

“Get rewarded with your Newly Approved Singapore Airlines KrisFlyer American Express Principal Credit Card”

Terms and Conditions

The “Singapore Airlines KrisFlyer American Express Acquisition 2023 Credit Card Campaign”! (“Kempen”) dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran 196001000142) dan Maybank Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200701029411), kedua-duanya secara kolektif dirujuk sebagai “Maybank” sepanjang Terma dan Syarat di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 2 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat ini.

Campaign Period

1. Kempen bermula pada 20th Feb 2023 at 12:00 AM MYT dan akan tamat pada on 20th June 2023 at 11:59 PM MYT, termasuk kedua-dua tarikh, melainkan diberitahu sebaliknya (“Tempoh Kempen”).

Kelayakan

1. Kempen ini terbuka kepada semua individu baharu kepada bank atau pelanggan Maybank sedia ada yang bermastautin di Malaysia, yang telah mencapai berumur 21 tahun pada masa membuat permohonan untuk Kad Kredit Singapore Airlines KrisFlyer American Express sebagai ahli kad utama semasa Tempoh Kempen (“Pelanggan Yang Layak”).
2. Pelanggan Layak yang memohon Kad Kredit Singapore Airlines KrisFlyer American Express di bawah Kempen ini akan selepas ini dirujuk sebagai “Pemohon”.
3. Individu berikut TIDAK layak untuk menyertai Kempen ini:
 - a. Kakitangan tetap dan/atau kontrak Maybank (termasuk anak syarikatnya dan syarikat berkaitan);
 - b. Mana-mana Pemohon yang telah membatalkan mana-mana Kad Kredit Maybanknya dalam tempoh enam (6) bulan sebelum tarikh permohonan dan sedang memohon Kad Kredit Singapore Airlines KrisFlyer American Express di bawah Kempen;
 - c. Pemegang semasa mana-mana Kad Kredit Maybank sama ada yang dikeluarkan di Malaysia atau sebaliknya; dan/atau
 - d. Mana-mana orang yang telah melakukan atau disyaki melakukan apa-apa salah laku, penipuan atau perbuatan salah berhubung dengan akaun(-akaun), sebarang kemudahan dan/atau sebarang perkhidmatan yang diberikan oleh Maybank Berhad.

Mekanik Kempen

- a. Kempen ini terbuka kepada semua ahli kad prinsipal bank yang baharu seperti di bawah:-
- i. Kad Kredit KrisFlyer Platinum American Express® Singapore Airlines
 - ii. Kad Kredit KrisFlyer Gold American Express® Singapore Airlines
- b. Untuk layak memenangi hadiah, Pelanggan/ Pemohon yang Layak perlu memohon KF melalui semua saluran Maybank iaitu cawangan, laman web Maybank2u semasa tempoh Kempen.
- c. Pelanggan/peserta yang layak kemudiannya perlu melakukan sekurang-kurangnya RM2,888 transaksi Perbelanjaan Runcit dalam tempoh 60 hari pertama dari tarikh kelulusan kad kredit KF (“Perbelanjaan Kelayakan”).
- d. 50 Pelanggan/Pemohon Layak pertama yang telah mengumpul transaksi Perbelanjaan Runcit RM2,888 semasa Tempoh Kempen akan dipilih untuk memenangi Hadiah seperti yang diperincikan di bawah berdasarkan asas siapa cepat dia dapat. (“Hadiah”).

Pemenang	Hadiah
800 Ahli Kad pertama yang membelanjakan RM2,888 dalam tempoh 60 hari pertama dari tarikh kelulusan atas dasar siapa cepat dia dapat (800 Ahli Kad sepanjang tempoh kempen)	20,000 KF Miles setiap pemenang

- e. Perbelanjaan Kelayakan sekurang-kurangnya RM 2,888 yang dibuat semasa tempoh Kempen mesti direkod oleh sistem kad kredit yang diselenggara oleh Maybank agar layak menyertai Kempen.
- f. Penentuan sama ada hadiah diberikan untuk Perbelanjaan Kelayakan hendaklah berdasarkan tarikh caj diproses oleh Maybank dan didebitkan daripada akaun kad Ahli Kad dan bukannya tarikh transaksi Perbelanjaan Kelayakan dibuat oleh Ahli Kad.
- g. Ahli Kad Tambahan Singapore Airlines KrisFlyer American Express (“Ahli Kad Tambahan”) tidak layak menerima hadiah untuk Kempen ini. Walau bagaimanapun, bagi setiap Ahli Kad Utama yang merupakan Peserta Layak, Perbelanjaan Kelayakan yang dibuat oleh Ahli Kad Tambahan akan disatukan di bawah akaun Kad Ahli Kad Utama untuk tujuan mengumpul Perbelanjaan Kelayakan minimum yang berkaitan.

h. Ahli kad yang layak berpeluang memenangi hadiah berikut

Jenis kad	Ganjaran	Kuantiti	Tempoh Kempen
Singapore Airlines KrisFlyer American Express Platinum and Gold Credit Card	20,000 KF miles	Terhad kepada 800 ahli kad pertama dengan perbelanjaan runcit minimum RM 2,888 dalam tempoh 60 hari pertama tarikh kelulusan atas dasar siapa cepat dia dapat sepanjang tempoh kempen (800 Pelanggan sepanjang tempoh kempen)	20 th Feb 2023 - 10 th June 2023

i. 20,000 Krisflyer miles hanya terhad kepada 800 Pelanggan layak yang pertama dengan perbelanjaan runcit minimum RM 2,888 dalam tempoh 60 hari pertama dari tarikh kelulusan Kad Kredit Singapore Airlines KrisFlyer American Express atas dasar siapa cepat dia dapat. (800 pelanggan sepanjang tempoh kempen).

a. Senario perbelanjaan untuk mendapatkan Penyertaan Kelayakan

Jenis kad	Tarikh kelulusan	Mencapai RM 2,888 dalam masa 60 hari	Dalam 800 CM teratas yang telah mencapai perbelanjaan untuk bulan	Adakah CM layak untuk 20,000 KF
Singapore Airlines KrisFlyer American Express Platinum atau Gold Credit Card	15 th March 2023	✓	✓	✓
Singapore Airlines KrisFlyer American Express Platinum atau Gold Credit Card	15 th June 2023	✓	X	X
Singapore Airlines KrisFlyer American Express Platinum atau Gold Credit Card	30 th May 2023	✓	✓	✓

j. Ahli Kad yang terpilih akan dihubungi oleh Maybank atau wakilnya yang dilantik (dengan nombor telefon terkini yang diberikan kepada Maybank seperti yang ditunjukkan dalam rekod Maybank) pada bila-bila masa pada waktu pejabat.

- k. Urus niaga yang tidak Layak hendaklah merujuk kepada Pindahan Baki, Pelan EzyPay sedia ada, Baki Tertunggak, Pendahuluan Tunai, Caj Kewangan, Caj Pembayaran Lewat, Yuran Tahunan, Transaksi Terbatal, Ezypay Plus, Kuasi tunai dan pembalikan.

Pemenuhan Kempen

- a. Krisflyer miles akan dikreditkan dalam masa dua belas (12) minggu dari tarikh terakhir dari tarikh kelulusan Kad Kredit Singapore Airlines KrisFlyer American Express dan 60 hari tempoh perbelanjaan.
- b. Setiap Pelanggan yang Layak hanya berhak mendapat satu (1) kali ganjaran Krisflyer Miles sepanjang Kempen masing-masing seperti yang diserlahkan dalam Terma dan Syarat ini.
- c. Pelanggan Layak yang menerima hadiah dalam Kempen ini tidak dibenarkan menyertai kempen kad pendaftaran lain, promosi atau tawaran oleh Maybank atau ejen jualan pihak ketiganya termasuk kempen dengan rakan kongsi ahli gabungan.
- d. Pemohon mungkin berhak untuk menyertai lebih daripada satu promosi Kad Kredit Maybank yang dianjurkan untuk atau bersempena dengan pemerolehan pelanggan kad kredit baharu di mana Pemohon juga berhak mendapat hadiah atau ganjaran lain di bawah promosi masing-masing. Sekiranya tempoh promosi untuk promosi lain tersebut bertindih dengan Tempoh Kempen, Pemohon memahami dan bersetuju bahawa dia hanya berhak menerima hadiah atau ganjaran daripada Kad Kredit Maybank pertama yang diluluskan oleh Maybank melalui saluran yang Pemohon telah memohon daripada, tanpa mengira bilangan permohonan yang berjaya diluluskan dalam promosi lain dan/atau Kempen ini.
- e. Maybank berhak untuk membatalkan kelayakan Pelanggan yang Layak daripada menyertai Kempen dan/atau daripada menerima Krisflyer Miles, disebabkan perkara berikut:
 - a) di mana bayaran minimum atau sebarang amaun yang perlu dibayar dan perlu dibayar di bawah mana-mana akaun Kad Kredit Maybank Pelanggan Yang Layak tidak dijelaskan pada atau sebelum tarikh tamat tempohnya;
 - b) jika akaun Kad Kredit Maybank Krisflyer Pelanggan yang Layak dibatalkan, ditutup, atau ditamatkan dengan apa-apa sebab sekalipun, sama ada secara sukarela atau tidak sukarela pada atau sebelum pemenuhan batu Krisflyer
 - c) Pelanggan yang Layak telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang salah laku, penipuan atau perbuatan salah.
- f. Pemenang akan diumumkan melalui www.maybank2u.com.my dalam tempoh 6 - 8 minggu selepas Tempoh Kempen.
- g. Sekiranya Maybank atau wakilnya yang dilantik tidak dapat menghubungi Ahli Kad yang dipilih selepas 3 kali percubaan dan/atau Ahli Kad yang dipilih tidak mahu menyertai Kempen apabila dihubungi oleh Maybank atau wakil yang dilantiknya, Ahli Kad yang dipilih akan dianggap sebagai hilang kelayakan daripada Kempen.

- h. Hadiah tidak boleh dipindah milik dan ditukar dengan wang tunai pendahuluan atau kredit dalam apa jua bentuk, sama ada sebahagian atau sepenuhnya.
- i. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat seperti yang dinyatakan di sini, termasuk keputusan Bank yang muktamad, mengikat dan konklusif. Tiada rayuan surat-menyurat selanjutnya akan dilayan.
- j. Semua transaksi runcit yang direkodkan oleh Maybank adalah muktamad dan konklusif.
- k. Semua ahli kad yang terpilih dikehendaki menghadiri majlis penyampaian hadiah dan/atau program publisiti lain apabila dan apabila diperlukan atas kos dan perbelanjaan mereka sendiri pada masa dan tempat yang ditetapkan oleh Maybank bagi tujuan mengutip hadiah mereka (jika ada).
- l. Maybank berhak untuk menerbitkan dan memaparkan nama dan alamat ahli kad, gambar dan audio dan/atau rakaman visual yang dipilih untuk mana-mana media massa atau bahan pemasaran untuk tujuan pengiklanan dan publisiti tanpa pampasan atau notis kepada Ahli Kad.
- m. Semua ahli kad yang terpilih hendaklah mematuhi terma dan syarat yang dikenakan oleh pihak yang mengatur dan/atau menyediakan hadiah dan terma dan syarat yang dilampirkan pada hadiah, jika ada.
- n. Maybank dan/atau wakilnya, tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab dalam apa cara sekalipun untuk sebarang kekurangan atau ketidakcukupan perkhidmatan yang diberikan oleh mana-mana pihak ketiga atau untuk sebarang kerugian dalam apa jua bentuk semasa menggunakan Hadiah.
- o. Maybank mempunyai hak tunggal dan eksklusif untuk mengubah, memadam, meminda atau mengubah suai mana-mana terma dan syarat kempen ini dengan notis 21 hari terlebih dahulu. Terma dan syarat ini boleh diubah suai, dipinda atau diubah oleh Maybank dengan menyiarkan perkara yang sama di laman web www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana mod lain yang difikirkan sesuai oleh Maybank.
- p. Maybank berhak untuk membatalkan sebarang transaksi Runcit Layak yang diperoleh pada akaun kad kredit:-
- a) Apabila pembayaran telah dibayar selama tiga puluh (30) hari atau lebih dan/atau;
 - b) Di mana akaun(-akaun) digantung kerana telah dikendalikan secara penipuan dan/atau;
 - c) Mana-mana akaun telah ditutup oleh Maybank

Perbelanjaan Runcit

a. "Perbelanjaan runcit" bermaksud pembelian sebarang barangan atau perkhidmatan (tempatan atau antarabangsa) menggunakan Kad Kredit Maybank dan mungkin termasuk, mengikut budi bicara Bank, sebarang transaksi kad yang mungkin ditentukan oleh Bank kecuali untuk transaksi berikut:

- i. Ansuran dibayar di bawah Pelan Pembayaran Flexi Maybank / Maybank Islamic, transaksi Pelan Pembayaran Mudah yang didaftarkan dan dimulakan sebelum Tempoh Kempen, Credit Shield Plus, Cash Treats, Ezy Cash, Pindahan Baki, E-dompot dan Pendahuluan Tunai.
- ii. Sebarang transaksi pembelian yang dipertikaikan, dibatalkan, dibayar balik, tanpa kebenaran atau penipuan;
- iii. Pembayaran yuran keahlian tahunan Kad Kredit Maybank;
- iv. Bayaran keuntungan, yuran pembayaran lewat, caj untuk pengeluaran tunai, apa-apa cukai yang dikenakan oleh undang-undang dan apa-apa bentuk lain perkhidmatan/yuran pelbagai; dan
- v. Transaksi yang dibuat oleh Pelanggan yang Layak dengan mana-mana pedagang yang dikaitkan dengan atau dikawal oleh mereka (sama ada sebagai pekerja, majikan, pemegang saham atau pengarah). iaitu urus niaga oleh Pelanggan yang Layak dengan mana-mana perbadanan atau entiti perniagaan di mana dia adalah pekerja atau majikan atau bekerja dengan atau mempunyai saham atau kepentingan dalam atau merupakan pengarah

Terma & Syarat Am

- a. Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan apa-apa jenis kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara yang sama bukan disebabkan oleh Maybank.
- b. Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagian dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan oleh Maybank. Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak untuk dimaklumkan atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.

- c. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Kad Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.
- d. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Kad Yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju serta bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank menurut Penyata Privasi Maybank, yang boleh dilihat di www.maybank2u.com.my ("Penyata Privasi Maybank") dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Pelanggan Individu.
- e. Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Pelanggan Individu, Pelanggan Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:
 - i. tujuan Kempen; dan
 - ii. aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet . Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen.
- f. Maybank dan pegawai, pekhidmat, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Layak dalam Kempen ini untuk sebarang langsung, tidak langsung, , kerugian atau kerosakan khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuai atau peninggalan yang teruk oleh Maybank.
- g. Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kemungkiran kewajipannya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, sekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak dan wabak atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah Maybank.
- h. Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan Kad Yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk

penipuan. aktiviti yang melibatkan sebarang tindakan penipuan dan/atau penipuan dan/atau penipuan berkenaan dengan Kempen.

- i. Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.