



Terma & Syarat: Kempen Maybank 2025 "Nikmati 10% Pulangan Tunai untuk Petrol"

Kempen Maybank 2025 "Nikmati 10% Pulangan Tunai untuk Petrol" ("Kempen") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran 196001000142) dan Maybank Islamic Berhad (No. Pendaftaran 200701029411) (secara kolektif dirujuk sebagai "**Maybank**") dan akan tertakluk kepada terma dan syarat ini ("**Terma dan Syarat**").

Dengan menyertai Kempen ini, **Ahli Kad Yang Layak** (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 2) dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat.

1. Tempoh Kempen

Kempen ini bermula pada **12 November 2025**, pada jam 00:00:00 AM MYT dan berakhir pada **17 Disember 2025**, pada jam 23:59:59 PM MYT, termasuk kedua-dua tarikh tersebut, melainkan diberitahu sebaliknya ("**Tempoh Kempen**").

2. Kelayakan

- 2.1 Kempen ini terbuka kepada semua ahli Kad Utama yang baharu dan sedia ada bagi kad-kad berikut yang dikeluarkan oleh Maybank:
 - i. Semua Kad Debit Maybank
 - ii. Semua Kad Kredit Maybank
 - iii. Semua Kad Caj Maybank
- 2.2 Pekerja tetap dan kontrak Maybank (selain daripada Jabatan Pemasaran Kad Maybank Malaysia dan Jabatan Pemasaran Kad Serantau Maybank) dan/atau vendor, pembekal, agensi pengiklanan dan promosi untuk Kempen ini adalah layak untuk mengambil bahagian dalam Kempen ini.
- 2.3 Orang yang berikut **TIDAK LAYAK** menyertai Kempen ini:
 - i. Ahli Kad yang status akaun Kad Maybanknya tertunggak, digantung, dibatalkan atau melanggar mana-mana Terma dan Syarat Perjanjian Kad Maybank semasa Tempoh Kempen;
 - ii. Ahli Kad yang ingkar terhadap sebarang fasiliti yang diberi oleh Maybank pada bila-bila masa;
 - iii. Pemegang Kad Komersial/ Korporat Maybank;
 - iv. Pemegang Kad Prabayar Maybank; dan
 - v. Pekerja tetap dan/atau kontrak Jabatan Pemasaran Kad Maybank Malaysia dan Jabatan Pemasaran Kad Serantau Maybank.
- 2.4 Ahli Kad Utama yang memenuhi kriteria yang dinyatakan di atas selepas ini dirujuk sebagai "**Ahli Kad Yang Layak**".



3. Mekanisme Kempen

- 3.1 Dapatkan pulangan tunai 10% untuk sebarang transaksi petrol tanpa perbelanjaan minimum. Sah untuk transaksi petrol yang dibuat pada hari Rabu sahaja. Pulangan tunai maksimum dihadkan pada RM10 bagi setiap transaksi, berdasarkan siapa cepat, dia dapat.
- 3.2 Jumlah keseluruhan peruntukan pulangan tunai untuk Kempen ini ialah RM6, 000,000.00, dan had maksimum harian (khusus pada hari Rabu) ditetapkan pada RM1,000,000.00. Pemberian pulangan tunai akan dihentikan pada hari Rabu tersebut sekiranya had harian telah mencapai penggunaan penuh.
- 3.3 Pulangan tunai dikira berdasarkan jumlah yang dicaj kepada kad pembayaran Ahli Kad Yang Layak.
- 3.4 Kempen ini hanya untuk warganegara Malaysia sahaja.

4. Kriteria Layak

- 4.1 Syarat-syarat kelayakan untuk mendapatkan pulangan tunai adalah seperti berikut:

Start Date (inclusive)	End Date (inclusive)	Qualified Spend
12 November 2025	17 December 2025	Dapatkan pulangan tunai 10% untuk sebarang transaksi petrol tanpa perbelanjaan minimum. Sah untuk transaksi petrol yang dibuat pada hari Rabu sahaja. Kempen ini hanya untuk warganegara Malaysia sahaja. Pulangan tunai maksimum dihadkan pada RM10 bagi setiap transaksi, berdasarkan siapa cepat, dia dapat. <i>* Pulangan tunai dikira berdasarkan jumlah yang dicaj kepada kad pembayaran anda.</i>

5. Pemenuhan Pulangan Tunai

- 5.1 Penjejakan Perbelanjaan Kelayakan adalah berdasarkan tarikh transaksi (waktu Malaysia) dan masa di mana transaksi berjaya diproses dalam sistem Maybank sepanjang Tempoh Kempen. Pada masa pemberian pulangan tunai, semua Ahli Kad/-i Maybank mestilah tidak tertunggak, dan/atau tidak sah atau dibatalkan. Jika tidak, Ahli Kad Yang Layak tersebut akan hilang kelayakan daripada menerima pulangan tunai.



- 5.2 Pemenuhan pulangan tunai akan dijalankan secara setiap tiga minggu bermula dari tarikh mula Kempen. Ahli Kad Yang Layak akan dimaklumkan sama ada melalui panggilan telefon atau e-mel atau melalui SMS ke nombor telefon yang didaftarkan dengan Maybank atau akan disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my.

Contoh:

Kempen ini bermula pada 12 November 2025, pemenuhan akan dilakukan dalam tempoh 3 minggu dari tarikh transaksi petrol. Jika tarikh transaksi adalah pada 12 November 2025, pemenuhan dijangka akan selesai selewat-lewatnya pada 2 Disember 2025.

6. Terma-Terma Lain

- 6.1 Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad Yang Layak:
- bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini;
 - bersetuju bahawa semua rekod transaksi yang direkodkan oleh sistem Maybank dalam Tempoh Kempen berdasarkan tarikh dan masa tempatan adalah tepat, muktamad, dan konklusif;
 - bersetuju bahawa keputusan Maybank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat ke atas semua Ahli Kad Yang Layak. Tiada rayuan lanjut atau surat-menyurat lanjut akan dilayan;
 - bersetuju bahawa sebarang pembalikan Perbelanjaan yang Layak akan dikecualikan daripada Kempen ini; dan
 - membenarkan Maybank mendedahkan butiran peribadi mereka kepada penyedia perkhidmatan pihak ketiga / pembekal sah, termasuk vendor, pembekal, agensi pengiklanan dan promosi yang dilantik oleh Maybank untuk tujuan hubungan sepanjang dan selepas Tempoh Kempen.
- 6.2 Maybank berhak untuk membatalkan mana-mana Ahli Kad Yang Layak daripada menyertai Kempen ini dan/atau menerima, pulangan tunai disebabkan yang berikut:
- Di mana pembayaran minimum atau apa-apa jumlah yang perlu dibayar atau boleh dibayar di bawah mana-mana kad pembayaran Ahli Kad Yang Layak tidak diselesaikan pada atau sebelum tarikh perlu dibayarnya;
 - Jika kad/-kad pembayaran Ahli Kad Yang Layak dibatalkan, ditutup, atau ditamatkan atas apa-apa pun sebab, sama ada secara sukarela atau bukan sukarela, pada atau sebelum pemberian; pulangan tunai; dan/atau
 - Jika Ahli Kad Yang Layak telah melakukan atau disyaki melakukan apa-apa salah laku, penipuan atau tindakan yang salah di sisi undang-undang.



7. Terma dan Syarat Umum

- 7.1 Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagi apa jua kegagalan teknikal, intervensi, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE,

Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara tersebut tidak berpunca daripada Maybank.

- 7.2 Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal, secara keseluruhannya atau sebahagian daripadanya,

dan berhak untuk mengubah mana-mana Terma dan Syarat yang terkandung dalam dokumen ini, dari semasa ke semasa dengan memberikan notis sekurang-kurangnya minimum dua puluh satu (21) hari ("**hari**" hendaklah mempunyai maksud yang sama dengan hari kalendar) sebelum tarikh tersebut, dan notis berkenaan hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui apa-apa saluran lain yang didapati sesuai oleh Maybank. Ahli Kad Yang Layak bertanggungjawab untuk mendapatkan maklumat tentang ataupun mencari apa-apa notis sedemikian yang disiarkan secara sah.

- 7.3 Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman sesawang Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara berkala bagi melihat Terma dan Syarat ini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank jika terdapat mana-mana Terma dan Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.

- 7.4 Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad Yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini serta bersetuju dan memberi kebenaran supaya data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank menurut Penyata Privasi Maybank yang boleh didapati di www.maybank2u.com.my ("**Penyata Privasi Maybank**") dan pada Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu.

- 7.5 Sebagai tambahan kepada dan tanpa menjejaskan terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu, Ahli Kad Yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:

- i. tujuan Kempen; dan
- ii. aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa bentuk pengiklanan atau media dan bahan publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan media digital serta dalam Internet. Aktiviti



pemasaran dan promosi termasuk dan tanpa had kepada penggunaan dan/atau penyiaran apa-apa butiran yang diberikan dalam dan/atau yang berhubung dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, Ahli Kad Yang Layak bersetuju untuk bekerja sama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank yang berkaitan dengan Kempen ini.

*Nota: "APDP" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi (2010).

- 7.6 Maybank dan pegawai, kakitangan, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk dan tanpa had kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak bertanggungjawab terhadap Ahli Kad Yang Layak dalam Kempen ini bagi apa-apa kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul dari atau yang berhubung dengan Kempen ini kecuali disebabkan oleh apa-apa kecuai atau pengabaian melampau oleh Maybank.
- 7.7 Maybank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kegagalan melaksanakan obligasinya di bawah Kempen ini yang disebabkan oleh apa-apa peristiwa force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada ketentuan Tuhan, bencana alam, kekacauan awam, tindakan perang, mogok, rusuhan, sekatan masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau apa-apa peristiwa dan keadaan walau apa pun sifatnya, yang di luar kawalan munasabah Maybank.
- 7.8 Maybank boleh membatalkan/menolak mana-mana Ahli Kad Yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini dan/atau didapati atau disyaki mengubah Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti pemalsuan melibatkan apa-apa tindakan tipu helah dan/atau perdayaan dan/atau penipuan berhubung dengan Kempen ini.
- 7.9 Terma dan Syarat ini hendaklah dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi talian utama Pusat Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Ahli Kad Yang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my