



Kempen Promosi Pulangan Tunai RM5 Imbas & Bayar dengan Aplikasi MAE X 99 SpeedMart (“Kempen”) ini dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (196001000142) (“Maybank”) dan tertakluk kepada Terma dan Syarat di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam **Fasal 1** di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk mematuhi Terma-terma dan Syarat-syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen adalah muktamad, konklusif dan mengikat.

1.0 Kelayakan

- a) Kempen ini terbuka kepada semua individu yang mempunyai akaun berdaftar Maybank Anytime Everywhere (“MAE”) dan berdaftar untuk menggunakan Imbas & Bayar (Imbas & Bayar), iaitu platform pembayaran elektronik menggunakan kod Respons Pantas (QR) yang disertakan sebagai kefungsiian aplikasi MAE oleh Maybank2u (juga dikenali sebagai aplikasi MAE). (Selepas ini, semua pelanggan individu yang telah memenuhi kriteria di atas akan dirujuk sebagai “Pelanggan Yang Layak”).
- b) Kelayakan pengguna untuk Imbas & Bayar dikawal oleh Terma dan Syarat produk masing-masing. Penggunaan Imbas & Bayar adalah prasyarat utama untuk kelayakan dalam Kempen ini.
- c) Kempen ini terbuka kepada individu yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas dengan dokumen pengenalan diri yang sah. Bagi individu di bawah umur lapan belas (18) tahun (“kecil”), mereka mesti mendapatkan kebenaran daripada ibu bapa dan/atau penjaga yang sah untuk menyertai Kempen ini. Penggunaan MAE adalah pengakuan kepada Maybank bahawa kanak-kanak di bawah umur itu telah mendapat kebenaran terlebih dahulu daripada ibu bapa dan/atau penjaganya yang sah. Terma dan Syarat ini akan dapat dikenakan kepada ibu bapa dan/atau penjaga mereka yang sah sebagai menggantikan kebolehgunaan Terma dan Syarat ini ke atas kanak-kanak di bawah umur.

2.0 Mekanik dan Syarat Kempen

- a) Kempen ini akan bermula pada 1 September 2022 pada 12.00:00 AM dan akan berakhir pada 31 Oktober 2022 pada 11:59:59 PM, termasuk kedua-dua tarikh (“Tempoh Kempen”), untuk transaksi yang disenaraikan dalam jadual di dalam **Fasal 2(b)**.
- b) Sepanjang Tempoh Kempen, Maybank akan menawarkan kepada semua Pelanggan Yang Layak RM5 pulangan tunai setiap transaksi (“Pulangan Tunai”) [tiga (x3) pulangan tunai setiap pelanggan dalam sebulan untuk sejumlah enam (x6) peluang pulangan tunai sepanjang Tempoh Kempen] dengan perbelanjaan minimum sebanyak RM20.00 (tertakluk

kepada ketersediaan) untuk pembelian di cawangan 99 Speedmart yang mengambil bahagian di seluruh negara (secara kolektif dirujuk sebagai “Pedagang”).

1	Nilai pulangan tunai	Pulangan tunai RM5 setiap transaksi
2	Had	Jumlah Pulangan Tunai dihadkan kepada pulangan tunai bernilai RM125,000 sepanjang Tempoh Kempen
3	Kelayakan Minimum Pembelian	RM20.00 setiap transaksi
4	Had pulangan tunai bagi setiap pengguna	Tiga (x3) pulangan tunai bagi setiap pelanggan dalam sebulan untuk sejumlah enam (x6) peluang pulangan tunai sepanjang Tempoh Kempen (cth. 6x pulangan tunai bagi setiap pengguna dari 1 September 2022 hingga 31 Oktober 2022), tertakluk pada ketersediaan.
5	Kaedah Pembayaran	Imbas & Bayar melalui MAE by Maybank2u sahaja

- c) Berdasarkan jenis Transaksi Yang Layak yang dilakukan, seperti yang ditakrifkan dalam jadual di bawah, Pelanggan Yang Layak akan menerima Pulangan Tunai seperti yang dinyatakan dalam **Fasal 3.0**.

Transaksi Yang Layak
<p>Transaksi kewangan yang layak dengan amaun pembelian minimum yang layak RM20.00 setiap transaksi di pedagang yang mengambil bahagian (rujuk Lampiran 1):</p> <p>i. Lakukan transaksi Imbas & Bayar daripada akaun semasa, akaun simpanan Maybank atau akaun MAE dari aplikasi MAE oleh Maybank2u (“Kaedah Pembayaran”)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pelanggan Yang Layak boleh menukar sumber dana mereka untuk Imbas & Bayar daripada Aplikasi Maybank2u MY dengan memilih menu sisi: Saya > QRPay > Akaun Lalai > Pilih Akaun Simpanan/Semasa. • Pelanggan Yang Layak boleh menukar sumber dana mereka untuk Imbas & Bayar dari MAE by Maybank2u dengan memilih butang 'Tukar' semasa pembayaran. <p>ii. Hanya transaksi Imbas & Bayar yang dilakukan melalui MAE by Maybank2u Versi 0.6.4 dan ke atas, adalah layak untuk Kempen ini.</p>

Contoh:

Senario		Pulangan tunai yang layak daripada Transaksi yang Layak
a	Jumlah nilai pembelian sebanyak RM20.00, dibiayai oleh akaun simpanan Maybank atau akaun MAE.	Pulangan tunai bernilai RM5 akan dikreditkan secara automatik ke dalam sumber dana terpilih untuk Imbas & Bayar dari aplikasi Maybank2u MY Pelanggan Yang Layak atau MAE by Maybank2u.
b	Jumlah nilai pembelian RM15.00, dibiayai oleh akaun simpanan Maybank atau akaun MAE.	Tiada Pulangan Tunai akan diberikan kerana transaksi tidak memenuhi jumlah pembelian minimum yang layak seperti yang ditetapkan dalam Fasal 2.0 (b) (3) .
c	Jumlah nilai pembelian RM20.00, dibiayai oleh kad debit / kredit Maybank	Tiada pulangan tunai akan diberikan kerana sumber dana yang dipilih adalah kad debit / kredit Maybank seperti di Fasal 2(f) .
d	Jumlah nilai pembelian sebanyak RM20.00, dibiayai oleh akaun simpanan Maybank atau akaun MAE. Walau bagaimanapun, pelanggan telah menerima (3x) pulangan tunai dalam bulan tersebut / (6x) pulangan tunai sepanjang Tempoh Kempen.	Tiada Pulangan Tunai yang akan diberikan kerana pelanggan telah mencapai peluang pulangan tunai maksimum (3x atau 6x), seperti yang ditetapkan dalam Fasal 2.0 (b) (4) .
e	Jumlah nilai pembelian sebanyak RM20.00, dibiayai oleh akaun simpanan Maybank atau akaun MAE melalui aplikasi Maybank2u MY.	Tiada Pulangan Tunai akan diberikan kerana pelanggan tidak menggunakan aplikasi MAE by Maybank2u seperti yang ditetapkan dalam Fasal 2.0 (b) (5) .

f	Jumlah nilai pembelian sebanyak RM20.00, dibiayai oleh akaun simpanan Maybank atau akaun MAE. Bagaimanapun, pulangan tunai telah mencapai had.	Tiada Pulangan Tunai akan diberikan kerana kempen telah mencapai had, seperti yang ditetapkan dalam Fasal 2.0 (b) (2) .
---	--	--

- d) Kempen hanya boleh diakses melalui aplikasi MAE by Maybank2u (“**Platform Kempen**”).
- e) Transaksi Imbas & Bayar boleh dibuat oleh MAE by Maybank2u melalui fungsi “PAMER KOD QR”.
- f) Untuk mengelakkan keraguan, peluang untuk mendapatkan Pulangan Tunai hanya sah sepanjang Tempoh Kempen dan hanya untuk transaksi Imbas & Bayar yang dibiayai oleh akaun semasa, akaun simpanan Maybank atau akaun MAE, yang ditransaksi oleh MAE by Maybank2u (versi 0.6.4 dan ke atas), dan tidak sah dengan promosi, diskaun atau baucar lain.
- g) Maybank boleh menukar terma dan syarat Tempoh Pulangan Tunai dan kelayakan untuk Pulangan Tunai dengan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar.
- h) Pelanggan yang Layak akan terus diarahkan ke skrin Pulangan Tunai selepas melakukan Transaksi Yang Layak tanpa mengira sama ada Transaksi Yang Layak dilakukan sebelum atau selepas Pelanggan yang Layak log masuk ke dalam Aplikasi Maybank2u MY atau MAE by Maybank2u.

3.0 Pulangan tunai

- a) Nilai pulangan tunai yang akan dimenangi RM5.00 menunjukkan bahawa Pelanggan Yang Layak telah memenangi pulangan tunai RM5.00 bagi setiap transaksi yang layak seperti yang dinyatakan dalam **Fasal 2(b) dan 2(f)**, ATAU RM0.00 selepas penggunaan Pulangan Tunai sepenuhnya seperti yang dinyatakan dalam **Fasal 2(c)**, atau tertakluk kepada ketersediaan seperti yang dinyatakan dalam **Fasal 2(f) dan 2(b) (4)**.
- b) Pulangan tunai akan dikreditkan ke dalam akaun semasa Imbas & Bayar Pelanggan yang Layak, akaun simpanan lalai atau akaun MAE dalam masa tujuh (7) hari bekerja dari setiap Transaksi Layak.
- c) Maybank berhak untuk mengubah jumlah pulangan tunai yang akan diberikan dengan notis awal 21 hari kalendar.

4.0 Pemilihan Pelanggan Yang Layak untuk Pulangan Tunai

- a) Penyertaan dalam Kempen akan ditafsirkan sebagai persetujuan di pihak Pelanggan Yang Layak kepada semua mekanika dan program lain yang terlibat dalam Kempen ini dan penerimaan yang nyata terhadap mana-mana dan semua keputusan Kempen yang mungkin dihasilkannya.
- b) Pelanggan yang Layak akan dimaklumkan tentang pulangan tunai yang dimenangi melalui Platform Kempen dan adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak untuk menyemak pemberitahuan tersebut.
- c) Maybank boleh meminta sebarang dokumentasi atau bukti bertulis berkaitan pengenalan, umur, dan tempat kediaman pemenang untuk tujuan pengesahan bagi memastikan pematuhan kepada Terma & Syarat.
- d) Maybank berhak untuk membatalkan dan menarik balik pulangan tunai yang dimenangi sekiranya Pelanggan Yang Layak tidak mematuhi Terma & Syarat di sini.

5.0 Terma & Syarat Umum

- a) Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan sebarang kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat bahawa yang sama tidak disebabkan oleh Maybank.
- b) Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagiannya dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari (“hari” di sini akan merujuk kepada hari kalendar) mengenainya, yang mana notisnya akan disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan oleh Maybank. Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak untuk mengambil tahu atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.
- c) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.

- d) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju serta membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank, yang boleh dilihat pada www.maybank2u.com.my (“Penyata Privasi Maybank”) dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Pelanggan Individu, Pelanggan Yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:

- a. tujuan Kempen; dan
 - b. aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had kepada penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, setiap Pelanggan yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank yang munasabah berhubung dengan Kempen.
- e) Maybank dan pegawai, petugas, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian atau ketinggalan yang teruk oleh Maybank.
- f) Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, sekatan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau sebarang kejadian di luar kawalan yang munasabah oleh Maybank.
- g) Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan Yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki

mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan penipuan berkenaan dengan Kempen.

- h) Terma dan syarat yang dinyatakan di sini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Kumpulan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif, untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Yang Layak boleh memilih untuk e-mel Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.