

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

Maybank and Unifi Mobile 5G Smartphone Offer Campaign

No	Questions	Answers
CAMPAIGN		
1.	What is the Maybank and Unifi Mobile 5G Smartphone Offer Campaign about?	This Campaign is a collaboration between Unifi, Maybank and Maybank Islamic, offering Device Upfront Fee Waiver for UNI5G Postpaid plans with 5G smartphones for Maybank and Maybank Islamic credit card holders and an additional cashback of up to RM139, exclusively for newly approved eligible Maybank Islamic credit card customers.
2.	When is the Campaign period?	The Campaign starts from 22 nd May 2025 to 30 th November 2025 (inclusive of both dates).
3.	Who is eligible for this Campaign?	All existing and new customers of Malayan Banking Berhad (Maybank), Maybank Islamic Berhad (Maybank Islamic) and Unifi.
4.	What products are included in the Campaign?	<u>Maybank and Maybank Islamic Products</u> A. Campaign Offer A: To enjoy Device Upfront Fee Waiver All Maybank and Maybank Islamic Credit Cards (excluding Debit and Charge Cards) B. Campaign Offer B: Cashback Selected Maybank Islamic Ikhwan Mastercard as follows: i. Maybank Islamic Mastercard Ikhwan Gold Credit Card-i ii. Maybank Islamic Mastercard Ikhwan Platinum Credit Card-i iii. Maybank Islamic World Elite Mastercard Ikhwan Credit Card iv. Maybank Islamic myimpact Mastercard Ikhwan Platinum Credit Card-i <u>Unifi</u> Any UNI5G Postpaid Plans with 5G Smartphone bundle
5.	What is the Campaign offer?	A. Campaign Offer A: Device Upfront Fee Waiver 1. All Maybank and Maybank Islamic Card members who: i. Purchase any UNI5G Postpaid plan with 5G Smartphone; AND ii. Sign up for AutoPay for Postpaid subscription monthly bill with any Maybank or Maybank Islamic Credit Cards; will enjoy waiver of the device upfront payment for UNI5G Postpaid plan with 5G Smartphone.

		2. Cardmembers who qualify under this Campaign and meet the requirements above will not be required to pay any device fee upfront. In the event a Cardmember needs to pay an additional top-up for their chosen 5G smartphone, payment must be made using a Maybank or Maybank Islamic Credit Card. B. Campaign Offer B: Cashback 1. The first 2,000 new-to-bank credit card customers who: i. Apply and approve for any selected Maybank Islamic Ikhwan Credit Card via Unifi online channels (i.e. Unifi selfcare portal, MyUnifi app or Unifi Universe app); AND ii. Subscribe to any UNI5G Postpaid plan with 5G Smartphone using the newly approved Maybank Islamic Ikhwan Credit Card. Will obtain a Cashback of up to RM139 (<i>RM89 for Gold credit card and RM139 for Platinum and World Elite credit cards</i>) into their credit card account
6.	How can I sign up for this offer?	You can sign up for the offer by walk-in to any Unifi Store nationwide, subject to the stock availability of your choice of 5G smartphone.
7.	I'm already a Unifi Mobile customer. Can I still enjoy this offer?	Even if you already have a Unifi Mobile line, you are still eligible. Each customer can sign up for up to two (2) device bundles per NRIC – as long as you meet the Campaign requirements.
8.	Will I be charged any upfront payment when I sign up?	No, you won't be charged any upfront payment if you sign up through this Campaign and meet the eligibility criteria.
9.	Will I be receiving the device monthly rebate after signing up for this offer?	No, you won't receive a monthly device rebate – and here's why: This offer doesn't require you to make any device upfront payment during registration, so there's no rebate to offset over time.
10.	What is New to Bank (NTB) customers?	New to Bank (NTB) customers are: i. Customers without any Maybank or Maybank Islamic Credit Cards. ii. Existing Maybank or Maybank Islamic supplementary credit card holder without any principal Maybank or Maybank Islamic Credit Cards. iii. Existing credit card holders who have cancelled their Maybank or Maybank Islamic credit cards more than 6 months before the date of application.

11.	Is the cashback reward applicable to all Maybank credit card customers?	No, the cashback reward is only applicable to selected Maybank Islamic Ikhwan Mastercards. For Maybank credit card customers, you are able to enjoy the waiver of Device Upfront when you purchase any selected UNI5G Postpaid plan with 5G smartphone.
12.	When will I receive the cashback?	Cashback will be credited within 12 weeks to your credit card account after the Campaign ends. <i>For Example: If you purchase/subscribe to the UNI5G Postpaid device bundle plan on 22nd May 2025, you can expect the Cashback to be credited within 12 weeks from 30th November 2025. Cashback will be credited to your Card Statement account by end of February 2026.</i>
13.	How many times can I receive the cashback?	You are entitled to one time cashback, even if you apply and purchase the postpaid plans with multiple cards.
14.	Will my supplementary cardholder be eligible for the cashback?	Yes, this Campaign is open to both principal and supplementary cardholders. For supplementary cardholders, the reward will be credited to the principle cardholder's account. Should both the principal and supplementary cardholder be eligible for the cashback, only one (1) Cashback reward will be given to the principle cardholder.
15.	What disqualifies me from receiving cashback?	You may be disqualified for the following reasons: - If your Maybank Islamic Credit Card account(s) is cancelled, closed, or terminated by any reason whatsoever, either voluntarily or involuntarily on or before the fulfilment of Cashback; or - You have committed or is suspected of committing any misconduct, fraudulent or wrongful acts breach of Campaign Terms and Conditions.
16.	Who do I contact for further enquiries on the Campaign?	If you have any further questions or need assistance with the Campaign, you can reach out to Maybank Contact Centre at 1300 88 6688 or Unifi Care Crew via walk-in, call, e-mail or live chat.

CREDIT CARD APPLICATION

1.	I forgot my Maybank2u username and password. What should I do?	If you've forgotten both your Maybank2u username and password, please follow the steps below to retrieve your username and reset your password. - Visit www.maybank2u.com.my, click 'Forgot Login Details'. - Choose how you want to reset your account, and verify your details with your Access/Card No. and PIN. If you're resetting using your Access Number, key in your Internet Banking PIN. - Your username will be displayed. Note it down, then click 'Reset Password' to proceed.
----	--	---

		4. Key in and confirm your new password. Then, key in the TAC mobile number received on your mobile and click 'Submit'. You can now log in to Maybank2u with your new password.
2.	How do I reset my Maybank2u password?	If you've forgotten your Maybank2u password, you may reset it by following the steps below. 1. Visit www.maybank2u.com.my, click 'Forgot Login Details'. 2. Choose how you want to reset your account, and verify your details with your Access/Card No. and PIN. If you're resetting using your Access Number, key in your Internet Banking PIN. 3. Verify that the username displayed is yours, then click 'Reset Password' to proceed. 4. Key in and confirm your new password. Then, key in the TAC number received on your mobile and click 'Submit'. You can now log in to Maybank2u with your new password. If you know your Maybank2u password but want to update it instead, you can log in and update it under Settings.
3.	I have not logged in to Maybank2u for more than 6 months, and now I can't log in. How do I reactivate my account?	Your account will be deactivated automatically if you do not log in for 6-12 months. Kindly call our Customer Care at 1-300 88 6688 (Malaysia) or +603-7844 3696 (Overseas) for assistance to reactivate your Maybank2u access. You will also have to request for a new TAC to proceed with your transaction. Do note that if there's no activity in your Maybank2u account for over 12 months, your Maybank2u account will be terminated. You will then need to register for a new account using your Access/Card Number and PIN.
4.	Am I able to resume my application, if I choose not to upload the documents now?	You can continue uploading your documents by following these steps. 1. Visit www.maybank2u.com.my, and click on 'Apply Products Online' in the top right corner of the page. 2. Click on 'Credit Card' and select 'Resume Application'. 3. Enter applicant IC Number and click on 'Resume'. 4. You will be required to perform OTP Verification. Click on 'Request for OTP'. The OTP number will be sent to your registered mobile number via SMS. Key in the OTP number and click 'Submit' Upon successful, you will be able to view and select your previous application. Click 'Resume' to continue with your application process.
5.	I am an existing Maybank Islamic Ikhwan Mastercard holder, am I	Unfortunately, you cannot apply for another card within the Maybank Islamic Ikhwan Mastercard product family. However, you are still eligible to apply for the Maybank

	able to subscribe another Maybank Islamic Ikhwan Mastercard?	Islamic myimpact Ikhwan Mastercard Platinum Credit Card-i.
6.	I am new to Maybank, how can I apply for Maybank Islamic Ikhwan Credit Card or Maybank Islamic myimpact Ikhwan Mastercard Platinum Credit Card-i?	If you're new to Maybank, follow these steps before applying for a Maybank Islamic Credit Card. 1. Download the MAE app from your mobile app store. 2. Create a Saving Account-i by clicking 'Apply' at the bottom right of the MAE homepage. 3. Select Savings Account-i and complete the registration process. Once your registration is successful, you can apply for Maybank Islamic Ikhwan MasterCard Credit Card or Maybank Islamic myimpact Ikhwan Mastercard Platinum Credit Card-I via Unifi app or portal to enjoy the offer

-END-

SOALAN LAZIM (FAQ)

Kempen Tawaran Telefon Pintar 5G Maybank dan Unifi Mobile

No	Soalan	Jawapan
KEMPEN		
1.	Apakah Kempen Tawaran Telefon Pintar 5G Maybank dan Unifi Mobile ini?	Kempen ini merupakan kerjasama antara Unifi, Maybank dan Maybank Islamic. Pemegang Kad Kredit Maybank dan Maybank Islamic layak menikmati pengecualian bayaran pendahuluan peranti untuk pelan Pascabayar UNI5G bersama pakej Telefon Pintar 5G. Pelanggan baharu Kad Kredit Maybank Islamic yang layak juga boleh menikmati pulangan tunai tambahan sehingga RM139.
2.	Bilakah tempoh Kempen ini berlangsung?	Kempen ini bermula bermula dari 22 Mei 2025 hingga 30 November 2025 (termasuk kedua-dua tarikh tersebut).
3.	Siapakah yang layak menyertai Kempen ini?	Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan baharu dan sedia ada Malayan Banking Berhad (Maybank), Maybank Islamic Berhad (Maybank Islamic) dan Unifi.
4.	Apakah produk yang ditawarkan dalam Kempen ini?	<u>Produk Maybank dan Maybank Islamic</u> A. Tawaran Kempen A: Nikmati Pengecualian Bayaran Pendahuluan Peranti Semua Kad Kredit Maybank dan Maybank Islamic (tidak termasuk Kad Debit dan Kad Caj) B. Tawaran Kempen B: Pulangan Tunai (Cashback) Maybank Islamic Ikhwan Mastercard yang terpilih seperti berikut: - Maybank Islamic Mastercard Ikhwan Gold Credit Card-i - Maybank Islamic Mastercard Ikhwan Platinum Credit Card-i - Maybank Islamic World Elite Mastercard Ikhwan Credit Card - Maybank Islamic myimpact Mastercard Ikhwan Platinum Credit Card-i <u>Unifi</u> Mana-mana pelan Pascabayar UNI5G dengan pakej Telefon Pintar 5G
5.	Apakah tawaran Kempen ini?	A. Tawaran Kempen A: Pengecualian Bayaran Pendahuluan peranti - Semua pemegang Kad Maybank dan Maybank Islamic yang: - Membeli mana-mana pelan Pascabayar UNI5G bersama Telefon Pintar 5G; DAN - Menetapkan bayaran secara AutoPay bagi pembayaran bil bulanan pelan pascabayar (Postpaid) menggunakan mana-mana Kad Kredit Maybank atau Maybank Islamic; akan menikmati pengecualian bayaran pendahuluan

		peranti untuk pelan Pascabayar UNI5G dengan Telefon Pintar 5G. 2. Ahli Kad yang Layak di bawah Kempen ini dan memenuhi syarat serta kriteria yang ditetapkan di atas tidak perlu membuat sebarang bayaran pendahuluan untuk peranti. Sekiranya Ahli Kad yang Layak perlu membuat bayaran tambahan (top-up) bagi Telefon Pintar 5G pilihan mereka, bayaran tersebut hendaklah dibuat menggunakan Kad Kredit Maybank atau Maybank Islamic. B. Tawaran Kempen B: Pulangan Tunai 1. 2,000 pelanggan baharu kad kredit Maybank pertama yang: - Memohon dan mendapat kelulusan mana-mana Kad Kredit Maybank Islamic Ikhwan yang terpilih melalui saluran dalam talian Unifi (contohnya, portal Unifi Selfcare, aplikasi MyUnifi, atau aplikasi Unifi Universe); DAN - Melanggan mana-mana pelan Pascabayar UNI5G bersama Telefon Pintar 5G menggunakan Kad Kredit Maybank Islamic Ikhwan yang baru diluluskan. <i>Anda akan menerima pulangan tunai sehingga RM139 (RM89 untuk kad kredit Gold dan RM139 untuk kad kredit Platinum dan World Elite) ke dalam akaun kad kredit anda.</i>
6.	Bagaimanakah cara untuk saya menyertai Tawaran ini?	Anda boleh mendaftar untuk menyertai tawaran Kempen ini dengan membuat kunjungan terus ke mana-mana Unifi Store di seluruh negara, tertakluk kepada ketersediaan stok Telefon Pintar 5G pilihan anda.
7.	Saya sudah menjadi pelanggan Unifi Mobile. Adakah saya masih boleh menikmati tawaran ini?	Anda masih layak untuk menyertai tawaran Kempen walaupun anda sudah mempunyai talian Unifi Mobile. Setiap pelanggan boleh mendaftar sehingga dua (2) pakej peranti bagi setiap No. Kad Pengenalan (NRIC) - selagi anda memenuhi syarat-syarat kempen.
8.	Adakah saya akan dikenakan bayaran pendahuluan semasa pendaftaran?	Tidak, anda tidak akan dikenakan sebarang bayaran pendahuluan jika anda mendaftar dan memenuhi kriteria kelayakan kempen ini.
9.	Adakah saya akan menerima rebat bulanan peranti selepas mendaftar untuk tawaran ini?	Tidak, anda tidak akan menerima rebat bulanan untuk peranti berdasarkan sebab berikut: Tawaran ini tidak memerlukan bayaran pendahuluan peranti semasa pendaftaran, jadi tiada rebat yang boleh ditolak secara berperingkat daripada bil bulanan anda.

10.	Apakah yang dimaksudkan dengan pelanggan Baru kepada Bank (NTB)?	Pelanggan Baru kepada Bank ialah: i. Pelanggan yang tidak mempunyai sebarang Kad Kredit Maybank atau Maybank Islamic. ii. Pemegang Kad Kredit tambahan Maybank atau Maybank Islamic yang tidak mempunyai Kad Kredit utama Maybank atau Maybank Islamic. iii. Pemegang Kad Kredit sedia ada yang telah membatalkan Kad Kredit Maybank atau Maybank Islamic mereka lebih daripada 6 bulan sebelum tarikh permohonan.
11.	Adakah ganjaran pulangan tunai terpakai kepada semua pelanggan Kad Kredit Maybank?	Tidak, ganjaran pulangan tunai hanya terpakai pada kad Maybank Islamic Ikhwan Mastercard yang terpilih sahaja. Bagi pelanggan Kad Kredit Maybank, anda boleh menikmati Pengecualian Bayaran Pendahuluan Peranti apabila membuat mana-mana pembelian pelan Pascabayar UNI5G terpilih bersama Telefon Pintar 5G.
12.	Bilakah saya akan menerima pulangan tunai tersebut?	Pulangan tunai akan dikreditkan ke akaun kad kredit anda dalam tempoh 12 minggu selepas tamat tempoh Kempen. <i>Contoh: Jika anda membeli/melanggan pakej peranti pelan Pascabayar UNI5G pada 22 Mei 2025, anda boleh menjangkakan pulangan tunai akan dikreditkan dalam tempoh 12 minggu bermula dari 30 November 2025. Pulangan tunai akan dikreditkan ke Akaun Penyata Kad anda menjelang akhir Februari 2026.</i>
13.	Berapa kalikah saya boleh menerima pulangan tunai sepanjang tempoh Kempen?	Anda layak menerima pulangan tunai sekali sahaja walaupun anda memohon dan membeli pelan pascabayar menggunakan beberapa kad.
14.	Adakah pemegang kad tambahan saya layak untuk mendapat pulangan tunai?	Ya, Kempen ini terbuka kepada kedua-dua pemegang kad utama dan pemegang kad tambahan. Untuk pemegang kad tambahan, ganjaran akan dikreditkan ke akaun pemegang kad utama. Sekiranya kedua-dua pemegang kad utama dan pemegang kad tambahan layak mendapat pulangan tunai, hanya satu (1) ganjaran pulangan tunai akan diberikan kepada akaun pemegang kad utama.
15.	Apakah yang menyebabkan saya tidak layak menerima pulangan tunai?	Anda boleh hilang kelayakan atas sebab-sebab yang berikut: i. Sekiranya akaun Kad Kredit Maybank Islamic anda dibatalkan, ditutup, atau ditamatkan atas sebarang sebab, sama ada secara sukarela atau tidak sukarela sebelum pulangan tunai dikreditkan; atau, ii. Anda telah atau disyaki melakukan sebarang tindakan salah laku, penipuan, atau pelanggaran terhadap Terma dan Syarat Kempen.
16.	Siapakah yang boleh saya hubungi sekiranya saya mempunyai	Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan lanjut atau memerlukan bantuan berkaitan Kempen, anda boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan Maybank di 1300 88

	pertanyaan berkenaan Kempen?	6688 atau Unifi Care Crew melalui kunjungan terus, panggilan telefon, e-mel, atau secara sembang langsung.
PERMOHONAN KREDIT KAD		
1.	Saya terlupa nama pengguna dan kata laluan Maybank2u saya. Apa yang perlu saya lakukan?	Sekiranya anda terlupa nama pengguna dan kata laluan Maybank2u anda, sila ikuti langkah-langkah berikut untuk mendapatkan semula nama pengguna dan menetapkan semula kata laluan anda: 1. Lawati www.maybank2u.com.my, klik 'Lupa Butiran Log Masuk'. 2. Pilih cara anda ingin menetapkan semula akaun, dan sahkan maklumat anda menggunakan Nombor Akses/Kad dan PIN. Jika anda menetapkan semula menggunakan Nombor Akses, sila masukkan PIN Perbankan Internet anda. 3. Nama pengguna anda akan dipaparkan. Catat dan kemudian klik 'Tetapkan Semula Kata Laluan' untuk teruskan. 4. Masukkan dan sahkan kata laluan baru anda. Kemudian, masukkan nombor TAC yang diterima di telefon bimbit anda dan klik 'Hantar'. Anda kini boleh log masuk ke Maybank2u menggunakan kata laluan baru anda.
2.	Bagaimanakah cara saya menetapkan semula kata laluan Maybank2u saya?	Sekiranya anda terlupa kata laluan Maybank2u, anda boleh menetapkan semula kata laluan anda dengan mengikuti langkah di bawah: 1. Lawati www.maybank2u.com.my, klik 'Lupa Butiran Log Masuk'. 2. Pilih salah satu cara penetapan semula akaun anda dan sahkan butiran dengan menggunakan nombor Akses/Kad dan PIN anda. Jika anda memilih penetapan semula menggunakan Nombor Akses anda, anda perlu memasukkan PIN Perbankan Internet anda. 3. Sahkan nama pengguna yang dipaparkan adalah milik anda, kemudian klik 'Tetapkan Semula kata Laluan' untuk meneruskan. 4. Masukkan dan sahkan kata laluan yang baru. Kemudian, masukkan nombor TAC yang diterima pada telefon bimbit anda dan klik 'Hantar'. Anda kini boleh mengakses masuk ke Maybank2u menggunakan kata laluan baharu anda. Jika anda hanya ingin mengemas kini kata laluan, anda boleh terus log masuk ke akaun anda dan mengemas kini kata laluan baharu di 'Tetapan' akaun.

3.	Saya tidak mendaftar masuk ke Maybank2u lebih daripada 6 bulan dan kini saya tidak dapat mengakses akaun saya. Bagaimanakah cara untuk mengaktifkan semula akaun saya?	Akaun anda akan dinyahaktifkan secara automatik jika anda tidak log masuk ke akaun anda dalam tempoh 6 hingga 12 bulan. Sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di 1-300 88 6688 (Malaysia) atau +603-7844 3696 (Luar Negara) untuk bantuan pengaktifan semula akses ke Maybank2u anda. Anda juga perlu memohon TAC baharu untuk meneruskan transaksi anda. Sebagai peringatan, jika tiada sebarang aktiviti pada akaun Maybank2u anda melebihi 12 bulan, akaun Maybank2u anda akan ditamatkan. Anda perlu mendaftar semula akaun baharu menggunakan Nombor Akses/Kad dan PIN anda.
4.	Adakah saya boleh menyambung semula permohonan saya, jika saya memilih untuk tidak memuat naik dokumen sekarang?	Anda boleh sambung memuat naik dokumen anda dengan mengikuti langkah berikut: 1. Lawati www.maybank2u.com.my, dan klik pada 'Mohon Produk Dalam Talian' di sudut kanan atas halaman. 2. Klik pada 'Kad Kredit' dan pilih 'Sambung Permohonan'. 3. Masukkan nombor Kad Pengenalan pemohon dan klik 'Sambung'. 4. Anda dikehendaki melakukan pengesahan OTP. Klik 'Minta OTP'. Nombor OTP akan dihantar ke nombor telefon bimbit berdaftar anda melalui SMS. Masukkan nombor OTP tersebut dan klik 'Hantar'. Setelah berjaya, anda akan dapat melihat dan memilih permohonan terdahulu anda. Klik 'Sambung' untuk meneruskan proses permohonan anda.
5.	Saya adalah pemegang Maybank Islamic Ikhwan Mastercard sedia ada, bolehkah saya melanggan Maybank Islamic Ikhwan Mastercard yang lain?	Malangnya, anda tidak boleh memohon kad lain dalam rangkaian produk Maybank Islamic Ikhwan Mastercard. Namun begitu, anda masih layak untuk memohon Kad Kredit-i Maybank Islamic myimpact Ikhwan Mastercard Platinum.
6.	Saya baru dengan Maybank. Bagaimana cara untuk saya memohon Kad Kredit Maybank Islamic Ikhwan atau Kad Kredit Maybank Islamic myimpact Ikhwan Mastercard Platinum Card-i?	Untuk pengguna baru Maybank, ikuti langkah berikut sebelum memohon Kad Kredit Maybank Islamic. 1. Muat turun aplikasi MAE dari stor aplikasi mudah alih anda. 2. Buka Akaun Simpanan-i dengan menekan 'Mohon' di bahagian bawah kanan halaman utama MAE. 3. Pilih 'Akaun Simpanan-i' dan lengkapkan proses pendaftaran. Setelah pendaftaran anda berjaya, anda boleh memohon Kad Kredit Maybank Islamic Ikhwan Mastercard atau Kad Kredit-i Maybank Islamic myimpact Ikhwan Mastercard

		Platinum Credit melalui aplikasi atau portal Unifi untuk menikmati tawaran ini.
--	--	---

-TAMAT-