

Dapatkan Ganjaran Daripada Kad Kredit Maybank / Maybank Islamic Yang Diluluskan Melalui M2U dan MAE

Terma dan Syarat

Kempen Kad Kredit Maybank / Maybank Islamic atas-talian 2023 (“Kempen”) dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No Syarikat: 196001000142) (“Maybank”) dan Maybank Islamic Berhad (No Syarikat: 200701029411) (“Maybank Islamic”) (secara kolektif dirujuk sebagai “Maybank”). Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak (seperti yang ditentukan di bawah) bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan keputusan yang dibuat oleh Bank.

Dengan menyertai Kempen ini, ahli kad yang layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausula 2 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat ini.

Tempoh Kempen

Kempen atas-talian 2024 berlangsung dari 1 Mei 2024 sehingga 31 Julai 2024 (termasuk kedua-dua tarikh) (selepas ini disebut sebagai “Tempoh Kempen”)

Kelayakan

1. Tertakluk kepada Terma dan Syarat, Kempen ini terbuka untuk semua individu yang baru kepada Maybank dan/atau pelanggan sedia-ada Maybank yang merupakan penduduk Malaysia dan belum mempunyai kad kredit Mastercard, Visa & American Express yang dikeluarkan oleh Maybank / Maybank Islamic (“Kad Kredit Maybank”) dan yang telah mencapai usia 21 tahun pada masa membuat permohonan untuk mana-mana satu atau lebih Kad Kredit Maybank sebagai ahli kad utama semasa Tempoh Kempen (“Pelanggan yang Layak”).
2. Untuk melayakkan diri dalam Kempen, Pelanggan yang Layak harus memohon satu atau lebih Kad Kredit Maybank melalui Maybank2u (“M2U”) di laman sesawang www.maybank2u.com.my (“Laman Sesawang”) atau aplikasi telefon Maybank Anytime Everyone (“MAE”) dengan memuatnaik dokumen sokongan ke atas laman sesawang M2U atau aplikasi MAE.
3. Individu berikut TIDAK layak untuk menyertai Kempen ini:
 - a. Kakitangan tetap dan / atau kontrak Maybank (termasuk anak syarikatnya dan syarikat berkaitan);
 - b. Mana-mana Pelanggan yang Layak yang telah membatalkan mana-mana Kad Kredit Maybanknya dalam tempoh enam (6) bulan sebelum tarikh permohonan dan memohon semula Kad Kredit Maybank lain di bawah Kempen;

- c. Pemegang semasa kad kredit Maybank yang dikeluarkan di Malaysia atau sebaliknya; dan / atau
- d. Mana-mana Pelanggan yang Layak yang telah melakukan atau disyaki melakukan kesalahan, penipuan, tindakan yang salah atau secara lalai dan melanggar syarat berkaitan dengan akaun mereka, sebarang kemudahan, dan/atau sebarang perkhidmatan yang diberikan oleh Maybank.

Mekanisma Kempen

- a. Pelanggan yang Layak yang membelanjakan Perbelanjaan Runcit minima RM300 dalam 45 hari pertama dari tarikh kelulusan Kad (“Perbelanjaan yang Layak”)
- b. 300 pelanggan yang pertama (100 pelanggan pertama terawal setiap bulan bagi setiap skim kad) yang telah membelanjakan perbelanjaan runcit seperti ditetapkan dari tarikh kelulusan Kad berpeluang memenangi hadiah seperti di tertera di bawah atas dasar siapa cepat didahulukan.

Skim Kad	Hadiah	Pembelanjaan yang Layak	Tempoh Kempen
Kad Kredit Visa Maybank / Maybank Islamic	RM100 pulangan tunai (terhad kepada 100 pelanggan pertama terawal setiap bulan dan setiap skim) (Pulangan Tunai)	Pelanggan yang Layak yang membelanjakan perbelanjaan runcit minima RM300 dalam 45 hari pertama dari tarikh kelulusan Kad.	1 Mei 2024 hingga 31 Julai 2024.
Kad Kredit Mastercard Maybank / Maybank Islamic			
Kad Kredit American Express Maybank / Maybank Islamic			

- c. Minima Pembelanjaan yang Layak minima RM300 yang dibuat selama Tempoh Kempen mesti diterima oleh sistem kad kredit yang dikendalikan oleh Maybank agar layak untuk menyertai Kempen.
- d. Hadiah akan diberikan berdasarkan skim kad prinsipal pertama untuk memenuhi kriteria perbelanjaan minima RM300 dalam Tempoh Kempen.
- e. Keperluan perbelanjaan minima RM300 tidak boleh digabungkan dengan kad lain yang digunakan pada masa yang sama.
- f. Penentuan sama ada hadiah diberikan untuk Perbelanjaan Kelayakan hendaklah berdasarkan tarikh caj diproses oleh Maybank dan didebitkan daripada akaun kad Ahli Kad (“Perbelanjaan Kad”) dan bukan tarikh transaksi Perbelanjaan Kelayakan dibuat oleh Ahli Kad.

- g. Ahli Kad Tambahan (“Ahli Kad Tambahan”) tidak layak menerima hadiah untuk Kempen ini. Walau bagaimanapun, bagi setiap Ahli Kad Utama yang merupakan Pelanggan yang Layak, Perbelanjaan Kelayakan yang dibuat oleh Ahli Kad Tambahan akan disatukan di bawah akaun Kad Ahli Kad Utama untuk tujuan mengumpul Perbelanjaan Kelayakan minimum yang berkaitan.

Senario.

- Senario A:
Pelanggan memohon ketiga-tiga jenis kad (Visa, Mastercard dan American Express) dalam satu permohonan di Laman Web.

Ketiga-tiga kad telah diluluskan pada 10 Mei 2024 dan perbelanjaan kad berikut dibuat dalam Tempoh Kelayakan selama 45 hari (10 Mei 2024 hingga 24 Jun 2024).

<i>Skim Kad</i>	<i>Perbelanjaan Kad dalam masa 45 hari, dari 10 Mei 2024 hingga 24 Jun 2024</i>	<i>Tarikh Jenis Kad mencapai Perbelanjaan Kad Minimum RM300</i>
<i>Kad Kredit Visa Maybank / Maybank Islamic</i>	<i>RM7,500</i>	<i>28 Mei 2024</i>
<i>Kad Kredit Mastercard Maybank / Maybank Islamic</i>	<i>RM1,005</i>	<i>24 Jun 2024</i>
<i>Kad Kredit American Express Maybank / Maybank Islamic</i>	<i>RM8,300</i>	<i>18 Mei 2024</i>

Daripada senario di atas, kesemua 3 kad kredit memenuhi kriteria perbelanjaan runcit minima dan Mastercard adalah yang pertama memenuhi perbelanjaan runcit minimum yang diperlukan sebanyak RM300 pada 18 Mei 2024 dalam Tempoh Kelayakan Kempen selama 45 hari.

Dalam senario ini, pelanggan akan layak mendapat Pulangan Tunai RM100 kerana pelanggan termasuk dalam senarai 100 pelanggan terawal dengan perbelanjaan setiap skim.

Nota: Senario ini hanyalah untuk tujuan ilustrasi, pelanggan BOLEH memohon lebih daripada satu kad pada satu masa dan layak untuk bertanding untuk lebih daripada satu hadiah berdasarkan skim kad mereka. Tetapi akhirnya pelanggan hanya boleh memenangi satu hadiah berdasarkan mana-mana kad yang dia gunakan yang memenuhi keperluan perbelanjaan dahulu, seperti yang ditunjukkan di atas.

Penebusan Hadiah

1. Pulangan Tunai akan dikreditkan dalam tempoh dua belas (12) minggu dari tarikh terakhir bulan Kad Kredit Maybank diluluskan.

Contoh: Jika permohonan Kad Kredit Maybank telah diluluskan pada 10 Mei 2024, Pelanggan yang Layak boleh menjangkakan Pulangan Tunai akan dikreditkan dalam tempoh 12 minggu dari 31 Mei 2024. Pulangan Tunai; pulangan tunai akan dikreditkan ke dalam akaun Kad Kredit Maybank Pelanggan yang Layak pada akhir Ogos 2024.

2. Setiap Pelanggan yang Layak hanya layak mendapat satu (1) kali ganjaran (pulangan tunai) jika mereka menyertai lebih daripada satu promosi Kad Kredit Maybank yang dianjurkan untuk atau bersempena dengan pemerolehan kempen kad kredit baharu dengan rakan kongsi.
3. Maybank berhak untuk membatalkan kelayakan Pelanggan yang Layak daripada menyertai Kempen dan/atau daripada menerima Pulangan Tunai, disebabkan oleh mana-mana perkara berikut:
 - a. Jika mana-mana akaun Kad Kredit Maybank Pelanggan yang Layak dibatalkan, ditutup, atau ditamatkan dengan apa-apa sebab sekalipun, sama ada secara sukarela atau tidak sukarela pada atau sebelum pemenuhan Treats Point dan/atau ganjaran; atau
 - b. Pelanggan yang Layak telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang salah laku, penipuan atau perbuatan salah yang melanggar terma dan syarat Kempen.
4. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat seperti yang dinyatakan, termasuk keputusan Maybank yang muktamad, mengikat dan konklusif. Tiada rayuan surat-menyurat selanjutnya akan dilayan.
5. Maybank/Maybank Islamic berhak untuk membatalkan sebarang transaksi runcit yang layak yang diperolehi pada akaun kad kredit: -
 - a. Jika pembayaran telah dibayar selama tiga puluh (30) hari atau lebih; dan/atau
 - b. Apabila akaun(-akaun) digantung kerana telah dikendalikan secara penipuan; dan/atau
 - c. Mana-mana akaun telah ditutup oleh Maybank.

Perbelanjaan Runcit

"Perbelanjaan Runcit " bermaksud pembelian barang atau perkhidmatan apa pun (tempatan atau antarabangsa) menggunakan Kad Kredit Maybank mungkin termasuk, mengikut budi bicara Maybank, sebarang transaksi kad yang ditentukan oleh Maybank kecuali untuk transaksi berikut:

- a. Ansuran yang dibayar di bawah Pelan Pembayaran Flexi Maybank, transaksi Pelan Pembayaran Mudah yang didaftarkan dan dimulakan sebelum Tempoh Kempen, Credit Shield Plus, Cash Treats, Ezy Cash, Balance Transfer, E-wallet dan Wang Tunai Pendahuluan.
- b. Sebarang transaksi pembelian yang dipertikaikan, dibatalkan, dikembalikan, tidak dibenarkan atau palsu;
- c. Pembayaran yuran keahlian Kad Kredit Maybank tahunan;
- d. Pembayaran Faedah/Fi pengurusan, bayaran pembayaran lewat, caj pengeluaran tunai, sebarang cukai yang dikenakan oleh undang-undang dan bentuk perkhidmatan / pelbagai bayaran lain; dan
- e. Transaksi yang dibuat oleh Pelanggan yang Layak dengan mana-mana peniaga yang berkaitan dengan atau dikendalikan oleh mereka (sama ada sebagai pekerja, majikan, pemegang saham atau pengarah). i.e. urus niaga oleh Pelanggan yang Layak dengan mana-mana syarikat atau entiti perniagaan di mana dia adalah pekerja atau majikan atau bekerja dengan atau mempunyai saham atau kepentingan dalam atau merupakan pengarah.

Terma & Syarat Umum

1. Maybank tidak akan bertanggungjawab terhadap kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan / atau kesalahan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara yang sama tidak disebabkan oleh Maybank
2. Maybank berhak menarik diri, membatalkan, menangguhkan, memperpanjang atau menghentikan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagian dan berhak untuk mengubah mana-mana terma dan syarat yang terdapat di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya minimum dua puluh satu (21) hari (“hari” akan mempunyai makna yang sama dengan hari kalendar), notis sebelumnya, notis yang akan disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui saluran atau saluran lain yang ditentukan oleh Maybank. Menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak untuk diberitahu atau meminta notis tersebut yang sah diposkan
3. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara berkala untuk melihat terma dan syarat di sini dan meminta penjelasan dari Maybank sekiranya ada Syarat & Syarat tidak difahami sepenuhnya.
4. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat dan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh Maybank sesuai dengan Penyata Privasi Maybank, yang boleh dilihat di www.maybank2u.com.my (“Penyata Privasi Maybank”) dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Pelanggan Individu.

5. Di samping itu, tanpa menjejaskan syarat dalam Pernyataan Privasi Maybank dan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) Borang untuk Pelanggan Individu, Pelanggan yang Layak bersetuju dan menyetujui/data atau maklumat peribadinya dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:
 - a) Tujuan Kempen; dan
 - b) Aktiviti pemasaran dan promosi yang dilakukan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk media iklan atau publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan / atau visual yang diterbitkan melalui surat khabar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet. Kegiatan pemasaran dan promosi termasuk tanpa batasan penggunaan dan / atau penerbitan perincian yang disediakan dalam dan / atau berkaitan dengan entri, bahan wawancara serta respons dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berkaitan dengan Kempen.
6. Maybank dan pegawai, pekhidmat, pekerja, wakil dan / atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang langsung, tidak langsung, kerugian atau kerosakan khas atau akibat (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah) yang timbul dari atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuai atau peninggalan oleh Maybank.
7. Maybank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan di bawah Kempen ini kerana sebarang peristiwa force majeure yang merangkumi tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, perang, rusuhan, penguncian, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak dan wabak atau sebarang kejadian di luar kawalan Maybank yang wajar.
8. Maybank boleh membatalkan/menolak mana-mana Pelanggan yang layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang merangkumi aktiviti penipuan yang melibatkan tindakan penipuan dan/atau penipuan dan/atau penipuan berkaitan dengan Kempen.
9. Terma dan Syarat ini akan diatur oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
10. Sekiranya terdapat percanggahan antara Terma dan Syarat versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Penjagaan Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau + 603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan / atau aduan,

Pelanggan yang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel Maybank melalui borang maklum balas di laman web

Maybank2u www.maybank2u.com.my.

TAMAT