

OFFSET CARBON FOOTPRINT & GET COMPLIMENTARY TGV MOVIE TICKET CAMPAIGN**TERMS & CONDITIONS**

OFFSET CARBON FOOTPRINT & GET COMPLIMENTARY TGV MOVIE VOUCHER CAMPAIGN ("**Campaign**") is offered by Malayan Banking Berhad (Co. No 196001000142) ("MBB") and Maybank Islamic Berhad (Co. No. 200701029411) ("MIB") (collectively referred to as "**Maybank**"). By participating in this Campaign, Eligible Customer(s) (as defined in Clause 2 below) hereby expressly agree to be bound by the Terms and Conditions and any decisions made by Maybank in respect of this Campaign shall be final and binding.

1. CAMPAIGN DURATION

The Campaign shall run from **15th October 2025** to **31st December 2025** both dates inclusive ("**Campaign Period**").

2. ELIGIBILITY

- a. The Campaign is open to all new and existing Maybank myimpact Credit Card Principal Cardmembers (which shall collectively be referred to as "**Maybank Cards**") issued by Maybank ("**Cardmembers**") who has successfully make a contribution of minimum RM5 to Carbon Offset Program according to Clause 3 of this Terms & Conditions.
- b. The following persons are **NOT** eligible to participate in the Campaign:
 - i. Cardmembers whose Maybank Card account(s) status is delinquent, suspended, cancelled or in breach of any Terms and Conditions of Maybank Card Agreement during the Campaign Period;
 - ii. Cardmembers who are in default of any facility granted by Maybank at any time;
 - iii. Permanent and/or contract employees of the Cards Marketing Department of Maybank Malaysia and Regional Cards Marketing Department of Maybank; or
 - iv. Any person who has committed or suspected of committing any misconduct, fraudulent or wrongful acts in relation to their account(s), any facility, and/or any services granted by Maybank.
- c. "Cardmembers" who fulfill the above mentioned criteria are hereinafter referred to as "Eligible Cardmember(s)".
- d. An Eligible Cardmember may be entitled to participate in more than one Maybank myimpact Credit Card promotions organized for or in conjunction with the acquisition of a new credit card customer wherein the Eligible Cardmember may also be similarly entitled to other gifts or rewards under the respective promotions. In the event that the promotion periods for such other promotions overlap with the Campaign Period, the Eligible Cardmember understands and agrees that he/she shall only be entitled to receive the gifts or rewards from the first Maybank Credit Card approved by Maybank via the channel that the Eligible Cardmember had applied from, regardless

of the number of successfully approved applications in such other promotions and/or this Campaign.

3. **CAMPAIGN MECHANICS AND REWARDS**

- a. Eligible Cardmember can contribute to the Carbon Offset Campaign via the "Carbon offset" icon on the dashboard from MAE app or Maybank2U website. The contribution must be a minimum of RM5, and the complimentary TGV Deluxe Hall movie e-ticket ("**Reward**") will be given to the first 50 successful transactions, on a first come, first served basis, while stock last.
- b. Each Eligible Cardmember(s) will receive maximum two (2) complimentary e-voucher throughout the Campaign Period regardless of the numbers of successful transaction(s) performed.

4. **CAMPAIGN FULFILLMENT**

- a. The Rewards will be fulfilled within 12 weeks from the last day of the Campaign, in which the transaction is successful, without being cancelled or rejected.
- b. The Rewards will be sent to the Eligible Cardmember's via Short Message Service (SMS) or email address that are registered in the Maybank system.
- c. The Rewards awarded to the Eligible Cardmember are non-transferrable and non-exchangeable for cash or of any kind, whether in part or in full.
- d. Maybank reserves the right to disqualify an Eligible Cardmember from participating in the Campaign and/or from receiving the complimentary e-vouchers, due to the following:
 - i. if the Eligible Cardmember's Maybank myimpact Credit Card account is cancelled, closed, or terminated by any reason whatsoever, either voluntarily or involuntarily on or before the fulfilment of the complimentary vouchers; and/or
 - ii. If the transaction is cancelled, unsuccessful by any reason whatsoever, either voluntarily or involuntarily on or before the fulfilment of the complimentary vouchers; and/or
 - iii. if the Eligible Cardmember has committed or is suspected of committing any misconduct, fraudulent or wrongful acts.
- e. The use of Rewards is subject to terms & conditions imposed by individual merchants.

5. **GENERAL TERMS AND CONDITIONS**

- a. Maybank shall not be responsible or held liable in respect of technical failures of any kind whatsoever, intervention, interruptions, and/or electronic or human errors in the administration and/or processing of the transaction performed via the MAE app, Maybank2u Biz, Maybank2u, or Maybank2e provided the same is not caused by Maybank.

- b. Maybank reserves the right to withdraw, cancel, suspend, extend or terminate this Campaign earlier in whole or in part and reserves the right to modify any of the terms and conditions contained herein, from time to time by giving at least minimum of twenty-one (21) days (“day” shall have the same meaning as calendar day) prior notice thereof, the notice of which shall be posted on Maybank2u website at www.maybank2u.com.my or through any other channel determined appropriate by Maybank. It shall be the responsibility of the Eligible Cardmembers to be informed of or otherwise seek out any such notice validly posted.
- c. By participating in this Campaign, Eligible Cardmembers agree to access the Maybank2u website at www.maybank2u.com.my on a regular basis to view the terms and conditions herein and seek clarification from Maybank should any of the Terms & Conditions be not fully understood.
- d. By participating in this Campaign, Eligible Cardmembers agree to be bound by the Terms and Conditions herein and agree and consent to allow his/her personal data being collected, processed and used by Maybank in accordance with the Maybank Privacy Statement, which may be viewed on www.maybank2u.com.my (“Maybank’s Privacy Statement”) and the PDPA Form for Individual Customers.
- e. In addition and without prejudice to the terms in the Maybank’s Privacy Statement and the PDPA Form for Individual Customers, Eligible Cardmembers agree and consent to his/her personal data or information being collected, processed and used by Maybank for:
 - i. The purposes of the Campaign; and
 - ii. Marketing and promotional activities conducted by Maybank, including but not limited to any form of advertising or publicity media and materials such as audio and/or visual recordings published through newspapers, television networks, radio stations or online and digital media and on the Internet. Marketing and promotion activities include without limitation the use and/or publication of any details provided in and/or in connection to the entries, interviews material as well as responses and related photographs. In this regard, Eligible Cardmembers agree to co-operate and participate in all advertising and publicity activities of Maybank in relation to the Campaign.

*Note: “PDPA” refers to Personal Data Protection Act (2010).

- f. Maybank and its officers, servants, employees, representatives and/or agents (including without limitation, any third party service providers engaged by Maybank

- for the purposes of this Campaign) shall not be liable to Eligible Cardmembers in this Campaign for any direct, indirect, special or consequential loss or damage (including but not limited to, loss of income, profits or goodwill) arising from or in connection with this Campaign unless caused by any negligence or omission by Maybank.
- g. Maybank shall not be liable for any default of its obligation under this Campaign due to any *force majeure* events which include but not limited to acts of God, civil commotion, acts of war, strike, riot, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, epidemic and pandemic or any events and circumstances of whatever nature beyond the reasonable control of Maybank.
 - h. Maybank may disqualify/reject any Eligible Cardmember who does not comply with the terms and conditions stated herein and/or are found or suspected to be tampering with the Campaign and/or its process or the operations of this Campaign which includes fraudulent activities involving any act of deceit and/or deception and/or cheating with regards to the Campaign.
 - i. These Terms and Conditions shall be governed by the Laws of Malaysia and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

For information, enquiries, feedback and/or complaints related to this Campaign, please contact Maybank's Customer Care hotline at 1 300 88 6688 or +603 7844 3696. Alternatively for feedback and/or complaints, Eligible Cardmembers may choose to e-mail Maybank via the feedback form at Maybank2u website www.maybank2u.com.my.

END

KEMPEN OFFSET JEJAK KARBON & DAPATKAN TIKET WAYANG TGV TERMA & SYARAT

KEMPEN OFFSET JEJAK KARBON & DAPATKAN TICKET WAYANG TGV ("Kempen") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No Syarikat: 196001000142) ("Maybank") dan Maybank Islamic Berhad (No Syarikat: 200701029411) ("Maybank Islamic") (secara kolektif dirujuk sebagai "**Maybank**"). Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 2 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh pihak Maybank..

1. TEMPOH KEMPEN

Kempen ini akan **bermula pada 15 Oktober 2025 dan berakhir pada 31 Disember 2024**, [termasuk kedua-dua tarikh] ("**Tempoh Kempen**").

2. KELAYAKAN

- a. Kempen ini terbuka kepada semua Ahli Kad Prinsipal Kad Kredit myimpact Maybank yang baharu dan sedia ada (yang secara kolektif akan dirujuk sebagai "**Kad Maybank**") yang dikeluarkan oleh Maybank ("**Ahli Kad**") yang telah berjaya membuat sumbangan minimum RM5 kepada Program Karbon Offset mengikut kepada Klausa 3 Terma & Syarat ini.
- b. Individu yang berikut **TIDAK** layak untuk menyertai Kempen:
 - i. Ahli Kad yang status akaun Kad Maybanknya tertunggak, digantung, dibatalkan atau melanggar mana-mana Terma dan Syarat Perjanjian Kad Maybank semasa Tempoh Kempen;
 - ii. Ahli Kad yang ingkar terhadap sebarang kemudahan yang diberikan oleh Maybank pada bila-bila masa;
 - iii. Kakitangan tetap dan/atau kontrak Jabatan Pemasaran Kad Maybank Malaysia dan Jabatan Pemasaran Kad Serantau Maybank; atau
 - iv. Individu yang melakukan atau disyaki melakukan salah laku, penipuan atau perbuatan salah berhubung dengan akaun, sebarang kemudahan dan/atau sebarang perkhidmatan yang diberikan oleh Maybank.
- c. "Ahli Kad" yang memenuhi kriteria yang dinyatakan di atas selepas ini dirujuk sebagai "**Ahli Kad yang Layak**".
- d. Ahli Kad yang Layak berhak untuk menyertai lebih daripada satu promosi Kad Kredit myimpact Maybank yang dianjurkan untuk atau bersempena dengan pemerolehan pelanggan kad kredit baharu dan Ahli Kad yang Layak juga berhak mendapat hadiah atau ganjaran lain di bawah promosi masing-masing. Sekiranya tempoh promosi untuk promosi lain tersebut bertindih dengan Tempoh Kempen, Ahli Kad yang Layak memahami dan bersetuju bahawa dia hanya berhak menerima hadiah atau ganjaran daripada Kad Kredit Maybank pertama yang diluluskan oleh Maybank

melalui saluran yang Ahli Kad yang Layak telah memohon daripada, tanpa mengira bilangan permohonan yang berjaya diluluskan dalam promosi lain dan/atau Kempen ini.

3. KEMPEN MEKANIK DAN GANJARAN

- a. Ahli Kad yang Layak boleh menyumbangkan kepada Kempen *Carbon Offset* melalui ikon "Carbon Offset" pada papan pemuka dari aplikasi MAE atau laman web Maybank2U. Sumbangan mestilah sekurang-kurangnya RM5, dan e-ticket wayang TGV Deluxe Hall ("**Ganjaran**") akan diberikan kepada 50 transaksi pertama yang berjaya, berdasarkan asas dahulu didahulukan, sementara stok masih sedia ada.
- b. Setiap Ahli Kad yang Layak akan menerima maksimum dua (2) e-baucar sepanjang Tempoh Kempen tanpa mengira bilangan transaksi yang berjaya dilakukan.

4. PENEBUSAN GANJARAN

- a. Ganjaran akan dipenuhi dalam tempoh 12 minggu dari hari terakhir bulan Kempen, dimana transaksi adalah berjaya, tanpa dibatalkan atau ditolak.
- b. Ganjaran akan dihantar ke SMS atau alamat e-mel Ahli Kad yang Layak yang didaftarkan dalam sistem Maybank.
- c. Ganjaran yang diberikan tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau jenis lain, sama ada sebahagian atau sepenuhnya.
- d. Maybank berhak untuk membatalkan kelayakan Ahli Kad yang Layak daripada menyertai Kempen dan/atau daripada menerima Ganjaran, disebabkan oleh mana-mana perkara berikut:
 - i. Jika mana-mana akaun Kad Kredit Maybank myimpact Ahli Kad yang Layak dibatalkan, ditutup, atau ditamatkan dengan apa-apa sebab sekalipun, sama ada secara sukarela atau tidak sukarela pada atau sebelum pemenuhan Ganjaran; dan/atau
 - ii. Jika transaksi yang dilakukan dibatalkan, tidak berjaya dengan apa-apa sebab sekalipun, samada secara sukarela atau tidak sukarela pada atau sebelum pemenuhan Ganjaran; dan/atau
 - iii. Ahli Kad yang Layak melakukan atau disyaki melakukan salah laku, penipuan atau perbuatan salah berhubung dengan akaun, sebarang kemudahan dan/atau sebarang perkhidmatan yang diberikan oleh Maybank.
- e. Ganjaran adalah tertakluk pada terma & syarat yang dikenakan oleh pembekal.

5. **TERMA & SYARAT UMUM**

- a. Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagi apa jua kegagalan teknikal, intervensi, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara tersebut tidak berpunca daripada Maybank.
- b. Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal, secara keseluruhannya atau sebahagian daripadanya, dan berhak untuk mengubah mana-mana terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini, dari semasa ke semasa dengan memberikan notis sekurang-kurangnya minimum dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai maksud yang sama dengan hari kalendar) sebelum tarikh tersebut, dan notis berkenaan hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui apa-apa saluran lain yang didapati sesuai oleh Maybank. Ahli Kad yang Layak bertanggungjawab untuk mendapatkan maklumat tentang ataupun mencari apa-apa notis sedemikian yang disiarkan secara sah.
- c. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk mengakses laman sesawang Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap bagi melihat terma dan syarat dalam dokumen ini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank jika terdapat mana-mana Terma & Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.
- d. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat dalam dokumen ini serta bersetuju dan memberi kebenaran supaya data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank menurut Penyata Privasi Maybank yang boleh didapati di www.maybank2u.com.my ("Maybank Privacy Statement") dan pada Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu.
- e. Sebagai tambahan kepada dan tanpa menjejaskan terma dalam Maybank Privacy Statement dan Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu, Ahli Kad yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:
 - i. tujuan Kempen; dan
 - ii. aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa bentuk pengiklanan atau media dan bahan publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan media digital serta dalam internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk dan tanpa had kepada penggunaan dan/atau penyiaran apa-apa butiran yang diberikan

dalam dan/atau yang berhubung dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank yang berkaitan dengan Kempen ini.

- f. Maybank dan pegawai, kakitangan, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk dan tanpa had kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak bertanggungjawab terhadap Ahli Kad yang Layak dalam Kempen ini bagi apa-apa kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul dari atau yang berhubung dengan Kempen ini kecuali disebabkan oleh apa-apa kecuai atau pengabaian oleh Maybank.
- g. Maybank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kegagalan melaksanakan obligasinya di bawah Kempen ini yang disebabkan oleh apa-apa peristiwa force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada ketentuan Tuhan, bencana alam, kekacauan awam, tindakan perang, mogok, rusuhan, sekatan masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau apa-apa peristiwa dan keadaan walau apa pun sifatnya, yang di luar kawalan munasabah Maybank.
- h. Maybank boleh membatalkan/menolak mana-mana Ahli Kad yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini dan/atau didapati atau disyaki cuba mengubah Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti pemalsuan melibatkan apa-apa tindakan tipu helah dan/atau perdayaan dan/atau penipuan berhubung dengan Kempen ini.
- i. Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Penjagaan Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau + 603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan / atau aduan, Ahli Kad yang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel Maybank melalui borang maklum balas di laman web

Maybank2u www.maybank2u.com.my.

TAMAT