



Maybank
Islamic



Maybank

Terma & Syarat Kempen School Heroes: Buka, Simpan & Menang

A. Kempen Cabutan Bertuah "School Heroes: Buka, Simpan Dan Menang" Untuk Pelanggan Yang Layak.

Kempen Cabutan Bertuah "School Heroes: Buka, Simpan Dan Menang" Untuk Pelajar ("Kempen") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran: 196001000142) & Maybank Islamic Berhad (No. Pendaftaran: 200701029411) (secara kolektif dikenali sebagai "**Maybank**") dan tertakluk kepada Terma dan Syarat yang terkandung di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausus 2 di bawah) dengan ini secara jelas bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.

1.0 Lanjutan Tempoh Kempen

1.1 Kempen ini akan bermula pada 1 Januari 2025, jam 12:00:00 AM (MYT) dan berakhir pada 15 Februari 2025, jam 11:59:59 PM (MYT). Kedua-dua tarikh tersebut adalah termasuk dan akan dirujuk sebagai "Tempoh Kempen". Kempen ini akan dilanjutkan sehingga 30 April 2025. Bagi mengelakkan keraguan, tempoh kempen terkini bermula pada 1 Januari 2025 sehingga 30 April 2025 ("Tempoh Lanjut Kempen").

2.0 Kelayakan Penyertaan

- 2.1 Kempen ini dibuka kepada pelajar berumur 7 tahun sehingga 22 tahun.
- 2.2 Akaun yang layak adalah seperti berikut;

| Akaun yang Layak |
|---|
| Mana-mana deposit Akaun Maybank Konvensional atau Akaun Patuh Syariah Maybank Islamic |
| MAE Wallet |

Maybank dan Maybank Islamic ialah ahli PIDM. Perlindungan PIDM tertakluk pada kriteria yang boleh diinsuranskan. Sila rujuk senarai deposit yang diinsuranskan melalui www.maybank2u.com.my untuk maklumat lanjut.

2.3 Kakitangan Maybank yang merupakan ibu bapa atau penjaga sah kepada anak-anak mereka (kecuali kakitangan yang terlibat secara langsung dalam proses pemilihan Pemenang untuk cabutan Hadiah, dan keluarga terdekat mereka) layak untuk menyertai Kempen ini.

2.4 Pelanggan yang memenuhi syarat di Klausus 2 adalah dirujuk sebagai "Pelanggan Yang Layak".



3.0 Kriteria Kelayakan & Mekanik Kempen

3.1 Untuk layak memenangi cabutan bertuah Kempen, Pelanggan Yang Layak perlu memenuhi kriteria berikut:

Untuk pemegang akaun Maybank baru dan sedia ada yang termasuk dalam Klausus 2.1 & 2.2

- (i) Kempen ini dibuka untuk pemegang akaun sedia ada atau pemegang akaun baru bagi mana-mana deposit Akaun Maybank Konvensional atau Akaun Patuh Syariah Maybank Islamic dalam amanah/individu DAN mempunyai anak-anak atau merupakan pelajar berumur 7 tahun sehingga 22 tahun yang layak untuk menerima Bantuan Awal Persekolahan (BAP) seperti yang ditetapkan oleh Kerajaan Malaysia.
- (ii) Membuka/Mengekalkan dana BAP ke dalam mana-mana Akaun Maybank;
- (iii) Meningkatkan Minima Purata Baki Harian (“ADB”) sebanyak RM50 dalam Akaun Penyertaan sepanjang Tempoh Kempen; dan
- (iv) Mengelakkan baki minima sebanyak RM50 pada 30 April 2025.

3.2 Pengiraan Baki Akhir Bulanan (“MEB”) adalah seperti berikut:

MEB = Baki tertunggak pada 30 April 2025

3.3 Pengiraan pertumbuhan ADB untuk Kempen adalah seperti berikut:

- i. Untuk akaun baru (iaitu akaun yang dibuka semasa Tempoh Kempen):

Pertumbuhan ADB sepanjang Tempoh Kempen

$$= \frac{\text{Jumlah baki akhir harian dari tarikh pembukaan akaun hingga 30 April 2025}}{\text{Jumlah hari dari tarikh pembukaan akaun hingga 30 April 2025}} - \text{Garis Asas}$$

- ii. Untuk akaun sedia ada (iaitu akaun yang dibuka sebelum Tempoh Kempen):

Pertumbuhan ADB sepanjang Tempoh Kempen

$$= \frac{\text{Jumlah baki akhir harian dari 1 Januari 2025 hingga 30 April 2025}}{\text{Jumlah hari kempen, iaitu 120 hari}} - \text{Garis Asas}$$

3.4 Pengiraan Garis Asas adalah seperti berikut:

- i. Bagi akaun baharu yang dibuka semasa Tempoh Kempen, Garis Dasar bagi Kempen adalah sifar
- ii. Bagi akaun sedia ada, Garis Asas bagi Kempen adalah ADB bagi bulan Disember 2024.

$$\text{Garis Asas} = \text{ADB bagi bulan Disember 2024} = \frac{\text{Jumlah Baki Akhir Harian pada bulan Dis 2024}}{31 \text{ days}}$$



4.0 Hadiah Kempen

4.1 Kempen ini menawarkan Hadiah seperti yang dinyatakan di bawah:

| Kategori | Hadiah | Number of Winners |
|-----------------|--|-------------------|
| Hadiah Pertama | Baucar bekalan sekolah bernilai RM1,000 (Baucar Tunai Shopee) | 1 |
| Hadiah Kedua | Tablet untuk pembelajaran digital bernilai RM800 setiap satu | 3 |
| Hadiah Ketiga | Baucar barang runcit bernilai RM500 (Baucar Tunai Shopee) | 5 |
| Hadiah Saguhati | RM50 Tunai akan dikreditkan terus ke Akaun yang Layak. | 50 |

4.2 Pelanggan Yang Layak akan memperoleh maksimum satu (1) penyertaan bagi cabutan bertuah setelah memenuhi kriteria yang dinyatakan di atas.

4.3 Pemilihan Pemenang akan dilakukan melalui program rawak Maybank.

4.4 Pengagihan Hadiah

- i. Semua Hadiah untuk Kempen ini akan diagihkan dalam tempoh tiga (3) bulan selepas Tempoh Kempen berakhir, iaitu sebelum 31July 2025.
- ii. Pemenang mesti mempunyai sekurang-kurangnya satu (1) Akaun Maybank Konvensional atau Akaun Patuh Syariah Maybank Islamic yang sah dan aktif untuk layak menerima Kredit Hadiah Tunai serta Hadiah Pertama, Kedua, atau Ketiga. Hadiah Tunai akan terbatal sekiranya percubaan pengkreditan tidak berjaya.
- iii. Tanggungjawab Pemenang untuk memastikan bahawa maklumat hubungan yang diberikan dan diselenggara dalam rekod Maybank adalah terkini dan tepat.
- iv. Setelah pengagihan, Maybank tidak akan bertanggungjawab terhadap penggunaan Hadiah oleh Pemenang.
- v. Maybank berhak untuk menggantikan Hadiah dengan item lain yang mempunyai nilai pasaran yang serupa, mengikut budi bicara Maybank, dengan notis 21 hari kepada pemenang yang akan dimaklumkan melalui laman web Maybank2u dan/atau platform lain yang ditentukan oleh Maybank.
- vi. Hadiah diberikan dalam keadaan "seperti sedia ada" dan tidak boleh dipindah milik atau ditukar, serta tertakluk kepada Terma dan Syarat ini.



Maybank
Islamic



Maybank

4.6 Seorang Pelanggan Yang Layak yang menutup akaun mereka sebelum pemilihan pemenang, pengagihan Hadiah selesai, dan sebelum diberitahu sebagai pemenang (mana-mana yang lebih lewat), tidak akan layak untuk menerima sebarang Hadiah dalam Kempen ini.

4.7 Hanya Pelanggan Yang Layak yang mempunyai Akaun Penyertaan yang aktif akan layak untuk menyertai Kempen ini. Akaun Penyertaan yang berada dalam status tidak aktif tidak akan dipertimbangkan.

4.8 Keputusan Maybank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif, dan terikat. Tiada surat-menjurat, rayuan, bantahan, atau cubaan untuk mempertikaikan keputusan tersebut akan dilayan dalam sebarang keadaan.

4.9 Gambar Hadiah yang ditunjukkan dalam sebarang iklan, promosi, dan bahan publisiti lain yang berkaitan dengan atau berhubung dengan Kempen ini adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja dan mungkin tidak menggambarkan warna, model, atau spesifikasi sebenar Hadiah.

4.10 Sebarang pertikaian mengenai kualiti, kebolehpasaran, dan/atau jaminan Hadiah (jika berkenaan) mesti diselesaikan secara langsung oleh Pemenang dengan penjual/pembekal tanpa melibatkan Maybank. Maybank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang pelanggaran kualiti atau jaminan Hadiah atau sebarang terma dan syaratnya.

4.11 Semua Pelanggan Yang Layak bertanggungjawab secara peribadi untuk semua cukai, yuran kerajaan, atau sebarang caj lain yang mungkin dikenakan ke atas mereka mengikut undang-undang yang berkenaan, jika ada.



Maybank
Islamic



Maybank

B. Kempen Cabutan Bertuah "School Heroes: Buka, Simpan Dan Menang" Untuk Sekolah

Kempen Cabutan Bertuah "School Heroes: Buka, Simpan Dan Menang" Untuk Pelajar ("Kempen") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran: 196001000142) & Maybank Islamic Berhad (No. Pendaftaran: 200701029411) (secara kolektif dikenali sebagai "**Maybank**") dan akan tertakluk kepada Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Sekolah Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausula 2 di bawah) dengan ini secara jelas bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.

1.0 Lanjutan Tempoh Kempen

1.1 Kempen ini akan bermula pada 1 Januari 2025, jam 12:00:00 AM (MYT) dan berakhir pada 15 Februari 2025, jam 11:59:59 PM (MYT). Kedua-dua tarikh tersebut adalah termasuk dan akan dirujuk sebagai "Tempoh Kempen". Kempen ini akan dilanjutkan sehingga 30 April 2025. Bagi Mengelakkan keraguan, tempoh kempen terkini bermula pada 1 Januari 2025 sehingga 30 April 2025 ("**Tempoh Lanjut Kempen**").

2.0 Kelayakan Sekolah

2.1 Kempen ini terbuka kepada semua sekolah yang mempunyai Akaun Maybank sedia ada dan yang ditentukan oleh Kerajaan Malaysia sebagai ("**Sekolah Yang Layak**") untuk menerima "Bantuan Awal Persekolahan" 2025 ("**BAP**").

3.0 Kriteria Kelayakan & Mekanik Kempen

3.1 Untuk memenangi Kempen cabutan bertuah, Sekolah Yang Layak perlu memenuhi kriteria di bawah:

Pemegang Akaun Sekolah Baru dan Sedia Ada

- i. Sekolah mestilah pemegang Akaun Maybank sedia ada atau membuka akaun Maybank dalam tempoh tiga (3) bulan selepas pengumuman Pemenang; dan
- ii. Sekurang-kurangnya 50% daripada jumlah keseluruhan pelajar sekolah yang menerima BAP telah mengkredit BAP mereka ke mana-mana deposit Akaun Maybank Konvensional atau Akaun Patuh Syariah Maybank Islamic setakat 30 April 2025.



4.0 Hadiah Kempen

4.1 Kempen ini menawarkan Hadiah seperti yang dinyatakan di bawah:

| Kategori | Hadiah | Jumlah Pemenang |
|----------|--|-----------------|
| Hadiah | RM1,000 Hadiah Tunai untuk aktiviti/sumber sekolah | 50 |

4.2 Sekolah Yang Layak akan memperoleh maksimum satu (1) penyertaan bagi cabutan bertuah setelah memenuhi kriteria yang dinyatakan di atas.

4.3 Pemilihan pemenang akan dilakukan melalui program rawak.

4.4 Pengagihan Hadiah

- i. Semua **Hadiah** untuk Kempen ini akan diagihkan dalam tempoh tiga (3) bulan selepas Tempoh Kempen berakhir, iaitu sebelum 31 July 2025.
- ii. Pemenang mesti mempunyai sekurang-kurangnya satu (1) Akaun yang sah dan aktif serta perlu mendaftar melalui Platform Maybank M2E untuk pengkreditan Hadiah Tunai. Hadiah Tunai akan terbatal sekiranya percubaan pengkreditan gagal.
- iii. Tanggungjawab Pemenang untuk memastikan bahawa maklumat hubungan yang diberikan dan diselenggara dalam rekod Maybank adalah terkini dan tepat.
- iv. Setelah pengagihan, Maybank tidak akan bertanggungjawab terhadap penggunaan Hadiah oleh pemenang.
- v. Maybank berhak menggantikan Hadiah (dengan nilai yang setara seperti yang ditentukan oleh Maybank) atas sebab yang dianggap wajar oleh Maybank. Maybank akan memberitahu pemenang melalui e-mel langsung (eDM) atau melalui sebarang kaedah komunikasi yang dianggap sesuai oleh Maybank.
- vi. Hadiah diberikan dalam keadaan "seperti sedia ada" dan tidak boleh dipindah milik atau ditukar, serta tertakluk kepada Terma dan Syarat ini.

4.6 Sekolah Yang Layak yang menutup akaun mereka sebelum pemilihan pemenang, pengagihan Hadiah selesai, dan sebelum diberitahu sebagai pemenang (mana-mana yang lebih lewat), tidak akan layak untuk menerima sebarang Hadiah dalam Kempen ini.

4.7 Hanya Sekolah Yang Layak yang mempunyai Akaun aktif akan layak untuk menyertai Kempen ini. Akaun yang berada dalam status tidak aktif tidak akan dipertimbangkan.

4.8 Keputusan Maybank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif, dan mengikat. Tiada surat-menjurat, rayuan, bantahan, atau cubaan untuk mempertikaikan keputusan tersebut akan dilayan dalam sebarang keadaan.



Maybank
Islamic



Maybank

4.9 Gambar Hadiah yang ditunjukkan dalam sebarang iklan, promosi, dan bahan publisiti lain yang berkaitan dengan atau berhubung dengan Kempen ini adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja dan mungkin tidak menggambarkan warna, model, atau spesifikasi sebenar Hadiah.

4.10 Sebarang pertikaian berkaitan dengan kualiti, kebolehpasaran, dan/atau jaminan Hadiah (jika berkenaan) mesti diselesaikan secara langsung oleh pemenang dengan penjual/pembekal tanpa merujuk kepada Maybank. Maybank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang pelanggaran kualiti atau jaminan Hadiah atau sebarang terma dan syarat yang berkaitan.

4.11 Semua Sekolah Yang Layak akan bertanggungjawab secara peribadi untuk semua cukai, yuran, caj kerajaan, atau sebarang caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka mengikut undang-undang yang berkenaan, jika ada.



Maybank
Islamic



Maybank

5.0 Terma dan Syarat Umum

5.1 Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan atas kegagalan teknikal dalam apa jua bentuk, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e, selagi ia bukan disebabkan oleh Maybank.

5.2 Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan, atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagian, dan berhak untuk mengubah mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari ("hari" bermaksud hari kalendar) sebelum perubahan tersebut, yang akan diumumkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui saluran lain yang dianggap sesuai oleh Maybank. Pelanggan Yang Layak dan Sekolah Yang Layak bertanggungjawab untuk mendapatkan maklumat atau mencari notis yang diposkan dengan sah.

5.3 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak dan Sekolah Yang Layak bersetuju untuk melawat laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara berkala untuk melihat terma dan syarat yang terkandung di sini dan untuk mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.

5.4 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak dan Sekolah Yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat yang terkandung di sini dan memberi persetujuan untuk membenarkan data peribadi mereka dikumpulkan, diproses, dan digunakan oleh Maybank mengikut Kenyataan Privasi Maybank, yang boleh dilihat di www.maybank2u.com.my ("Kenyataan Privasi Maybank") dan Borang PDPA untuk Pelanggan Individu.

Selain itu, tanpa menjelaskan terma-terma dalam Kenyataan Privasi Maybank dan Borang PDPA untuk Pelanggan Individu, Pelanggan Layak bersetuju dan memberi persetujuan untuk data peribadi atau maklumat mereka dikumpulkan, diproses, dan digunakan oleh Maybank untuk:

- a) tujuan Kempen; dan
- b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau bahan media dan publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui surat khabar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media digital dan dalam talian. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan mana-mana butiran yang diberikan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan wawancara serta jawapan dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan Yang Layak dan Sekolah Yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan menyertai semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank yang berkaitan dengan Kempen ini.

Nota: "PDPA" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi (2010).

5.5 Maybank dan pegawai, pekerja, wakil, dan/atau ejen-ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) School Heroes: Buka, Simpan Dan Menang Terma & Syarat tidak akan bertanggungjawab terhadap Pelanggan Yang Layak dan Sekolah Yang Layak dalam Kempen ini bagi sebarang kehilangan atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh kelalaian teruk atau kecuaian oleh Maybank.

5.6 Maybank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan dalam melaksanakan kewajipan di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang peristiwa force majeure yang merangkumi tetapi tidak terhad kepada, kejadian bencana alam, kekacauan awam, perperangan, mogok, rusuhan, sekatan, tindakan industri, kebakaran,



Maybank
Islamic



Maybank

banjir, kemarau, ribut, wabak dan pandemik atau sebarang peristiwa dan keadaan lain yang berada di luar kawalan wajar Maybank.

5.7 Maybank boleh membatalkan/menolak mana-mana Pelanggan Yang Layak dan Sekolah Yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau yang didapati atau disyaki mencampuri Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan apa-apa tindakan tipu helah dan/atau perdayaan dan/atau penipuan berhubung dengan Kempen.

5.8 Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi talian Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif, bagi maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Layak boleh menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.