

Kempen MAE – JOM Tabung (“Kempen”) dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran: 196001000142) (“**Maybank**”) dan tertakluk kepada Terma dan Syarat di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 2 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat.

1. **Tempoh Kempen**

- a. Kempen ini bermula dari 1 Ogos 2025 pada 12.00:00 AM (MYT) dan akan berakhir pada 31 Oktober 2025 pada 11:59:59 PM (MYT) termasuk kedua-dua tarikh, kecuali dimaklumkan sebaliknya (“**Tempoh Kempen**”).

2. **Kelayakan**

- a. Kempen ini terbuka kepada individu yang mempunyai akaun Maybank2u (M2U) aktif (termasuk pelanggan Maybank Anytime Everywhere (“**MAE**”) yang melaksanakan Mekanik Kempen (**seperti yang dinyatakan dalam Klausa 3.0**) melalui MAE oleh Maybank2u (juga dikenali sebagai “**aplikasi MAE**”) (versi 0.9.32 dan ke atas) (“**Platform Yang Layak**”).
 - i. Pelanggan boleh menyemak versi aplikasi MAE menerusi Apple App Store, Huawei App Gallery dan/atau Google Play Store.
 - ii. Pelanggan mesti memastikan bahawa Secure2u mereka didayakan dan diaktifkan pada peranti yang digunakan untuk Platform Yang Layak mengikut Klausa 2.0(a), yang mana berkenaan.
 - iii. Kempen ini terbuka kepada individu yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas dengan dokumen pengenalan diri yang sah. Bagi individu di bawah umur lapan belas (18) tahun (“**Bawah umur**”), mereka mesti mendapatkan kebenaran daripada ibu bapa dan/atau penjaga yang sah untuk menyertai Kempen ini. Penggunaan MAE adalah pengakuan kepada Maybank bahawa Kanak-Kanak di Bawah Umur telah mendapat kebenaran terlebih dahulu daripada ibu bapa dan/atau penjaganya yang sah untuk menyertai Kempen ini. Terma dan Syarat ini akan dikenakan kepada serta mengikat ibu bapa dan/atau penjaga Kanak-Kanak di Bawah Umur yang sah dan kesannya adalah sama seperti jika ibu bapa dan/atau penjaga Kanak-Kanak di Bawah Umur adalah pihak yang bersetuju dengan Terma dan Syarat ini.
- b. Semua pelanggan individu (termasuk semua kakitangan kumpulan Maybank) yang telah memenuhi kriteria di atas selepas ini akan dirujuk sebagai “**Peserta Yang Layak**”).
- c. Kempen ini tidak terbuka kepada akaun Tabung yang dikongsi dengan pengguna lain (Tabung Kumpulan).

3. **Mekanik dan Syarat Kempen**

- a. Peserta Yang Layak mesti memindahkan sekurang-kurangnya RM200 daripada bank lain atau e-dompet ke dalam Akaun Semasa/Simpanan Maybank atau Dompet MAE mereka. Apabila memindahkan, masukkan perkataan “**JOM**” dalam medan ‘**Rujukan Penerima**’ yang **wajib** (Nota: Istilah untuk medan ‘Rujukan Penerima’ untuk setiap bank atau e-dompet mungkin ditangguhkan). Peserta yang memasukkan perkataan “**JOM**” dalam medan ‘Pilihan’ yang bukan mandatori, biasanya dipanggil ‘Butiran pembayaran’ dan bukannya medan ‘Rujukan Penerima’ yang wajib **tidak** layak. RM200 boleh dipindahkan melalui satu atau beberapa transaksi.

- b. Peserta Yang Layak mesti membuat Tabung dan memasukkan “**JOM**” dalam nama Tabung (contoh: **JOM** Cuti, **JOM** Kahwin).
- c. Peserta Yang Layak mesti menambah sekurang-kurangnya RM1,000 dalam Tabung “**JOM**” mereka dan mengekalkannya sehingga 31 Oktober 2025.
- d. Melengkapkan klausa 3(a) hingga 3(c) melayakkan Peserta Yang Layak untuk menyertai cabutan bertuah Kempen.
- e. Peserta Yang Layak dibenarkan membuat dan memperoleh penyertaan melalui berbilang Tabung “**JOM**” untuk menyertai cabutan bertuah Kempen.
- f. Peserta Yang Layak boleh memperoleh penyertaan tambahan untuk setiap tindakan yang dibuat semasa tempoh kempen di bawah:
 - Setiap tambahan RM1,000 disimpan (+1 penyertaan)
 - Hidupkan Auto-Potongan (+1 penyertaan)
 - Hidupkan mana-mana Booster (+1 penyertaan)
 - Membiayai Tabung sekurang-kurangnya 2 kali (+1 penyertaan)

Contoh Senario:

Tarikh Penciptaan Tabung	Nama Tabung	Jumlah yang dipindahkan ke Maybank (daripada bank/e-dompot lain)	Baki pada 31 Oktober 2025, 11:59:59 PM (MYT)	Kelayakan untuk menyertai cabutan bertuah	Tindakan dilakukan untuk penyertaan tambahan	Jumlah Bilangan Penyertaan	Sebab Kelayakan
15 Ogos 2025	JOM Cuti	RM200	RM5,000	Ya	Menghidupkan Potongan automatik	6 (5 penyertaan daripada RM5,000 disimpan & 1 penyertaan daripada Auto-potongan)	Peserta memenuhi kriteria kelayakan Kempen mengikut Klausa 3
5 September 2025	JOM Jepun	RM500	RM1,000	Ya	Menghidupkan Boosters (Wang kecil & Imbas & Simpan)	2 (1 penyertaan daripada RM1,000 disimpan & 1 penyertaan daripada menghidupkan Boosters)	Peserta memenuhi kriteria kelayakan Kempen mengikut Klausa 3
19 Oktober 2025	JOM Kereta Baharu	RM500	RM3,000	Ya	Dibiayai dalam Tabung 3 kali	4 (3 penyertaan daripada RM3,000 disimpan &	Peserta memenuhi kriteria kelayakan Kempen mengikut Klausa 3

						1 penyertaan daripada pembiayaan lebih daripada dua kali.	
19 September 2025	JOM Baju pengantin	RM100	RM1,200	Tidak	Menghidupkan Potongan automatik	0	Peserta tidak memenuhi kriteria pemindahan antara bank minimum RM200 ke dalam Maybank
20 Ogos 2025	JOM Makan (Sebuah Tabung Kumpulan)	RM1,000	RM2,000	Tidak	Menambah Booster (Duit kecil)	0	Tabung Kumpulan tidak layak untuk kempen ini.
28 Ogos 2025	Cuti di Jepun	RM3,000	RM3,000	Tidak	-	0	Peserta tidak memasukkan "JOM" dalam nama Tabung mereka maka tidak layak
1 November 2025	JOM Melancong	RM600	RM600	Tidak	-		Peserta tidak memenuhi baki minimum Tabung "JOM" sebanyak RM1,000 menjelang 31 Oktober 2025 mengikut Klausa 3

4. **Hadiah Kempen ("Hadiah")**

100 Pemenang bertuah akan dipilih (secara rawak) untuk memenangi hadiah wang tunai RM1,000 bagi setiap pelanggan. Setiap pemenang layak memenangi 1 hadiah wang tunai bernilai RM1,000 sahaja.

a. **Pemilihan Pemenang:**

Pemenang akan dipilih daripada kumpulan penyertaan Peserta Yang Layak. Proses pemilihan akan dijalankan menggunakan Program Rawak Maybank.

b. **Butiran Hadiah:**

Hadiah akan dikreditkan ke dalam akaun Semasa/ Simpanan yang paling baharu dibuka pemenang dalam tempoh empat puluh lima (45) hari bekerja selepas tarikh tamat kempen.

c. **Pemberitahuan Pemenang:**

- i. Pemenang akan dimaklumkan dalam tempoh empat puluh lima (45) hari bekerja selepas 31 Oktober 2025.
- ii. Pemenang yang berjaya akan dimaklumkan melalui pemberitahuan tolak aplikasi MAE dan diumumkan di laman sesawang rasmi Maybank di www.maybank2u.com.my dengan nama pemenang.
- d. Pemberian Hadiah adalah muktamad dan tidak boleh diubah suai tanpa kebenaran Maybank.
- e. Sebarang kos, yuran dan/atau perbelanjaan yang ditanggung oleh pemenang semasa pengambilan Hadiah adalah menjadi tanggungjawab pemenang sepenuhnya.
- f. Sekiranya pemenang meninggal dunia selepas pemberitahuan pemenang, waris, wakil sah, dan/atau pentadbir pemenang yang mati boleh menuntut Hadiah tersebut dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh pemberitahuan, sekiranya gagal, Maybank berhak untuk menggunakan budi bicara dalam menguruskan Hadiah termasuk untuk membuat cabutan semula dan/atau memilih mana-mana orang lain sebagai Pemenang hadiah mengikut tindakan yang dianggap sesuai oleh pihak Maybank.
- g. Maybank berhak meminta sebarang dokumentasi atau bukti bertulis berkaitan pengenalan, umur, dan tempat kediaman Peserta Yang Layak untuk tujuan pengesahan bagi memastikan pematuhan kepada Terma & Syarat.
- h. Maybank tidak akan meminta sebarang butiran perbankan seperti nombor kad kredit/debit dan Kod Kebenaran Transaksi bank (TAC), kata laluan akaun, PIN atau kata laluan sekali sahaja (OTP) untuk Pemenang menuntut hadiah.
- i. Maybank TIDAK menyediakan penukaran atau pengganti Hadiah jika Pemenang menolak Hadiah yang dihantar dan/atau meminta pilihan alternatif.
- j. Hadiah yang diberikan kepada pemenang tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan jenis lain, sama ada sebahagian atau sepenuhnya.
- k. Maybank tidak bertanggungjawab ke atas sebarang tanggungjawab cukai yang mungkin timbul akibat Hadiah atau penggunaannya. Sebarang kewajipan pemfailan cukai atau pembayaran cukai (jika ada) kepada mana-mana pihak berkuasa cukai hasil daripada penerimaan Hadiah adalah kekal menjadi tanggungjawab pemenang. Adalah menjadi tanggungjawab pemenang untuk mendapatkan nasihat cukai secara bebas tentang kemungkinan adanya tanggungjawab cukai hasil daripada situasi kewangan mereka.
- l. Semua pemenang akan bertanggungjawab secara peribadi untuk semua cukai, kadar, yuran kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka, di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada.

5. Terma & Syarat Umum

- a. Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan sebarang kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat bahawa yang sama tidak disebabkan oleh Maybank.

- b. Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagiannya dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman sesawang Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan sesuai oleh Maybank . Adalah menjadi tanggungjawab Peserta yang Layak untuk mengambil tahu atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.
- c. Dengan menyertai Peraduan ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman sesawang Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara kerap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.
- d. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta Yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju dan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank , yang boleh dilihat pada www.maybank2u.com.my (" Penyata Privasi Maybank ") dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan, dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu, Peserta Yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk :

- i. tujuan Kempen ini; dan
- ii. aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank , termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet . Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Peserta Yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen ini.

*Nota: "APDP" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

- e. Maybank dan pegawai, petugas, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuai atau ketinggalan yang teruk oleh Maybank.
- f. Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, kekacauan awam, peperangan, mogok, rusuhan, sekatan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau sebarang kejadian dan keadaan dalam mana-

mana sifat di luar kawalan yang munasabah oleh Maybank.

- g. Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Peserta Yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen ini dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan penipuan berkenaan dengan Kempen ini.
- h. Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Peserta Yang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman sesawang Maybank2u www.maybank2u.com.my.