

Terma & Syarat: Maybank/Maybank Islamic - Belanja dan Pandu Pulang Mercedes Benz, Pulangan Tunai Bulanan & Banyak Lagi dengan Kad Maybank

"Maybank – Belanja dan Pandu Pulang Mercedes Benz, Pulangan Tunai Bulanan & Banyak Lagi dengan Kad Maybank" ("Kempen") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran 196001000142) dan Maybank Islamic Berhad (No. Pendaftaran 200701029411), kedua-duanya secara kolektif dirujuk sebagai "Maybank" sepanjang Terma dan Syarat di sini. Dengan menyertai kempen ini, Ahli Kad yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 2.1 & 2.2 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan keputusan yang dibuat oleh Maybank adalah muktamad dan mengikat.

1. TEMPOH KEMPEN

Kempen akan bermula dari 27 Oktober 2022 pada 12:00 AM MYT dan akan tamat pada 31 Jan 2023 pada 11:59 PM MYT, termasuk kedua-dua tarikh, melainkan diberitahu sebaliknya ("Tempoh Kempen").

2. KELAYAKAN

2.1 Kempen ini terbuka kepada semua Ahli Kad Utama Maybank dan/atau Maybank Visa, Mastercard atau American Express Islamic yang baharu dan sedia ada [tidak termasuk Kad Debit Maybank dan/atau Kad Prabayar Maybank] ("Kad Maybank") dikeluarkan oleh Maybank ("Ahli Kad") yang telah berjaya mendaftar untuk Kempen melalui Perkhidmatan Pesanan Ringkas ("SMS") ("Ahli Kad Yang Layak").

2.2 Orang berikut TIDAK layak untuk menyertai Kempen:

- a) Ahli Kad Maybank yang mempunyai status akaun tertunggak, digantung, dibatalkan atau melanggar mana-mana Terma dan Syarat Perjanjian Kad Maybank semasa tempoh kempen;
- b) Ahli Kad yang ingkar terhadap sebarang kemudahan yang diberikan oleh Maybank pada bila-bila masa;
- c) Pemegang Kad Komersial/ Korporat Maybank;
- d) Pemegang Kad Debit Maybank dan/atau Kad Prabayar Maybank; dan
- e) Kakitangan tetap dan/atau kontrak Jabatan Pemasaran Kad Maybank Malaysia dan Jabatan Pemasaran Kad Serantau Maybank.

2.3 Untuk mengelakkan keraguan, pekerja tetap dan kontrak Maybank (selain daripada Jabatan Pemasaran Kad Maybank dan Jabatan Pemasaran Kad Serantau Maybank) dan/atau vendor, pembekal, agensi pengiklanan dan promosi untuk kempen layak menyertai kempen ini. dan berada dalam kedudukan untuk memenangi Hadiah Istimewa dan Pulangan Tunai.

3. PENDAFTARAN SMS

3.1 Pendaftaran untuk kempen boleh dilakukan sekali sahaja dengan menggunakan mana-mana perkhidmatan syarikat telekomunikasi berdaftar ("Telco") dan mesti dibuat oleh Ahli Kad Utama dalam tempoh kempen seperti di bawah:

- (a) Untuk Ahli Kad Utama Malaysia, Taip **SPEND**<ruang>**6 digit terakhir nombor kad pengenalan tanpa jarak** dan hantar ke **66628** (Cth. SPEND 106658); atau Bagi Ahli Kad Utama bukan warganegara Malaysia, taip **SPEND**<space>**Nombor Pasport 6 digit terakhir tanpa jarak** dan hantar ke 66628 (Cth. SPEND 123456)

- 3.2 Ahli Kad yang Layak perlu mendaftar penyertaan kempen menggunakan nombor telefon mudah alih yang didaftarkan dengan Maybank. Pendaftaran berulang menggunakan nombor telefon bimbit yang sama tidak akan diterima. Sekiranya maklumat yang diberikan oleh Ahli Kad yang Layak semasa proses pendaftaran tidak sepadan dengan pangkalan data daripada Maybank, Maybank berhak untuk menolak pendaftaran tersebut.
- 3.3 Untuk melayakkan diri meenyertai kempen, Ahli Kad yang Layak yang memiliki pelbagai Kad Visa, Mastercard & Amex Maybank hanya perlu mendaftar sekali dalam Tempoh Kempen.
- 3.4 Ahli Kad yang Layak bertanggungjawab untuk membayar caj SMS yang dikenakan oleh Telco masing-masing bagi setiap pendaftaran melalui SMS yang dihantar ke "66628" iaitu nombor yang digunakan di bawah kempen.
- 3.5 Ahli Kad Yang Layak bertanggungjawab untuk memastikan butiran pendaftaran yang dinyatakan dalam SMS yang dihantar ke 66628 adalah lengkap, tepat dan dihantar semasa tempoh kempen; sekiranya gagal, pendaftaran melalui SMS akan dianggap tidak sah dan/atau tidakberjaya.
- 3.6 Pembatalan dan/atau perubahan butiran pendaftaran dalam SMS tidak akan diterima dan tidak akan dilayan selepas SMS pendaftaran berjaya dihantar ke 66628.
- 3.7 Bukti SMS yang dihantar ke 66628 oleh Ahli Kad yang Layak tidak akan dianggap sebagai berjaya, melainkan Ahli Kad Layak menerima SMS pengesahan daripada 66628; SMS pengesahan tersebut akan dihantar ke nombor telefon mudah alih yang sama digunakan untuk pendaftaran, tertakluk kepada trafik SMS pada rangkaian Telco masing-masing. SMS pengesahan dijana secara automatik untuk mengesahkan pendaftaran berjaya dan tidak boleh dan tidak sekali-kali dianggap sebagai pemberitahuan bahawa Ahli Kad Layak telah disahkan sebagai pemenang mana-mana Hadiah.
- 3.8 Maybank berhak membatalkan sebarang pendaftaran melalui SMS yang dihantar ke 66628 atas sebarang sebab termasuk, tetapi tidak terhad, pendaftaran berulang, 6 digit terakhir NRIC (untuk ahli Kad yang Layak Malaysia) atau Nombor Pasport yang tidak sah. (untuk Ahli Kad Bukan Warganegara Malaysia yang Layak), format SMS yang salah, penghantaran SMS tidak berjaya atau kelewatan semasa tempoh kempen.
- 3.9 Maybank tidak bertanggungjawab, dan tiada kawalan, untuk/ke atas trafik SMS, kegagalan rangkaian dan/atau gangguan di pihak Telco masing-masing atau vendor SMS Maybank atau atas sebarang sebab lain sekalipun semasa proses pendaftaran melalui SMS dihantar ke 66628 atau SMS pengesahan dihantar dari 66628 kepada Ahli Kad Layak yang boleh mengakibatkan kelewatan pendaftaran SMS semasa Tempoh Kempen.
- 3.10Perkhidmatan SMS disediakan oleh pembekal perkhidmatan yang dilantik oleh Maybank.

4. MEKANIK DAN SYARAT KEMPEN

Butiran mekanik kempen seperti berikut:

Kempen 1: Belanja & Dapatkan Pulangan Tunai Bulanan	<p>a) Tahap 1: Dapatkan Pulangan Tunai RM50 untuk setiap pelan Ansuran EzyPay baharu</p> <p>b) Tahap 2: Dapatkan RM100 untuk transaksi luar negara dengan perbelanjaan terkumpul bulanan minimum RM2,000</p> <p>c) Tahap 3: Dapatkan RM100 untuk transaksi tempatan dengan perbelanjaan terkumpul bulanan minimum RM3,000.</p> <p>Nota: Pelanggan boleh mendapatkan Pulangan Tunai sehingga RM750 secara kumulatif apabila melakukan semua transaksi ini dan memenuhi Kriteria Perbelanjaan (seperti yang dinyatakan dalam klausa 4.1 di bawah) sepanjang Tempoh Kempen (seperti yang dinyatakan dalam klausa 4.0.2 di bawah).</p>
Kempen 2: Berbelanja untuk mendapatkan penyertaan dan memenangi hadiah.	Untuk Hadiah Utama, Hadiah Pertama & Hadiah Istimewa: Belanja minimum RM50 dalam satu transaksi untuk mendapatkan penyertaan yang layak (seperti yang dinyatakan dalam klausa 3.2.1 seperti yang dinyatakan dalam klausa 4.2.1 di bawah) & berpeluang memenangi hadiah seperti yang disenaraikan dalam Klausa 5.

4.0.1 Setelah pendaftaran SMS berjaya, Ahli Kad yang Layak perlu memenuhi syarat perbelanjaan untuk mendapatkan pulangan tunai atau "Penyertaan Kelayakan" dan berpeluang memenangi hadiah (seperti yang dinyatakan dalam klausa 5 di bawah) dalam cara seperti yang dinyatakan dan digambarkan di bawah.

Tempoh Kempen

4.0.2 Tempoh kempen untuk Kempen 1: Belanja & Dapatkan Pulangan Tunai Bulanan:

Tempoh Perbelanjaan	
Bulan 1	27 Oktober 2022 – 30 November 2022
Bulan 2	1 Disember 2022 – 31 Disember 2022
Bulan 3	1 Januari 2023 – 31 Januari 2023

4.0.3 Tempoh kempen untuk Kempen 2: Perbelanjaan untuk mendapatkan penyertaan dan memenangi hadiah:

Tempoh Perbelanjaan	
Belanja & dapatkan "Kelayakan Penyertaan"	27 Okt 2022 – 31 Jan 2023

4.1 Kriteria Perbelanjaan untuk Kempen 1: Belanja & Dapatkan Pulangan Tunai Bulanan

Kriteria Perbelanjaan	Pulangan Tunai	Had setiap bulan	Jumlah Had	Jumlah pemenang
Pendaftaran EzyPay/-i Baru*	RM50 sebulan setiap pelanggan	RM25,000 sebulan atau 500 pelanggan pertama	RM75,000	1,500
Min. Perbelanjaan RM3,000 untuk transaksi Tempatan - semua kategori termasuk e-dagang	RM100 sebulan setiap pelanggan	RM50,000 sebulan atau 500 pelanggan pertama	RM150,000	1,500
Min. Perbelanjaan RM2,000 untuk semua transaksi asing – semua kategori termasuk e-dagang	RM100 sebulan setiap pelanggan	RM50,000 sebulan atau 500 pelanggan pertama	RM150,000	1,500

Catatan:

- Ganjaran diperuntukkan berdasarkan 'First Come First Served' mengikut had peruntukan bulanan yang dinyatakan.
- Setiap pelanggan yang layak boleh menikmati Pulangan Tunai sehingga RM750 dengan memenuhi semua Keperluan Perbelanjaan selama tiga bulan semasa tempoh kempen, di mana dia boleh mendapat Pulangan Tunai sehingga RM250 setiap bulan.

4.2 Penyertaan Layak untuk Kempen 2: Perbelanjaan untuk mendapatkan Penyertaan Layak dan menangi hadiah:

4.2.1 Perbelanjaan yang layak untuk memperoleh penyertaan bagi Hadiah Utama, Hadiah Pertama & Hadiah Khas:

Penyertaan untuk Hadiah Utama, Pertama dan Khas	Keperluan Perbelanjaan
1X Kemasukan	Untuk setiap perbelanjaan RM50
<u>Tambahan</u> 5X Penyertaan	Untuk setiap perbelanjaan RM50 daripada kategori berikut: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Makan (F&B) ✓ Melancong ✓ Gedung Membeli Belah ✓ Petrol ✓ E-Dagang ✓ Barang kemas¹ ✓ Urus niaga di luar negara ✓ Transaksi tanpa sentuh
<u>Tambahan</u> 10X Penyertaan	Untuk setiap transaksi EzyPay/-i ² RM500
<u>Tambahan</u> 10X Penyertaan	Untuk setiap Kad Utama Maybank baharu yang diluluskan

Tambahan PENYERTAAN BERGANDA	Dapatkan penyertaan berganda untuk semua perbelanjaan di Treats Fair Mid Valley Exhibition Centre KL dari 27 hingga 30 Oktober 2022
---	--

Catatan:

Nota:

¹Terpakai untuk kedai barang kemas terpilih sahaja seperti HABIB, Wah Chan, Tomei, Poh Kong, SK Jewellery, Tiffany & Co, Malabar Golf & Diamond, Joyalukkas Jewellers, SMS Deen Jewellers.

²Tidak termasuk senarai urus niaga EzyPay mengikut klausa 4.2.5 dalam Terma dan Syarat kempen.

4.2.2 Senario perbelanjaan untuk memperoleh kelayakan penyertaan:-

- Senario 1

Transaksi	RM	Penyertaan				Jumlah Penyertaan	Penyertaan Berganda
		1x	5x	5x Penyertaan Tanpa Sentuh	10x		
KPJ Hospital	899.00	17	-		-	17	n/a
Starbucks	59.00	1	5		-	6	n/a
Petronas Station @ Contactless	159.00	3	15	15	-	33	n/a
Lazada	199.00	3	15			18	n/a
HABIB @ Treats Fair Mid Valley	6,999.00	139	695	-	-	834	1,668
TnGo tambah nilai e- Dompot	50.00	1	-	-	-	1	n/a
Parkson @ Pavilion	140.00	2	10	-	-	12	n/a
KFC @ tanpa sentuh @ Treats Fair Mid Valley	129.00	2	10	10	-	22	44
Senheng – transaksi EzyPay	6,599.00	131	-	-	1,310	1,441	n/a
Cuir Butique @ Mid Valley	159.00	3	-	-	-	3	6
Bicester Village, UK	2,588.00	51	255	-	-	306	n/a
Jumlah	17,980.00	353	1,005	25	1,310		

Jumlah Penyeritaan							3,552
---------------------------	--	--	--	--	--	--	--------------

4.2.3 Untuk mengelakkan keraguan:

a) Ahli Kad Utama “Baru Terhadap Bank” merujuk kepada:

- Mereka yang tidak pernah menjadi Ahli Kad Utama Maybank/Maybank Islamic Visa, Mastercard atau American Express® atau
- Ahli Kad Utama yang Kad Maybank/Maybank Islamic Visa, Mastercard atau American Express telah dibatalkan selama lebih daripada enam (6) minggu sebelum Kempen bermula.

4.2.4 Perbelanjaan yang layak hendaklah termasuk transaksi pembelian runcit dan dalam talian di dalam dan luar negara, Auto PayBills, tambah nilai automatik untuk KMaybank Touch n' Go Zing, 0% Pelan Ansuran EzyPay (“**EzyPay/-i**”) yang dilakukan melalui Kad(-kad) Maybank) semasa tempoh kempen berdasarkan masa transaksi tempatan dan kelayakan penyeritaan akan diperuntukkan mengikut Klausula 4.2.1. Untuk mengelakkan keraguan, EzyPay akan dianggap sebagai perbelanjaan yang layak berdasarkan jumlah transaksi penuh, dan semua transaksi luar negara dalam mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) berdasarkan kadar pertukaran dalaman Maybank yang lazim.

4.2.5 Perbelanjaan yang layak hendaklah tidak termasuk ansuran bulanan EzyPay/-i, EzyPay Plus/-i, pendahuluan tunai, pindahan baki, pindahan dana, baki tertunggak, pembalikan, yuran dan caj yang dikenakan oleh Maybank.

4.2.6 Transaksi runcit secara asing dan/atau berulang lima (5) kali dan ke atas dalam sehari daripada peniaga yang sama tidak dibenarkan dan akan hilang kelayakan.

4.2.7 Pengiraan jumlah Perbelanjaan yang layak akan berdasarkan transaksi dengan semua Kad Maybank yang sah yang dikeluarkan di bawah Ahli Kad Layak yang sama sepanjang tempoh kempen mengikut ilustrasi di bawah:

Contoh:	Tarikh Pendaftaran Berjaya	Tarikh Perbelanjaan	Perbelanjaan Menggunakan Kad	Kategori hadiah untuk dimenangi
Ahli Kad A	27 Oktober 2022	30 Oktober 2022	Kad Visa	Hadiah Utama atau Hadiah Pertama: Mercedes AMG GLA 35 / Mercedes AMG A35 atau Hadiah Istimewa untuk kad Visa: Baucar HABIB bernilai RM5,000

Ahli Kad B	5 November 2022	2 Januari 2023	Kad MasterCard	Hadiah Utama atau Hadiah Pertama: Mercedes AMG GLA 35 / Mercedes AMG A35 atau
				Hadiah Istimewa untuk kad Mastercard: Apple iPhone 14 128GB
Ahli Kad C	31 Januari 2023	28 Oktober 2022	Kad American Express	Hadiah Utama atau Hadiah Pertama: Mercedes AMG GLA 35 / Mercedes AMG A35 Atau
				Hadiah Istimewa untuk kad American Express: Beg Bagasi Mewah
Ahli Kad D	20 Disember 2022	30 Oktober 2022 & 1 Januari 2023		Hadiah Utama atau Hadiah Pertama: Mercedes AMG GLA 35 / Mercedes AMG A35 atau
			Kad Visa	Hadiah Istimewa untuk kad Visa: Baucar HABIB bernilai RM5,000 Atau
			Kad American Express	Hadiah Istimewa untuk kad American Express: Beg Bagasi Mewah

4.2.8 Perbelanjaan yang layak oleh Ahli Kad Tambahan di bawah akaun Kad Maybank Ahli Kad Utama yang Layak akan dimasukkan dalam pengiraan perbelanjaan Ahli Kad Utama yang Layak.

5. HADIAH:

Kempen 1: Pulangan Tunai	Tempoh Perbelanjaan	Ganjaran	Pulangan Tunai - sebulan/setiap pelanggan (RM)	Had Bulanan RM
	27 Oktober 2022 – 30 November 2022	Pengambilan transaksi EzyPay/-i baharu	50	25,000
		Perbelanjaan terkumpul minimum RM3,000 untuk transaksi tempatan	100	50,000
		Perbelanjaan terkumpul minimum RM2,000 untuk transaksi luar negara	100	50,000
	1 Disember 2022 – 31 Disember 2022	Pengambilan transaksi EzyPay/-i baharu	50	25,000
		Perbelanjaan terkumpul minimum RM3,000 untuk transaksi tempatan	100	50,000
		Perbelanjaan terkumpul minimum RM2,000 untuk transaksi luar negara	100	50,000
	1 Januari 2023 – 31 Januari 2023	Pengambilan transaksi EzyPay/-i baharu	50	25,000
		Perbelanjaan terkumpul minimum RM3,000 untuk transaksi tempatan	100	50,000
		Perbelanjaan terkumpul minimum RM2,000 untuk transaksi luar negara	100	50,000
Jumlah			375,000	
Kempen 2: Hadiah Utama atau Hadiah Pertama:	Tempoh Perbelanjaan	Kategori Hadiah	Butiran Hadiah	Peruntukan
27 Oktober 2022 – 31 Januari 2023	Hadiah Utama	Mercedes AMG GLA 35	1	
	Hadiah Pertama	Mercedes AMG A35	1	

	Tempoh Perbelanjaan	Butiran Hadiah	Peruntukan
Kempen 2: Hadiah Istimewa	27 Oktober 2022 – 31 Januari 2023	Kad Kredit Visa Maybank Baucar HABIB bernilai RM5,000	10
		Kad Kredit Mastercard Maybank Apple iPhone 14 128GB	10
		Kad Kredit/Caj Amex Maybank Beg Bagasi Mewah	10

6. PEMILIHAN PEMENANG [“PEMENANG”]

Kempen 1: Belanja & Dapatkan Pulangan Tunai Bulanan

6.1 Pada setiap penghujung bulan kempen, Perbelanjaan kelayakan setiap Ahli Kad yang Layak akan dikira dan disusun mengikut tarikh dan masa dalam turutan menaik.

6.2 Pulangan Tunai terkumpul adalah berdasarkan RM125,000 pertama sebulan. Sebaik sahaja kumpulan bulanan habis, tiada Pulangan Tunai lagi akan diberikan kepada Ahli Kad Yang Layak, walaupun jika ahli kad memenuhi perbelanjaan yang layak.

6.3 Pelanggan akan mendapat pulangan tunai maksimum RM250 setiap bulan kempen jika pelanggan memenuhi kesemua 3 kriteria perbelanjaan yang disenaraikan di atas (seperti yang dinyatakan dalam klausa 3.1 di atas).

6.4 Pelanggan layak untuk mendapatkan pulangan tunai bagi setiap bulan kempen, sehingga secara kumulatif RM750 pulangan tunai untuk keseluruhan tempoh kempen.

Kempen 2: Perbelanjaan untuk mendapatkan Penyertaan Layak dan menangi hadiah:

Brdasarkan Penyertaan Layak yang diperolehi, Ahli Kad yang Layak akan disenarai pendek oleh program rawak Maybank untuk hadiah masing-masing.

6.5 Hadiah Utama

- (a) Pemilihan akan dijalankan selepas tamat Tempoh Kempen.
- (b) Selaras dengan urutan pemilihan program rawak Maybank, Ahli Kad Layak yang disenarai pendek pertama akan dianggap sebagai Pemenang terakhir.

6.6 Hadiah Pertama

- (a) Pemilihan akan dijalankan selepas tamat Tempoh Kempen.
- (b) Selaras dengan urutan pemilihan program rawak Maybank, Ahli Kad Layak yang disenarai pendek pertama akan dianggap sebagai Pemenang terakhir.

6.7 Hadiah Istimewa untuk kategori Visa, Mastercard dan Kad Amex:

- (a) Pemilihan akan dijalankan selepas tamat Tempoh Kempen.
- (b) Pemilihan akan mengecualikan pemenang Hadiah Utama dan Hadiah Pertama
- (c) Selaras dengan urutan pemilihan program rawak Maybank, 10 Ahli Kad Layak yang disenarai pendek pertama daripada setiap jenis kad (iaitu, Visa, Mastercard & American Express) akan dianggap sebagai Pemenang terakhir.

6.8 Untuk Kempen 2, setiap Ahli Kad Layak hanya boleh menangi satu (1) hadiah.

7. PEMENUHAN HADIAH

- 7.1 Pada masa pemberian hadiah, semua akaun Kad Maybank Ahli Kad yang Layak tidak tertunggak, dan/atau tidak sah atau dibatalkan. Jika tidak, Ahli Kad Layak tersebut akan hilang kelayakan daripada menerima hadiah.
- 7.2 Surat/emel pengesahan akan dihantar ke alamat pemenang atau alamat e-mel yang direkodkan dalam sistem Maybank dalam tempoh enam belas (16) minggu dari tarikh akhir tempoh kempen.
- 7.3 Pengumuman pemenang (cth. Nama dan Nombor Kad Maybank disorokkan) juga dimuat naik dalam laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my dan/atau media sosial Maybank dalam tempoh enam belas (16) minggu dari akhir Tempoh Kempen.
- 7.4 Pemenuhan hadiah akan dilakukan dalam tempoh enam belas (16) minggu dari akhir Tempoh Kempen.
- 7.5 Maybank akan menentukan kaedah pemberian hadiah, termasuk tetapi tidak terhad kepada, majlis penyampaian hadiah, atau mana-mana kaedah lain yang mungkin difikirkan munasabah oleh Maybank.
- 7.6 Pemenang Hadiah (Hadiah Utama & Pertama) dikehendaki menghadiri majlis penyampaian hadiah (jika ada/perlu) dan sekiranya pemenang hadiah tidak dapat menghadiri majlis tersebut, dia secara automatik akan hilang kelayakan dan tiada pampasan atau penyusunan semula akan dibuat selepas majlis penyampaian hadiah.
- 7.7 Maybank berhak mengikut budi bicaranya untuk membenarkan atau tidak membenarkan pemindahan hadiah kepada orang/pihak lain walaupun tanpa sebarang bentuk kebenaran daripada mana-mana Pemenang Hadiah.
- 7.8 Semua kos, yuran dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Pemenang Hadiah berhubung dengan Kempen dan/atau tuntutan Hadiah, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada kos untuk pengangkutan, penginapan, makan , kos peribadi dan/atau sebarang kos lain, adalah tanggungjawab Pemenang Hadiah sepenuhnya.
- 7.9 Jika terdapat sebarang pertikaian atau tidak menerima Hadiah Utama, Hadiah Pertama, Hadiah Khas atau Pulangan Tunai, Pemenang dikehendaki menghubungi Khidmat Pelanggan

Maybank di 1300 88 6688 selewat-lewatnya pada 1 Jun 2023 untuk pertanyaan. Sebarang pertanyaan tidak akan dilayan selepas 1 Jun 2023.

8. SYARAT TAMBAHAN

- 8.1 SMS yang dihantar oleh Ahli Kad Layak ke 66628 untuk tujuan pendaftaran akan dianggap sebagai persetujuan untuk menyertai Kempen dan terikat dengan semua Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini.
- 8.2 Dengan menyertai Kempen, Ahli Kad/pemenang yang Layak:
- (a) bersetuju bahawa semua rekod transaksi yang dirakam oleh sistem Maybank dalam Tempoh Kempen berdasarkan tarikh dan masa tempatan adalah tepat, konklusif dan muktamad;
 - (b) bersetuju bahawa keputusan Maybank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat semua Ahli Kad/pemenang yang Layak. Tiada rayuan lanjut atau surat-menyurat lanjut akan dilayan;
 - (c) bersetuju bahawa sebarang pembalikan Perbelanjaan Layak akan dikecualikan daripada Kempen.
 - (d) persetujuan untuk Maybank mendedahkan butiran mereka kepada pembekal perkhidmatan pihak ketiga/pembekal yang dibenarkan termasuk vendor, pembekal, agensi pengiklanan dan promosi yang diambil oleh Maybank untuk tujuan hubungan semasa dan selepas Tempoh Kempen;

9. TERMA & SYARAT AM

- 9.1 Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan apa-apa jenis kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara yang sama bukan disebabkan oleh Maybank.
- 9.2 Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagian dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan oleh Maybank. Adalah menjadi tanggungjawab Ahli Kad yang Layak untuk dimaklumkan atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.
- 9.3 Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.

- 9.4 Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju serta bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank, yang boleh dilihat di www.maybank2u.com.my ("Pernyataan Privasi Maybank") dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Ahli Individu.
- 9.5 Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Ahli Individu, Ahli Kad yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:
- a) tujuan kempen; dan
 - b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti audio dan/atau rakaman visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau dalam talian dan media digital dan di Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen.
- 9.6 Maybank dan pegawai, pekhidmat, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Ahli Kad yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang , kerugian atau kerosakan tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian atau peninggalan yang teruk oleh Maybank.
- 9.7 Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran kewajipannya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, sekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak dan wabak atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah Maybank.
- 9.8 Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Ahli Kad yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan mana-mana perbuatan menipu dan/atau menipu dan/atau menipu berkenaan dengan Kempen.
- 9.9 Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi Talian Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Ahli Kad Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my