

TERMA & SYARAT: MAYBANK BELANJA & MENANG KONSERT DEWA19 BERSAMA KEMPEN KAD DEBIT MAYBANK MASTERCARD®

'Maybank Belanja & Menang Konsert DEWA19 dengan Kad Debit Maybank Mastercard® ("Kempen")' dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran 196001000142) ("Maybank") sepanjang Terma dan Syarat di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 2.1 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.

1. TEMPOH KEMPEN

Kempen ini bermula pada **1 Ogos 2023 (12:00 AM MYT)** dan akan tamat pada **31 Ogos 2023 (11:59 PM MYT)**, termasuk kedua-dua tarikh, melainkan diberitahu sebaliknya ("**Tempoh Kempen**").

2. KELAYAKAN

- 2.1 Kempen ini terpakai dan terbuka kepada semua Ahli Kad Debit Maybank Mastercard® yang baharu dan sedia ada termasuk ahli kad yang memperbaharui atau menggantikan kad debit mereka di mana-mana cawangan Maybank ("**Ahli Kad Debit**") yang memenuhi kriteria kelayakan seperti yang dinyatakan di sini ("**Ahli Kad Yang Layak**").
- 2.2 Ahli Kad Debit yang akaunnya dengan Maybank yang telah digantung, ditutup atau yang melanggar Perjanjian mereka dengan Maybank tidak layak untuk menyertai Kempen.
- 2.3 Untuk mengelakkan keraguan, pekerja tetap dan kontrak Maybank (selain daripada Jabatan Pemasaran Kad Maybank dan Jabatan Pemasaran Kad Wilayah Maybank) dan/atau vendor, pembekal, agensi pengiklanan dan promosi untuk Kempen layak menyertai Kempen dan berada dalam kedudukan untuk memenangi Hadiah.

3. MEKANIK DAN SYARAT KEMPEN

3.1 TEMPOH KELAYAKAN

Tempoh Kempen untuk Kempen ini adalah seperti yang dinyatakan di bawah: -

Tempoh Kempen	Tarikh Mula (termasuk)	Tarikh Tamat (termasuk)
1 bulan	1 Ogos 2023	31 th Ogos 2023

3.2 PENYERTAAN YANG LAYAK

Ahli Kad yang Layak perlu memenuhi keperluan perbelanjaan untuk memperoleh Penyertaan Layak dan berpeluang memenangi Hadiah Utama. Keperluan perbelanjaan untuk mendapatkan penyertaan ("**Penyertaan Layak**") adalah seperti yang dinyatakan di bawah: -

Penyertaan	Kelayakan Penyertaan
1X Penyertaan	Untuk setiap perbelanjaan RM100
2X Penyertaan	Untuk setiap RM100 perbelanjaan dalam talian

4. HADIAH

Hadiah Utama dan jumlah Hadiah Utama untuk dimenangi di bawah Kempen ini ("Hadiah") dinyatakan di bawah: -

Kategori Hadiah	Tempoh Perbelanjaan	Butiran hadiah	Peruntukan
Hadiah Utama	1 – 31 Ogos 2023	2 tiket tiket "A Night At The Orchestra" (bernilai RM458 setiap tiket - kategori Separuh Nafas)	25
Jumlah Peruntukan			25

5. PEMILIHAN PEMENANG

Berdasarkan Penyertaan Layak yang diperoleh, Ahli Kad Layak berpeluang memenangi Hadiah, selepas disenarai pendek oleh program rawak Maybank ('Pemenang').

5.1 Hadiah Utama

- Pemilihan akan dijalankan selepas tamat Tempoh Kempen.
- Selaras dengan urutan pemilihan program rawak Maybank, 25 Ahli Kad Layak yang disenarai pendekkan pertama akan dianggap sebagai Pemenang terakhir (tertakluk kepada Klausula 6.1 di bawah).

6. PEMENUHAN HADIAH

6.1 Pada masa pemberian Hadiah, semua akaun Kad Maybank Ahli Kad Layak mestilah tidak tertunggak, dan/atau tidak sah atau dibatalkan. Jika tidak, Ahli Kad Layak tersebut akan hilang kelayakan daripada menerima Hadiah.

6.2 Surat/e-mel pengesahan akan dihantar ke alamat pengedaran Pemenang atau alamat e-mel yang direkodkan dalam sistem Maybank dalam tempoh tiga (3) minggu dari akhir Tempoh Kempen.

6.3 Sebagai alternatif, Pemenang akan dihubungi oleh Maybank atau wakilnya yang dilantik (melalui nombor telefon bimbit yang telah didaftarkan dengan Maybank) dalam tempoh tiga minggu dari akhir Tempoh Kempen pada bila-bila masa semasa waktu pejabat.

Sekiranya Maybank atau wakilnya yang dilantik tidak dapat menghubungi Pemenang melalui nombor mudah alih yang telah didaftarkan dengan Maybank selepas 3 kali percubaan dan/atau Ahli Kad Layak yang disenarai pendek tidak mahu menerima Hadiah apabila

dihubungi oleh Maybank atau wakil yang dilantiknya, Ahli Kad Layak yang disenarai pendek akan dianggap hilang kelayakan.

- 6.4 Pengumuman Pemenang (cth. Nama, NRIC bertopeng dan Nombor Kad Maybank) hendaklah juga dibuat di laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my dan/atau media sosial Maybank dalam tempoh tiga (3) minggu dari tamat Tempoh Kempen.
- 6.5 Pemenuhan Hadiah akan dilakukan dalam tempoh tiga (3) minggu dari akhir Tempoh Kempen
- 6.6 Maybank hendaklah menentukan kaedah pemberian Hadiah, termasuk tetapi tidak terhad kepada, majlis penyampaian Hadiah, atau mana-mana kaedah lain yang mungkin difikirkan munasabah oleh Maybank.
- 6.7 Pemenang dikehendaki menghadiri majlis penyampaian Hadiah (jika ada/perlu) dan sekiranya Pemenang tidak dapat menghadiri majlis tersebut, dia secara automatik akan hilang kelayakan dan tiada pampasan atau pengaturan akan dibuat selepas majlis penyampaian Hadiah.
- 6.8 Maybank berhak mengikut budi bicaranya untuk membenarkan atau tidak membenarkan pemindahan Hadiah kepada orang/pihak lain walaupun tanpa sebarang bentuk kebenaran daripada mana-mana Pemenang.
- 6.9 Semua kos, yuran dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Pemenang berhubung dengan Kempen dan/atau tuntutan Hadiah, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada kos untuk pengangkutan, penginapan, makan, kos peribadi dan/atau sebarang kos lain, adalah tanggungjawab Pemenang sepenuhnya.
- 6.10 Jika terdapat sebarang pertikaian atau tidak menerima Hadiah, Pemenang dikehendaki menghubungi Khidmat Pelanggan Maybank di 1300 88 6688 selewat-lewatnya pada **22 September 2023** untuk meminta pertanyaan. Tiada permintaan untuk sebarang pertanyaan akan dilayan selepas **22 September 2023**.

7. TERMA & SYARAT AM

- 7.1 Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan apa-apa jenis kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara yang sama bukan disebabkan oleh Maybank.
- 7.2 Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagian dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my

atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan oleh Maybank. Adalah menjadi tanggungjawab Ahli Kad yang Layak untuk dimaklumkan atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.

7.3 Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.

7.4 Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Ahli Individu, Ahli Kad yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk tujuan kempen; dan

- a) tujuan Kempen; dan
- b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan pada Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen.

*Nota: "PDPA" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi (2010).

7.5 Maybank dan pegawai, pekhidmat, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Ahli Kad yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang, kerugian atau kerosakan tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian atau peninggalan yang teruk oleh Maybank.

7.6 Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, sekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak dan wabak atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah Maybank.

7.7 Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Ahli Kad yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan mana-mana perbuatan menipu dan/atau menipu dan/atau menipu berkenaan dengan Kempen.

7.8 Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.