



MAYBANK EZYCASH/-i WAIVED UPFRONT FEE FOR ALL PLANS CAMPAIGN

TERMS AND CONDITIONS

1. **Maybank EzyCash/-i Waived Upfront Fee for All Plans ("Campaign")** is organised by Malayan Banking Berhad (Co. No. 196001000142) and Maybank Islamic Berhad (Co. No. 200701029411) (collectively referred to as **"Maybank"**).
2. This Campaign shall be governed by these terms and conditions (**"Terms and Conditions"**). By participating in this Campaign, the Eligible Cardmember(s) (as defined in Clause 3 below) hereby expressly agree to be bound by these Terms and Conditions, and that any decision made by Maybank in respect of the Campaign shall be final and binding.

ELIGIBILITY

3. This Campaign is open to new and existing Principal Credit Cardmembers of Maybank (**"Eligible Cardmembers" or "you" or "your"**) issued by Maybank in Malaysia which is valid and in good credit assessment as may be determined by Maybank.
4. EzyCash/-i is only available to Principal Credit Cardmembers excluding Maybank Corporate Cards.
5. You must open an individual savings and/or current account with Maybank and you must be a registered Maybank2u user at www.maybank2u.com.my (**"M2u"**) in order to apply for EzyCash/-i via M2u. The savings and/or current account must be in active status at the point of EzyCash/-i application. Joint savings account, joint current account and/or current account with overdraft/ cashline-i facility are not eligible for this Campaign.
6. EzyCash/-i allows you to draw up to seventy percent (70%) of the current available credit limit of your card. The approved amount will be based on the credit limit of your Card and the available installment balance. The final amount approved will be based on Maybank credit evaluation factors and your credit card utilization and payments behavior. The EzyCash/-i approved amount will be disbursed into your individual savings/current account with Maybank.
7. **CAMPAIGN PERIOD**

The Campaign commences from **1st July 2025** to **31st December 2025**, both dates inclusive (**"Campaign Period"**).



8. CAMPAIGN MECHANICS

The Campaign Offer is applicable to online applications for EzyCash/-i via M2u. (“Applications”).

Application steps Via M2u

Step 1: Log in to M2u

Step 2: Go to “Cards”> select a credit card

Step 3: Select “More Details” on right top at the Cards column> click “Apply EzyCash”

Step 4: Transfer from> Select Credit Card

Step 5: Transfer to> Select Active Saving Account> enter EzyCash/-i amount

Step 6: Select EzyCash/-i Plan Type

Step 7: Read, understand and click accept Terms and Conditions and Product Disclosure Sheet (PDS).

Step 8: Click submit;

Step 9: Verify your application for EzyCash/-i details

Step 10: Authorize via Secure2U

9. EZYCASH/-i CAMPAIGN OFFER (“Campaign Offer”)

EzyCash/ -i					
Plan Tenure	Plan 6	Plan 12	Plan 18	Plan 24	Plan 36
Payment tenure	6 months	12 months	18 months	24 months	36 months
Payment method	The payment is by equal monthly instalment amount over the payment tenure				
Interest Rate/ Management fee p.a.	0%	8.88%			
Current Upfront Fee/Charges	3.88% on approved amount	RM100 per approved transaction			
Campaign Offer – Upfront Fee/Charges	Waived 3.88% = No upfront fee	Waived upfront fee RM100 = No upfront fee			
Minimum amount	RM2,000				
Maximum amount	70% of credit card available limit (subsequence request amount is in multiple of hundred)				



Disbursement Account	i. Maybank Personal Savings /Current Account. ii. Please note that joint savings /current account are not allowed. iii. Current Account with Cash Line/Overdraft facility is also not allowed. iv. The fund will be credited within the day upon approval of the EzyCash/-i application
Availability	Server for online application will not be available daily from 11:30pm to 6:00am (Malaysian time)

- i. You may apply for more than one (1) EzyCash/-i subject to your Credit Card available limit.
- ii. The standard upfront fee at 3.88% on the approved amount for six (6) months' plan and Ringgit Malaysia One Hundred (RM100) for each approved application for 12, 18, 24 and 36 months will be **WAIVED** during the Campaign Period.
- iii. You will not receive any Treats Points or Membership Rewards for EzyCash/-i unless stated otherwise.
- iv. You are responsible to ensure the following information are accurately given upon applying for EzyCash/-i:
 - The amount of EzyCash/-i applied for; and
 - Particulars of the individual savings/current Maybank account.
- v. For successful online application through M2u, the amount will be credited within the day upon approval of the EzyCash/-i application.
- vi. Any other Maybank EzyCash/-i plans approved prior to this Campaign Period will not be allowed to change to this Campaign Offer and shall not be eligible for this Campaign.
- vii. The EzyCash/-i applications are subject to the existing terms and conditions for Maybank EzyCash/-i.
- viii. No early settlement fee will be charged. If you opt for early settlement, all outstanding monthly instalments together with the interest rate /management fee shall become immediately due and payable.



10. Monthly Instalment

Monthly Instalment for the Campaign is calculated based on straight line method as per below:

Monthly Instalment Calculation method	$\frac{\text{Principal (P)} + [(P \times \text{Tenure (Years)} \times \text{Interest Rate or Management Fee})]}{\text{Tenure (Months)}}$
--	--

Sample for illustration purpose:

Tenure	6 months	12 months	24 months
EzyCash/-i approved amount (Principal)	RM6,000	RM10,000	RM15,000
Interest Rate/Management Fee	0.00% p.a	8.88%p.a	8.88%p.a
Monthly Instalment Amount	$\frac{\text{RM6,000}}{6 \text{ months}} + \frac{[\text{RM6,000} \times 0.5 \times 0.00\%]}{6 \text{ months}}$ = RM1,000.00	$\frac{\text{RM10,000}}{12 \text{ months}} + \frac{[\text{RM10,000} \times 1 \times 8.88\%]}{12 \text{ months}}$ = RM907.33	$\frac{\text{RM15,000}}{24 \text{ months}} + \frac{[\text{RM15,000} \times 2 \times 8.88\%]}{24 \text{ months}}$ = RM736.00
Onetime upfront fee	WAIVED		

PAYMENT

- If you choose to pay the minimum amount of five percent (5%) of the unpaid remaining balance ('the Amount Due') or Ringgit Malaysia Twenty-Five (RM25), whichever is higher, instead of the monthly instalment amount in full, you agree that you will be liable to pay Finance Charge/Management Fee on the outstanding balance. For Islamic credit cards, Management Fee shall not be compounded.
- First monthly instalment will be posted one (1) day after your instalment plan is approved. You are required to pay the monthly instalment amount in full by your statement due date.
- In the event you fail to pay the monthly instalment amount as stated in Clause 10 above in full, you will be subject to interest rate/management fee on the outstanding balance and the Credit Card late payment charge in accordance with the terms and conditions under the relevant Maybank Card Agreement.



14. You shall pay the EzyCash/-i approved amount within the payment period equal monthly installments with the Interest Rate/Management Fee by the selected plan. Each monthly installment amount will be billed to your credit card account on the billing date for the respective month until the full settlement. The EzyCash/-i amount will be reserved with the existing Card limit for this purpose.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

15. Maybank shall not be responsible or held liable in respect of technical failures of any kind whatsoever, intervention, interruptions, and/or electronic or human errors in the administration and/or processing of the transaction performed via the MAE app, M2u app, Maybank2u Biz, Maybank2u, or Maybank2e provided the same is not caused by Maybank.
16. Maybank reserves the right to withdraw, cancel, suspend, extend or terminate this Campaign earlier in whole or in part and reserves the right to modify any of the terms and conditions contained herein, from time to time by giving at least minimum of twenty-one (21) days ("day" shall have the same meaning as calendar day) prior notice thereof, the notice of which shall be posted on Maybank2u website at www.maybank2u.com.my or through any other channel determined appropriate by Maybank. It shall be the responsibility of the Eligible Cardmembers to be informed of or otherwise seek out any such notice validly posted.
17. By participating in this Campaign, Eligible Cardmembers agree to access the Maybank2u website at www.maybank2u.com.my on a regular basis to view the terms and conditions herein and seek clarification from Maybank should any of the Terms & Conditions be not fully understood.
18. By participating in this Campaign, Eligible Cardmembers agree to be bound by the Terms and Conditions herein and agree and consent to allow his/her personal data being collected, processed and used by Maybank in accordance with the Maybank Privacy Statement, which may be viewed on www.maybank2u.com.my ("Maybank's Privacy Statement") and the PDPA Form for Individual Cardmembers.



In addition, and without prejudice to the terms in the Maybank's Privacy Statement and the PDPA Form for Individual Customers, Eligible Cardmembers agree and consent to his/her personal data or information being collected, processed and used by Maybank for:

- a) the purposes of the Campaign; and
- b) marketing and promotional activities conducted by Maybank, including but not limited to any form of advertising or publicity media and materials such as audio and/or visual recordings published through newspapers, television networks, radio stations or online and digital media and on the Internet. Marketing and promotion activities include without limitation the use and/or publication of any details provided in and/or in connection to the entries, interviews material as well as responses and related photographs. In this regard, Eligible Cardmembers agree to co-operate and participate in all advertising and publicity activities of Maybank in relation to the Campaign.

*Note: "PDPA" refers to Personal Data Protection Act (2010).

- 19. Maybank and its officers, servants, employees, representatives and/or agents (including without limitation, any third party service providers engaged by Maybank for the purposes of this Campaign) shall not be liable to Eligible Cardmembers in this Campaign for any direct, indirect, special or consequential loss or damage (including but not limited to, loss of income, profits or goodwill) arising from or in connection with this Campaign unless caused by any gross negligence or omission by Maybank.
- 20. Maybank shall not be liable for any default of its obligation under this Campaign due to any force majeure events which include but not limited to acts of God, civil commotion, acts of war, strike, riot, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, epidemic and pandemic or any events and circumstances of whatever nature beyond the reasonable control of Maybank.
- 21. Maybank may disqualify/reject any Eligible Cardmembers who does not comply with the terms and conditions stated herein and/or are found or suspected to be tampering with the Campaign and/or its process or the operations of this Campaign which includes fraudulent activities involving any act of deceit and/or deception and/or cheating with regards to the Campaign.



22. These Terms and Conditions shall be governed by the Laws of Malaysia and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

For information, enquiries, feedback and/or complaints related to this Campaign, please contact Maybank's Customer Care hotline at 1 300 88 6688 or +603 7844 3696. Alternatively, for feedback and/or complaints, Eligible Cardmembers may choose to e-mail Maybank via the feedback form at Maybank2u website www.maybank2u.com.my.



KEMPEN MAYBANK EZYCASH/-i TANPA YURAN PENDAHULUAN UNTUK SEMUA PELAN

TERMA DAN SYARAT

1. **Kempen Maybank EzyCash/-i Tanpa Yuran Pendahuluan ("Kempen")** dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Syarikat 196001000142) ("Maybank") atau Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat 200701029411) ("Maybank Islamic") (secara kolektif disebut sebagai "**Maybank**").
2. Terma dan syarat ("**Terma dan Syarat**") ini akan mengawal selia kempen. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausula 3 di bawah) dengan ini bersetuju untuk terikat dengan Terma and Syarat ini, dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.

KELAYAKAN

3. Kempen ini terbuka kepada ahli pemegang Kad Kredit Utama Maybank ("**Ahli Kad Yang Layak**" atau "**anda**") yang dikeluarkan oleh Maybank di Malaysia yang sah dan dalam penilaian kredit yang baik seperti yang ditentukan oleh Maybank.
4. EzyCash/-i hanya ditawarkan kepada Ahli Kad Utama tidak termasuk Kad Korporat Maybank.
5. Anda mesti mempunyai/membuka akaun simpanan dan/atau semasa individu dengan Maybank dan mestilah pengguna Maybank2u berdaftar di www.maybank2u.com.my ("**M2u**") untuk memohon EzyCash/-i melalui M2u. Akaun simpanan dan /atau semasa mestilah dalam status aktif semasa permohonan EzyCash/-i. Pengkreditan akaun EzyCash/-i yang diluluskan ke dalam simpanan bersama, akaun semasa bersama dan /atau akaun semasa dengan kemudahan overdraf/ cashline-i tidak layak untuk menyertai Kempen ini.



6. EzyCash/-i membenarkan Ahli Kad Yang Layak membuat pengeluaran sehingga tujuh puluh peratus (70%) daripada had kredit semasa yang ada. Jumlah yang diluluskan adalah berdasarkan had kredit Ahli Kad Yang Layak dan baki ansuran yang tersedia. Jumlah akhir yang diluluskan adalah tertakluk kepada faktor penilaian kredit Maybank dan penggunaan kad kredit serta tingkah laku pembayaran anda. Jumlah yang diluluskan EzyCash/-i akan disalurkan ke akaun simpanan / semasa individu Maybank Ahli Kad Yang Layak dengan Maybank.

7. Tempoh Kempen

Kempen ini bermula dari **1 Julai 2025** hingga **31 Disember 2025** termasuk kedua-dua tarikh ("**Tempoh Kempen**").

8. Mekanik Kempen

Tawaran Kempen ini terpakai kepada permohonan dalam talian untuk EzyCash/-i melalui laman web Maybank2u. ("Aplikasi").

Langkah-langkah permohonan melalui M2u:-

- Langkah 1 : Log masuk ke M2u
- Langkah 2 : Pergi ke "Kad" > pilih kad kredit
- Langkah 3 : Pilih "Maklumat Lanjut" di sebelah kanan atas di lajur kad> klik "mohon EzyCash"
- Langkah 4 : Pindahan dari> Pilih kad kredit
- Langkah 5 : Pindahkan ke> Pilih Akaun Simpanan Aktif> masukan amaun EzyCash/-i
- Langkah 6 : Pilih jenis pelan EzyCash/-i
- Langkah 7 : Baca, fahami dan klik terima Terma dan Syarat serta helaian pendedahan produk
- Langkah 8 : Klik hantar
- Langkah 9 : Sahkan permohonan anda untuk butiran EzyCash/-i
- Langkah 10 : Membenarkan transaksi melalui Secure2u

9. Tawaran Kempen EzyCash/-i

EzyCash /-i					
Nama Bayaran	Pelan 6	Pelan 12	Pelan 18	Pelan 24	Pelan 36
Tempoh Bayaran	6 bulan	12 bulan	18 bulan	24 bulan	36 bulan
Kaedah Bayaran	Amaun pembayaran setiap bulan adalah sama sepanjang tempoh pembayaran				
Kadar Faedah/ Fi Pengurusan	0%	8.88%			



Yuran/Caj Semasa	3.88% daripada amaun yang diluluskan	RM100 untuk setiap transaksi yang diluluskan
Yuran / Caj Ditawarkan	3.88% dikecualikan = "Percuma"	RM100 dikecualikan = "Tiada Yuran Pendahuluan"
Amaun minimum	RM2,000	
Amaun maksimum	70% daripada baki boleh guna kad kredit (amaun seterusnya ialah gandaan seratus)	
Akaun penerimaan tunai	i. Akaun Simpanan / Semasa Individu Maybank ii. Akaun simpanan/semasa bersama adalah tidak dibenarkan untuk kemudahan ini. iii. Akaun Semasa dengan kemudahan overdraft/ cashline-i juga tidak dibenarkan. iv. Wang tunai akan dikreditkan ke akaun individu Simpanan/Semasa Maybank pilihan anda dalam hari yang sama sebaik sahaja permohonan diluluskan	
Ketersediaan	Permohonan EzyCash/-i melalui Maybank2u ditutup setiap hari dari 11.30 malam hingga 6.00 pagi (waktu Malaysia)	

- i. Ahli Kad Yang Layak boleh memohon lebih daripada satu (1) pelan EzyCash/-i, tertakluk kepada had kredit yang tersedia.
- ii. Yuran pendahuluan yang dikenakan sekali 3.88% pada amaun yang diluluskan untuk pelan enam (6) bulan dan Ringgit Malaysia seratus (RM100) untuk setiap permohonan selama 12,18,24 dan 36 bulan akan **DIKECUALIKAN** sepanjang Tempoh Kempen.
- iii. Ahli Kad Yang Layak tidak akan menerima apa-apa Mata Ganjaran atau Ganjaran Keahlian untuk program EzyCash/-i melainkan dinyatakan sebaliknya.
- iv. Ahli Kad Yang Layak bertanggungjawab untuk memastikan maklumat yang diberi adalah betul apabila memohon untuk EzyCash/-i:
 - Jumlah EzyCash/-i yang dimohon
 - Nombor Akaun Simpanan / Semasa Individu Maybank adalah betul.
- v. Bagi permohonan melalui laman sesawang Maybank2u yang diluluskan, jumlah tersebut akan dikreditkan dalam hari yang sama selepas kelulusan permohonan EzyCash/-i.
- vi. Sebarang pelan Maybank EzyCash/-i lain yang diluluskan sebelum Tempoh Kempen ini tidak boleh diubah dan adalah tidak layak untuk Kempen ini.



- vii. Permohonan adalah tertakluk kepada terma dan syarat sedia ada untuk Maybank EzyCash/-i.
- viii. Tiada yuran penyelesaian awal akan dikenakan. Sekiranya anda pilih untuk menyelsai awal, semua ansuran bulanan tertunggak bersama-sama dengan kadar faedah / Fi pengurusan akan menjadi serta-merta dan perlu dibayar.

10. Ansuran Bulanan

Ansuran Bulanan untuk Kempen dikira berdasarkan kaedah garis lurus seperti formula di bawah:

Kaedah Pengiraan Ansuran Bulanan	$\frac{\text{Jumlah Pokok (P)} + [(\text{Jumlah Pokok} \times \text{tahun} \times \text{kadar faedah atau fi pengurusan})]}{\text{Pegangan (Bulan)}}$
----------------------------------	---

Contoh:

Tempoh Bayaran	6 bulan	12 bulan	24 bulan
EzyCash/-i jumlah lulus (Jumlah Pokok)	RM6,000	RM10,000	RM15,000
Kadar Faedah / Fi Pengurusan	0.00% setahun	8.88% setahun	8.88% setahun
Ansuran Bulanan	$\frac{\text{RM6,000}}{6 \text{ bulan}} + \frac{[\text{RM6,000} \times 0.5 \times 0.00\%]}{6 \text{ bulan}}$ RM1,000.00	$\frac{\text{RM10,000}}{12 \text{ bulan}} + \frac{[\text{RM10,000} \times 1 \times 8.88\%]}{12 \text{ bulan}}$ RM907.33	$\frac{\text{RM15,000}}{24 \text{ bulan}} + \frac{[\text{RM15,000} \times 2 \times 8.88\%]}{24 \text{ bulan}}$ RM736.00
Yuran Pendahuluan	Dikecualikan		



Pembayaran

11. Jika anda memilih untuk membayar amaun minimum lima peratus (5%) daripada baki tertunggak yang belum dibayar di bawah pelan ansuran ("**Bayaran Tertunggak**") atau Ringgit Malaysia Dua Puluh Lima (RM25), yang mana lebih tinggi selain membayar amaun ansuran bulanan penuh, anda adalah tertakluk kepada Caj Kewangan/Fi Pengurusan ke atas baki tunggakan. Untuk Kad Kredit Islamik, Fi pengurusan tidak akan terkumpul.
12. Ansuran bulanan yang pertama akan dikenakan pada satu (1) hari selepas pelan ansuran diluluskan. Anda dikehendaki untuk membayar amaun ansuran bulanan yang penuh sebelum tamat tempoh pembayaran penyata anda.
13. Sekiranya anda gagal membayar jumlah ansuran bulanan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 10 di atas sepenuhnya, anda akan tertakluk kepada Caj Kewangan/Fi Pengurusan ke atas Baki Tertunggak dan caj bayaran lewat Kad Kredit selaras dengan terma yang ditetapkan di bawah Perjanjian Kad Maybank yang berkaitan.
14. Jumlah EzyCash/-i yang diluluskan akan dibayar oleh Ahli Kad Yang Layak dalam tempoh pembayaran ansuran bulanan yang sama dengan Kadar Faedah/Fi Pengurusan oleh pelan yang dipilih. Jumlah ansuran bulanan akan dibilkan ke atas akaun Ahli Kad Yang Layak pada tarikh pengebilan untuk bulan tersebut sehingga penyelesaian penuh. Jumlah EzyCash/-i akan dikhaskan dengan had kad kredit sedia ada untuk tujuan ini.

TERMA DAN SYARAT AM

15. Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagi apa jua kegagalan teknikal, intervensi, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2u, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara tersebut tidak berpunca daripada Maybank.
16. Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal, secara keseluruhannya atau sebahagian daripadanya, dan berhak untuk mengubah mana-mana terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini, dari semasa ke semasa dengan memberikan notis sekurang-kurangnya minimum dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai maksud yang sama dengan hari kalendar) sebelum tarikh tersebut, dan notis berkenaan hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau



melalui apa-apa saluran lain yang didapati sesuai oleh Maybank. Pelanggan yang Layak bertanggungjawab untuk mendapatkan maklumat tentang ataupun mencari apa-apa notis sedemikian yang disiarkan secara sah.

17. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk mengakses laman sesawang Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap bagi melihat terma dan syarat dalam dokumen ini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank jika terdapat mana-mana Terma & Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.
18. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat dalam dokumen ini serta bersetuju dan memberi kebenaran supaya data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank menurut Penyata Privasi Maybank yang boleh didapati di www.maybank2u.com.my ("Maybank Privacy Statement") dan pada Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan kepada dan tanpa menjejaskan terma dalam Maybank Privacy Statement dan Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu, Pelanggan yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:

- a) tujuan Kempen; dan
- b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa bentuk pengiklanan atau media dan bahan publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan media digital serta dalam internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk dan tanpa had kepada penggunaan dan/atau penyiaran apa-apa butiran yang diberikan dalam dan/atau yang berhubung dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk bekerja sama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank yang berkaitan dengan Kempen.

*Nota: "PDPA" merujuk kepada Personal Data Protection Act (2010) (Akta Perlindungan Data Peribadi (2010)).

19. Maybank dan pegawai, kakitangan, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk dan tanpa had kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak bertanggungjawab terhadap Pelanggan yang Layak dalam Kempen ini bagi apa-apa kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan



atau nama baik) yang timbul daripada atau yang berhubung dengan Kempen ini kecuali disebabkan oleh apa-apa kecuaihan atau pengabaian melampau oleh Maybank.

20. Maybank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kegagalan melaksanakan obligasinya di bawah Kempen ini yang disebabkan oleh apa-apa peristiwa force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada ketentuan Tuhan, bencana alam, kekacauan awam, tindakan perang, mogok, rusuhan, sekatan masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau apa-apa peristiwa dan keadaan walau apa pun sifatnya, yang di luar kawalan munasabah Maybank.
21. Maybank boleh membatalkan/menolak mana-mana Pelanggan yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini dan/atau didapati atau disyaki mengubah Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti pemalsuan melibatkan apa-apa tindakan tipu helah dan/atau perdayaan dan/atau penipuan berhubung dengan Kempen ini.
22. Terma dan Syarat ini hendaklah dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi talian utama Pusat Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan yang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman sesawang Maybank2u www.maybank2u.com.my.