

MAYBANK / MAYBANK ISLAMIC BALANCE TRANSFER 0% FOR 12 MONTHS WITH 1% UPFRONT FEE CAMPAIGN (TARGETED)

TERMS & CONDITIONS

1. **MAYBANK /MAYBANK ISLAMIC BALANCE TRANSFER 0% FOR 12 MONTHS WITH 1% UPFRONT FEE CAMPAIGN (TARGETED)** (“Campaign”) is organised by Malayan Banking Berhad (Co. No. 196001000142) (“Maybank”) and Maybank Islamic Berhad (Co. No. 200701029411) (“Maybank Islamic”) (“Maybank” and “Maybank Islamic” are hereinafter collectively referred to as “Bank”). The Campaign is open to selected valid Principal Credit Card members of Maybank and Maybank Islamic (“Cardmembers”) who are in good credit assessment (as may be determined by the Bank).

2. **CAMPAIGN DURATION**

- a) The Campaign shall run from **15 April 2022 to 15 October 2022**, both dates inclusive (“the Campaign Period”) by batches (“Campaign Batch”).
- b) Each Campaign Batch runs across the following dates:

SMS/EDM/Push Notification received in	Offer validity till
April and May 2022	31/05/2022
June 2022	30/06/2022
July 2022	31/07/2022
August 2022	31/08/2022
September and October 2022	15/10/2022

3. **CAMPAIGN MECHANICS**

- a) Cardmembers who receive campaign invitation through SMS, EDM and/or Push Notification to participate in the Campaign within the offer validity will entitled for the 1% up-front fee on the approved amount. (Normal Balance Transfer Upfront fee is 3% on approved amount).
- b) Upon approval of the Balance Transfer application, one time upfront fee of 3% on the approved amount will be charge and the waiver of 2% upfront fee will be fulfilled within 45 to 60 working days.
- c) The minimum amount for Balance Transfer application is RM 1,000 and the maximum amount is RM 50,000 and must be within 90% of credit card available credit limit.
- d) Balance Transfer application for this Campaign is applicable for online channel only which is M2U app, MAE app and Maybank2u website.
- e) Application is subject to the existing terms and conditions for the Bank’s Balance Transfer.
 - i. There is no TreatsPoints reward given for Balance Transfer amount.
 - ii. There is no early settlement fee chargedable if Cardmembers want to cancel or to fully settle the plan before the end of tenure. All outstanding monthly instalments together with the interest/management fee shall become immediately due and payable. This is applicable to Balance Transfer with 9, 24 and 36 months tenure.
 - iii. Cardmembers may apply for multiple Balance Transfer, provided there is available credit limit and within the offer validity to be entitled for the Campaign offer.
- f) Any Balance Transfer plan approved prior to this Campaign Period shall not qualify for this Campaign.

4. MONTHLY INSTALMENT AND UPFRONT FEE

Below is the illustration on the monthly instalment and upfront fee calculation based on straight line method:-

Balance Transfer approved amount (Principal)	RM6,000
Interest /Management Fee	0.00% p.a
Monthly Instalment Calculation	$\frac{\text{Principal (P)} + [(P \times \text{Tenure Years} \times \text{Interest Rate or Management Fee})]}{\text{Tenure Months}}$
Monthly Instalment	$\frac{\text{RM6,000} + [\text{RM6,000} \times 1 \times 0.00\%]}{12 \text{ months}}$ = RM500
Onetime up-front fee	Standard Offer 3% on approved amount 3% x RM6000 = RM180
	Campaign Offer 1% on approved amount 1% x RM6000 = RM60 (savings RM120)

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1. Maybank shall not be responsible or held liable in respect of technical failures of any kind whatsoever, intervention, interruptions, and/or electronic or human errors in the administration and/or processing of the transaction performed via the MAE app, M2U app, Maybank2u Biz, Maybank2u, or Maybank2e provided the same is not caused by Maybank.
2. Maybank reserves the right to withdraw, cancel, suspend, extend or terminate this Campaign earlier in whole or in part and reserves the right to modify any of the terms and conditions contained herein, from time to time by giving at least minimum of twenty-one (21) days ("day" shall have the same meaning as calendar day), prior notice thereof, the notice of which shall be posted through the Maybank2u website at www.maybank2u.com.my or through any other channel determined by Maybank. It shall be the responsibility of the Eligible Customers to be informed of or otherwise seek out any such notice validly posted.
3. By participating in this Campaign, Eligible Customers agree to access the Maybank2u website at www.maybank2u.com.my on a regular basis to view the terms and conditions herein and seek clarification from Maybank should any of the Terms & Conditions be not fully understood.
4. By participating in this Campaign, Eligible Customers agree to be bound by the Terms and Conditions herein and agree and consent to allow his/her personal data being collected, processed and used by Maybank in accordance with the Maybank Privacy Statement, which may be viewed on www.maybank2u.com.my ("Maybank's Privacy Statement") and the Personal Data Protection Act 2010 (PDPA) Form for Individual Customers.

In addition and without prejudice to the terms in the Maybank's Privacy Statement and the Personal Data Protection Act 2010 (PDPA) Form for Individual Customers, Eligible Customers agree and consent to his/her personal data or information being collected, processed and used by Maybank for:

- a) the purposes of the Campaign; and
 - b) marketing and promotional activities conducted by Maybank, including but not limited to any form of advertising or publicity media and materials such as audio and/or visual recordings published through newspapers, television networks, radio stations or online and digital media and on the Internet. Marketing and promotion activities include without limitation the use and/or publication of any details provided in and/or in connection to the entries, interviews material as well responses and related photographs. In this regard, Eligible Customers agree to co-operate and participate in all advertising and publicity activities of Maybank in relation to the Campaign.
5. Maybank and its officers, servants, employees, representatives and/or agents (including without limitation, any third party service providers engaged by Maybank for the purposes of this Campaign) shall not be liable to Eligible Customers in this Campaign for any direct, indirect, special or consequential loss or damage (including but not limited to, loss of income, profits or goodwill) arising from or in connection with this Campaign unless caused by the any gross negligence or omission by Maybank.
 6. Maybank shall not be liable for any default of its obligation under this Campaign due to any force majeure events which include but not limited to act of God, war, riot, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, epidemic and pandemic or any events beyond the reasonable control of Maybank.
 7. Maybank may disqualify/reject any Eligible Customers who does not comply with the terms and conditions stated herein and/or are found or suspected to be tampering with the Campaign and/or its process or the operations of this Campaign which includes fraudulent activities involving any act of deceit and/or deception and/or cheating with regards to the Campaign.
 8. These Terms and Conditions shall be governed by the Laws of Malaysia and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

For information, enquiries, feedback and/or complaints related to this Campaign, please contact Maybank's Customer Care hotline at 1 300 88 6688 or +603 7844 3696. Alternatively for feedback and/or complaints, Eligible Customers may choose to e-mail Maybank via the feedback form at Maybank2u website www.maybank2u.com.my

KEMPEN MAYBANK/MAYBANK ISLAMIC PEMIDAHAN BAKI 0% UNTUK 12 BULAN DENGAN 1% YURAN PENDAHULUAN (TERPILIH)

TERMA & SYARAT

1. KEMPEN MAYBANK/MAYBANK ISLAMIC PEMINDAHAN BAKI 0% UNTUK 12 BULAN DENGAN 1% YURAN PENDAHULUAN (TERPILIH) ("Kempen") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Syarikat 196001000142) ("Maybank") dan Maybank Islamic Berhad No. Co. 200701029411 ("Maybank Islamic") ("Maybank" dan "Maybank Islamic" selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai "Bank"). Kempen ini terbuka kepada ahli Kad Kredit Utama Maybank dan Maybank Islamic terpilih yang sah ("Ahli Kad") yang berada dalam penilaian kredit yang baik (seperti yang ditentukan oleh Bank).

2. JANGKA MASA KEMPEN

- a) Kempen ini akan dijalankan dari **15 April 2022 hingga 15 Oktober 2022***, kedua-dua tarikh termasuk ("Tempoh Kempen") mengikut kumpulan ("Kumpulan kempen").
- b) Setiap kumpulan kempen berjalan dalam tempoh kempen berikut (termasuk kedua-dua tarikh):

Notifikasi SMS/EDM/Pemberitahuan Tekan yang diterima	Tempoh sah tawaran
April and Mei 2022	31/05/2022
Jun 2022	30/06/2022
Julai 2022	31/07/2022
Ogos 2022	31/08/2022
September and Oktober 2022	15/10/2022

3. MEKANISMA KEMPEN

- a) Ahli Kad yang menerima jemputan kempen melalui SMS, EDM dan/atau Pemberitahuan Tekan untuk menyertai Kempen dalam tempoh sah tawaran akan layak untuk yuran pendahuluan 1% pada jumlah yang diluluskan. (Yuran Pendahuluan Pindahan Baki Biasa ialah 3% pada jumlah yang diluluskan).
- b) Setelah permohonan Pindahan Baki diluluskan, satu kali bayaran pendahuluan sebanyak 3% ke atas jumlah yang diluluskan akan dikenakan dan penepian 2% yuran pendahuluan akan dipenuhi dalam tempoh 45 hingga 60 hari bekerja.
- c) Amaun minimum untuk permohonan Pindahan Baki ialah RM 1,000 dan jumlah maksimum ialah RM 50,000 dan mestilah dalam lingkungan 90% daripada had kredit kad kredit yang ada.
- d) Permohonan Pemindahan Baki untuk Kempen ini terbuka kepada saluran dalam talian sahaja iaitu aplikasi M2U, aplikasi MAE dan laman web Maybank2u.
- e) Permohonan adalah tertakluk kepada terma dan syarat sedia ada untuk Pindahan Baki Maybank.
 - i. Tiada ganjaran TreatsPoints diberikan untuk jumlah Pindahan Baki.
 - ii. Tiada yuran penyelesaian awal akan dikenakan jika ahli kad ingin membatalkan atau menyelesaikan sepenuhnya pelan sebelum tamat tempoh. Semua ansuran bulanan tertunggak bersama dengan faedah/yuran pengurusan akan menjadi serta-merta perlu dibayar.

- iii. Ahli Kad boleh memohon untuk beberapa Pindahan Baki, dengan syarat terdapat had kredit yang tersedia dan dalam tempoh sah tawaran untuk layak untuk tawaran kempen.
- f) Sebarang pelan Pemindahan Baki yang diluluskan sebelum Tempoh Kempen ini tidak layak untuk Kempen ini.

4. ANSURAN BULANAN DAN YURAN TERDAHULU

Di bawah adalah ilustrasi mengenai ansuran bulanan dan pengiraan yuran pendahuluan berdasarkan kaedah garis lurus:-

Amaun Pindahan Baki yang diluluskan (Prinsipal)	RM6,000
Faedah/Yuran Pengurusan	0.00% setahun
Pengiraan Ansuran Bulanan	$\frac{\text{Prinsipal (P)} + [(P \times \text{Tempoh dlm tahun} \times \text{Kadar Faedah/Caj Pengurusan})]}{\text{Tempoh dlm bulan}}$
Ansuran Bulanan	$\frac{\text{RM6,000} + [\text{RM6,000} \times 1 \times 0.00\%]}{12 \text{ bulan}}$ = RM500
Yuran Pendahuluan Sekali Bayar	<u>Tawaran Biasa</u> 3% ke atas amaun yang diluluskan 3% x RM6000 = RM180
	<u>Tawaran Kempen</u> 1% ke atas amaun yang diluluskan 1% x RM6000 = RM60 (penjimatan sebanyak RM120)

TERMA DAN SYARAT AM

- 1) Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan segala jenis kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara yang sama bukan disebabkan oleh Maybank.
- 2) Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan kempen ini dengan lebih awal secara keseluruhan atau sebahagian dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari (“hari” hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notis hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan oleh Maybank. Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak dimaklumkan atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.
- 3) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara berterusan untuk melihat terma dan syarat dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya terdapat mana-mana Terma & Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.

- 4) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat dan bersetuju serta membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank, yang boleh dilihat pada www.maybank2u.com.my (“Penyata Privasi Maybank”) dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Pelanggan Individu.

Tambahan pula, tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Pelanggan Individu, Pelanggan yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:

- i. tujuan Kempen; dan
 - ii. aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank yang berkaitan dengan Kempen.
- 5) Maybank dan setiap pegawai perkhidmatan, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat dengan Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab keatas Pelanggan yang Layak dalam kempen ini secara langsung, tidak langsung, kerugian atau kerosakan khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah) yang muncul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian atau kelalaian oleh Maybank.
- 6) Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan memenuhi kewajibannya di bawah Kempen ini yang disebabkan oleh kejadian diluar jangkaan termasuk tetapi tidak terhad kepada perbuatan Tuhan, peperangan, rusuhan, sekatan, tindakan oleh perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut dan wabak atau sebarang kejadian munasabah yang di luar kawalan Maybank.
- 7) Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan mana-mana perbuatan menipu berkenaan dengan Kempen.
- 8) Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan yang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.