

Maybank VISA FIFA World Cup 2022
Terma dan Syarat untuk Pemegang Kad Debit Maybank

“Maybank Visa FIFA World Cup 2022” (“Kempen”) dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran 196001000142) (“Maybank”). Dengan menyertai Kempen ini, pelanggan Kad yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 3.1 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat ini.

Kempen bermula pada 20 Mei 2022 (12:00 AM MYT) dan berakhir pada 31 Ogos 2022 (11:59 PM MYT), termasuk kedua-dua tarikh, melainkan diberitahu sebaliknya (“Tempoh Kempen”).

1. Kelayakan

1.1. Kempen ini ditawarkan kepada semua pemegang Kad Debit Maybank dan/atau Kad Prabayar Maybank] (“Kad Maybank”) yang dikeluarkan oleh Maybank (“Ahli Kad”) yang telah berjaya mendaftar untuk Kempen melalui Perkhidmatan Pesanan Ringkas (“SMS”).

1.2. Orang berikut TIDAK layak untuk menyertai Kempen ini:

- a) Pemegang Kad yang status akaun Maybank Kads adalah delinkuen, digantung, dibatalkan atau melanggar mana-mana Terma dan Syarat dan/atau Perjanjian Kad Maybank semasa Tempoh Kempen;
- b) Pemegang Kad Maybank yang ingkar terhadap sebarang kemudahan yang diberikan oleh Maybank pada bila-bila masa;
- c) Pemegang Kad Komersial/ Korporat Maybank;
- d) Kakitangan tetap dan kontrak Jabatan Pemasaran Kad Maybank Malaysia dan Jabatan Pemasaran Kad Serantau Maybank.

1.3 Untuk mengelakkan keraguan, pekerja tetap dan kontrak Maybank (selain daripada Jabatan Pemasaran Kad Maybank dan Jabatan Pemasaran Kad Wilayah Maybank) dan/atau vendor, pembekal, agensi pengiklanan dan promosi untuk Kempen layak menyertai Kempen dan berada dalam kedudukan untuk memenangi kategori Hadiah Pertama dan Hadiah Kedua.

1.4 Pemegang Kad yang telah memenuhi kriteria di atas selepas ini akan dirujuk sebagai “Pelanggan Kad Yang Layak”.

2. Pendaftaran SMS

2.1. Pendaftaran untuk Kempen ini dilakukan secara sekali sahaja dengan menggunakan mana-mana perkhidmatan syarikat telekomunikasi berdaftar (“Telco”) dan mesti dibuat oleh pemegang Kad dalam Tempoh Kempen seperti di bawah:

- a) Untuk pemegang Kad Malaysia, taip QATAR<ruang>Nombor Kad Pengenalan 6 digit terakhir tanpa jarak dan hantar ke 66628 (Cth. QATAR 106658); atau
- b) Bagi bukan pemegang Kad Malaysia, taip QATAR<ruang>Nombor Pasport 6 digit terakhir tanpa jarak dan hantar ke 66628 (Cth. QATAR 123456)

2.2 Pelanggan Kad yang Layak mesti mendaftar penyertaan mereka untuk Kempen menggunakan nombor telefon mudah alih yang telah didaftarkan dengan Maybank. Berbilang pendaftaran menggunakan nombor telefon bimbit yang sama tidak diterima. Sekiranya maklumat yang diberikan oleh Pelanggan Kad Yang Layak semasa proses pendaftaran tidak sepadan dengan pangkalan data Maybank, Maybank berhak untuk menolak pendaftaran tersebut.

2.3 Untuk layak menyertai Kempen, Pelanggan Kad Yang Layak dengan berbilang Kad Debit Visa Maybank hanya perlu mendaftar sekali dalam Tempoh Kempen.

Maybank VISA FIFA World Cup 2022

Terma dan Syarat untuk Pemegang Kad Debit Maybank

- 2.4 Pelanggan Kad Yang Layak hendaklah bertanggungjawab untuk membayar caj SMS yang dikenakan oleh Telco masing-masing untuk setiap SMS pendaftaran yang dihantar ke nombor yang ditetapkan "66628" di bawah Kempen.
- 2.5 Pelanggan Kad Yang Layak bertanggungjawab untuk memastikan butiran yang dinyatakan dalam pendaftaran SMS yang dihantar ke 66628 adalah lengkap, tepat dan dihantar dalam Tempoh Kempen; jika gagal, SMS pendaftaran akan dianggap tidak sah atau tidak berjaya.
- 2.6 Pembatalan pendaftaran dan/atau pertukaran sebarang butiran dalam SMS pendaftaran tidak akan diterima dan tidak akan dilayan selepas SMS pendaftaran berjaya dihantar ke 66628.
- 2.7 Bukti SMS yang dihantar ke 66628 oleh Pelanggan Kad Yang Layak tidak akan dianggap sebagai pendaftaran SMS yang berjaya, melainkan Pelanggan Kad Yang Layak menerima SMS pengesahan daripada 66628; SMS pengesahan tersebut akan dihantar ke nombor telefon mudah alih yang sama yang digunakan untuk pendaftaran, tertakluk kepada trafik SMS pada rangkaian Telco masing-masing. SMS pengesahan dijana secara automatik untuk mengesahkan penerimaan pendaftaran yang berjaya dan tidak akan dianggap sebagai pemberitahuan bahawa Pelanggan Kad Yang Layak telah disahkan sebagai Pemenang untuk mana-mana Hadiah.
- 2.8 Maybank berhak untuk membatalkan sebarang SMS pendaftaran yang dihantar ke 66628 atas sebarang sebab termasuk, tetapi tidak terhad, untuk pendua pendaftaran, nombor kad pengenalan / passport 6 digit terakhir yang tidak sah, format SMS yang salah, penghantaran SMS yang tidak berjaya atau tertunda semasa Kempen Tempoh.
- 2.9 Maybank tidak bertanggungjawab, dan Maybank tidak mempunyai kawalan, untuk/ke atas trafik SMS, kegagalan rangkaian dan/atau gangguan di pihak Telco atau vendor SMS Maybank masing-masing atau atas apa-apa sebab lain sekalipun semasa proses pendaftaran SMS dihantar ke 66628 atau SMS pengesahan dihantar dari 66628 kepada Ahli Kad Layak yang boleh mengakibatkan kelewatan pendaftaran SMS semasa Tempoh Kempen.
- 2.10 Perkhidmatan SMS disediakan oleh pembekal perkhidmatan yang dilantik oleh Maybank, iaitu Macro Kiosk Berhad.

3. Mekanik Kempen

- 3.1 Selepas berjaya pendaftaran SMS, Pelanggan Kad Yang Layak perlu memenuhi keperluan perbelanjaan untuk memperoleh pulangan tunai atau "Penyertaan Kelayakan" (seperti yang dinyatakan di bawah) dan berpeluang memenangi hadiah (seperti yang dinyatakan dalam klausa 4.1 di bawah) mengikut cara seperti yang dinyatakan dan digambarkan di bawah.

3.2 Penyertaan yang layak

3.2.1 Perbelanjaan yang layak untuk memperoleh penyertaan:

Bilangan Penyertaan	Penyertaan yang layak
1X Penyertaan	Bagi setiap perbelanjaan kad Debit terkumpul RM300 untuk transaksi POS semasa tempoh kempen.
5X Penyertaan	Bagi setiap perbelanjaan kad Debit terkumpul RM300 untuk transaksi dalam talian semasa tempoh kempen.

Maybank VISA FIFA World Cup 2022
Terma dan Syarat untuk Pemegang Kad Debit Maybank

4. Hadiah

4.1 Butiran Hadiah

Kategori hadiah	Penerangan	Jumlah Pemenang
Hadiah Utama	Pakej Perjalanan Piala Dunia FIFA 5H4M Qatar 2022™ untuk 2 orang Penerbangan pergi balik, penginapan 5 Bintang, tiket ke dua perlawanan (Tempat ke-3 dan Akhir)	1
Hadiah Pertama	Kotak Kenangan Premium Piala Dunia FIFA 2022™ Terdiri daripada bola standard Adidas Al Rihla FIFA World Cup™ Rasmi, topi Piala Dunia FIFA Rasmi, beg tote, dan Permainan Video & Konsol.	20
Hadiah Kedua	Kotak Kenangan Piala Dunia FIFA 2022™ Terdiri daripada bola standard Adidas Al Rihla FIFA World Cup™ Rasmi, topi FIFA World Cup™ Rasmi dan beg tote.	500

4.2 Hadiah Utama TIDAK TERMASUK yang berikut:

- a) Permohonan untuk visa/waran dan yuran yang berkenaan (jika ada);
- b) Pengangkutan pergi balik Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (KLIA);
- c) Insurans perjalanan;
- d) Pengangkutan, makanan, acara, aktiviti dan perkhidmatan berjadual bukan program;
- e) Perkakas hotel (termasuk tetapi tidak terhad kepada caj telefon, bar mini, perkhidmatan bilik, caj wifi, perkhidmatan dobi);
- f) Perkhidmatan terjemahan; dan
- g) dan semua cukai yang berkenaan.

4.3 Untuk Hadiah Utama, sekiranya terdapat sekatan perjalanan yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia dan/atau Kerajaan Qatar semasa tempoh pemenuhan hadiah, Maybank berhak untuk menggantikan pakej perjalanan hadiah Utama kepada pulangan tunai sekali sahaja kepada akaun simpanan/semasa pemenang.

5. Pemilihan pemenang [“Pemenang”]

5.1. Hadiah Utama

- 5.1.1. Pemilihan akan dijalankan selepas tamat tempoh Kempen.
- 5.1.2. Berdasarkan Penyertaan Layak yang diperoleh, Pelanggan Kad Yang Layak akan disenarai pendek oleh program rawak Maybank untuk Hadiah masing-masing.
- 5.1.3. Selaras dengan urutan pemilihan program rawak Maybank, Pelanggan Kad Yang Layak yang disenaraipendekkan Utama akan dianggap sebagai Pemenang terakhir.

5.2. Hadiah Pertama

- 5.2.1. Pemilihan akan dijalankan selepas tamat tempoh Kempen.
- 5.2.2. Berdasarkan Penyertaan Layak yang diperoleh, Pelanggan Kad Yang Layak akan disenarai pendek oleh program rawak Maybank untuk Hadiah masing-masing.
- 5.2.3. Selaras dengan urutan pemilihan program rawak Maybank, 20 Pelanggan Kad Yang Layak yang disenarai pendek pertama akan dianggap sebagai Pemenang terakhir.

Maybank VISA FIFA World Cup 2022
Terma dan Syarat untuk Pemegang Kad Debit Maybank

5.3. Hadiah Kedua

- 5.3.1. Pemilihan akan dijalankan selepas tamat tempoh Kempen.
- 5.3.2. Berdasarkan Penyertaan Layak yang diperoleh, Pelanggan Kad Yang Layak akan disenarai pendek oleh program rawak Maybank untuk Hadiah masing-masing.
- 5.3.3. Selaras dengan urutan pemilihan program rawak Maybank, 500 Pelanggan Kad Yang Layak yang disenarai pendek kedua akan dianggap sebagai Pemenang terakhir.

5.4. Setiap Pelanggan Kad Yang Layak berhak memenangi hanya satu (1) Hadiah sepanjang Tempoh Kempen.

6. Pemenuhan Hadiah

- 6.1. Pada masa pemberian Hadiah, semua akaun Kad Maybank Pelanggan Kad Yang Layak mestilah tidak tertunggak, dan/atau tidak sah atau dibatalkan. Jika tidak, Pelanggan Kad Yang Layak tersebut akan hilang kelayakan daripada menerima Hadiah.
- 6.2. Surat/emel pengesahan akan dihantar ke alamat pengebilan pemenang atau alamat e-mel yang direkodkan dalam sistem Maybank dalam tempoh enam belas (16) minggu dari akhir Tempoh Kempen.
- 6.3. Pengumuman pemenang (contoh. Nama dan Nombor Kad Maybank bertopeng) juga hendaklah dibuat di laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my dan/atau media sosial Maybank dalam tempoh enam belas (16) minggu dari akhir Kempen.
- 6.4. Pemenuhan hadiah akan dilakukan dalam tempoh enam belas (16) minggu dari akhir tempoh Kempen (untuk kategori hadiah ke-2 & ke-3 sahaja)
- 6.5. Maybank hendaklah menentukan kaedah pemberian Hadiah, termasuk tetapi tidak terhad kepada, majlis penyampaian hadiah, atau mana-mana kaedah lain yang mungkin difikirkan munasabah oleh Maybank.
- 6.6. Pemenang Hadiah Utama dikehendaki menghadiri majlis penyampaian hadiah (jika ada/perlu) dan sekiranya pemenang hadiah tidak dapat menghadiri majlis tersebut, dia secara automatik akan hilang kelayakan dan tiada pampasan atau pengaturan akan dibuat selepas majlis penyampaian hadiah.
- 6.7. Maybank berhak mengikut budi bicaranya untuk membenarkan atau tidak membenarkan pemindahan hadiah kepada orang/pihak lain walaupun dengan sebarang bentuk kebenaran daripada mana-mana pemenang hadiah.
- 6.8. Semua kos, yuran dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Pemenang Hadiah berhubung dengan Kempen dan/atau tuntutan Hadiah, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada kos untuk pengangkutan, penginapan, makan, kos peribadi dan/atau sebarang kos lain, adalah tanggungjawab pemenang sepenuhnya.
- 6.9. Pemenang dikehendaki menghubungi Perkhidmatan Pelanggan Maybank untuk meminta pertanyaan di 1300 88 6688 selewat-lewatnya pada 1 Disember 2022 jika terdapat sebarang pertikaian atau tidak menerima Hadiah Utama, Hadiah Pertama dan Hadiah Kedua.

7. Syarat Tambahan

- 7.1. SMS yang dihantar oleh Pelanggan Kad Yang Layak ke 66628 untuk tujuan pendaftaran akan dianggap sebagai kebenaran untuk menyertai Kempen.
- 7.2. Dengan menyertai Kempen, Pelanggan Kad/Pemenang Yang Layak:

Maybank VISA FIFA World Cup 2022

Terma dan Syarat untuk Pemegang Kad Debit Maybank

- (a) bersetuju bahawa semua rekod transaksi yang ditangkap oleh sistem Maybank dalam Tempoh Kempen berdasarkan tarikh dan masa tempatan adalah tepat, konklusif dan muktamad;
- (b) bersetuju bahawa keputusan Maybank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat semua Ahli Kad/pemenang yang Layak. Tiada rayuan lanjut atau surat-menyurat lanjut akan dilayan;
- (c) bersetuju bahawa sebarang pembalikan Perbelanjaan Layak akan dikecualikan daripada Kempen.
- (d) persetujuan untuk Maybank untuk mendedahkan butiran mereka kepada pembekal perkhidmatan pihak ketiga/pembekal yang dibenarkan termasuk vendor, pembekal, agensi pengiklanan dan promosi yang diambil oleh Maybank untuk tujuan hubungan semasa dan selepas Tempoh Kempen.

8. Terma & Syarat Am

- 8.1. Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan apa-apa jenis kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara yang sama bukan disebabkan oleh Maybank.
- 8.2. Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagian dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan oleh Maybank. Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak untuk dimaklumkan atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.
- 8.3. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Kad Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.
- 8.4. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Kad Yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju serta bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank menurut Penyata Privasi Maybank, yang boleh dilihat di www.maybank2u.com.my ("Penyata Privasi Maybank") dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Pelanggan Individu, Pelanggan Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:

- (a) tujuan Kempen; dan
- (b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet . Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau

Maybank VISA FIFA World Cup 2022

Terma dan Syarat untuk Pemegang Kad Debit Maybank

penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen.

- 8.5 Maybank dan pegawai, pekhidmat, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Layak dalam Kempen ini untuk sebarang langsung, tidak langsung, , kerugian atau kerosakan khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian atau peninggalan yang teruk oleh Maybank.
- 8.6 Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kemungkiran kewajipannya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, sekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak dan wabak atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah Maybank.
- 8.7 Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan Kad Yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk penipuan. aktiviti yang melibatkan sebarang tindakan penipuan dan/atau penipuan dan/atau penipuan berkenaan dengan Kempen.
- 8.7.1 Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.