

MAYBANK BALANCE TRANSFER /-i 0% FOR 12 MONTHS WITH NO UPFRONT FEE CAMPAIGN 2023

TERMS AND CONDITIONS

1. **MAYBANK BALANCE TRANSFER/-i 0% FOR 12 MONTHS WITH NO UPFRONT FEE CAMPAIGN 2023** (“**Campaign**”) is organised by Malayan Banking Berhad (Co. No. 196001000142) (“**Maybank**”) and Maybank Islamic Berhad (Co. No. 200701029411) (“**Maybank Islamic**”) (collectively referred to as the “**Maybank**”).
2. The Terms and Conditions (“**Terms and Conditions**”) shall govern the Campaign. By participating in this Campaign, the Eligible Cardmember (as defined in Clause 3 below) hereby expressly agree to be bound by these Terms and Conditions, and that any decision made by Maybank in respect of the Campaign shall be final and binding
3. The Campaign is open to new and existing Principal Credit Cardmembers of Maybank and Maybank Islamic (“**Eligible Cardmembers**”) issued by Maybank and Maybank Islamic in Malaysia and billed in Ringgit Malaysia.
4. The following persons are NOT eligible to participate in this Campaign:
 - i. Holders of Maybank/ Maybank Islamic Berhad Visa, MasterCard and American Express credit card(s) not issued by Maybank/ Maybank Islamic Berhad in Malaysia;
 - ii. Maybank/ Maybank Islamic Berhad Visa, MasterCard and American Express Cardmember(s) who is/are in default of any facilities granted by Maybank/ Maybank Islamic at any time during the Campaign Period.
5. **CAMPAIGN PERIOD**

The Campaign commences from **18 August 2023 to 31 December 2023, or upon depletion of the Funds [as defined in 7(iii) below], whichever earlier (“End Date”)**, both dates inclusive (“**Campaign Period**”).

6. **CAMPAIGN MECHANICS**

The Campaign Offer is applicable to both online and manual applications for Balance Transfer/-i (“**Applications**”).

Option 1: Online Application

- a. Via Maybank2u
 - Step 1: Log in to www.maybank2u.com.my
 - Step 2: Go to “Cards”> select a credit card
 - Step 3: Select “More Details” > click “Balance Transfer”
 - Step 4: Select “Plan” > “tenure 12 months”
 - Step 5: Select card issuer you want to transfer from
 - Step 6: Select card type and fill in your details
 - Step 7: Verify your details and submit
 - Step 8: Authorise via Secure2U

b. Via Maybank MY app

Step 1: Launch the Maybank MY app > tap “Maybank2u” and log in

Step 2: Tap on “Cards” > select a credit card

Step 3: Tap on “Balance Transfer”

Step 4: Select “Plan” > “tenure 12 months”

Step 5: Select card issuer you want to transfer from

Step 6: Select card type and fill in your details

Step 7: Verify your details and submit

Step 8: Authorise via Secure2U

Option 2: Complete the Balance Transfer application form

Drop off: Completed Balance Transfer/i can be dropped off at any nearest Maybank / Maybank Islamic Berhad branch.

Email to: mbbcardservices@maybank.com

7. CAMPAIGN OFFER

Balance Transfer/-i 0% for 12 months with NO upfront fee	
Interest rate/Management Fee	0.00% per annum
Onetime up-front fee	NIL
Payment period	12 months
Minimum amount	RM1,000
Maximum amount	RM50,000 (within 90% of credit card available limit)

- i. The one-time up-front fee at 3% which will be charged from the approved amount for each approved application, will be **WAIVED** during the Campaign Period.
- ii. Eligible Cardmembers are required to select the Balance Transfer Plan - 12 months 0% per annum for this Campaign Offer. The 3% up-front fee will not be charged for this balance transfer 12 months during the Campaign Period or prior to depletion of the Fund, whichever takes place earlier.
- iii. The total Balance Transfer sales volume allocated for this Campaign is only up to RM350 (Three hundred and Fifty) million (“Fund”). The Campaign will be automatically end upon depletion of the Fund.
- iv. Maybank will provide notification of the end of the by posting the said notification on Maybank’s website @ www.maybank2u.com or by any other modes that Maybank shall deem fit.
- v. Any other Maybank Balance Transfer/-i plan approved prior to this Campaign Period cannot be changed.
- vi. The Applications are subject to the existing terms and conditions for Maybank Balance Transfer/-i.

- a. TreatsPoints will not be given for balance transfers under this Campaign.
- b. No early settlement fee will be charged. All outstanding monthly instalments together with the interest rate /management fee shall become immediately due and payable.
- c. You may apply for multiple balance transfers during the Campaign Period, provided there is available credit limit and it is done within the Campaign Period.

8. MONTHLY INSTALMENT

Monthly Instalment for the Campaign is calculated based on straight line method as per below sample:-

Balance Transfer/-i approved amount (Principal)	RM6,000
Interest Rate/Management Fee	0.00% p.a
Monthly Instalment Calculation	$\frac{\text{Principal (P)} + [(P \times \text{Tenure Years} \times \text{Interest Rate or Management Fee})]}{\text{Tenure Months}}$
Monthly Instalment	$\frac{\text{RM6,000} + [\text{RM6,000} \times 1 \times 0.00\%]}{12 \text{ months}}$ RM500
Onetime up-front fee	-N/A-

9. PAYMENTS

- i. If you choose to pay the minimum amount of five percent (5%) of the unpaid remaining balance ('the Amount Due') or Ringgit Malaysia twenty-five (RM25), whichever is higher, instead of the monthly instalment in full, you agree that you will be liable to pay interest rate/management fee on the outstanding balance. For Maybank Islamic Credit Cards, management fee shall not be compounded.
- ii. First monthly instalment will be posted one (1) day after your instalment plan is approved. You are required to pay the monthly instalment amount in full by your statement due date.
- iii. In the event the Eligible Cardmember fails to pay the monthly instalment amount as stated in Clause 8 above in full, the Eligible Cardmember will be subject to interest rate /management fee on the outstanding balance and the Credit Card late payment charge in accordance with the terms and conditions under the relevant Maybank or Maybank Islamic Card Agreement.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

10. Maybank shall not be responsible or held liable in respect of technical failures of any kind whatsoever, intervention, interruptions, and/or electronic or human errors in the administration and/or processing of the transaction performed via the MAE app, M2U app, Maybank2u Biz, Maybank2u, or Maybank2e provided the same is not caused by the Maybank.
11. Maybank reserves the right to withdraw, cancel, suspend, extend or terminate this Campaign earlier in whole or in part and reserves the right to modify any of the terms and conditions

contained herein, from time to time by giving at least minimum of twenty one (21) days ("day" shall have the same meaning as calendar day) prior notice thereof, the notice of which shall be posted through Maybank2u website at www.maybank2u.com.my or through any other channel determined appropriate by the Bank. It shall be the responsibility of the Eligible Cardmembers to be informed of or otherwise seek out any such notice validly posted.

12. By participating in this Campaign, Eligible Cardmembers agree to access the Maybank2u website at www.maybank2u.com.my on a regular basis to view the Terms and Conditions herein and seek clarification from the Bank should any of the Terms & Conditions be not fully understood.
13. By participating in this Campaign, Eligible Cardmembers agree to be bound by the Terms and Conditions herein and consent to allow his/her personal data being collected, processed and used by the Maybank in accordance with the Maybank Privacy Statement, which may be viewed on www.maybank2u.com.my ("Maybank's Privacy Statement") and the PDPA Form for Individual Customers.

In addition and without prejudice to the terms in the Maybank's Privacy Statement and the PDPA Form for Individual Customers, Eligible Cardmembers agree and consent to his/her personal data or information being collected, processed and used by the Maybank for:

- a. the purposes of the Campaign; and
- b. marketing and promotional activities conducted by the Bank, including but not limited to any form of advertising or publicity media and materials such as audio and/or visual recordings published through newspapers, television networks, radio stations or online and digital media and on the Internet. Marketing and promotion activities include without limitation the use and/or publication of any details provided in and/or in connection to the entries, interviews material as well responses and related photographs. In this regard, Eligible Cardmembers agree to co-operate and participate in all advertising and publicity activities of the Maybank in relation to the Campaign.

*Note: "PDPA" refers to Personal Data Protection Act (2010).

14. Maybank and its officers, servants, employees, representatives and/or agents (including without limitation, any third party service providers engaged by the Bank for the purposes of this Campaign) shall not be liable to the Eligible Cardmembers in this Campaign for any direct, indirect, special or consequential loss or damage (including but not limited to, loss of income, profits or goodwill) arising from or in connection with this Campaign unless caused by any gross negligence or omission by Maybank.
15. Maybank shall not be liable for any default of its obligation under this Campaign due to any force majeure events which include but not limited to acts of God, civil commotion, acts of war, strike, riot, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, epidemic and pandemic or any events and circumstances of whatever nature beyond the reasonable control of Maybank.
16. Maybank may disqualify/reject any Eligible Cardmember who does not comply with the Terms and Conditions stated herein and/or are found or suspected to be tampering with the Campaign and/or its process or the operations of this Campaign which includes fraudulent

activities involving any act of deceit and/or deception and/or cheating with regards to the Campaign.

17. These Terms and Conditions shall be governed by the Laws of Malaysia and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

For information, enquiries, feedback and/or complaints related to this Campaign, please contact the Maybank's Customer Care hotline at 1 300 88 6688 or +603 7844 3696. Alternatively, for feedback and/or complaints, Eligible Cardmembers may choose to e-mail Maybank via the feedback form at Maybank2u website www.maybank2u.com.my.

KEMPEN PINDAHAN BAKI MAYBANK/-i 0% UNTUK 12 BULAN TANPA YURAN PENDAHULUAN

TERMA & SYARAT

1. **KEMPEN PINDAHAN BAKI MAYBANK/-i 0% UNTUK 12 BULAN TANPA YURAN PENDAHULUAN** (“Kempen”) dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Syarikat 196001000142) (“Maybank”) atau Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat 200701029411) (“Maybank Islamic”) (secara kolektif disebut sebagai “Bank”).
2. Terma dan Syarat (“Terma dan Syarat”) akan mentadbir kempen. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 3 di bawah) dengan ini secara jelas bersetuju untuk terikat dengan Terma and Syarat ini, dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.
3. Kempen ini terbuka kepada ahli pemegang Kad Kredit Utama Maybank dan Maybank Islamic (“Ahli Kad”) yang dikeluarkan oleh Institusi Kewangan Malaysia dibilkan dalam Ringgit Malaysia.
4. Individu di bawah tidak layak menyertai kempen ini:
 - i. Kad Kredit Maybank Visa, MasterCard and American Express yang tidak dikeluarkan oleh Maybank Malaysia;
 - ii. Pemegang Kad Kredit Maybank Visa, MasterCard dan American Express yang mempunyai tunggakan bayaran akaun kad kredit dengan Maybank / Maybank Islamic pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Kempen, tertakluk kepada budi bicara mutlak Maybank / Maybank Islamic.

5. **TEMPOH KEMPEN**

Kempen ini akan bermula dari **18 Ogos hingga 31 Disember 2023**, atau setelah habis Dana (seperti yang ditakrifkan dalam 7(iii) di bawah), yang mana lebih awal (“Tarikh Tamat”) kedua-dua tarikh termasuk (“Tempoh Kempen”)

6. **MEKANISMA KEMPEN**

Tawaran Kempen ini sah untuk permohonan melalui atas talian dan permohonan biasa untuk Pemindahan Baki/-i (“Permohonan”).

Pilihan 1: Permohonan Atas Talian

- a. Via Maybank2u
 - Langkah 1: Log masuk ke www.maybank2u.com.my
 - Langkah 2: Tekan “Cards” > Pilih salah satu credit card
 - Langkah 3: Pilih “More Details” > Pilih “Balance Transfer”
 - Langkah 4: Pilih “Pelan” > “12 bulan ansuran”
 - Langkah 5: Pilih pengeluaran kad yang ingin anda pindahkan
 - Langkah 6: Pilih jenis kad dan isikan maklumat anda
 - Langkah 7: mengesahkan butiran anda dan menyerahkan
 - Langkah 8: melanjutkan melalui Secure2U

b. Maybank MY app

Langkah 1: Lancarkan Maybank MY app > Log masuk “Maybank2u”

Langkah 2: Tekan “Cards” > Pilih salah satu credit card

Langkah 3: Pilih “Balance Transfer”

Langkah 4: Pilih “Pelan” > “12 bulan ansuran”

Langkah 5: Pilih pengeluaran kad yang ingin anda pindahkan

Langkah 6: Pilih jenis kad dan isikan maklumat anda

Langkah 7: mengesahkan butiran anda dan menyerahkan

Langkah 8: melanjutkan melalui Secure2U

Pilihan 2: Lengkapkan boring permohonan Pindahan Baki

Hantar : Permohonan anda di cawangan Maybank / Maybank Islamic yang terdekat

Email ke : mbbcardservices@maybank.com.my

7. TAWARAN KEMPEN

Pindahan Baki/-i 0% pelan 12 bulan TANPA bayaran pendahuluan	
Kadar faedah / Caj pengurusan	0.00% setahun
Yuran Pendahuluan sekali bayar	Dikecualikan
Tempoh bayaran	12 bulan
Amaun minima	RM1,000
Amaun maksimum	RM50,000 (dalam 90% baki had limit kad kredit)

- Caj pendahuluan sekali sahaja yang akan dikenakan pada kadar 3% daripada jumlah yang diluluskan untuk setiap permohonan yang diluluskan **TIDAK AKAN DIKENAKAN** untuk tempoh tawaran ini.
- Ahli Kad perlu memilih Pelan Pemindahan Baki- 12 bulan 0% setahun untuk tawaran Kempen Pemindahan Baki ini. Bayaran pendahuluan sebanyak 3% tidak akan dikenakan untuk Program Pemindahan Baki ini sepanjang Tempoh Kempen atau dalam amaun dana yang diperuntukan;- yang mana lebih awal.
- Jumlah jualan Pindahan Baki yang diperuntukan untuk Kempen ini hanyalah sebanyak RM350 (tiga ratus lima puluh) Juta. Kempen ini akan dihentikan serta merta apabila dana yang disediakan telah habis.
- Maybank akan memaklumkan Tempoh Kempen tamat melalui laman web www.maybank2u.com atau sebarang cara yang sesuai oleh pihak bank.
- Sebarang pelan Pindahan Baki/-i yang diluluskan sebelum Tempoh Kempen ini tidak dibenarkan menukar ke pelan Pindahan Baki ini.
- Permohonan tertakluk kepada terma dan syarat yang ada untuk Pindahan Baki/-i Maybank.
 - TreatsPoints tidak akan diberikan untuk Pelan Pindahan Baki/-i Maybank.
 - Tiada caj penyelesaian awal akan dikenakan. Semua ansuran bulanan yang tertunggak berserta faedah / caj pengurusan hendaklah dibayar dengan kadar segera sebaik sahaja penyelesaian awal dilakukan.

- c. Anda boleh memohon lebih daripada satu Pindahan Baki/-i semasa tempoh kempen, dengan syarat ada had kredit dan dalam tempoh sah tawaran untuk kelayakan tawaran kempen.

8. ANSURAN BULANAN

Kadar Faedah / caj Pengurusan untuk kempen ini dikira berdasarkan kadar terus seperti contoh di bawah: -:-

Amaun Pindahan Baki/-i yang diluluskan (Prinsipal)	RM6,000
Kadar Faedah/Caj Pengurusan	0.00% setahun
Pengiraan Ansuran Bulanan	$\frac{\text{Prinsipal (P)} + [(P \times \text{Tempoh dlm tahun} \times \text{Kadar Faedah/Caj Pengurusan})]}{\text{Tempoh dlm bulan}}$
Ansuran Bulanan	$\frac{\text{RM6,000} + [\text{RM6,000} \times 1 \times 0.00\%]}{12 \text{ bulan}}$ RM500
Yuran Pendahuluan Sekali Bayar	Dikecualikan

9. PEMBAYARAN

- Sekiranya anda memilih untuk membayar jumlah minimum lima peratus (5%) dari baki yang belum dibayar (baki tertunggak) atau Ringgit Malaysia dua puluh lima (RM25), mana yang lebih tinggi, selain membayar ansuran Bulanan sepenuhnya, anda bersetuju bahawa anda akan bertanggungjawab membayar Faedah / Caj Pengurusan ke atas Baki Belum Selesai. Untuk kad Kredit Islam Maybank, caj pengurusan tidak akan terkumpul.
- Ansuran bulanan yang pertama akan dikenakan pada satu (1) hari selepas pelan ansuran diluluskan. Anda dikehendaki membayar penuh amaun ansuran bulanan sebelum tamat tempoh pembayaran penyata anda.
- Kegagalan membayar jumlah ansuran bulanan sepenuhnya seperti yang dinyatakan dalam fasal 6(i) di atas, anda akan tertakluk kepada Faedah/ Caj Pengurusan pada Baki Tertunggak dan Caj pembayaran lewat mengikut terma dan syarat di bawah Perjanjian Kad Bank.

TERMA DAN SYARAT AM

- Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagi apa jua kegagalan teknikal, intervensi, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara tersebut tidak berpunca daripada bank.
- Bank berhak menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal, keseluruhannya atau sebahagian daripadanya, dan berhak mengubah mana-mana terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya minimum dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai maksud yang sama dengan hari kalendar) notis terlebih dahulu, dan notis berkenaan hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui apa-apa saluran lain yang didapati sesuai oleh bank. Ahli kad yang Layak bertanggungjawab untuk mendapatkan maklumat tentang ataupun mencari apa-apa notis sedemikian yang disiarkan secara sah.

12. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli kad yang Layak bersetuju untuk mengakses laman sesawang Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap bagi melihat terma dan syarat dalam dokumen ini dan mendapatkan penjelasan daripada bank jika terdapat mana-mana Terma & Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.
13. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat dalam dokumen ini dan memberikan kebenaran supaya data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh bank menurut penyata privasi bank yang boleh didapati di www.maybank2u.com.my ("Maybank Privacy Statement") dan pada Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan kepada dan tanpa menjejaskan terma dalam Maybank Privacy Statement dan Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu, Ahli kad yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh bank untuk:

- a. tujuan Kempen; dan
- b. aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh ybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa bentuk pengiklanan atau media dan bahan publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan media digital serta dalam internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk dan tanpa had kepada penggunaan dan/atau penyiaran apa-apa butiran yang diberikan dalam dan/atau yang berhubung dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk bekerja sama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank yang berkaitan dengan Kempen.

*Nota: "PDPA" merujuk kepada Personal Data Protection Act (2010) (Akta Perlindungan Data Peribadi (2010)).

14. Bank dan pegawai, kakitangan, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk dan tanpa had kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh bank untuk tujuan Kempen ini) tidak bertanggungjawab terhadap Ahli kad yang Layak dalam Kempen ini bagi apa-apa kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau yang berhubung dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh apa-apa kecuai atau peninggalan melampau oleh bank.
15. Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kegagalan pematuan di bawah Kempen ini yang disebabkan oleh apa-apa peristiwa force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, kekacauan awam, tindakan perang, mogok, rusuhan, sekatan masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau apa-apa peristiwa dan keadaan walau apa pun sifatnya, yang di luar kawalan munasabah bank.
16. Bank boleh membatalkan/menolak mana-mana ahli kad yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini dan/atau didapati atau disyaki mengubah Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti pemalsuan melibatkan apa-apa tindakan tipu helah dan/atau perdayaan dan/atau penipuan berhubung dengan Kempen.
17. Terma dan Syarat ini hendaklah dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi talian utama Pusat Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, ahli kad yang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.