



**Kempen Maybank Scan & Pay “Kekal Aktif,
Menang Besar” untuk Peniaga Terpilih
Terma & Syarat**

Kempen Maybank Scan & Pay “Kekal Aktif, Menang Besar” untuk Peniaga Terpilih (“**Kempen**”) dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. pendaftaran:196001000142) (“**Maybank**”) dan tertakluk pada Terma dan Syarat di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Peniaga Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Fasal 2.0 di bawah) secara nyata bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini. Sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berhubung dengan Kempen adalah muktamad, konklusif dan mengikat.

1.0 Tempoh Kempen

Kempen ini bermula pada 1 November 2025 pada 12:00:00 AM (MYT) dan berakhir pada 31 Disember 2025 pada 11:59:59 PM (MYT), termasuk kedua-dua tarikh (“**Tempoh Kempen**”). Sekiranya Kempen dilanjutkan atau ditamatkan lebih awal daripada tarikh yang dinyatakan, pemberitahuan akan dibuat pada www.maybank2u.com.my.

2.0 Peniaga Yang Layak

- a) Kempen ini terbuka kepada individu terpilih yang telah mendaftar sebagai peniaga Maybank QRPayBiz sama ada menggunakan nombor kad pengenalan peribadi (IC) atau nombor pendaftaran perniagaan (BRN) seperti yang direkodkan dalam pangkalan data Maybank.
- b) Peniaga Yang Layak ditakrifkan sebagai individu yang telah berjaya mendaftar dan menjalani suai tugas sebagai peniaga Maybank QRPayBiz dari 1 Januari 2023 hingga 31 Ogos 2025 tetapi:
 - a. Dianggap sebagai peniaga tidak aktif; dan
 - b. Mesti mempunyai Akaun Semasa dan/atau Simpanan (CASA) Maybank aktif yang dipautkan ke aplikasi Maybank QRPayBiz mereka.
- c) 'Peniaga Tidak Aktif' ditakrifkan sebagai peniaga yang tidak menerima sebarang transaksi QR DuitNow (tidak termasuk transaksi rakan setara) melalui kod QR DuitNow MAE mereka dari 1 Jun 2025 hingga 31 Ogos 2025, berdasarkan budi bicara Maybank. Bagi mengelakkan keraguan, transaksi QR DuitNow rakan setara tidak akan dikira dalam Kriteria Kelayakan Minimum (seperti yang ditakrifkan di bawah) di bawah Kempen ini.
- d) 'Transaksi Rakan-ke-Rakan (P2P)' ditakrifkan sebagai pemindahan dana elektronik secara langsung antara individu melalui QR DuitNow.

3.0 Mekanik dan Syarat Kempen

- a) Semasa Tempoh Kempen, Peniaga Yang Layak akan berpeluang untuk memperoleh penyertaan ("**Penyertaan**") untuk memenangi Hadiah Wang Tunai RM100,000 ("**Hadiah Wang Tunai**") dan/atau berhak untuk menerima Hadiah Maybank QRPay Soundbox ("**Hadiah Maybank QRPay Soundbox**"), tertakluk kepada terma dan syarat, dan pemenuhan kriteria Kempen seperti di bawah:

No.	Barang	Jenis Hadiah	
		Sehingga RM400,000 Hadiah Wang Tunai	Hadiah Maybank QRPay Soundbox
1	Kriteria Kelayakan Minimum	• Peniaga Yang Layak mesti berjaya mengaktifkan semula dengan menerima transaksi QR pada kod QR DuitNow MAE mereka. • Peniaga Yang Layak mesti berjaya menerima transaksi QR DuitNow melalui kod QR DuitNow MAE mereka dengan jumlah minimum RM5 setiap transaksi ("Transaksi Yang Layak untuk Hadiah Wang Tunai") semasa Tempoh Kempen. • Setiap Transaksi Yang Layak untuk Hadiah Wang Tunai akan membentuk satu (1) penyertaan untuk peluang memenangi sebahagian daripada Hadiah Wang Tunai sebanyak RM400,000; dan • Peniaga Yang Layak juga dikehendaki mempamerkan QR DuitNow MAE mereka dengan jelas di premis perniagaan mereka sepanjang Tempoh Kempen.	• Peniaga Yang Layak mesti berjaya mengaktifkan semula dengan menerima transaksi QR pada kod QR DuitNow MAE mereka. • Peniaga Yang Layak mestilah terdiri daripada antara 1,000 peniaga bulanan pertama yang menerima sekurang-kurangnya lima (5) transaksi dengan jumlah minimum RM5 setiap transaksi ("Transaksi Yang Layak untuk Soundbox") semasa Tempoh Kempen untuk layak menerima satu (1) Soundbox.

2	Jumlah Hadiah & Had	- Sejumlah empat (4) Peniaga Yang Layak akan dipilih untuk memenangi Hadiah Wang Tunai, dengan setiap pemenang menerima RM100,000 seperti yang ditetapkan dalam Klausula 5.0. - Bagi mengelakkan keraguan, kebarangkalian untuk memenangi Hadiah Tunai meningkat dengan bilangan Transaksi Yang Layak yang diterima oleh peniaga. - Pemenuhan akan dilaksanakan mengikut Klausula 5.0.	- Maksimum 2,000 Soundbox akan dikeluarkan sepanjang Tempoh Kempen kepada Peniaga Yang Layak yang memenuhi kriteria kempen. Ia terdiri daripada seribu (1,000) Soundbox pada bulan November dan seribu (1,000) Soundbox pada bulan Disember 2025. - Pemberian Soundbox adalah berdasarkan prinsip siapa dahulu dia dapat, seperti yang ditentukan oleh Maybank, dan tertakluk kepada ketersediaan. - Pemenuhan akan dilaksanakan mengikut Klausula 6.0.
3	Kelayakan Hadiah Maksimum bagi Setiap Peniaga Yang Layak	Setiap Peniaga Yang Layak berhak menerima maksimum satu (1) Hadiah Tunai dan/atau satu (1) Soundbox sahaja, tanpa mengira bilangan cawangan yang dimiliki atau bilangan penyertaan yang diperoleh di bawah Kempen ini.	
4	Nilai Hadiah	- Nilai setiap Hadiah Wang Tunai ialah Seratus Ribu Ringgit Malaysia (RM100,000). - Harga runcit biasa Soundbox ialah RM199.90; walau bagaimanapun, Peniaga Yang Layak akan menerimanya tanpa caj sepanjang Tempoh Kempen. Model Soundbox yang disediakan mungkin berbeza-beza (sama ada model lama atau yang lebih baharu) bergantung pada ketersediaan. - Semua pengumuman hadiah, termasuk Hadiah Wang Tunai dan Soundbox, akan dibuat hanya selepas Tempoh Kempen berakhir pada 31 Disember 2025.	

b) Bagi mengelakkan keraguan, kriteria Kempen dalam Klausula 3.0 (a) mesti dilengkapkan semasa Tempoh Kempen dan ia tidak sah bersama-sama dengan

promosi, diskaun atau baucar lain.

4.0 Transaksi Yang Layak

- a) Bagi mengelakkan keraguan, hanya transaksi yang memenuhi kriteria Kempen yang ditetapkan dalam Klausula 3.0(a) akan dianggap sebagai "Transaksi Yang Layak untuk Hadiah Wang Tunai" dan/atau "Transaksi Yang Layak untuk Soundbox." Transaksi Yang Layak tersebut akan menentukan bilangan penyertaan yang diperolehi untuk Hadiah Wang Tunai dan/atau kelayakan untuk Hadiah Soundbox.
- b) Sebarang transaksi QR DuitNow yang dilakukan oleh Peniaga Yang Layak menggunakan akaun bank dan/atau eWallet mereka sendiri tidak akan dianggap sebagai Transaksi Yang Layak di bawah Kempen ini.
- c) Transaksi QR DuitNow Merentas Sempadan akan dianggap sebagai Transaksi Yang Layak, dengan syarat jumlah transaksi minimum dalam Ringgit Malaysia (RM) dipenuhi. Bagi tujuan Kempen ini, negara yang mengambil bahagian adalah terhad kepada Singapura, Thailand, Indonesia, China dan Kemboja sahaja.
- d) Memecahkan satu transaksi yang layak kepada berbilang transaksi bagi tujuan memperoleh penyertaan lebih daripada sekali adalah tidak dibenarkan.
- e) Sebarang aktiviti akaun yang mencurigakan (ditentukan semata-mata oleh Maybank), seperti tetapi tidak terhad kepada, peniaga yang sama yang membeli dari DuitNow QR Peniaga Yang Layak dalam cubaan untuk meningkatkan bilangan pesanan dan jualan atau memanipulasi aktiviti jualan dalam apa jua cara, akan memberi hak kepada Maybank untuk membatalkan kelayakan Peniaga Yang Layak tanpa notis awal.

5.0 Bagaimana Hadiah Wang Tunai RM400,000 akan dipenuhi kepada Peniaga Yang Diaktifkan Semula

- a) Pemenang akan dipilih daripada kumpulan Peniaga Yang Layak yang telah memperoleh penyertaan yang sah mengikut Klausula 3.0(a) secara rawak melalui program penjana rawak Maybank.
- b) Setiap Pemenang dikehendaki mengunjungi Cawangan Maybank yang terdekat untuk berjumpa dengan Pengurus Perhubungan ("RM") yang ditetapkan bagi meneruskan sesi pengagihan Hadiah.
- c) Hadiah Wang Tunai akan dikreditkan ke dalam Akaun Semasa dan/atau Simpanan Maybank (CASA) aktif Peniaga yang Layak yang didaftarkan dengan DuitNow QR. Sekiranya akaun tersebut tidak aktif atau ditutup pada masa pengkreditan, Hadiah Wang Tunai akan dilucutkan.
- d) Pengagihan Hadiah Wang Tunai mesti diedarkan ke dalam akaun di bawah nama Pemenang seperti dalam Kad Pengenalan Pendaftaran Negara ("NRIC"). Pemberian Hadiah tidak dibenarkan untuk diberikan ke dalam nama akaun lain selain nama akaun Pemenang seperti di NRIC.
- e) Semua pemenang akan tertakluk kepada pengesahan dan pengesahan kelayakan dan pematuhan Klausula 2.0 (Peniaga Yang Layak) dan Klausula 3.0(a) (Kriteria Kelayakan Minimum), di sini secara kolektif dirujuk sebagai "Peniaga Yang Diaktifkan Semula".
- f) Maybank akan cuba menghubungi Peniaga Yang Diaktifkan Semula melalui

- panggilan telefon sehingga maksimum tiga (3) kali dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja menggunakan butiran hubungan yang didaftarkan dengan Maybank.
- g) Peniaga Yang Diaktifkan Semula akan dikehendaki mengesahkan maklumat yang diminta, termasuk tetapi tidak terhad kepada ID Peniaga (MID) dan butiran lain yang dianggap perlu, dan mengesahkan penerimaan Hadiah Wang Tunai dengan jelas.
 - h) Sekiranya Peniaga Yang Diaktifkan Semula tidak berjaya dihubungi selepas percubaan maksimum, gagal untuk mengesahkan maklumat, atau enggan menerima Hadiah Wang Tunai, Maybank berhak untuk menarik balik Hadiah dan memilih pemenang lain.
 - i) Setelah pengesahan dan penerimaan berjaya, Hadiah Wang Tunai akan dikreditkan ke dalam akaun Maybank Peniaga Yang Diaktifkan Semula yang didaftarkan dengan DuitNow QR dalam tempoh empat puluh lima (45) hari bekerja dari tarikh pengumuman pemenang.
 - j) Kelayakan untuk Hadiah Wang Tunai adalah tidak boleh dipindah milik, tidak boleh ditukar, dan tidak boleh digantikan dengan barang lain.
 - k) Semua keputusan yang dibuat oleh Maybank berhubung dengan pemilihan pemenang dan pemberian Hadiah adalah muktamad, konklusif dan mengikat, dan sebarang surat-menyurat, rayuan atau pertikaian tidak akan dilayan.
 - l) Sebarang kos, yuran dan/atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pemenang semasa pengambilan Hadiah di cawangan Maybank adalah menjadi tanggungjawab Pemenang sepenuhnya.

6.0 Bagaimana Hadiah Soundbox akan dipenuhi kepada Peniaga Diaktifkan Semula.

- a) Satu emel yang memaklumkan Peniaga Yang Layak tentang kelayakan mereka untuk menerima sebuah Soundbox akan dihantar ke alamat emel berdaftar Peniaga Yang Layak dalam tempoh empat puluh lima (45) hari bekerja selepas tamat Tempoh Kempen, tertakluk pada pengesahan yang berjaya dan pematuhan terhadap keperluan di bawah Klausula 2.0 dan Klausula 3.0(a), selepas ini dirujuk sebagai 'Peniaga Diaktifkan Semula'.
- b) Model Soundbox yang disediakan mungkin berbeza-beza (model lama atau lebih baru) bergantung pada ketersediaan sepanjang Tempoh Kempen.
- c) Vendor yang dilantik, Naga Plus Resources Sdn Bhd, akan menghubungi Peniaga Diaktifkan Semula melalui panggilan telefon menggunakan nombor berikut untuk mengesahkan butiran yang berkaitan, termasuk ID Peniaga (MID) dan alamat penghantaran:
 - a. +6012-3226388
 - b. +6012-2636388
 - c. +6017-8692638 dan/atau
 - d. +60176288965
- d) Peniaga Yang Diaktifkan Semula akan dihubungi sehingga maksimum tiga (3) kali dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja. Sekiranya Peniaga Diaktifkan Semula

tidak dapat dihubungi, Maybank berhak untuk menarik balik hak pemenuhan Soundbox tersebut.

- e) Semasa panggilan ini, Vendor hendaklah membantu dengan penyediaan dan konfigurasi Soundbox sebelum pemenuhan. Vendor juga akan menguruskan proses pemenuhan dan boleh meminta sebarang maklumat yang diperlukan daripada Peniaga Diaktifkan Semula untuk tujuan pengesahan sebelum penghantaran.
- f) Setelah pengesahan dan konfigurasi berjaya dilakukan, Soundbox akan dihantar dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja.
- g) Kelayakan untuk menerima Soundbox tidak boleh dipindah milik, tidak boleh ditukar dengan wang tunai, dan tidak boleh diganti, dilanjutkan atau diganti dalam apa jua cara.
- h) Semua keputusan yang dibuat oleh Maybank berhubung dengan kelayakan, pemilihan, dan pemenuhan Soundbox adalah muktamad, konklusif, dan mengikat, dan sebarang surat-menyurat, rayuan, atau pertikaian tidak akan dilayan.

7.0 Komunikasi Peniaga Yang Layak

- a) Peniaga Yang Layak akan menerima komunikasi rasmi berhubung dengan Kempen melalui satu (1) atau lebih daripada saluran berikut, seperti yang ditentukan oleh Maybank mengikut budi bicara mutlaknyanya:
 - a. Mel Terus Elektronik (EDM) dihantar ke alamat e-mel berdaftar peniaga;
 - b. Pemberitahuan Segera (PS) melalui aplikasi MAE;
 - c. Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) ke nombor telefon bimbit berdaftar peniaga;
 - d. Surat fizikal dihantar ke alamat perniagaan berdaftar peniaga di aplikasi Maybank QRPAY Biz.
- b) Peniaga Yang Layak bertanggungjawab untuk memastikan alamat e-mel, nombor telefon bimbit dan alamat perniagaan mereka yang didaftarkan dengan Maybank adalah tepat, lengkap dan terkini pada setiap masa.
- c) Bahan komunikasi, termasuk tetapi tidak terhad kepada EDM, PN, SMS dan surat fizikal, boleh dihantar sebelum, semasa dan/atau selepas Tempoh Kempen, dalam Bahasa Inggeris, Bahasa Malaysia dan/atau Bahasa Cina, berdasarkan keutamaan bahasa berdaftar peniaga atau profil dengan Maybank.
- d) Dengan menyertai Kempen ini, Peniaga Yang Layak secara nyata bersetuju untuk dihubungi oleh Maybank untuk komunikasi yang berkaitan dengan Kempen, serta untuk tujuan pemasaran dan/atau promosi, termasuk tetapi tidak terhad kepada tinjauan pasca Kempen dan/atau permintaan maklum balas.
- e) Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan untuk sebarang ketidakterimaan, penerimaan lewat, kehilangan, atau salah arah komunikasi disebabkan butiran hubungan yang tidak tepat atau lapuk yang diberikan oleh Peniaga Yang Layak.
- f) Maybank berhak untuk menampilkan Peniaga Yang Diaktifkan Semula terpilih dalam kandungan promosi dan/atau pemasaran yang berkaitan dengan Kempen ini, tertakluk kepada mendapatkan kebenaran terlebih dahulu daripada Peniaga Yang Diaktifkan Semula.

8.0 Terma & Syarat Umum

- a) Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagi apa jua kegagalan teknikal, intervensi, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara tersebut tidak berpunca daripada Maybank.
- b) Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal, secara keseluruhannya atau sebahagian daripadanya, dan berhak untuk mengubah mana-mana terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini, dari semasa ke semasa dengan memberikan notis sekurang-kurangnya minimum dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai maksud yang sama dengan hari kalendar) sebelum tarikh tersebut, dan notis berkenaan hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui apa-apa saluran lain yang didapati sesuai oleh Maybank. Peniaga yang Layak bertanggungjawab untuk mendapatkan maklumat tentang ataupun mencari apa-apa notis sedemikian yang disiarkan secara sah.
- c) Dengan menyertai Kempen ini, Peniaga yang Layak bersetuju untuk mengakses laman sesawang Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap bagi melihat terma dan syarat dalam dokumen ini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank jika terdapat mana-mana Terma & Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.
- d) Dengan menyertai Kempen ini, Peniaga Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat dalam dokumen ini serta bersetuju dan memberi kebenaran supaya data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank menurut Penyata Privasi Maybank yang boleh didapati di www.maybank2u.com.my ("Maybank Privacy Statement") dan pada Borang PDPA untuk Peniaga-Peniaga Individu.

Sebagai tambahan kepada dan tanpa menjejaskan terma dalam Maybank Privacy Statement dan Borang PDPA untuk Peniaga-Peniaga Individu, Peniaga yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:

- a. tujuan Kempen; dan
- b. aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa bentuk pengiklanan atau media dan bahan publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan media digital serta dalam internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk dan tanpa had kepada penggunaan dan/atau penyiaran apa-apa butiran yang diberikan dalam dan/atau yang berhubung dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar yang berkaitan. Dalam

hal ini, Peniaga yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank yang berkaitan dengan Kempen ini.

*Nota: "PDPA" merujuk kepada *Personal Data Protection Act (2010)* (Akta Perlindungan Data Peribadi (2010)).

- e) Maybank dan pegawai, kakitangan, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk dan tanpa had kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak bertanggungjawab terhadap Peniaga yang Layak dalam Kempen ini bagi apa-apa kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul dari atau yang berhubung dengan Kempen ini kecuali disebabkan oleh apa-apa kecuai atau pengabaian oleh Maybank.
- f) Maybank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kegagalan melaksanakan obligasinya di bawah Kempen ini yang disebabkan oleh apa-apa peristiwa *force majeure* yang termasuk tetapi tidak terhad kepada ketentuan Tuhan, bencana alam, kekacauan awam, tindakan perang, mogok, rusuhan, sekatan masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau apa-apa peristiwa dan keadaan walau apa pun sifatnya, yang di luar kawalan munasabah Maybank.
- g) Maybank boleh membatalkan/menolak mana-mana Peniaga yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini dan/atau didapati atau disyaki cuba mengubah Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti pemalsuan melibatkan apa-apa tindakan tipu helah dan/atau perdayaan dan/atau penipuan berhubung dengan Kempen ini.
- h) Terma dan Syarat ini hendaklah dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi talian utama Pusat Khidmat Peniaga Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Peniaga yang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.