Pulangan Tunai

4.1 Pulangan Tunai akan dikreditkan dalam tempoh dua belas (12) minggu dari tarikh terakhir Tempoh Kempen.

Contoh: Jika Kriteria Kelayakan telah dilaksanakan pada 22hb Mei 2025, Ahli Kad yang Layak boleh mengharapkan Pulangan Tunai dikreditkan dalam tempoh 12 minggu dari 30hb November 2025. Pulangan Tunai akan dikreditkan ke akaun Penyata Kad Ahli Kad yang Layak pada akhir Februari 2026.

4.2 Setiap Ahli Kad yang Layak hanya layak mendapat satu (1) kali Pulangan Tunai walaupun mereka mengambil bahagian dengan berberapa Kad Kredit Maybank Islamic Ikhwan, Kelayakan pemegang kad tambahan untuk ganjaran akan diberikan atau dikreditkan kepada pemegang kad Prinsipal. Jika kedua-dua

pemegang kad Prinsipal dan tambahan layak mendapat Pulangan Tunai, hanya satu (1) kali ganjaran Pulangan Tunai akan diberikan kepada pemegang kad Prinsipal.

Contoh:

Pemegang Kad Prinsipal: Pelanggan A

Pemegang Kad Tambahan: Pelanggan B

Senario 1

Pelanggan A tidak memenuhi Kriteria Kelayakan dan tidak layak untuk Pulangan Tunai

Pelanggan B melaksanakan Kriteria Kelayakan dan layak untuk Pulangan Tunai

Pulangan Tunai Pelanggan B akan dikreditkan ke penyata kad Pelanggan A dalam tempoh 12 minggu dari akhir tempoh kempen.

Senario 2

Pelanggan A melaksanakan Kriteria Kelayakan and layak untuk Pulangan Tunai

Pelanggan B melaksanakan Kriteria Kelayakan and layak untuk Pulangan Tunai

Pulangan Tunai Pelanggan A akan dikreditkan ke penyata kad Pelanggan A dalam tempoh 12 minggu dari akhir tempoh kempen. Pulangan Tunai Pelanggan B tidak akan dikreditkan kerana mereka hanya layak mendapat satu (1) kali ganjaran Pulangan Tunai.

4.3 Maybank Islamic berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Ahli Kad yang Layak daripada menyertai Kempen dan/atau daripada menerima Pulangan Tunai, disebabkan oleh mana-mana perkara berikut:

- a. Jika mana-mana akaun Kad Kredit Maybank Islamic Ahli Kad yang Layak dibatalkan, ditutup, atau ditamatkan dengan apa-apa sebab sekalipun, sama ada secara sukarela atau tidak sukarela pada atau sebelum pemenuhan Pulangan Tunai; atau
- b. Ahli Kad yang Layak telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang salah laku, penipuan atau perbuatan salah melanggar Terma dan Syarat Kempen.

4.4 Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan di sini, termasuk keputusan Maybank Islamic yang muktamad, mengikat dan konklusif. Tiada rayuan surat-menyurat selanjutnya akan dilayan.

4.5 Maybank Islamic berhak untuk membatalkan sebarang perbelanjaan layak yang diperoleh pada akaun kad kredit:

- a. Jika pembayaran telah dibayar selama tiga puluh (30) hari atau lebih; dan/atau

- b. Apabila akaun(-akaun) digantung kerana telah dikendalikan secara penipuan; dan/atau
- c. Mana-mana akaun telah ditutup oleh Maybank Islamic.

4.6 Maybank/Maybank Islamic tidak memberikan sebarang jaminan atau pernyataan berhubung dengan kualiti, kebolehdagangan dan/atau kesesuaian Telefon Pintar 5G tersebut, serta tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kecacatan, kerugian atau kerosakan yang mungkin dialami berhubung dengan Telefon Pintar 5G tersebut.

5. Terma dan Syarat Am

5.1 Maybank/Maybank Islamic tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan apa-apa jenis kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau melalui aplikasi MAE, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau laman web Maybank2e dengan syarat perkara yang sama tidak disebabkan oleh Maybank/Maybank Islamic.

5.2 Maybank/Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagiannya dan berhak untuk mengubah suai mana-mana Terma dan Syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai erti yang sama seperti pada hari kalendar di laman web yang diberi notis awal pada hari calendar) pada bulan Mei. www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditendukan sesuai oleh Maybank/Maybank Islamic. Adalah menjadi tanggungjawab Ahli Kad yang Layak untuk dimaklumkan atau sebaliknya mencari sebarang notis yang disiarkan secara sah.

5.3 Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap untuk melihat Terma dan Syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank/Maybank Islamic sekiranya mana-mana Terma dan Syarat tidak difahami sepenuhnya.

5.4 Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju serta bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank/Maybank Islamic selaras dengan Penyata Privasi Maybank, yang boleh dilihat di www.maybank2u.com.my ("Penyata Privasi Maybank") dan Borong Akta Perlindungan Data Peribadi (2010) untuk Pelanggan Individu.

5.5 Sebarang data peribadi yang diberikan oleh Pelanggan kepada TM berkaitan dengan Kempen hendaklah dirahsiakan. Notis Privasi TM hendaklah terpakai. Untuk rujukan, sila layari:

<https://unifi.com.my/mobile/postpaid/assets/doc/Privacy%20Statement.pdf>

5.6 Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 untuk Pelanggan Individu, ahli kad yang layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank/Maybank Islamic untuk:

- a. Tujuan Kempen; dan
- b. Aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank/Maybank Islamic, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank/Maybank Islamic berhubung dengan Kempen.

*Nota: "PDPA" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

5.7 Maybank/Maybank Islamic serta pegawai, kakitangan, pekerja, wakil dan/atau ejen mereka (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank/Maybank Islamic bagi tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab terhadap Ahli Kad yang Layak di bawah Kempen ini bagi sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini, melainkan jika disebabkan oleh sebarang kecuaiian besar oleh Maybank/Maybank Islamic.

5.8 Maybank/Maybank Islamic tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan melaksanakan tanggungjawabnya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, kekecauan awam, peperangan, mogok, rusuhan, sekatan kerja, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak atau pandemic, atau sebarang kejadian dan keadaan lain yang berada di luar kawalan munasabah Maybank/Maybank Islamic.

5.9 Maybank/Maybank Islamic boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Ahli Kad yang Layak yang tidak mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan penipuan dan/atau penipuan berkenaan dengan Kempen.

5.10 Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan yang Layak boleh memilik untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2U www.maybank2u.com.my.

TAMAT