

HELAIAN MAKLUMAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Helaian Makluman Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Pembiayaan Solar Fotovoltaik (FV) Sistem. Sila dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami apa-apa bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am)

NAMA PRODUK: PEMBIAYAAN SOLAR FOTOVOLTAIK (FV) SISTEM

TARIKH:

[Tarikh ini untuk diisi oleh Staf Jualan]

1. APAKAH PRODUK INI?

Pembiayaan Solar FV Sistem adalah kemudahan yang membiayai pembelian dan pemasangan Panel Solar PV & peralatan lain contohnya pengawal caj, penyongsang, storan bateri dan item lain yang berkaitan dengan sistem (termasuk fi pemasangan) seperti yang dinyatakan di dalam invoice.

2. APAKAH KONSEP SHARIAH YANG DIGUNAKAN?

Kontrak Shariah yang digunakan untuk produk ini ialah *Murabahah* (kos berserta keuntungan) melalui konsep *Tawarruq* (Komoditi Murabahah). Ia adalah kaedah jualan di mana kos dengan harga penambahan adalah diketahui oleh anda di mana anda membayar harga dalam tempoh masa yang dipersetujui. Aset yang mendasari urusniaga jualan antara anda dan kami adalah komoditi khusus patuh Shariah yang boleh diniagakan.

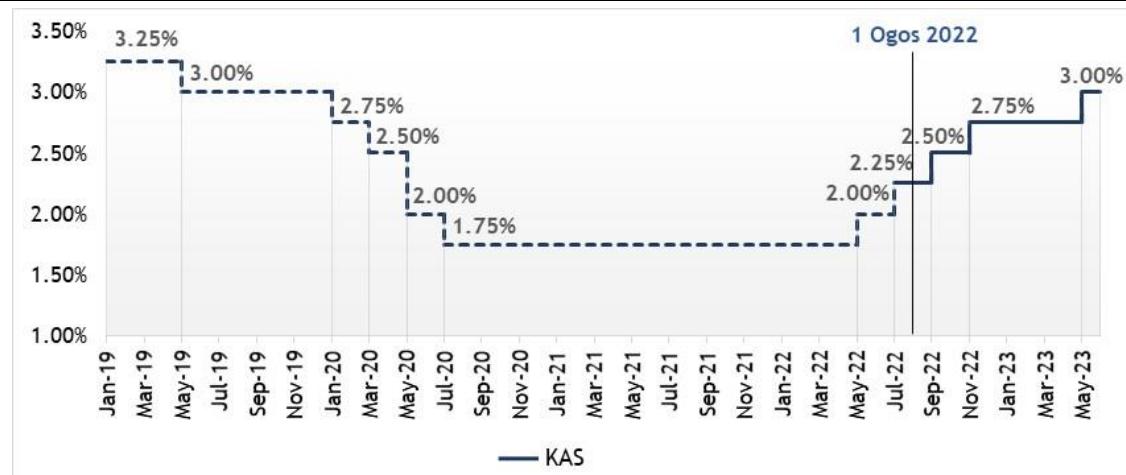
- Mengikut pembiayaan secara Komoditi Murabahah, kami memperoleh/membeli komoditi patuh Shariah daripada pihak ketiga (Peniaga Komoditi 1) atas permintaan anda.
- Kami kemudiannya menjual komoditi kepada anda dengan Harga Jualan Bank yang terdiri daripada harga komoditi campur keuntungan. Anda membayar secara berjangka dalam tempoh masa yang dipersetujui.
- Anda kemudiannya melantik kami sebagai wakil untuk menjual komoditi kepada pihak ketiga (Peniaga Komoditi 2) untuk meraih wang.
- Sebagai wakil anda, kami kemudiannya menjual komoditi kepada pihak ketiga (Peniaga Komoditi 2) pada harga yang bersamaan dengan jumlah pembiayaan.
- Hasil penjualan komoditi akan diremit kepada anda, penjual atau pihak berkepentingan mengikut terma dan syarat kemudahan.

Untuk transaksi Komoditi Murabahah di bawah kemudahan pembiayaan ini, pada setiap masa kami menjadi ejen tidak eksklusif bagi pihak anda, dalam melaksanakan transaksi Komoditi Murabahah yang berkaitan dengan kemudahan ini.

3. APAKAH KADAR ASAS STANDARD (KAS)?

KAS ialah kadar rujukan biasa untuk semua bank perdagangan berkuat kuasa 1 Ogos 2022 dalam penetapan harga pembiayaan runcit baharu yang ditambat pada kadar asas, pembiayaan semula pembiayaan runcit sedia ada dan pembaharuan pembiayaan runcit pusingan mulai 1 Ogos 2022. KAS disandarkan kepada Kadar Dasar Semalam (KDS) (iaitu KAS = KDS) dan semua Kadar Pembiayaan Asas (KPA) dan Kadar Asas Islam (KAI) sedia ada pula ditambat kepada KAS. Dengan kata lain, KAS, KAI dan KPA akan diselaraskan seiring dengan perubahan dalam KDS seperti yang ditentukan oleh Jawatankuasa Dasar Monetari (JDM) Bank Negara Malaysia.

4. SEJARAH PENANDA ARAS KADAR ASAS STANDARD (KAS) UNTUK 3 TAHUN YANG LALU.



Nota: Garis putus-putus menunjukkan sejarah KDS, iaitu kadar penanda aras KAS

5. APAKAH YANG DAPAT SAYA PEROLEHI DARI PRODUK INI?

No	Ciri - Ciri	Penerangan		
i.	Jumlah Kemudahan	Minimum: RM 10,000 Maksimum: RM 100,000 atau sehingga 100% daripada jumlah kos / invois yang mana lebih rendah. (tidak termasuk liputan takaful) Tambahan 5% daripada jumlah pembiayaan untuk takaful.		
ii.	Kadar Keuntungan Efektif	Pilihan	Jenis Bayaran Pembiayaan	Kadar Keuntungan Efektif
		1	VSI melalui akaun gaji dengan Maybank/Maybank Islamic	KAS+2.70% (Kadar Efektif: 5.70%)
Kadar Asas Standard (KAS) adalah 3.00% berkuatkuasa dari 08 Mei 2023				
iii.	Kadar Harga Siling (KHS)	Kadar pengiraan terkini untuk Kadar Harga Siling (KHS) pada masa kelulusan pembiayaan ialah 10.0%. KHS dikira sebagai KAS + 7.65% setahun atau 10.0%, yang mana lebih tinggi.		
iv.	Tempoh	Minimum: 3 tahun Maksimum: 10 tahun (sehingga umur 60 tahun yang mana lebih awal)		
v.	Pengeluaran pembiayaan	Pengeluaran pembiayaan akan diberikan kepada pembekal sistem panel solar PV setelah terlaksana semua syarat terdahulu bagi kemudahan ini.		

6. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

Anda hendaklah memastikan bayaran ansuran bulanan dibayar pada hari pertama setiap bulan.

Pengiraan dibawah adalah berdasarkan andaian seperti berikut :

- Jumlah pembiayaan : RM 30,000
- Tempoh pembiayaan : 10 tahun
- Kadar keuntungan adalah KAS (3.00%) +2.70%

Ansuran bulanan anda ialah RM329.

Jumlah bayaran pada akhir 10 tahun adalah RM39,409.

Kadar	Hari ini (Kadar Keuntungan= 5.70%)	Jika kadar keuntungan naik 1% (6.70%)	Jika kadar keuntungan turun 2% (7.70%)
*Ansuran bulanan (Purata)	RM329	RM344	RM360
*Jumlah kos keuntungan pada akhir 10 tahun	RM9,409	RM11,230	RM13,064
*Jumlah pembayaran pada akhir 10 tahun	RM39,409	RM41,230	RM43,064

Nota: *Jumlah ansuran bulanan dan jumlah bayaran mungkin berbeza tertakluk kepada perubahan KAS. Jika KAS berubah, Kadar Keuntungan Efektif akan berubah tetapi tidak melebihi Kadar Harga Siling.

*Seperti yang diluluskan oleh kami.

7. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

Perkara	Caj
Duti Setem	0.5% ad-valorem (berkadar dengan anggaran nilai) daripada jumlah pembiayaan.

8. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI TANGGUNGJAWAB SAYA?

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Caj Lewat Bayar 	Kami akan menuntut pampasan atas bayaran lewat dan tertunggak, mengikut cara pengiraan berikut: i. <u>Bayaran Tertunggak</u> Sekiranya anda gagal membayar sebarang amaun tertunggak dari tarikh kemudahan di keluarkan sehingga tarikh matang, Caj Lewat Bayar sebanyak 1% setahun akan dikenakan ke atas amaun yang tertunggak.
---	---

	<p>ii. Apabila Matang Kadar Pasaran Wang Antara Bank Secara Islam (IIMM) akan dikenakan di atas kegagalan membayar jumlah baki pembiayaan selepas tempoh matang atau sehingga penghakiman, yang mana terdahulu. Walaubagaimanapun, Caj Lewat Bayar yang dikenakan tidak akan dikompaun ke atas baki Jumlah Kemudahan.</p>
▪ Tindakan undang-undang	<p>Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lewat dalam pembayaran. • Gagal untuk membayas notis peringatan. • Tindakan undang-undang yang diambil ke atas anda boleh menyebabkan anda menghadapi kesukaran atau dikenakan caj yang mahal untuk memohon pembiayaan yang baru. <p>Notis akan diberikan kepada anda terlebih dahulu sebelum sebarang tindakan undang-undang diambil terhadap anda.</p>
▪ Kadar Kemungkiran	<p>Jika pembayaran tertungggak dan tidak dibayar selama tiga (3) bulan berturut-turut di bawah Kemudahan ini, Bank berhak menaikkan kadar keuntungan margin kepada Kadar Asas Standard + 6.15% setahun (“Kadar Kemungkiran”) untuk dikenakan pada jumlah yang tertungggak atau kadar keuntungan lain yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa.</p> <p>Notis bertulis akan diberi kepada anda tidak kurang dari dua puluh satu (21) hari kalender sebelum pertukaran Kadar Kemungkiran atau apa apa kadar lain.</p> <p>Kadar Kemungkiran akan terpakai sehingga anda mengurangkan jumlah tertungggak anda kurang dari tiga (3) bulan, di mana kadar keuntungan asal akan terpakai semula.</p> <p>Dengan syarat bahawa kenaikan itu tidak akan menyebabkan jumlah pembayaran keseluruhan melebihi Harga Jualan Bank.</p>
▪ Tolak-Selesai	<p>Kami akan menolak selesai mana-mana baki kredit dalam akaun anda yang dibuka dengan kami untuk membayar mana-mana jumlah tertungggak yang melibatkan kemudahan ini.</p>
▪ Beli Balik Sistem PV Solar oleh Vendor <i>Untuk vendor dengan aturan beli balik (jika ada)</i>	<p>Sekiranya berlaku kegagalan ke atas fasiliti pembiayaan ini, anda boleh memilih untuk menyelesaikan sepenuhnya pembiayaan tersebut atau kami akan meneruskan urusan beli batik dengan vendor. Vendor (ejen dan pekerja) pada masa yang munasabah, akan memasuki premis anda untuk membuka dan mengambil sistem PV Solar untuk tujuan Beli Balik Sistem PV Solar.</p>

9. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA MEMBUAT PENYELESAIAN SEPENUHNYA KE ATAS PEMBIAYAAN INI SEBELUM TARikh IA MATANG?

Kami akan memberi rebat (*Ibra'*) kepada anda dalam, tetapi tidak terhad kepada, situasi-situasi berikut:

- (a) Anda membuat penyelesaian awal atau penebusan awal, daripada pembayaran secara prabayaran;
- (b) Sekiranya ansuran bulanan berlaku awal sebelum berakhirnya keuntungan tempoh tangguh (untuk pembayaran berkala);
- (c) Sekiranya kadar keuntungan efektif lebih rendah dari kadar keuntungan siling; dan
- (d) Sekiranya jumlah pengeluaran sebenar adalah rendah dari jumlah fasiliti.

Rebat-rebat tersebut tidak boleh dianggap sebagai rebat tunai yang perlu dibayar kepada Pelanggan, tetapi sebagai penolakan dari elemen keuntungan pada Harga Jualan Bank bagi pembiayaan tersebut. Rebат tersebut hanya akan diberikan selepas kami menerima jumlah penyelesaian/penebusan oleh Bank berdasarkan formula berikut:

Baki Harga Jualan	Tolak	Baki Kemudahan	Tolak	Amaun Lain Yang Perlu Dibayar Kepada Bank
-------------------	-------	----------------	-------	---

Rujuk laman web kami di www.maybank2u.com.my untuk contoh ilustrasi mengenai pengiraan dan penyelesaian berdasarkan formula *Ibra'*. Pergi ke [Home](#) > Announcements > Bank Negara Malaysia's Guideline on *Ibra'* (Rebate) for Sale-Based Financing.

10. ADAKAH SAYA MEMERLUKAN PERLINDUNGAN TAKAFUL?

- Anda digalakkan untuk mengambil pelan perlindungan takaful untuk perlindungan sekiranya berlaku kematian dan kecacatan kekal.
- Jumlah caruman takaful atas sumbangan tunggal bergantung kepada jumlah pembiayaan, umur dan jantina.
- Anda adalah disyorkan untuk mengambil perlindungan takaful daripada panel pengendali takaful kami (Etiqa Family Berhad) atau mana-mana panel takaful yang diluluskan oleh pihak kami.

11. BOLEHKAH SAYA MEMILIH UNTUK PENYERAHAN SECARA FIZIKAL KOMODITI TERSEBUT? APAKAH KOS YANG TERLIBAT?

Anda boleh memilih untuk penyerahan secara fizikal komoditi tertakluk kepada terma dan syarat oleh pihak kami. Semua kos berkaitan dengan arahan anda untuk penyerahan secara fizikal komoditi tersebut perlu ditanggung oleh anda.

12. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN PADA MAKLUMAT UNTUK MENGHUBUNGI SAYA?

Anda perlu memaklumkan kepada kami mengenai sebarang pertukaran maklumat untuk menghubungi anda bagi memastikan anda menerima semua surat-menyerat/peringatan tepat pada masanya. Untuk mengemaskini maklumat perhubungan anda, sila hubungi mana-mana cawangan Maybank atau Maybank Islamic yang berdekatan dengan anda.

13. DI MANA SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN MAKLUMAT LANJUT?

- Jika anda mempunyai masalah untuk membuat bayaran ansuran bulanan, anda harus menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan pilihan-pilihan yang ada. Kami boleh dihubungi di:

Maybank

Cawangan : _____

Alamat : _____

Tel/Fax : _____

Email : _____

- Sebagai pilihan, anda juga boleh mendapatkan nasihat daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturran semula pembiayaan secara percuma kepada individu. Untuk membuat pertanyaan, sila hubungi:

Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
Tel: 1-800-22-2575
E-mail: enquiry@akpk.org.my

- Jika anda ingin membuat sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh menghubungi kami di:

Maybank

Khidmat Pengurusan Maklumbalas Pelanggan
Tingkat 28, Menara Maybank
100 Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur
Talian Utama: 03-20748075
Email: cfm@maybank.com.my

- Jika pertanyaan dan aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh pihak kami, anda juga mempunyai pilihan untuk menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Fax: 03-2174 1515
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

14. DIMANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

Anda boleh kunjungi cawangan Maybank terdekat atau hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di 1300-88-6688 atau rujuk laman web kami untuk maklumat di www.maybank2u.com.my.

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA GAGAL MEMBAYAR KEMUDAHANINI.

Maklumat yang disediakan di dalam helaian ini sah dari Mei 2023.

Pengakuan Pelanggan

Saya mengakui telah membaca dan memahami kandungan Helaian Makluman Produk ini.

Pelanggan:

Tandatangan:

Nama:

No. KP: