

Belanja dan Menang Honda WR-V dan Pulangan Tunai Bulanan Sehingga RM50,000 dengan Kad Kredit-i Ikhwan Maybank Islamic

Terma dan Syarat

Belanja dan Menang Honda WR-V dan Pulangan Tunai Bulanan Sehingga RM50,000 dengan Kad Kredit-i Ikhwan Maybank Islamic (“Kempen”) dianjurkan oleh Maybank Islamic Berhad (No. Pendaftaran 200701029411) (dirujuk sebagai **“Maybank Islamic ”**). Ini adalah terma dan syarat yang terpakai untuk Kempen ini (**“Terma dan Syarat”**).

Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat ini dan keputusan yang dibuat oleh Maybank Islamic berkenaan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat.

Tempoh Kempen

1. Kempen ini bermula pada 15 September 2024 pada jam 00:00:00 AM dan berakhir pada 15 Januari 2025 pada jam 23:59:59 PM, termasuk kedua-dua tarikh tersebut (**“Tempoh Kempen”**).

Kelayakan

2. Tertakluk pada Terma dan Syarat-syarat ini, Kempen ini terbuka kepada semua ahli Kad Utama (seperti yang ditakrifkan di bawah)
 - i. Kad Kredit-i PETRONAS Visa Gold Ikhwan Maybank Islamic
 - ii. Kad Kredit-i PETRONAS Visa Platinum Ikhwan Maybank Islamic
 - iii. Kad Kredit-i Mastercard Gold Ikhwan Maybank Islamic
 - iv. Kad Kredit-i Mastercard Platinum Ikhwan Maybank Islamic
 - v. Kad Kredit-i American Express Gold Ikhwan Maybank Islamic
 - vi. Kad Kredit-i American Express Platinum Ikhwan Maybank Islamic
 - vii. Kad kredit-i myimpact Mastercard Platinum Ikhwan Maybank Islamic

Dirujuk secara kolektif sebagai (**“Kad Kredit-i Ikhwan Maybank Islamic”**) yang dikeluarkan oleh Maybank Islamic Berhad (No.Syarikat 200701029411) yang telah berjaya mendaftarkan Kempen ini yang dijalankan melalui perkhidmatan pesanan ringkas (perkhidmatan pesanan ringkas atau **“SMS”**).

3. Orang yang berikut **TIDAK layak** menyertai Kempen ini:
 - a) Ahli Kad yang status akaun Kad Maybank Islamic nya tertunggak, digantung, dibatalkan atau melanggar mana-mana Terma dan Syarat Perjanjian Kad Maybank Islamic semasa Tempoh Kempen;
 - b) Ahli Kad yang ingkar terhadap sebarang kemudahan yang diberikan oleh Maybank Islamic pada bila-bila masa;
 - c) Pemegang Kad Kad Komersial/ Korporat Maybank Islamic;
 - d) Pemegang Kad Debit Maybank dan/atau Kad Prabayar Maybank; dan

- e) Kakitangan tetap dan/atau kontrak Jabatan Pemasaran Kad Maybank/Maybank Islamic Malaysia dan Jabatan Pemasaran Kad di Serantau Maybank/Maybank Islamic.

“Ahli Kad” yang memenuhi kriteria yang dinyatakan di atas di bawah klausa 2 dan 3 selepas ini dirujuk sebagai **“Ahli Kad yang Layak”**.

Ahli Kad Kad Kredit-i Maybank Islamic Tambahan (“Ahli Kad Tambahan”) tidak layak menerima hadiah untuk Kempen ini. Walau bagaimanapun, bagi setiap Ahli Kad Utama yang merupakan Ahli Kad Layak, Perbelanjaan Layak (klausa 21(b)) yang dibuat oleh Ahli Kad Tambahan akan disatukan di bawah akaun kad kredit Ahli Kad Utama untuk tujuan mengumpul jumlah perbelanjaan

Pendaftaran SMS

4. Bagi melayakkan diri menyertai Kempen ini, semua pemilik utama Kad Kredit-i Ikhwan Maybank Islamic (**“Ahli Kad Utama”**) dibenarkan mendaftar sekali sahaja melalui SMS menggunakan nombor mana-mana syarikat telekomunikasi yang berdaftar (“Telco”) di sepanjang Tempoh Kempen (**“Pendaftaran”**) seperti berikut:

SMS: REWARDS<jarak>YES to 66628 (E.g. REWARDS YES)

5. Ahli Kad Utama yang mempunyai lebih dari satu Kad Kredit-i Ikhwan Maybank Islamic hanya perlu mendaftar sekali dalam Tempoh Kempen.
6. Ahli Kad yang Layak mesti mendaftar penyertaan mereka untuk Kempen ini dengan menggunakan nombor telefon mudah alih yang telah didaftarkan dengan Maybank Islamic dan pendaftaran berganda menggunakan nombor telefon yang sama tidak akan diterima. Sekiranya maklumat yang diberikan oleh ahli kad tidak sama dengan pangkalan data Maybank dan Maybank Islamic, maka Maybank dan Maybank Islamic berhak menolak pendaftaran tersebut.
7. Ahli Kad Utama bertanggungjawab membayar caj SMS biasa yang dikenakan oleh penyedia perkhidmatan Telco masing-masing untuk setiap Pendaftaran yang dihantar kepada nombor yang ditetapkan iaitu “66628” bagi tujuan Kempen ini.
8. Ahli Kad Utama bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan butiran dalam Pendaftaran yang dihantar ke “66628” adalah lengkap, tepat dan dalam tempoh Kempen; kegagalan melakukannya boleh/akan menyebabkan Pendaftaran dianggap tidak sah atau tidak berjaya.
9. Pembatalan dan/atau apa-apa perubahan yang dibuat selepas Pendaftaran yang telah berjaya dihantar ke “66628” tidak akan dilayan
10. Bukti SMS yang dihantar ke “66628” oleh Ahli Kad Utama tidak akan dianggap sebagai Pendaftaran berjaya kecuali Ahli Kad Utama menerima SMS pengesahan dari “66628” dan SMS pengesahan tersebut akan dihantar kepada nombor telefon mudah alih yang telah digunakan untuk Pendaftaran, tertakluk kepada aliran SMS di rangkaian Telco masing-masing. SMS pengesahan dikeluarkan secara automatik untuk mengesahkan penerimaan Pendaftaran yang berjaya dan tidak boleh dianggap sebagai pemberitahuan bahawa Ahli Kad telah disahkan sebagai Pemenang (seperti yang ditakrifkan di bawah).

11. Maybank Islamic berhak menolak mana-mana Pendaftaran yang dihantar ke “66628” disebabkan perkara-perkara termasuk tetapi tidak terhad kepada pendaftaran berganda, format SMS salah, penghantaran SMS tidak berjaya atau tertangguh semasa Tempoh Kempen dan Maybank Islamic tidak boleh, dalam apa-apa cara, bertanggungjawab dan/atau bertanggungjawab ke atas penolakan tersebut.
12. Maybank Islamic tidak bertanggungjawab dan tidak mempunyai apa-apa kawalan walau apa-apa pun ke atas aliran SMS, kegagalan dan/atau gangguan rangkaian berkemungkinan bagi pihak Telco masing-masing atau penyedia perkhidmatan SMS Maybank Islamic atau untuk sebab-sebab lain walau apa-apa pun semasa proses Pendaftaran dihantar ke “66628” Atau Pengesahan SMS yang dihantar dari “66628” kepada Ahli Kad Utama yang boleh menyebabkan kelewatan Pendaftaran semasa Tempoh Kempen.
13. Perkhidmatan SMS disediakan dan disokong oleh penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh Maybank Islamic.

Mekanik dan Syarat Kempen

14. Selepas pendaftaran SMS berjaya, Ahli Kad yang Layak mesti berbelanja menggunakan Kad-i Maybank Islamic Ikhwan mereka untuk sebarang perbelanjaan runcit (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 21(b)) untuk memenuhi keperluan perbelanjaan untuk memenangi Hadiah Utama) dan untuk memperoleh penyertaan untuk berpeluang memenangi Hadiah Pulangan Tunai Bulanan dan Hadiah Saguhati rawak.
15. Ahli Kad yang Layak memenangi Hadiah Utama, Hadiah Pulangan Tunai Bulanan dan Hadiah Saguhati akan ditentukan secara rawak setelah kempen tamat.
16. Ahli Kad yang Layak memenangi Hadiah Pulangan Tunai Bulanan dan Hadiah Saguhati akan dikecualikan daripada senarai pemenang bulan berikutnya. Contoh: Pemenang di bulan September akan dikecualikan daripada senarai Pemenang bulan Oktober.

17. Kriteria untuk Hadiah Utama

Kriteria Kelayakan	Hadiah Utama	Jumlah Pemenang
Dua (2) ahli kad yang layak dan memenuhi perbelanjaan minimum sebanyak RM12,000 semasa tempoh kempen akan berpeluang memenangi hadiah utama yang akan ditentukan secara rawak.	Honda WR-V	2

1. Kriteria untuk Hadiah Bulanan

Kriteria Kelayakan	Penyertaan untuk Hadiah Bulanan	Jumlah Pemenang
Ahli Kad Kredit-i baru diluluskan (Visa/Mastercard)	10X Penyertaan	400

Ahli Kad Kredit-i American Express Ikhwan/myimpact Ikhwan baru diluluskan	20X Penyertaan	
Untuk setiap perbelanjaan RM100 (Ahli Kad baru diluluskan dan Ahli sedia ada Kad)	1X Penyertaan	

2. Kriteria untuk Hadiah Saguhati

Kriteria Kelayakan	Jumlah Pemenang
Hadiah Saguhati	400

3. Perbelanjaan Runcit

“Perbelanjaan Runcit” bermaksud pembelian apa-apa barangan atau perkhidmatan (tempatan atau antarabangsa) dengan menggunakan Kad Kredit-i Maybank Islamic dan boleh termasuk, atas budi bicara Maybank Islamic, apa-apa transaksi (termasuk transaksi e-dagang) yang akan ditentukan oleh Maybank Islamic kecuali untuk transaksi yang berikut:

- bayaran ansuran yang dibayar di bawah Pelan Pembayaran Flexi Maybank, transaksi Pelan Pembayaran Mudah yang didaftar dan dimulakan sebelum Tempoh Kempen, Perlindungan Tambahan Kredit (Credit Shield Plus), Dial untuk Tunai (Dial for Cash), Pindahan Baki-i, Pindahan Baki melalui Pelan Ansuran, e-Dompet dan Pendahuluan Wang Tunai. Transaksi Pelan Pembayaran Mudah tidak dikategorikan sebagai transaksi “Perbelanjaan Runcit”; Perbelanjaan Layak hendaklah tidak termasuk ansuran bulanan EzyPay-i, EzyPay Plus-i, pendahuluan tunai, pindahan baki-i, pindahan dana, baki tertunggak, pembalikan, yuran dan caj yang dikenakan oleh Maybank Islamic.
- apa-apa transaksi pertikaian, pembatalan, pembayaran balik, pembelian tak sah atau penipuan;
- pembayaran fi tahunan keahlian Kad Kredit-i Maybank Islamic;
- Caj Pengurusan, caj pembayaran lewat, caj untuk pengeluaran wang tunai, apa-apa cukai yang dikenakan oleh undang-undang dan apa-apa bentuk fi perkhidmatan/pelbagai yang lain; dan
- transaksi yang dibuat oleh Pelanggan yang Layak dengan mana-mana pedagang yang dikaitkan dengan atau dikawal oleh mereka (sama ada sebagai pekerja, majikan, pemegang saham atau pengarah). iaitu, urus niaga oleh Pelanggan yang Layak dengan mana-mana perbadanan atau entiti perniagaan di mana dia adalah pekerja atau majikan atau bekerja dengan atau mempunyai saham atau kepentingan dalam atau merupakan pengarah.

4. Untuk mengelakkan keraguan:

a) Ahli Kad Utama “Baharu kepada Bank” merujuk kepada:

- Mereka yang tidak pernah menjadi Ahli Kad Utama Maybank Islamic Visa, Mastercard atau American Express® atau
- Ahli Kad Utama Maybank Islamic Visa, Mastercard atau Kad American Express yang telah dibatalkan selama lebih daripada enam (6) minggu sebelum Kempen bermula.

b) Perbelanjaan Layak hendaklah termasuk pembelian runcit dan dalam talian yang diurus niaga di dalam dan luar negara, Auto PayBills, auto-reload untuk, 0% Pelan Ansuran EzyPay-i (“EzyPay-i”)

yang dilakukan melalui Maybank Islamic Kad(-kad) semasa Tempoh Kempen berdasarkan masa transaksi tempatan dan Penyertaan Kelayakan akan diperuntukkan untuk mengelakkan keraguan, EzyPay-i akan dianggap sebagai Perbelanjaan Layak berdasarkan jumlah transaksi penuh, dan semua transaksi luar negara dalam mata wang asing hendaklah ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) berdasarkan kadar pertukaran dalaman semasa Maybank Islamic.

- c) Transaksi runcit berpecah dan/atau berulang lima (5) kali dan ke atas dalam sehari daripada peniaga yang sama tidak dibenarkan dan akan hilang kelayakan.

Hadiah Kempen

Kategori Hadiah	Hadiah	Jumlah Pemenang
Hadiah Utama	Honda WR-V	2
Hadiah Bulanan	Pulangan Tunai RM100	400
Hadiah Saguhati	Pulangan Tunai RM25	400

Hadiah Utama: Honda WR-V

5. Dua (2) ahli kad yang layak dan memenuhi perbelanjaan minimum sebanyak RM12,000 semasa tempoh kempen akan berpeluang memenangi hadiah utama yang akan ditentukan secara rawak.

Hadiah Bulanan (Rawak): RM100 Pulangan Tunai

6. Hadiah Bulanan akan diberikan secara rawak dan pemenang akan dipilih oleh program rawak Maybank Islamic berdasarkan pengumpulan penyertaan daripada kumpulan Pelanggan Layak dalam setiap kategori (Ini adalah dalam bentuk mekanisme kebarangkalian dengan butiran operasi yang tidak akan didedahkan kepada Pelanggan yang Layak atau orang awam secara am). Penyertaan dalam Kempen akan ditafsirkan sebagai persetujuan kepada penggunaan program rawak tersebut dan penerimaan untuk mana-mana dan semua keputusan Kempen yang mungkin dihasilkan.
7. Sekiranya Ahli Kad Layak mempunyai lebih daripada satu (1) Kad Kredit-i Ikhwan Maybank Islamic dan aktif berbelanja dengan kad tersebut, semua Perbelanjaan Kelayakan untuk semua kad akan disatukan sebagai satu jumlah perbelanjaan.
8. Ahli Kad yang Layak tidak boleh menerima lebih daripada satu (1) Hadiah Bulanan sepanjang Tempoh Kempen.
9. Walaubagaimanapun, Ahli Kad yang Layak masih layak untuk memenangi Hadiah Utama berdasarkan perbelanjaan terkumpulnya sepanjang Tempoh Kempen.

Hadiah Saguhati (Rawak): RM25 Pulangan Tunai

10. Hadiah Saguhati akan diberikan secara rawak dan pemenang akan dipilih oleh program rawak Maybank Islamic berdasarkan pengumpulan penyertaan daripada kumpulan Pelanggan Layak dalam

setiap kategori (Ini adalah dalam bentuk mekanisme kebarangkalian dengan butiran operasi yang tidak akan didedahkan kepada Pelanggan yang Layak atau orang awam secara am). Penyertaan dalam Kempen akan ditafsirkan sebagai persetujuan kepada penggunaan program rawak tersebut dan penerimaan untuk mana-mana dan semua keputusan Kempen yang mungkin dihasilkan.

11. Sekiranya Ahli Kad Layak mempunyai lebih daripada satu (1) Kad Kredit-i Ikhwan Maybank Islamic dan aktif berbelanja dengan kad tersebut, semua Perbelanjaan Kelayakan untuk semua kad akan disatukan sebagai satu jumlah perbelanjaan.
12. Ahli Kad yang Layak tidak boleh menerima lebih daripada satu (1) Hadiah Saguhati sepanjang Tempoh Kempen.
13. Walaubagaimanapun, Ahli Kad yang Layak masih layak untuk memenangi Hadiah Utama berdasarkan perbelanjaan terkumpulnya sepanjang Tempoh Kempen.

Pemenuhan Hadiah Kempen

14. Penjejakan Perbelanjaan Kelayakan adalah berdasarkan tarikh transaksi (Waktu Malaysia) dan masa di mana transaksi berjaya disiarkan dalam sistem Maybank Islamic sepanjang Tempoh Kempen.
15. Pada masa pemberian hadiah, semua Ahli Kad Layak Kad Kredit-i Ikhwan Maybank Islamic mestilah tidak tertunggak, dan/atau tidak sah atau dibatalkan. Jika tidak, Ahli Kad Layak tersebut akan hilang kelayakan daripada menerima hadiah.
16. Pemenuhan hadiah akan dilaksanakan dalam tempoh dua belas (12) minggu dari tarikh tamat Kempen. Pemenang akan dimaklumkan melalui emel atau melalui SMS ke nombor telefon bimbit yang telah didaftarkan dengan Maybank Islamic atau mana-mana kaedah komunikasi lain yang difikirkan sesuai oleh Maybank Islamic.

Contoh:

Kempen ini berakhir pada 15 Januari 2025, pemberian akan dilakukan dalam tempoh 12 minggu bermula dari 15 Januari 2025. Pemberian dijangka selesai selewat-lewatnya pada 14 April 2025.

17. Untuk Hadiah Utama, pemenang akan dihubungi oleh wakil Maybank Islamic melalui nombor telefon mudah alih yang didaftarkan atau direkodkan dalam sistem Maybank Islamic.
18. Sekiranya pemenang Hadiah Utama tidak boleh dihubungi selepas tiga (3) percubaan pada hari yang sama atas apa jua sebab dan/atau pemenang Hadiah Utama ingin menarik diri daripada Kempen apabila dihubungi oleh wakil Maybank Islamic, dia/ dia akan hilang kelayakan daripada Kempen.
19. Maybank Islamic akan menentukan kaedah pemberian Hadiah Utama, termasuk tetapi tidak terhad kepada, majlis penyampaian Hadiah Utama, atau sebarang kaedah lain yang difikirkan munasabah oleh Maybank Islamic.

20. Pemenang Hadiah Utama dikehendaki menghadiri majlis penyampaian Hadiah Utama (jika ada/perlu) dan sekiranya pemenang Hadiah Utama tidak dapat menghadiri majlis tersebut, dia secara automatik akan hilang kelayakan dan tiada pampasan atau aturakan akan dibuat. Untuk menuntut Hadiah Utama, Pemenang dikehendaki mendaftar no pendaftaran kenderaan dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) sebelum majlis penyampaian hadiah dengan kos dan perbelanjaan sendiri sebelum majlis penyampaian Hadiah Utama di mana tarikh dan tempat akan ditentukan oleh Maybank Islamic mengikut budi bicaranya.
21. Pemenang hendaklah menanggung yuran pendaftaran kereta, cukai jalan, perlindungan takaful /insurans dan sebarang kos pelbagai lain yang berkaitan dengan Hadiah Utama kerana Maybank Islamic tidak akan bertanggungjawab untuk menanggung sebarang kos untuk yuran pendaftaran kereta, cukai jalan, perlindungan takaful/insurans dan sebarang kos lain yang berkaitan dengan Hadiah Utama.
22. Liabiliti Maybank Islamic berkenaan dengan Hadiah Utama hanyalah untuk membayar harga belian untuk yang sama kepada Peniaga. Hadiah Utama tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau jenis lain, sama ada sebahagian atau sepenuhnya. Maybank Islamic berhak untuk memilih warna Hadiah Utama, jika berkenaan. Visual Hadiah Utama yang digunakan dalam mana-mana iklan, promosi, publisiti dan bahan lain yang berkaitan dengan atau berkaitan dengan Kempen adalah/hanya untuk tujuan ilustrasi dan mungkin tidak menggambarkan warna, model atau spesifikasi sebenar Hadiah Utama dan tidak termasuk sebarang aksesori pilihan.
23. Sekiranya pengedar tidak dapat membekalkan model Hadiah Utama yang sama seperti yang dinyatakan di sini kepada Maybank Islamic atas sebab-sebab yang termasuk, tetapi tidak terhad kepada penarikan balik atau kerosakan, hilang atau dicuri semasa penyimpanan dan/atau penghantaran, Maybank Islamic berhak untuk menggantikan Hadiah Utama dengan model lain yang sama nilainya mengikut budi bicaranya dengan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar di laman web Maybank di <https://www.maybank2u.com.my/> atau mana-mana kaedah lain yang difikirkan sesuai. Walaubagaimanapun, Maybank Islamic tidak bertanggungjawab untuk menggantikan Hadiah Utama apabila ia rosak atau dicuri selepas diserahkan kepada Pemenang.
24. Kemasukan Hadiah Utama dalam Kempen ini tidak boleh ditafsirkan sebagai sebarang pengesahan atau pengesyoran Hadiah Utama oleh Maybank Islamic. Untuk sebarang pertikaian berkaitan kualiti atau waranti Hadiah Utama atau mana-mana Terma dan Syarat berkenaan dengannya, Pemenang hendaklah berurusan dengan peniaga secara langsung tanpa sebarang pertolongan dari Maybank Islamic. Maybank Islamic tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang pelanggaran kualiti atau waranti Hadiah Utama atau mana-mana Terma dan Syarat berkenaan dengannya dan tidak akan melayan sebarang aduan dalam apa jua pun yang berkaitan dengan Hadiah Utama.
25. Pemenang hendaklah menanggung liabiliti dan tanggungjawab penuh sekiranya berlaku sebarang liabiliti, kemalangan, kecederaan, kerugian, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kecederaan diri dan/atau kematian) akibat penggunaan Hadiah Utama semasa penghantaran. Maybank Islamic tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan, kerosakan atau kecederaan (termasuk kematian) dalam apa jua cara yang dialami oleh Pemenang akibat penggunaan Hadiah Utama semasa penghantaran.

26. Hakmilik Hadiah Utama dan sebarang risiko ketidakupayaan untuk menggunakan, kehilangan atau kerosakan pada Hadiah Utama diserahkan kepada Pemenang selepas penghantaran Hadiah Utama atau jika Hadiah Utama digantikan dengan model lain, selepas penghantaran model tersebut.
27. Sebarang pertikaian yang timbul daripada terma dan syarat yang terpakai untuk Hadiah Utama tersebut mesti diselesaikan secara terus oleh Pemenang dan Peniaga. Maybank Islamic tidak bertanggungjawab untuk menyiasat atau menyelesaikan sebarang pertikaian antara Pemenang dan Peniaga dan tidak bertanggungjawab untuk menggantikan atau membatalkan sebarang penebusan akibat daripada pertikaian tersebut.
28. Pemilihan semua pemenang akan dilakukan setelah tamat tempoh kempen.
29. Selaras dengan urutan pemilihan program rawak Maybank Islamic, 100 Ahli Kad Layak yang disenarai pendekkan bulanan pertama akan dianggap sebagai Pemenang Bulanan. Proses pemilihan pemenang ini akan berulang untuk bulan-bulan berikutnya sepanjang keseluruhan 4 bulan Tempoh Kempen.
30. Selaras dengan urutan pemilihan program rawak Maybank Islamic, 100 Ahli Kad Layak yang disenarai pendekkan bulanan pertama akan dianggap sebagai Pemenang Hadiah Saguhati. Proses pemilihan pemenang ini akan berulang untuk bulan-bulan berikutnya sepanjang keseluruhan 4 bulan Tempoh Kempen.
31. Hadiah Bulanan dan Hadiah Saguhati akan dikreditkan ke akaun Kad Kredit-i Maybank Islamic Ikhwan pemenang dan ia akan menjadi Kad Kredit-i Maybank Islamic Ikhwan yang sama yang telah didaftarkan untuk kempen ini.
32. Hadiah yang diberikan kepada Pemenang tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau apa-apa jenis, sama ada sebahagian atau sepenuhnya.
33. Maybank Islamic berhak untuk tidak membenarkan (menyekat) Pelanggan yang Layak daripada menyertai Kempen ini dan/atau menerima Hadiah, disebabkan kepada yang berikut:
 - a. di mana pembayaran minimum atau apa-apa jumlah perlu dibayar atau boleh dibayar di bawah mana-mana akaun Kad Kredit-i Maybank Islamic Pelanggan yang Layak tidak diselesaikan pada atau sebelum tarikh perlu dibayarnya;
 - b. jika akaun Kad Kredit-i Ikhwan Maybank Islamic Pelanggan yang Layak dibatalkan, ditutup, atau ditamatkan atas apa-apa pun sebab, sama ada secara sukarela atau bukan sukarela pada atau sebelum pemberian penuh Hadiah; dan/atau
 - c. jika Pelanggan yang Layak telah melakukan atau disyaki melakukan apa-apa salah laku, penipuan atau tindakan yang salah di sisi undang-undang.

34. Semua kos, yuran dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh pemenang Hadiah berhubung dengan Kempen dan/atau menuntut Hadiah, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada kos pengangkutan, penginapan, makanan, kos peribadi dan/atau kos lain, adalah tanggungjawab pemenang Hadiah sepenuhnya.
35. Maybank Islamic TIDAK akan memberikan sebarang Hadiah gantian atau pengganti jika Pemenang menolak Hadiah yang dihantar dan/atau meminta pilihan alternatif.
36. Setiap Ahli Kad dan Pemenang yang Layak memahami dan bersetuju bahawa Maybank Islamic bukanlah penyedia Hadiah dan Maybank Islamic tidak akan bertanggungjawab ke atas ketidaksesuaian tujuan dan kualiti Hadiah yang tidak boleh diperdagangkan.
37. Maybank Islamic berhak mengikut budi bicaranya untuk membenarkan atau tidak membenarkan pemindahan hadiah kepada orang/pihak lain walaupun tanpa sebarang bentuk kebenaran daripada mana-mana pemenang.

Terma dan Syarat Umum

38. Maybank Islamic tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagi apa jua kegagalan teknikal, intervensi, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara tersebut tidak berpunca daripada Maybank Islamic.
39. Maybank Islamic berhak menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal, keseluruhannya atau sebahagian daripadanya, dan berhak mengubah mana-mana terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya minimum dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai maksud yang sama dengan hari kalendar) notis terlebih dahulu, dan notis berkenaan hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui apa-apa saluran lain yang didapati sesuai oleh Maybank Islamic. Pelanggan yang Layak bertanggungjawab untuk mendapatkan maklumat tentang ataupun mencari apa-apa notis sedemikian yang disiarkan secara sah.
40. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk mengakses laman sesawang Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap bagi melihat terma dan syarat dalam dokumen ini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank Islamic jika terdapat mana-mana Terma & Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.
41. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat dalam dokumen ini serta bersetuju dan memberikan kebenaran supaya data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank Islamic menurut penyata privasi Maybank yang boleh didapati di www.maybank2u.com.my ("Penyata Privasi Maybank") dan pada Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan kepada dan tanpa menjejaskan terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu, Pelanggan yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank Islamic untuk:

- a. tujuan Kempen; dan
- b. aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank Islamic, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa bentuk pengiklanan atau media dan bahan publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan media digital serta dalam internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk dan tanpa had kepada penggunaan dan/atau penyiaran apa-apa butiran yang diberikan dalam dan/atau yang berhubung dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk bekerja sama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank Islamic yang berkaitan dengan Kempen.

*Nota: "PDPA" merujuk kepada *Personal Data Protection Act (2010)* (Akta Perlindungan Data Peribadi (2010)).

42. Maybank Islamic dan pegawai, kakitangan, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk dan tanpa had kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank Islamic untuk tujuan Kempen ini) tidak bertanggungjawab terhadap Pelanggan yang Layak dalam Kempen ini bagi apa-apa kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau yang berhubung dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh apa-apa kecuai atau peninggalan melampau oleh Maybank Islamic.
43. Maybank Islamic tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kegagalan obligasinya di bawah Kempen ini yang disebabkan oleh apa-apa peristiwa force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, kekacauan awam, tindakan perang, mogok, rusuhan, sekatan masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau apa-apa peristiwa dan keadaan walau apa pun sifatnya, yang di luar kawalan munasabah Maybank Islamic.
44. Maybank Islamic boleh membatalkan/menolak mana-mana Pelanggan yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini dan/atau didapati atau disyaki mengubah Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti pemalsuan melibatkan apa-apa tindakan tipu helah dan/atau perdayaan dan/atau penipuan berhubung dengan Kempen.
45. Terma dan Syarat ini hendaklah dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
46. Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi talian utama Pusat Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan yang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank Islamic melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my