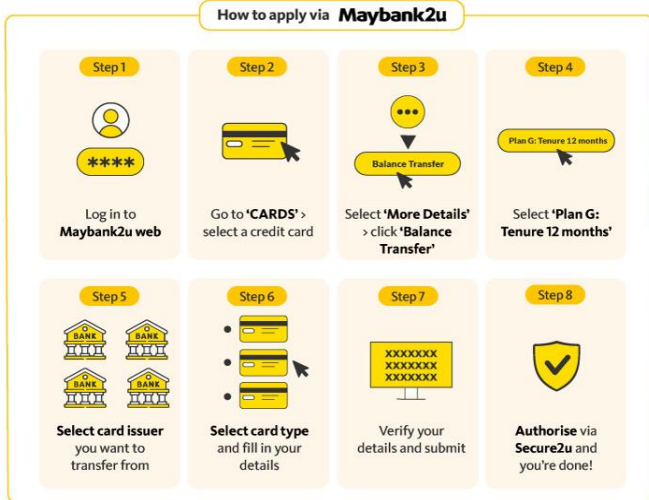
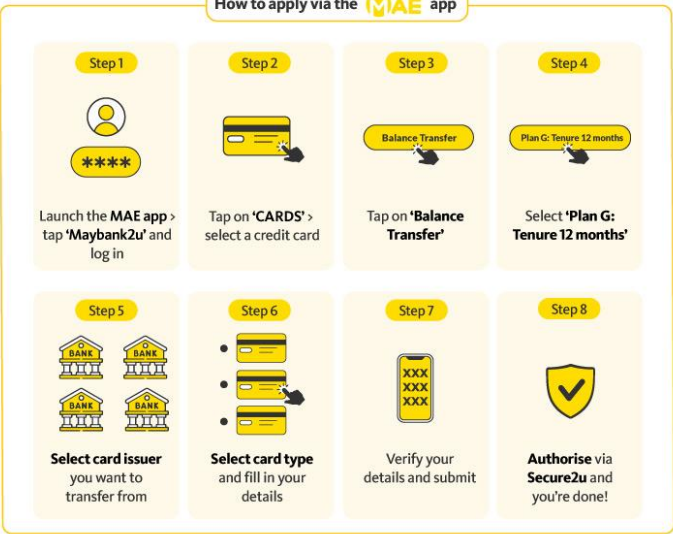


## Frequently Asked Question (FAQs)

## Maybank Balance Transfer/-i 0% p.a for 12 months with NO Upfront Fee Campaign

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Q1</b> | <b>What is the Balance Transfer/-i?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|           | Maybank Credit Card/-i Cardmember may apply to transfer outstanding balances from credit card account(s) with other banks held in their name (except for Credit Card issued by Maybank and/or Maybank Islamic) to any Maybank Credit Card account subject to the Terms and Conditions under this Campaign. For this offer no fee chargeable for the repayment period of 12 months. |
| <b>Q2</b> | <b>What is the interest rate/management fee?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|           | The interest rate/management fee is at 0% p.a and waiver of 3% up-front fee ( <i>without this offer, cardmember will be charged 3% of up-front fee from the approved amount</i> )                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Q3</b> | <b>What is the Campaign Period?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|           | The Campaign is valid from <b>18 August 2023 to 31 December 2023</b> or until the allocated fund for the 3% waiver has fully depleted; - whichever is earlier. <i>(Total Sales Volume allocated for this campaign is only up to RM350 million).</i>                                                                                                                                |
| <b>Q4</b> | <b>What are the card product types applicable for this Campaign?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | All Maybank Conventional and Maybank Islamic principal credit cards including Maybank staff Credit Card.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Q5</b> | <b>Who is eligible to apply for this Balance Transfer/-i 0% p.a for 12 months Plan?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|           | All new and existing Maybank Conventional & Maybank Islamic principal Cardmembers are eligible to apply including Maybank staff.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Q6</b> | <b>How do I apply for this Balance Transfer/-i 0% p.a for 12 months Plan?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|           | <p>Manual application is also acceptable for the Campaign offer.</p> <div> <p>How to apply via <b>Maybank2u</b></p>  </div>                                                                                                                                                                    |

|            |                                                                                                                                                                                      |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p>How to apply via the <b>MAE app</b></p>                                                         |
| <b>Q7</b>  | <b>What is the minimum and maximum amount for Maybank Balance Transfer/-i 0% p.a for 12 months Plan per application?</b>                                                             |
|            | <p>The minimum amount of Balance Transfer/-i 0% p.a for 12 months is RM1,000 and the maximum is RM50,000 per Application <i>(subject to 90% of your available credit limit).</i></p> |
| <b>Q8</b>  | <b>Are there any TreatsPoints given under this promotion?</b>                                                                                                                        |
|            | <p>TreatsPoints will not be given for the Balance Transfer/-i under this Campaign.</p>                                                                                               |
| <b>Q9</b>  | <b>Is there any early settlement fee charged if I perform early settlement within the payment period?</b>                                                                            |
|            | <p>No early settlement fee will be charged.<br/>All outstanding monthly instalments together with the interest rate/management fee shall become immediately due and payable.</p>     |
| <b>Q10</b> | <b>Can I apply for multiple balance transfer?</b>                                                                                                                                    |
|            | <p>Yes, provided there is available credit limit and it is within the Campaign Period.</p>                                                                                           |

**Soalan Lazim (FAQ)****Pindahan Baki/-i Maybank 0% setahun untuk 12 Bulan dengan 1% Yuran Pendahuluan**

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>S1</b> | <b>Apa itu Pindahan Baki/-i?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|           | Ahli Kad Kredit/-i Maybank boleh memohon untuk memindahkan baki tertunggak daripada akaun kad kredit dengan bank lain atas nama mereka (kecuali Kad Kredit yang dikeluarkan oleh Maybank dan/atau Maybank Islamik) ke mana-mana akaun Kad Kredit Maybank tertakluk kepada Terma dan Syarat di sini. Tawaran ini tanpa sebarang bayaran dikenakan untuk tempoh pembayaran balik selama 12 bulan. |
| <b>S2</b> | <b>Apakah faedah/yuran pengurusan?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|           | Kadar faedah/caj pengurusan adalah pada 0% setahun dan 3% yuran pendahuluan akan dikecualikan. <i>(tanpa tawaran ini, ahli kad akan dicaj yuran pendahuluan sebanyak 3% daripada jumlah yang diluluskan)</i>                                                                                                                                                                                    |
| <b>S3</b> | <b>Bilakah tempoh promosi untuk kempen ini?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|           | Tempoh Kempen adalah dari 18 Ogos 2023 hingga 31 Disember 2023 atau sehingga dana yang diperuntukkan untuk pengecualian 3% telah habis sepenuhnya; - yang mana lebih awal.<br><i>(Jumlah Jualan yang diperuntukkan untuk kempen ini hanya sehingga RM350 juta)</i>                                                                                                                              |
| <b>S4</b> | <b>Apakah jenis produk kad yang boleh digunakan untuk kempen ini?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|           | Semua kad Kredit Utama Maybank Konvensional dan Maybank Islamik termasuk kad kredit kakitangan Maybank.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>S5</b> | <b>Siapa yang layak memohon Pindahan Baki 0% setahun selama 12 bulan?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|           | Semua Ahli Kad Utama Maybank Konvensional & Maybank Islamik yang baharu dan sedia ada layak memohon termasuk kakitangan Maybank.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>S6</b> | <b>Bagaimanakah cara untuk memohon Pindahan Baki/-i 0% setahun selama 12 bulan?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|           | Permohonan secara manual juga diterima untuk tawaran kempen ini.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <div> <div> <p><b>Untuk laman web Maybank2u</b></p> <div> <div> <p>Langkah 1</p>  <p>Log masuk ke Maybank2u melalui laman web atau aplikasi</p> </div> <div> <p>Langkah 2</p>  <p>Pergi ke bahagian 'CARDS' dan pilih kredit kad</p> </div> <div> <p>Langkah 3</p>  <p>Pilih ikon 'More Details' dan klik 'Balance Transfer'</p> </div> <div> <p>Langkah 4</p>  <p>Pilih 'Plan G: Tenure 12 months'</p> </div> <div> <p>Langkah 5</p>  <p>Pilih pengeluar kad yang ingin anda pindahkan</p> </div> <div> <p>Langkah 6</p>  <p>Pilih jenis kad dan isikan butiran anda</p> </div> <div> <p>Langkah 7</p>  <p>Sahkan butiran anda &amp; hantar</p> </div> <div> <p>Langkah 8</p>  <p>Sahkan menggunakan Secure2u &amp; selesai!</p> </div> </div> </div> <div> <p><b>Untuk aplikasi MAE</b></p> <div> <div> <p>Langkah 1</p>  <p>Lancarkan aplikasi MAE, tekan 'Maybank2u' dan log masuk</p> </div> <div> <p>Langkah 2</p>  <p>Tekan pada 'CARDS' dan pilih kredit kad</p> </div> <div> <p>Langkah 3</p>  <p>Tekan pada 'Balance Transfer'</p> </div> <div> <p>Langkah 4</p>  <p>Pilih 'Plan G: Tenure 12 months'</p> </div> <div> <p>Langkah 5</p>  <p>Pilih pengeluar kad yang ingin anda pindahkan</p> </div> <div> <p>Langkah 6</p>  <p>Pilih jenis kad dan isikan butiran anda</p> </div> <div> <p>Langkah 7</p>  <p>Sahkan butiran anda &amp; hantar</p> </div> <div> <p>Langkah 8</p>  <p>Sahkan menggunakan Secure2u &amp; selesai!</p> </div> </div> </div> </div> |
| S7 | <b>Berapakah jumlah minimum dan maksimum untuk Pindahan Baki/-i Maybank 0% setahun selama 12 bulan bagi setiap permohonan?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | Jumlah minimum Pindahan Baki/-i 0% setahun selama 12 bulan ialah RM1,000 dan maksimum ialah RM50,000 untuk setiap permohonan ( <i>tertakluk kepada 90% daripada had tersedia kredit anda</i> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| S8 | <b>Adakah terdapat TreatsPoints yang diberikan di bawah promosi ini?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|    | TreatsPoints tidak akan diberikan untuk Pindahan Baki/-i Maybank dibawah kempen ini.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| S9 | <b>Adakah terdapat sebarang bayaran penyelesaian awal dikenakan jika saya melakukan penyelesaian awal dalam tempoh pembayaran?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|    | Tiada yuran penyelesaian awal yang akan dikenakan. Semua ansuran bulanan tertunggak dan faedah/caj pengurusan perlu dibayar serta merta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|            |                                                                                                  |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>S10</b> | <b>Bolehkah saya memohon untuk Pindahan Baki/-i secara berulang?</b>                             |
|            | Ya, dengan syarat had kredit tersedia dan boleh digunakan serta berada dalam tempoh sah tawaran. |