

TERMA & SYARAT KREDIT eMADANI DALAM MAE oleh Maybank2u

Program eMADANI ialah insentif Ringgit Malaysia Seratus (RM100-00) yang diberikan melalui e-dompet oleh Kerajaan Malaysia kepada peserta yang layak di bawah “Ekonomi Madani: Memperkasakan Rakyat”. Malayan Banking Berhad (No. Syarikat 196001000142/3813-K) telah dilantik oleh Kerajaan Malaysia (“Kerajaan”) sebagai salah satu penyedia untuk pengedaran insentif tersebut, melalui MAE oleh Maybank2u.

Sila baca Terma dan Syarat ini dengan teliti kerana ia terpakai dan mengawal selia pengkreditan, dan penggunaan kredit eMADANI bernilai Ringgit Malaysia Seratus (RM100-00) sahaja dalam MAE oleh Maybank2u anda (“Kredit eMADANI”). **eMadani akan berbentuk kredit yang dimuatkan ke dalam MAE oleh Maybank2u anda.**

Adalah penting untuk anda membaca dan memahami Terma dan Syarat dengan teliti kerana ia menyatakan kelayakan dan tanggungjawab anda untuk memohon, menerima dan menggunakan Kredit eMADANI. Dengan bersetuju, mengakses atau menggunakan Kredit eMADANI, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.

Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Scan & Pay, Terma dan Syarat MAE oleh Aplikasi Maybank2u, Terma dan Syarat Akses, Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian Maybank2u, Terma dan Syarat Mentadbir Akaun Perbankan (Konvensional atau Islam, mengikut mana-mana yang berkenaan) dan mana-mana terma dan syarat Perkhidmatan Perbankan lain yang berkenaan bagi Kumpulan Maybank tanpa had atau kelayakan.

Dari semasa ke semasa, kami mungkin perlu menyemak Terma dan Syarat ini, dalam hal ini kami akan, tertakluk kepada pemberian notis dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu atau tempoh masa lain yang dikehendaki oleh Kerajaan atau dibenarkan oleh undang-undang atau peraturan, menyampaikan semakan melalui mod tersebut termasuk pengumuman di tapak web Maybank2u dan/atau melalui aplikasi MAE oleh Maybank2u. Akses atau penggunaan berterusan Kredit eMADANI oleh anda kepada sebarang semakan sedemikian akan dianggap sebagai penerimaan terhadap perubahan tersebut.

Jika anda memilih untuk **TIDAK** menerima Terma dan Syarat ini atau mana-mana semakannya, sila jangan teruskan dan segera hentikan akses dan/atau penggunaan Kredit eMADANI anda.

1. DEFINISI

- 1.1 “Peserta” atau “anda” bermaksud individu yang layak menyertai program eMADANI.
- 1.2 “Maybank” atau “kami” bermaksud Malayan Banking Berhad (No. Syarikat 196001000142/3813-K).

2. KELAYAKAN

- 2.1. Warganegara Malaysia;
- 2.2. Mencapai umur dua puluh satu (21) tahun pada tahun kalendar 2023;
- 2.3. Merupakan penerima Sumbangan Tunai Rahmah (STR) berdasarkan rekod pada 7 November 2023 **ATAU** mempunyai pendapatan berjumlah RM100,000 dan ke bawah setahun berdasarkan rekod Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) pada 15 Julai 2023;
- 2.4. Bukan penerima eBeliaRahmah; dan
- 2.5. Bukti identiti menggunakan Kad Pengenalan Malaysia yang sah, berdasarkan rekod Jabatan Pendaftaran Negara.

3. RM100 eMADANI

- 3.1. Sekiranya Peserta telah memenuhi kriteria kelayakan dan telah berjaya disahkan di bawah proses Kenali Pelanggan Anda (KYC)/proses KYC elektronik Maybank dan Kerajaan, kelulusan akan diberikan dalam tempoh lima (5) hari selepas pengesahan.
- 3.2. Peserta yang diluluskan akan menerima Kredit eMADANI dalam MAE oleh Maybank2u-nya.
- 3.3. Kredit eMADANI hanya boleh dituntut oleh Peserta sekali sahaja dari jam 08.00 pagi pada 4 Disember 2023 hingga jam 11.59 malam pada 20 February 2024 selewat-lewatnya.
- 3.4. Setelah dituntut, Kredit eMADANI mesti digunakan sebelum jam 11.59 malam pada 29 February 2024 selewat-lewatnya. Sebarang baki Kredit eMADANI akan dialih keluar secara automatik daripada MAE oleh Maybank2u Peserta.
- 3.5. Kredit eMADANI hendaklah digunakan khususnya untuk perbelanjaan luar talian sahaja menggunakan fungsi Scan & Pay.
- 3.6. Kredit eMADANI tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh dibayar balik.
- 3.7. Kerajaan berhak untuk mengubah dan meminda terma dan syarat Program eMADANI pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu.
- 3.8. Kredit eMADANI tidak boleh digunakan untuk melakukan transaksi seperti pemindahan rakan ke rakan, keluar tunai terus daripada Kredit eMADANI Peserta dalam MAE oleh Maybank2u Peserta, pemindahan kredit ke akaun perbankan atau e-dompet, pembayaran yuran/pembayaran berkaitan Kerajaan yang disepadukan dengan aplikasi, pembayaran bil pascabayar telco yang disepadukan dengan aplikasi dan tambah nilai perkhidmatan prabayar yang disepadukan dengan aplikasi, pembelian permainan yang disepadukan dengan aplikasi, bayaran tempat letak kereta dan/atau tol, aktiviti berkaitan pelaburan yang dipermudah di Aplikasi MAE oleh Maybank2u, tapak atau aplikasi e-dagang, pasaran atau platform atau pasaran dalam talian bersepadu (“ Transaksi Terhad”).
- 3.9. Kredit eMADANI tidak boleh digunakan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang.
- 3.10. Kerajaan dan/atau Maybank berhak untuk mengambil tindakan berhubung dengan penyalahgunaan sebenar atau percubaan untuk menyalahgunakan program eMADANI dan/atau Kredit eMADANI jika penyalahgunaan atau percubaan untuk menyalahgunakan tersebut didapati berlaku. Tindakan tersebut termasuk tetapi tidak terhad kepada penahanan pengkreditan Kredit eMADANI kepada Peserta kerana menyalahgunakan atau cuba menyalahgunakan Kredit eMADANI untuk Transaksi Terhad atau menamatkan atau menggantung MAE oleh Maybank2u Peserta yang didapati menggunakan, cuba menggunakan atau memudahkan penggunaan Kredit eMADANI untuk Transaksi Terhad.

4. PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

Dengan memohon dan menyertai program eMADANI, Penyata Privasi Data Kumpulan Maybank yang terdapat di www.maybank2u.com akan digunakan. Selain itu, anda bersetuju dan membenarkan kami, anak syarikat kami dan mana-mana syarikat gabungan kami untuk mengumpul, menyimpan, menggunakan, memproses dan mendedahkan Data Peribadi anda (yang termasuk, tetapi tidak terhad kepada, nama penuh, umur, tarikh lahir, No. KP anda atau maklumat sedemikian yang akan menentukan identiti, alamat, telefon bimbit, nombor, alamat e-mel, butiran akaun bank, penyata bank dan maklumat transaksi anda) kepada:

- 4.1. Memproses akaun anda atau MAE oleh Maybank2u anda, meminta dan memudahkan pentadbiran dan pengurusan am untuk memberi kesan kepada transaksi yang berkaitan dengan Kredit eMADANI;
- 4.2. Memberi dan mendedahkan Data Peribadi anda kepada penyedia perkhidmatan (yang mungkin terletak di luar Malaysia), Kerajaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada Kementerian Kewangan dan penamanya

serta sekutu dan agensi masing-masing), jabatan kerajaan dan agensi kerajaan untuk mengesahkan dan memproses kelayakan untuk permohonan anda untuk Kredit eMADANI;

- 4.3. Mengesahkan tuntutan Kredit eMADANI dengan e-dompot lain yang mengambil bahagian sekiranya berlaku pertikaian;
- 4.4. Memproses sebarang aduan yang anda ada terhadap kami berkaitan Kredit eMADANI;
- 4.5. Menyampaikan sebarang notis komunikasi kepada anda melalui penyedia perkhidmatan pihak ketiga berkaitan dengan Kredit eMADANI;
- 4.6. Kumpul data agregat (termasuk maklumat transaksi) pada produk atau perkhidmatan yang telah anda belanjakan menggunakan Kredit eMADANI anda atau transaksi sedemikian yang berkaitan dengan Kredit eMADANI; dan/atau
- 4.7. Memberi dan mendedahkan Data Peribadi anda (yang mungkin termasuk maklumat transaksi anda) kepada Kerajaan Malaysia termasuk tetapi tidak terhad kepada Kementerian Kewangan dan penamanya serta sekutu dan agensi masing-masing bagi menentukan kejayaan Kredit eMADANI.

Sila ambil perhatian bahawa anda tidak akan dapat mengambil bahagian dalam Kredit eMADANI jika anda tidak bersetuju dan mengizinkan pengumpulan, penyimpanan, penggunaan, pemprosesan dan pendedahan Data Peribadi anda. Kami akan menyimpan Data Peribadi anda mengikut prinsip pemprosesan data (termasuk prinsip keselamatan) yang terkandung dalam Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Anda mempunyai hak untuk mengakses, melihat, mengemas kini atau membetulkan Data Peribadi anda atas permintaan.

5. MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN SCAN & PAY UNTUK MENGGUNAKAN KREDIT eMADANI

- 5.1. Dengan menggunakan Scan & Pay untuk menggunakan Kredit eMADANI, anda bersetuju dan menerima penggunaan Aplikasi Scan & Pay dan MAE oleh Maybank2U selaras dengan Terma & Syaratnya dan menerima risiko berkaitan yang terhasil dengan menggunakan Aplikasi Scan & Pay dan MAE oleh Maybank2U.

6. MENDAPATKAN KEMBALI DANA

- 6.1. Anda mempunyai hak berhubung dengan penyiasatan dan mendapatkan semula pembayaran yang salah dan transaksi Scan & Pay yang tidak dibenarkan atau palsu yang dibuat dengan eMADANI anda.
- 6.2. Sekiranya berlaku pertikaian dan pengeluaran bayaran balik berikutnya untuk sebarang transaksi menggunakan eMADANI, jumlah tersebut akan dikembalikan dalam bentuk eMADANI.
- 6.3. eMADANI yang dibayar balik mesti digunakan selewat-lewatnya pada jam 11.59 malam pada 27 Mac 2024. Sebarang baki eMADANI akan dialih keluar secara automatik daripada MAE oleh Maybank2u Peserta.

7. AM

- 7.1. Walau apa pun dan tanpa menjejaskan keluasan makna klausa dalam Terma dan Syarat ini, Peserta secara nyata bersetuju bahawa penggunaan eMADANI dalam MAE oleh Maybank2u adalah atas risikonya sendiri dan beliau akan menanggung semua risiko yang berkaitan dengan atau timbul akibat perkhidmatan ini.
- 7.2. Maybank dan pegawai, petugas, kakitangan, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang diambil bekerja oleh Maybank) tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta untuk sebarang kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul

daripada atau berkaitan dengan program eMadani dan/atau Kredit eMadani melainkan disebabkan oleh sebarang kecuiaan atau peninggalan yang teruk oleh Maybank.

- 7.3. Maybank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kemungkiran kewajipannya di bawah program eMADANI dan/atau Kredit eMADANI disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, sekat keluar, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah Maybank.
- 7.4. Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang pertikaian antara anda dan pedagang termasuk:-
 - a. anda tidak berpuas hati atau tidak menerima barangan atau perkhidmatan yang anda beli daripada pedagang;
 - b. pedagang tidak bekerjasama;
 - c. sebarang salah komunikasi antara anda dan pedagang; atau
 - d. sebarang pembayaran yang salah, palsu dan/atau tidak dibenarkan dengan syarat perkara yang sama tidak dikaitkan dengan Maybank.
- 7.5. Sekiranya anda mempunyai sebarang pertikaian berkaitan operasi Kredit eMadani, MAE oleh Maybank2u dan/atau fungsi Scan & Pay, sila hubungi Khidmat Pelanggan Kumpulan Maybank di 1300-88-6688 atau tulis kepada kami di mgcc@maybank.com.my.
- 7.6. Terma dan Syarat ini ditadbir oleh dan hendaklah ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa eksklusif ke atas perkara yang berkaitan dengan Terma dan Syarat ini.