



Kempen Pulangan Tunai RM5 Scan & Pay x 99 Speedmart ("**Kempen**") ini dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (196001000142) ("**Maybank**") dan tertakluk pada Terma dan Syarat di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Fasal 1 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen adalah muktamad, konklusif dan mengikat.

### 1.0 Tempoh Kempen

Kempen ini bermula pada 13 Oktober 2023 pada 12:00:00 AM (MYT) dan berakhir pada 13 November 2023 pada 11:59:59 PM (MYT), termasuk kedua-dua tarikh, atau sehingga jumlah had Pulangan Tunai seperti yang ditakrifkan dalam Jadual 3.0(a) di bawah] telah digunakan sepenuhnya, yang mana terdahulu ("**Tempoh Kempen**"), untuk transaksi yang disenaraikan di dalam Fasal 3.0(b) di bawah, kecuali dimaklumkan sebaliknya.

### 2.0 Kelayakan dan Platform

- Kempen ini terbuka kepada semua individu yang mempunyai akaun berdaftar Maybank Anytime Everywhere ("**MAE**") aktif dan berdaftar untuk menggunakan Scan & Pay ("**Scan & Pay**"), iaitu platform pembayaran elektronik menggunakan kod Quick Response (QR) yang disertakan sebagai kefungsi MAE oleh Maybank2u (juga dikenali sebagai aplikasi MAE). (Selepas ini, semua pelanggan individu yang telah memenuhi kriteria di atas akan dirujuk sebagai "**Pelanggan Yang Layak**").
- Kelayakan pengguna untuk Scan & Pay dikawal oleh Terma dan Syarat produk masing-masing. Kelayakan untuk penggunaan Scan & Pay adalah prasyarat utama untuk kelayakan dalam Kempen ini.
- Kempen ini terbuka kepada individu yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas dengan dokumen pengenalan diri yang sah. Bagi individu di bawah umur lapan belas (18) tahun ("**Bawah umur**"), mereka mesti mendapatkan kebenaran daripada ibu bapa dan/atau penjaga yang sah untuk menyertai Kempen ini. Penggunaan MAE adalah pengakuan kepada Maybank bahawa Kanak-Kanak di Bawah Umur telah mendapat kebenaran terlebih dahulu daripada ibu bapa dan/atau penjaganya yang sah untuk menyertai Kempen ini. Terma dan Syarat ini akan dikenakan kepada serta mengikat ibu bapa dan/atau penjaga Kanak-Kanak di Bawah Umur yang sah dan kesannya adalah sama seperti jika ibu bapa dan/atau penjaga Kanak-Kanak di Bawah Umur adalah pihak yang bersetuju dengan Terma dan Syarat ini.
- Kempen ini hanya terpakai untuk transaksi Scan & Pay yang dibuat melalui Aplikasi MAE Versi 0.6.4 dan ke atas sahaja ("**Platform Kempen**")

### 3.0 Mekanik dan Syarat Kempen

- Sepanjang Tempoh Kempen, Maybank akan menawarkan kepada semua Pelanggan Yang Layak pulangan tunai Satu (1) kali sebanyak RM5 tertakluk kepada perbelanjaan minimum sebanyak RM25 bagi setiap transaksi (tertakluk kepada ketersediaan, jumlah penghadan pulangan tunai dan had bagi setiap pengguna) ("**Pulangan Tunai**") untuk pembelian di semua cawangan 99 Speedmart yang mengambil bahagian di seluruh negara (secara kolektif dirujuk sebagai "**Pedagang**").

1	Nilai pulangan tunai	Pulangan Tunai sebanyak RM5.00 bagi setiap Transaksi Yang Layak [seperti yang ditakrifkan dalam Fasal 3.0(d) di bawah]
---	----------------------	--

2	Jumlah Penghadan Pulangan Tunai	Jumlah Pulangan Tunai keseluruhan dihadkan kepada pulangan tunai sebanyak RM150,000 sepanjang Tempoh Kempen (" <b>Jumlah Penghadan Pulangan Tunai</b> ")
3	Pembelian Minimum Yang Layak	RM25.00 bagi setiap Transaksi yang Layak
4	Had pulangan tunai bagi setiap pengguna	Satu (1x) peluang Pulangan Tunai bagi setiap pengguna sepanjang Tempoh Kempen, <b>tertakluk kepada Jumlah Penghadan Pulangan Tunai.</b>
5	Kaedah Pembayaran	Scan & Pay melalui MAE oleh Maybank2u sahaja

- b) Berdasarkan jenis Transaksi Yang Layak yang dilakukan, seperti yang dinyatakan dalam jadual di bawah, Pelanggan Yang Layak akan menerima Pulangan Tunai melalui Kempen seperti yang dinyatakan dalam Fasal 4.0 di bawah.

<b>Transaksi Yang Layak</b>	
<p>Transaksi kewangan yang layak dengan amaun pembelian minimum yang layak sebanyak RM25.00 bagi setiap transaksi di Pedagang yang mengambil bahagian</p> <p>i. Lakukan transaksi Scan &amp; Pay daripada aplikasi MAE oleh Maybank2u ("<b>Kaedah Pembayaran</b>")</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pelanggan Yang Layak boleh menukar sumber dana mereka untuk Scan &amp; Pay dari MAE oleh Maybank2u dengan memilih butang 'Change' semasa pembayaran.</li> </ul> <p>ii. Hanya transaksi Scan &amp; Pay yang dilakukan melalui MAE oleh Maybank2u Versi 0.6.4 dan ke atas.</p>	

Ilustrasi

<b>Senario</b>		<b>Pulangan Tunai Yang Layak untuk Transaksi Yang Layak</b>
a	Jumlah nilai pembelian sebanyak RM25, dibiayai oleh akaun Simpanan / Semasa / MAE.	1 X Peluang Pulangan Tunai sebanyak RM5 akan dikreditkan secara automatik ke dalam sumber dana terpilih untuk Scan & Pay dari akaun MAE oleh Maybank2u Pelanggan Yang Layak
b	Jumlah nilai pembelian RM24.00, dibiayai oleh akaun Simpanan / Semasa / MAE	Tiada Pulangan Tunai akan diberikan kerana transaksi tidak memenuhi amaun pembelian minimum yang layak seperti yang ditetapkan dalam Fasal 3.0 (a) (3).
c	Jumlah nilai pembelian RM25.00, dibiayai oleh kad debit / kredit Maybank	Tiada Pulangan Tunai akan diberikan kerana sumber dana yang dipilih adalah kad debit / kredit Maybank dan bukan seperti di Fasal 30 (a) (5).

d	Jumlah nilai pembelian sebanyak RM15.00 dibiayai oleh akaun Simpanan / Semasa / MAE untuk kali kedua.	Tiada Pulangan Tunai yang akan diberikan kerana pelanggan telah mencapai peluang pulangan tunai maksimum, seperti yang ditetapkan dalam Fasal 3.0 (a) (4).
---	---	--

- c) Transaksi Scan & Pay boleh dibuat dari aplikasi MAE oleh Maybank2u melalui fungsi "PAY".
- d) Untuk mengelakkan keraguan, peluang untuk mendapatkan Pulangan Tunai hanya sah sepanjang Tempoh Kempen dan hanya untuk transaksi Scan & Pay yang dibiayai oleh akaun semasa, akaun simpanan Maybank atau akaun MAE, yang ditransaksi oleh MAE oleh Maybank2u (hanya versi 0.6.4 dan ke atas), dan tidak sah dengan promosi, diskaun atau baucar lain.
- e) Pelanggan Yang Layak akan terus diarahkan ke skrin Pulangan Tunai selepas melakukan Transaksi Yang Layak tanpa mengira sama ada Transaksi Yang Layak dilakukan sebelum atau selepas Pelanggan yang Layak log masuk ke dalam aplikasi MAE oleh Maybank2u.

#### 4.0 Pulangan tunai

- a) Nilai pulangan tunai yang akan dimenangi adalah RM5.00 bagi setiap transaksi yang layak, ATAU RM0.00 selepas (i) penggunaan peluang Pulangan Tunai sepenuhnya; atau (ii) selepas pencapaian Jumlah Penghadan Pulangan Tunai untuk kempen, seperti yang ditetapkan dalam Fasal 3.0(a)(2).
- b) Pulangan Tunai akan dikreditkan dengan serta-merta ke akaun MAE Pelanggan Yang Layak dari setiap Transaksi Yang Layak.

#### 5.0 Pemilihan Pelanggan Yang Layak untuk Pulangan Tunai

- a) Penyertaan dalam Kempen akan ditafsirkan sebagai persetujuan di pihak Pelanggan Yang Layak kepada semua mekanika dan program lain yang terlibat dalam Kempen ini dan penerimaan yang nyata terhadap mana-mana dan semua keputusan Kempen yang mungkin dihasilkannya.
- b) Pelanggan Yang Layak akan dimaklumkan tentang pulangan tunai yang dimenangi melalui Platform Kempen dan adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan Yang Layak untuk menyemak pemberitahuan tersebut.
- c) Maybank berhak meminta sebarang dokumentasi atau bukti bertulis berkaitan pengenalan, umur, dan tempat kediaman Pelanggan Yang Layak untuk tujuan pengesahan bagi memastikan pematuhan kepada Terma & Syarat.
- d) Maybank berhak untuk membatalkan dan menarik balik Pulangan Tunai yang dimenangi sekiranya Pelanggan Yang Layak tidak mematuhi Terma & Syarat di sini.

#### 6.0 Terma & Syarat Umum

- a) Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan sebarang kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat bahawa yang sama tidak disebabkan oleh Maybank.
- b) Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagiannya dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu ( 21) hari ("hari" hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) atau melalui mana-mana

saluran lain yang ditentukan sesuai oleh Maybank . Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak untuk mengambil tahu atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.

- c) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) secara kerap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.
- d) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju dan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank , yang boleh dilihat pada [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) ( " Penyata Privasi Maybank " ) dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk pelanggan individu, Pelanggan Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk :

- i) tujuan Kempen; dan
- ii) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank , termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet . Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen.
- e) Maybank dan pegawai, petugas, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuiaan atau ketinggalan yang teruk oleh Maybank.
- f) Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, kekacauan awam, peperangan, mogok, rusuhan, sekatan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau sebarang kejadian dan keadaan dalam mana-mana sifat di luar kawalan yang munasabah oleh Maybank.
- g) Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan Yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan penipuan berkenaan dengan Kempen.
- h) Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my).