

Kempen Promosi Cabutan Bertuah MAE x RM100 eMADANI Tebus, Belanja & Menang Terma & Syarat

Kempen Promosi Cabutan Bertuah MAE x RM100 eMADANI Tebus, Belanja & Menang ("**Kempen**") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran 196001000142) & Maybank Islamic Berhad (No. Pendaftaran 200701029411) secara kolektif dikenali sebagai "**Maybank**") dan tertakluk kepada Terma dan Syarat ini. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Fasal 1 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat.

1.0 Kelayakan & Platform

- a) Kempen ini terbuka kepada pelanggan individu Maybank yang mempunyai log masuk Maybank2u yang sah yang merupakan pengguna aplikasi Maybank Anytime Everywhere ("**MAE**") dan telah berjaya mendaftar dan menebus RM100 eMADANI mereka sebelum 20 Februari 2024 melalui aplikasi MAE dengan kriteria kelayakan berikut:
 - i. Warganegara Malaysia;
 - ii. Mencapai umur dua puluh satu (21) tahun pada tahun kalendar 2023;
 - iii. Penerima Sumbangan Tunai Rahmah atau mempunyai pendapatan tahunan RM100,000 atau kurang seperti dalam rekod Lembaga Hasil Dalam Negeri pada 31 Mei 2023; dan
 - iv. Bukan penerima eBELIArahmah
 - v. Bukti identiti menggunakan Kad Pengenalan Malaysia yang sah, berdasarkan rekod Jabatan Pendaftaran Negara.

- b) Kempen ini boleh diakses melalui MAE untuk melakukan mana-mana transaksi yang layak (seperti yang dinyatakan dalam lajur bertanda 'Jenis Transaksi Yang Layak' jadual dalam Klausula 2.0 (d) ("**Transaksi Yang Layak**") melalui MAE (versi 0.9.14 dan ke atas).
 - i. Pelanggan boleh menyemak versi aplikasi MAE menerusi Apple App Store, Huawei App Gallery dan/atau Google Play Store.
 - ii. Pelanggan mesti memastikan bahawa Secure2u mereka didayakan dan diaktifkan pada peranti yang digunakan untuk MAE mengikut Klausula 1(a), yang mana berkenaan.

- c) Semua pelanggan individu yang telah memenuhi kriteria di atas dan telah melakukan Transaksi Yang Layak yang berjaya selepas ini akan dirujuk sebagai "**Pelanggan Yang Layak**", tertakluk kepada Fasal 3(t).

2.0 Mekanik dan Syarat Kempen

- a) Kempen ini akan bermula pada 4^{hb} Disember 2023, pada jam 00:00:00 AM (MYT) dan berakhir pada 29^{hb} Februari 2024, pada jam 11:59:59PM (MYT) [termasuk kedua-dua tarikh] ("**Tempoh Kempen**").

- b) Pelanggan Yang Layak dikehendaki melakukan mana-mana Transaksi Yang Layak melalui MAE untuk mendapatkan penyertaan atau penyertaan-penyertaan ("**Penyertaan-penyertaan**") bagi merebut peluang untuk memenangi Hadiah (seperti yang ditakrifkan dalam **Fasal 3(b)**).

- c) Penyertaan-penyertaan yang diperolehi daripada melaksanakan Transaksi Yang Layak ditandakan pada setiap RM100 eMADANI individu Pelanggan Yang Layak. Penyertaan yang diperolehi tidak boleh dipindah milik.

- d) Pelanggan Yang Layak boleh mendapatkan Penyertaan-penyertaan mengikut Transaksi Yang Layak yang disenaraikan di bawah

Transaksi Yang Layak	Penyertaan Yang Layak Untuk Menang
Berjaya mendaftar untuk RM100 eMADANI melalui aplikasi MAE sebelum 20 Februari 2024	Mendapat 10 penyertaan
Scan & Pay minimum sebanyak RM10 di pedagang yang menyertai di seluruh negara	Mendapat 2 penyertaan bagi setiap transaksi
Scan & Pay minimum sebanyak RM10 di pedagang QR DuitNow bank dan e-dompet yang mengambil bahagian	Mendapat 2 penyertaan bagi setiap transaksi

- e) Hanya bayaran Scan & Pay yang dibuat melalui aplikasi MAE dengan sumber dana daripada RM100 eMADANI di sepanjang Tempoh Kempen yang layak menyertai Kempen ini.

Contohnya:

Senario	Penyertaan Yang Layak untuk Transaksi Yang Layak
a Berjaya mendaftar dan menebus RM100 eMADANI melalui aplikasi MAE	10 penyertaan
b Scan & Pay jumlah nilai transaksi RM10 antara 1 Disember 2023 hingga 29 Februari 2024, yang dibiayai daripada RM100 eMADANI melalui aplikasi MAE	2 penyertaan
c Scan & Pay jumlah nilai transaksi RM8 antara 1 Disember 2023 hingga 29 Februari 2024, yang dibiayai daripada akaun simpanan Maybank, Akaun Semasa, Akaun Simpanan atau dompet MAE Maybank	Tiada Penyertaan kerana transaksi melibatkan pembayaran yang dibuat melalui Akaun Semasa, Akaun Simpanan atau dompet MAE Maybank dan tidak memenuhi perbelanjaan minimum. Oleh itu, ia tidak memenuhi keperluan 'Transaksi Yang Layak' mengikut Fasal 2(f).

- f) Transaksi Scan & Pay boleh dibuat daripada MAE melalui fungsi "PAY" atau "SHOW QR CODE" kepada pedagang yang menyertai yang dibiayai daripada RM100 eMADANI.

3.0 Hadiah

- a) Maybank berhak untuk menggantikan Hadiah ("**Hadiah**") dengan mana-mana barang lain yang mempunyai nilai pasaran yang sama mengikut budi bicaranya yang munasabah dengan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada pemenang yang disampaikan melalui laman sesawang Maybank2u dan/atau platform atau cara lain yang difikirkan sesuai oleh Maybank.

- b) Pelanggan Yang Layak yang telah melakukan Transaksi Yang Layak akan dipilih sebagai pemenang seperti di bawah (“Pemenang-pemenang”) dan memenangi Hadiah seperti di bawah:

No.	Hadiah	Jumlah Pemenang untuk keseluruhan Tempoh Kempen
Hadiah Utama		
1	Proton S70 1.5T Premium	1 pemenang berbeza
2	Proton Exora 1.6T Premium CVT	1 pemenang berbeza
3	Proton Saga 1.3L Premium S AT	1 pemenang berbeza
4	Honda 2023 RS-X V2	3 pemenang berbeza
Hadiah Pemenang Kedua		
5	Sony X80L Series 65inch 4k Ultra HD High Dynamic Range Google Smart TV - KD-65X80L-MY1	3 pemenang berbeza
6	Samsung Galaxy Z Fold 5	3 pemenang berbeza
7	Komputer Riba Permainan MSI Katana GF66	3 pemenang berbeza
8	Emas 10g	3 pemenang berbeza
9	Sony Playstation 5	3 pemenang berbeza
Hadiah Wang Tunai		
10	Hadiah Wang Tunai sebanyak RM5000	5 pemenang berbeza
11	Hadiah Wang Tunai sebanyak RM2000	50 pemenang berbeza
12	Hadiah Wang Tunai sebanyak RM500	250 pemenang berbeza

- c) Pelanggan Yang Layak hanya boleh memenangi satu hadiah sepanjang Tempoh Kempen
- d) Pemenang akan dipilih secara rawak dengan pemilih rawak berdasarkan Penyertaan-Penyertaan yang diperoleh semasa Tempoh Kempen.
- e) Hadiah tidak boleh dipindah milik atau ditukar dan hanya akan diserahkan kepada Pemenang yang disahkan oleh Maybank.
- f) Imej Hadiah (jika ada) dalam mana-mana risalah, bahan pemasaran atau Kempen adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.
- g) Jika berkenaan, Hadiah-hadiah tidak termasuk sebarang aksesori atau barang yang ditunjukkan dalam mana-mana risalah, bahan pemasaran atau Kempen kerana ia adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.
- h) Semua kos, yuran dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Pemenang-pemenang yang berkaitan dengan Kempen dan/atau tuntutan Hadiah-hadiah, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada kos pengangkutan, penginapan, makanan, kos peribadi dan/atau kos lain, adalah tanggungjawab Pemenang Hadiah sepenuhnya.
- i) Pemenang Hadiah Utama dikehendaki atas kerelaan dan perbelanjaan mereka sendiri untuk mendaftar dengan Jabatan Pengangkutan Jalan sebelum majlis penyampaian Hadiah Utama yang tarikh dan tempatnya akan ditentukan oleh Maybank mengikut budi bicaranya sendiri.
- j) Sekiranya pengedar sah tidak dapat membekalkan model yang sama seperti yang dijelaskan di sini kepada Maybank atas sebab-sebab yang termasuk, tetapi tidak terhad kepada penarikan balik pembuatan atau

rosak/hilang/dicuri semasa penyimpanan dan penghantaran, Maybank berhak untuk menggantikan Hadiah Utama dengan model lain yang serupa atau nilai yang serupa megikut budi bicara mutlaknya, dengan notis dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu melalui siaran di laman sesawang Maybank2u dan/atau platform lain atau cara yang difikirkan sesuai oleh Maybank.

- k) Maybank tidak bertanggungjawab ke atas sebarang tanggungjawab cukai yang mungkin timbul akibat Hadiah atau penggunaannya. Sebarang kewajipan pemfailan cukai atau pembayaran cukai (jika ada) kepada mana-mana pihak berkuasa cukai hasil daripada penerimaan Hadiah adalah kekal menjadi tanggungjawab Pemenang Hadiah. Adalah menjadi tanggungjawab Pemenang Hadiah untuk mendapatkan nasihat cukai secara bebas tentang kemungkinan adanya tanggungjawab cukai hasil daripada situasi kewangan mereka.
- l) Bank bukan pembekal Hadiah-Hadiah dan tidak memberikan jaminan atau representasi tentang kualiti, kebolehdagangan dan/atau kesesuaian tujuan Hadiah-Hadiah yang disediakan dan tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kecacatan atau kerugian lain atau kerosakan yang mungkin dialami berkaitan dengan Hadiah-Hadiah. Sebarang pertikaian mengenai Hadiah-Hadiah yang diberikan oleh peniaga hendaklah diselesaikan secara terus antara Pemenang-Pemenang Hadiah dan peniaga.
- m) Para pemenang akan dipilih selepas Tempoh Kempen dan akan diumumkan dalam tempoh sembilan puluh (90) hari selepas Tempoh Kempen. Pemenuhan Hadiah akan dilakukan pada tarikh yang dinyatakan di bawah selepas pengumuman Pemenang dibuat.

Status	Tarikh
Pengumuman pemenang	Pada / Sebelum 31 Mei 2024
Pemenuhan hadiah	Pada / Sebelum 31 Julai 2024

- n) Sekiranya pemenang Hadiah tidak dapat dihubungi, gagal memberikan alamat penghantaran dan/atau gagal mengambil Hadiah dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh pengumuman Pemenang, Hadiah akan dibatalkan dan Maybank berhak memilih Pemenang baharu mengikut budi bicara Maybank.
- o) Sekiranya Pemenang gagal mematuhi mana-mana Terma dan Syarat Kempen ini, Maybank berhak untuk membatalkan Hadiah.
- p) Semua nama Pemenang dan nombor kad pengenalan mereka (4 digit terakhir) akan dipaparkan di halaman Facebook rasmi Maybank dan/atau halaman promosi Kempen ini di www.maybank2u.com.my dan/atau mana-mana kaedah komunikasi lain yang difikirkan sesuai oleh Maybank.
- q) Semua Hadiah Wang Tunai akan dikreditkan terus ke dalam akaun Maybank atau MAE utama dalam tempoh 90 hari selepas Tempoh Kempen ini. Pemenang akan dimaklumkan melalui pemberitahuan segera daripada aplikasi MAE dan e-mel ke alamat e-mel berdaftar mereka dengan Maybank.
- r) Maybank berhak untuk meminta dokumentasi atau bukti pengenalan, umur, dan tempat kediaman mana-mana Pemenang dan Maybank berhak untuk menghubungi Pemenang berkaitan dengan sebarang kempen berkaitan yang mungkin berlaku pada masa akan datang.
- s) Semua kos, yuran dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Pemenang Hadiah Utama yang berkaitan dengan Kempen ini dan/atau tuntutan Hadiah Utama, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada kos pengangkutan, penginapan, makanan, kos peribadi dan/atau kos lain, adalah tanggungjawab Pemenang Hadiah Utama sepenuhnya.

- t) Hadiah Utama tidak boleh ditebus atau ditukar dengan mana-mana barang atau wang tunai lain, sama ada sebahagian atau sepenuhnya. Pemenang mesti menerima Hadiah "seadanya" dan mesti mengakui bahawa Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas nilai Hadiah yang disebabkan oleh variasi harga dalam pasaran semasa penebusan/pengumpulan Hadiah oleh Pemenang pada masa yang ditetapkan oleh Maybank.
- u) Sekiranya Pemenang meninggal dunia selepas pemberitahuan Pemenang Hadiah, waris, wakil sah, dan/atau pentadbir si mati boleh menuntut Hadiah tersebut dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh pemberitahuan, sekiranya gagal, Maybank berhak untuk menggunakan budi bicara dalam menguruskan Hadiah termasuk untuk membuat cabutan semula dan/atau memilih mana-mana orang lain sebagai Pemenang Hadiah mengikut tindakan yang dianggap sesuai oleh pihak Maybank.
- v) Maybank tidak akan meminta sebarang butiran perbankan seperti nombor kad kredit/kad debit dan Kod Kebenaran Transaksi bank (TAC), kata laluan akaun, PIN atau kata laluan sekali sahaja (OTP) untuk Pemenang menuntut hadiah atau atas apa jua sebab.
- w) Maybank TIDAK menyediakan penukaran atau pengganti Hadiah jika Pemenang menolak Hadiah dan/atau meminta pilihan alternatif.
- x) Pelanggan Yang Layak mengakui dan bersetuju bahawa Maybank berhak untuk membatalkan penyertaan dalam Kempen ini atau menarik balik mana-mana Hadiah daripada Pemenang jika:
 - i. Pelanggan Yang Layak didapati atau disyaki mengganggu mekanik Kempen ini atau pengendalian Kempen ini; atau
 - ii. Pelanggan Yang Layak didapati atau disyaki melakukan aktiviti penipuan atau aktiviti lain yang menjejaskan Kempen ini; atau
 - iii. Pelanggan Yang Layak telah hilang kelayakan daripada kempen-kempen sebelumnya yang dianjurkan oleh Maybank; atau
 - iv. Pelanggan Yang Layak melanggar kewajibannya atau mana-mana terma dan syarat Kempen ini.

Walau apa pun di atas, Maybank berhak untuk menolak mana-mana penyertaan tanpa memberikan sebarang sebab.

- y) Keputusan Maybank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan pemilihan Pemenang dan Hadiah adalah muktamad, konklusif dan mengikat ke atas dengan Pelanggan Yang Layak, dan sebarang surat-menyerat dan/atau rayuan selanjutnya untuk mempertikaikan keputusan Maybank tidak akan dilayan.
- z) Maybank dan pegawai, petugas, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan layak untuk menang Hadiah yang dinyatakan dalam Jadual 3(b).

Terma & Syarat Umum

- a) Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan sebarang kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat bahawa yang sama tidak disebabkan oleh Maybank.

- b) Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagiannya dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari (“hari” hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan sesuai oleh Maybank . Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak untuk mengambil tahu atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.
- c) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara kerap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.
- d) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju dan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank , yang boleh dilihat pada www.maybank2u.com.my (“ Penyata Privasi Maybank ”) dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu, Pelanggan Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk :

- i) tujuan Kempen ini; dan
- ii) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank , termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet . Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen ini.

*Nota: "APDP" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010

- e) Maybank dan pegawai, petugas, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian atau ketinggalan yang teruk oleh Maybank.
- f) Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, kekacauan awam, peperangan, mogok, rusuhan, sekatan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau sebarang kejadian dan keadaan dalam mana-mana sifat di luar kawalan yang munasabah oleh Maybank.
- g) Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my .