

**TERMA DAN SYARAT PERADUAN TAHUN KEWANGAN 2024 “GADAI JANJI BERSAMA KAMI, GANJARAN TUNAI DARIPADA KAMI”**

- Peraduan “Gadai Janji bersama Kami, Ganjaran Tunai Daripada Kami” (kemudian daripada ini dirujuk sebagai “Peraduan”) bermula dari **1 Januari 2024** dan akan berakhir pada **31 Disember 2024** (“Tempoh Peraduan”).
- Peraduan ini terbuka kepada pelanggan Malayan Banking Berhad dan Maybank Islamic Berhad sedia ada yang layak (secara kolektif dirujuk sebagai “**Maybank**”). Untuk berpeluang memenangi hadiah, pelanggan sedia ada boleh mendapatkan penyertaan selepas memenuhi kriteria kelayakan seperti yang dinyatakan dalam klausa 3 Terma dan Syarat ini dengan pelaksanaan tarikh perjanjian pinjaman/pembentangan dalam tempoh Peraduan, kecuali Kriteria Kelayakan No. 7.

*Nota: Tiada borang penyertaan peraduan diperlukan.*

- Kriteria kelayakan adalah seperti berikut (“Pelanggan Layak”):

Bil	Kriteria Kelayakan	Bilangan penyertaan
1	Pelanggan Pinjaman Gadai Janji (Mortgage Loan atau ML)/Pembentangan Perumahan (Home Financing atau HF) Maybank yang menyelesaikan ML/HF mereka bersama Maybank tetapi berjaya mencadangkan pembeli hartanah mereka kepada Maybank untuk pinjaman gadai janji/pembentangan* <i>*Tertakluk kepada klausa 13</i>	1
2	Pelanggan ML/HF Maybank sedia ada yang mengambil ML/HF baharu daripada Maybank	1
3	Pelanggan Maybank sedia ada yang membuat pembentangan semula pinjaman/pembentangan mereka daripada institusi kewangan lain kepada Maybank	1
4	Pelanggan ML/HF Maybank yang menyelesaikan ML/HF mereka bersama Maybank disebabkan oleh penjualan hartanah untuk tujuan naik taraf dan mengambil ML/HF baharu mereka bersama Maybank	1
5	Pelanggan Maybank sedia ada yang mencadangkan pelanggan baharu kepada Maybank untuk ML/HF bersama Maybank* <i>*Tertakluk kepada klausa 13</i>	1
6	Pelanggan ML/HF Maybank sedia ada yang menyelesaikan ML/HF mereka bersama Maybank dan kembali untuk ML/HF baharu bersama Maybank dalam tempoh 6 bulan dari tarikh penyelesaian	1
7	Pelanggan ML/HF Maybank sedia ada yang mana penggunaan OD/CL pada setiap akhir bulan mencapai 50% atau lebih daripada had pengeluaran yang dibenarkan	1

- Hadiyah yang akan diberikan kepada Pelanggan Layak di bawah Peraduan adalah:

PEMILIHAN UTAMA - SUKU PERTAMA 2025	
1 X Hadiah Utama	Ganjaran Wang Tunai bernilai RM10,000
1 X Hadiah Pertama	Ganjaran Wang Tunai bernilai RM 5,000
1 X Hadiah Kedua	Ganjaran Wang Tunai bernilai RM 3,000
1 X Hadiah Ketiga	Ganjaran Wang Tunai bernilai RM 2,000
Jumlah	Ganjaran Wang Tunai bernilai RM20,000

- Pemenang yang disenarai pendekkan akan dihubungi melalui telefon oleh wakil Maybank dan setiap pemenang dikehendaki menjawab satu (1) soalan berkaitan Peraduan tersebut dengan betul sebelum diisyiharkan sebagai pemenang.
- Jika pemenang yang disenarai pendekkan tidak dapat dihubungi melalui telefon berdasarkan rekod yang disimpan di cawangan Maybank di mana pinjaman gadai janji/pembentangan disimpan pada cubaan pertama termasuk disebabkan oleh, tetapi tidak terhad kepada keadaan yang berikut:

- a) Tiada jawapan;
- b) Nombor tiada dalam penggunaan;
- c) Tiada sambungan;
- d) Dihantar ke peti pesanan suara;

Cubaan kedua akan dibuat dalam tempoh dua (2) jam yang berikutnya daripada cubaan pertama tersebut untuk menghubungi pemenang yang disenaraipendekkan.

7. Sekiranya cubaan kedua juga tidak berjaya disebabkan keadaan yang ditetapkan dalam klaus 6 di atas, Maybank berhak membatalkan kelayakan pemenang disenaraipendekkan yang pertama dan terus menghubungi pemenang atau pemenang-pemenang disenaraipendekkan yang berikutnya yang berkenaan untuk setiap Kategori Hadiah yang ditetapkan dalam klaus 4 di atas.
8. Maybank berhak atas budi bicara memilih pemenang (pemenang-pemenang) tambahan untuk mengganti mana-mana pemenang (pemenang-pemenang) yang tidak layak atau dibatalkan penyertaannya atas apa-apa jua sebab tanpa memberi apa-apa sebab kepadanya di sepanjang Tempoh Peraduan.
9. Semua penyertaan berkelayakan yang dicatatkan oleh Maybank adalah muktamad dan tidak boleh dipertikaikan. Keputusan Maybank mengenai semua hal berkaitan dengan Peraduan adalah muktamad, tidak boleh dipertikaikan dan terikat. Surat-menyerat, rayuan, bantahan atau cubaan untuk mempertikaikan lebih lanjut akan keputusan tersebut tidak akan dilayan dalam apa jua keadaan.
10. Semua nama pemenang akan dipaparkan dalam halaman Facebook rasmi Maybank dan/atau halaman promosi Peraduan di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) dan/atau kaedah komunikasi lain yang dianggap sesuai oleh Maybank.
11. Pemenang dikehendaki menghadiri majlis penyampaian hadiah dan/atau program publisiti lain, seperti dan apabila dikehendaki, atas kos dan perbelanjaan mereka dan pemenang mengizinkan apa-apa penzahirannya dalam apa jua cara seperti yang ditentukan oleh Maybank. Kegagalan menghadiri majlis penyampaian hadiah dan/atau program publisiti lain boleh dianggap sebagai penarikan balik Hadiah tersebut.
12. Semua hadiah untuk Peraduan tersebut tidak boleh dipindahkan ataupun ditukar dan tertakluk kepada Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini dan apa-apa hadiah yang masih tidak dituntut selepas tiga (3) bulan dari tarikh pemberitahuan pemenang dibuat, akan ditarik balik. Sekiranya pemenang gagal mematuhi mana-mana Terma dan Syarat Peraduan ini, Maybank berhak untuk menarik balik Hadiah tersebut.
13. **Terma Mengenai Cadangan Pelanggan Baharu**

Dengan melengkapkan dan menyerahkan Borang Pengenalan, pelanggan Maybank sedia ada (“Pencadang Layak”) bersetuju, menyatakan, berjanji dan mengesahkan kepada Maybank yang berikut:

- a) Memastikan bakal pelanggan yang dicadangkan kepada Maybank (“Cadangan Layak”) adalah orang yang berhemat;
- b) Pencadang Layak mendapat keizinan Cadangan Layak tersebut untuk menzahirkan nama dan butiran boleh dihubunginya kepada Maybank bagi tujuan yang berbangkit daripada Peraduan ini;
- c) Maybank tidak berkewajipan untuk mengemukakan atau menyediakan kepada Pencadang Layak apa-apa butiran mengenai Cadangan Layak;
- d) Pencadang Layak telah memaklumkan Cadangan Layak tersebut dan Cadangan Layak tersebut tidak membantah untuk Maybank menghubunginya bagi tujuan yang berbangkit daripada Peraduan ini;
- e) Pencadang Layak bersetuju dan mengizinkan namanya dizahirkan kepada Cadangan Layak bagi tujuan yang berbangkit daripada Peraduan ini;
- f) Semua maklumat yang disediakan oleh Pencadang Layak berhubung Peraduan ini mengenai Cadangan Layak mestilah benar, tepat, semasa dan lengkap.

Cadangan Layak yang tidak mematuhi terma yang disebut di atas akan dibatalkan penyertaannya dengan serta-merta daripada Peraduan ini dan tidak berhak akan Ganjaran Peraduan.

14. Terma dan Syarat Umum

- 14.1 Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagi apa jua kegagalan teknikal, intervensi, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara tersebut tidak berpunca daripada Maybank.
- 14.2 Maybank berhak menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal, keseluruhannya atau sebahagian daripadanya, dan berhak mengubah mana-mana terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya minimum dua puluh satu (21) hari (“hari” hendaklah mempunyai maksud yang sama dengan hari kalendar) notis terlebih dahulu, dan notis berkenaan hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) atau melalui apa-apa saluran lain yang didapati sesuai oleh Maybank. Pelanggan yang Layak bertanggungjawab untuk mendapatkan maklumat tentang ataupun mencari apa-apa notis sedemikian yang disiarkan secara sah.
- 14.3 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk mengakses laman sesawang Maybank2u di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) secara tetap bagi melihat terma dan syarat dalam dokumen ini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank jika terdapat mana-mana Terma & Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.
- 14.4 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat dalam dokumen ini serta bersetuju dan memberikan kebenaran supaya data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank menurut penyata privasi Maybank yang boleh didapati di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) (“*Maybank Privacy Statement*”) dan pada Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan kepada dan tanpa menjelaskan terma dalam *Maybank Privacy Statement* dan Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu, Pelanggan yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:

- a) tujuan Kempen; dan
- b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa bentuk pengiklanan atau media dan bahan publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan media digital serta dalam internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk dan tanpa had kepada penggunaan dan/atau penyiaran apa-apa butiran yang diberikan dalam dan/atau yang berhubung dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk bekerja sama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank yang berkaitan dengan Kempen.

\*Nota: “PDPA” merujuk kepada *Personal Data Protection Act (2010)* (Akta Perlindungan Data Peribadi (2010)).

- 14.5 Maybank dan pegawai, kakitangan, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk dan tanpa had kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak bertanggungan terhadap Pelanggan yang Layak dalam Kempen ini bagi apa-apa kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau yang berhubung dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh apa-apa kecuaian atau peninggalan melampau oleh Maybank.
- 14.6 Maybank tidak akan bertanggungan bagi apa-apa kegagalan obligasinya di bawah Kempen ini yang disebabkan oleh apa-apa peristiwa force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, kekacauan awam, tindakan perang, mogok, rusuhan, sekatan masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau apa-apa peristiwa dan keadaan walau apa pun sifatnya, yang di luar kawalan munasabah Maybank.
- 14.7 Maybank boleh membatalkan/menolak mana-mana Pelanggan yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini dan/atau didapati atau disyaki mengubah

Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti pemalsuan melibatkan apa-apa tindakan tipu helah dan/atau perdayaan dan/atau penipuan berhubung dengan Kempen.

- 14.8 Terma dan Syarat ini hendaklah dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi talian utama Pusat Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan yang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my).