

Maybank/Maybank Islamic Visa FIFA World Cup Qatar 2022™ Kempen - Terma dan Syarat

“Maybank Visa FIFA World Cup Qatar 2022™” (“Kempen”) dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran 196001000142) dan Maybank Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200701029411), kedua-duanya secara kolektif dirujuk sebagai “Maybank” sepanjang Terma dan Syarat di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 3.1 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat ini.

Kempen bermula pada 20 Mei 2022 pada 12:00 AM MYT dan akan tamat pada 31 Ogos 2022 pada 11:59 PM MYT, termasuk kedua-dua tarikh, melainkan diberitahu sebaliknya (“Tempoh Kempen”).

1. Kelayakan

- 1.1 Kempen ini dibuka kepada semua Ahli Kad Utama Maybank dan/atau Maybank Islamic Visa yang baharu dan sedia ada tidak termasuk Kad Debit Maybank dan/atau Kad Prabayar Maybank] (“Kad Maybank”) yang dikeluarkan oleh Maybank (“Ahli Kad”) yang telah berjaya mendaftar untuk Kempen melalui Perkhidmatan Pesanan Ringkas (“SMS”).
- 1.2 Orang berikut TIDAK layak untuk menyertai Kempen:
 - a) Ahli Kad yang mempunyai status akaun(-akaun) Kad Maybank tertunggak, digantung, dibatalkan atau melanggar mana-mana Terma dan Syarat dan/atau Perjanjian Kad Maybank semasa Tempoh Kempen;
 - b) Ahli Kad Kad Maybank yang ingkar terhadap sebarang kemudahan yang diberikan oleh Maybank pada bila-bila masa;
 - c) Ahli Kad Kad Komersial/ Korporat Maybank;
 - d) Kakitangan tetap dan kontrak Jabatan Pemasaran Kad Maybank Malaysia dan Jabatan Pemasaran Kad Serantau Maybank.
- 1.3 Untuk mengelakkan keraguan, pekerja tetap dan kontrak Maybank (selain daripada Jabatan Pemasaran Kad Maybank dan Jabatan Pemasaran Kad Wilayah Maybank) dan/atau vendor, pembekal, agensi pengiklanan dan promosi untuk Kempen layak menyertai Kempen ini. dan berada dalam kedudukan untuk memenangi kategori Hadiah Kedua, Hadiah Ketiga dan Hadiah Khas sahaja.
- 1.4 Ahli Kad yang telah memenuhi kriteria di atas selepas ini akan dirujuk sebagai “Ahli Kad Yang Layak”.

2.0 Pendaftaran SMS

- 2.1 Pendaftaran untuk Kempen dilakukan sekali sahaja dengan menggunakan mana-mana perkhidmatan syarikat telekomunikasi berdaftar (“Telco”) dan mesti dibuat oleh Ahli Kad Utama dalam Tempoh Kempen seperti di bawah:
 - (a) Untuk Ahli Kad Utama Malaysia, Taipkan **FIFA** <space> **Nombor Kad Pengenalan 6 digit terakhir tanpa jarak** dan hantar ke **66628** (Cth. **FIFA 106658**); atau
 - (b) Bagi Ahli Kad Utama bukan warganegara Malaysia, taip **FIFA** <space> **Nombor Pasport 6 digit terakhir tanpa jarak** dan hantar ke **66628** (Cth. **FIFA 123456**)

- 2.2 Ahli Kad yang Layak mesti mendaftar penyertaan mereka untuk Kempen menggunakan nombor telefon bimbit yang telah didaftarkan dengan Maybank. Berbilang pendaftaran menggunakan nombor telefon bimbit yang sama tidak diterima. Sekiranya maklumat yang diberikan oleh Ahli Kad Layak semasa proses pendaftaran tidak sepadan dengan pangkalan data Maybank, Maybank berhak untuk menolak pendaftaran tersebut.
- 2.3 Untuk layak menyertai Kempen, Ahli Kad Layak dengan berbilang Kad Visa Maybank hanya perlu mendaftar sekali dalam Tempoh Kempen.
- 2.4 Ahli Kad yang Layak hendaklah bertanggungjawab untuk membayar caj SMS standard yang dikenakan oleh Telco masing-masing untuk setiap SMS pendaftaran yang dihantar ke nombor yang ditetapkan "66628" di bawah Kempen.
- 2.5 Ahli Kad Yang Layak bertanggungjawab memastikan butiran yang dinyatakan dalam SMS pendaftaran yang dihantar ke 66628 adalah lengkap, tepat dan dihantar dalam Tempoh Kempen; jika gagal, SMS pendaftaran akan dianggap tidak sah atau tidak berjaya.
- 2.6 Pembatalan pendaftaran dan/atau pertukaran sebarang butiran dalam SMS pendaftaran tidak akan diterima dan tidak akan dilayan selepas SMS pendaftaran berjaya dihantar ke 66628.
- 2.7 Bukti SMS yang dihantar ke 66628 oleh Ahli Kad Layak tidak akan dianggap sebagai pendaftaran SMS yang berjaya, melainkan Ahli Kad Layak menerima SMS pengesahan daripada 66628; SMS pengesahan tersebut akan dihantar ke nombor telefon mudah alih yang sama yang digunakan untuk pendaftaran, tertakluk kepada trafik SMS pada rangkaian Telco masing-masing. SMS pengesahan dijana secara automatik untuk mengesahkan penerimaan pendaftaran yang berjaya dan tidak akan dianggap sebagai pemberitahuan bahawa Ahli Kad Layak telah disahkan sebagai Pemenang mana-mana Hadiah.
- 2.8 Maybank berhak untuk membatalkan sebarang SMS pendaftaran yang dihantar ke 66628 atas sebarang sebab termasuk, tetapi tidak terhad, untuk menduplikasi pendaftaran, nombor kad pengenalan / pasport 6 digit terakhir yang tidak sah, format SMS yang salah, penghantaran SMS yang tidak berjaya atau tertunda semasa Tempoh Kempen.
- 2.9 Maybank tidak bertanggungjawab, dan Maybank tidak mempunyai kawalan, untuk/ke atas trafik SMS, kegagalan rangkaian dan/atau gangguan di pihak Telco atau vendor SMS Maybank masing-masing atau atas apa-apa sebab lain sekalipun semasa proses pendaftaran SMS dihantar ke 66628 atau SMS pengesahan dihantar dari 66628 kepada Ahli Kad Layak yang boleh mengakibatkan kelewatan pendaftaran SMS semasa Tempoh Kempen.
- 2.10 Perkhidmatan SMS disediakan dan disokong oleh pembekal perkhidmatan yang dilantik oleh Maybank, iaitu Macro Kiosk Berhad.

3.0 Mekanik dan Syarat Kempen

3.0.1 Setelah pendaftaran SMS berjaya, Ahli Kad yang Layak perlu memenuhi keperluan perbelanjaan untuk memperoleh pulangan tunai atau "Penyertaan Kelayakan" (seperti yang dinyatakan di bawah) dan berpeluang memenangi hadiah (seperti yang dinyatakan dalam klausa 3.1 di bawah) mengikut cara seperti yang dinyatakan dan digambarkan di bawah.

3.1 Pernyertaan yang layak:

3.1.1 Perbelanjaan yang layak untuk memperoleh penyertaan:

Penyertaan Layak	Perbelanjaan kelayakan
1x Penyertaan	Setiap RM100 perbelanjaan runcit terkumpul
5x Penyertaan	Setiap perbelanjaan RM50 untuk kategori di bawah: ✓ Makanan & Minuman ✓ Petrol ✓ Kedai Sukan Terpilih* ✓ Hiburan** ✓ Transaksi E-Wallet**
5x Penyertaan	✓ Transaksi dibuat di Pavilion Kuala Lumpur Mall & Mid Valley Megamall. Note: Tidak terpakai untuk Pavilion Bukit Jalil
10X Penyertaan	Setiap RM500 terkumpul transaksi EzyPay***
Penyertaan Berganda	Kad Maybank Manchester United Visa & Kad Maybank FC Barcelona Visa Signature.
10X Penyertaan	Kad Utama yang diluluskan. (Baharu kepada bank)

Nota:

*Adidas, Adidas Original, Nike, JD Sport, Al-Ikhsan, Sport Direct, Foot locker, Decathlon, Under Armour, Sketchers, New Balance, Puma, Sole What, Converse, Asics, Royal Sporting House.

**Tidak terpakai untuk Ahli Kad Kredit Not applicable for Maybank Islamic Credit Cardmembers

*** Tidak termasuk transaksi EzyPay bulanan seperti yang dinyatakan dalam klausa 3.1.5 di bawah.

3.1.2 Senario perbelanjaan untuk mendapatkan Penyertaan Kelayakan:-

Senario 1: Berbelanja dengan Kad Maybank Visa Shopee

Transaksi	RM	Penyertaan			
		1x Penyertaan	5x Penyertaan	10x Penyertaan	Jumlah Penyertaan
Pantai Hospital	250.00	2	-	-	2
Starbucks	59.00	-	5	-	5
Grab Food	159.00	1	15	-	16
TnGo e-Wallet tambah nilai	50.00	-	5	-	5
Petronas Station	100.00	1	10	-	11
Al-Ikhsan	259.00	2	25	-	27
Uniqlo @ Mid Valley Megamall	199.00	1	15	-	16
Kate Spade @ Pavilion (KL)	1,099.00	10	105	-	125
DIY - Pavilion Bukit Jalil	259.00	-	-	-	-
Senheng EzyPay transaksi	4,599.00	45	-	90	135
Jumlah	7,033.00	62	180	90	242

- Senario 2: Berbelanja dengan Kad Maybank Manchester United Visa

Transaksi	RM	Penyertaan				Penyertaan Berganda
		1x Penyertaan	5x Penyertaan	10x Penyertaan	Jumlah Penyertaan	
Pantai Hospital	250.00	2	-	-	2	4
Prudential Insurance	200.00	2	-	-	2	4
De'Wan 1958	199.00	1	15	-	16	32

by Chef Wan						
Grab Food	159.00	1	15	-	16	32
Lazada	129.00	1	-	-	1	2
Tesco/Lotus	450.00	4	-	-	4	8
TnGo e-Wallet top-up	50.00	-	5	-	5	10
Petronas Station	100.00	1	10	-	11	22
HABIB	3,999.00	39	-	-	39	78
Elle @ Mid Valley	159.00	1	15	-	16	32
Harvey Norman - EzyPay txn	1,099.00	10	-	20	30	60
Total	6,794	62	60	20	142	284

3.1.3 Untuk mengelakkan keraguan:

a) Ahli Kad Utama “Baharu-Bank” merujuk kepada:

- Mereka yang tidak pernah menjadi ahli Kad Utama Maybank/Maybank Islamic Visa atau
- Ahli Kad Utama yang mempunyai Kad Maybank/Maybank Islamic Visa yang telah dibatalkan selama lebih daripada enam (6) minggu sebelum Kempen bermula.

3.1.4 Perbelanjaan layak hendaklah termasuk pembelian runcit dan dalam talian yang diurusniagakan di dalam dan luar negara, Auto PayBills, auto-reload untuk Kad(s) Maybank Touch n' Go Zing, 0% Pelan Ansuran EzyPay (“EzyPay”) yang dilakukan melalui Kad(-kad) Maybank) semasa tempoh Kempen berdasarkan masa transaksi tempatan dan Penyertaan Kelayakan akan diperuntukkan mengikut Klausa 3.1.1. Untuk mengelakkan keraguan, EzyPay akan dianggap sebagai Perbelanjaan layak berdasarkan jumlah transaksi penuh, dan semua urus niaga luar negara dalam mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) berdasarkan kadar pertukaran dalaman Maybank yang lazim.

3.1.5 Perbelanjaan layak hendaklah tidak termasuk ansuran bulanan EzyPay, EzyPay Plus, pendahuluan tunai, pindahan baki, pindahan dana, baki tertunggak, pembalikan, yuran dan caj yang dikenakan oleh Maybank.

3.1.6 Transaksi runcit yang berasingan dan/atau berulang lima (5) kali dan ke atas dalam sehari daripada peniaga yang sama tidak dibenarkan dan akan hilang kelayakan.

3.1.7 Pengiraan jumlah Perbelanjaan Layak akan berdasarkan Perbelanjaan Layak yang diurusniagakan dengan semua Kad Maybank yang sah yang dikeluarkan di bawah Ahli Kad Layak yang sama sepanjang Tempoh Kempen mengikut ilustrasi di bawah:

Contoh :	Tarikh pendaftaran yang berjaya	Pengiraan bagi perbelanjaan layak
Ahli kad yang berdaftar A	20 Mei 2022	20 Mei 2022 - 31 Ogos 2022
Ahli kad yang berdaftar B	29 Jun 2022	20 Mei 2022 - 31 Ogos 2022
Ahli kad yang berdaftar B	31 Ogos 2022	20 Mei 2022 - 31 Ogos 2022

3.1.8 Perbelanjaan Layak oleh Ahli Kad Tambahan di bawah akaun Kad Maybank Ahli Kad Utama Layak akan dimasukkan dalam pengiraan Perbelanjaan Layak bagi Ahli Kad Utama.

4 Hadiah:

4.1 Butiran Hadiah:

Kategori Hadiah	Penerangan	Jumlah pemenang
Hadiah Utama	Pakej Pelancongan untuk 2 orang 5H4M FIFA World Cup Qatar 2022™ - Penerbangan pergi balik, penginapan 5 bintang, tiket untuk dua perlawanan (Tempat ke-3 dan Akhir) serta akses eksklusif 'behind-the-scenes'.	3
Hadiah Pertama	Pakej Pelancongan untuk 2 orang 5H4M FIFA World Cup Qatar 2022™ - Penerbangan pergi balik, penginapan 5 bintang, tiket untuk dua perlawanan (Separuh Akhir).	1
Hadiah Kedua	Kotak Premium Memorabilia FIFA World Cup 2022™ - Terdiri daripada Bola Rasmi FIFA World Cup™ Adidas Al Rihla, Topi bertema FIFA World Cup™ dan Permainan Video & Konsol.	20
Hadiah Ketiga	Kotak Memorabilia FIFA World Cup 2022™ - Terdiri daripada Bola Rasmi FIFA World Cup™ Adidas Al Rihla, Topi bertema FIFA World Cup™ & Beg tote bertema FIFA World Cup™.	500
Hadiah Istimewa	Pas Tontonan Langsung Perlawanan Akhir FIFA World Cup 2022™ - Terdiri daripada 2x tiket parti tontonan di TGV Cinemas + set popcorn, Bola Rasmi FIFA World Cup™ Adidas Al Rihla dan Payung bertema FIFA World Cup™.	50

Nota:

#Seperti yang ditetapkan dalam klausa 5.1.3, hanya pemenang pertama yang disenarai pendek di bawah Hadiah Utama & cabutan Hadiah Pertama akan diberi ganjaran dengan akses eksklusif 'behind-the-scenes'.

4.2 Hadiah untuk Hadiah Utama TIDAK TERMASUK yang berikut:

- a) Permohonan untuk visa/warandah yurun yang berkenaan(jika ada);
- b) Pengangkutan ke dan dari Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (KLIA);
- c) Insurans perjalanan;
- d) Pengangkutan, makanan, acara, aktiviti- dan perkhidmatan bukan dalam program;
- e) Perkakas/Perkhidmatan Hotel (termasuk tetapi tidak terhad kepada caj telefon, bar mini,perkhidmatan bilik, caj wifi, perkhidmatan dobi);
- f) Perkhidmatan terjemajaah tempatan; dan
- g) Mana-mana dan semua cukai yang berkenaan.

4.3 Untuk (Hadiah Utama & Hadiah Pertama), sekiranya terdapat sekatan perjalanan seperti penutupan sempadan, had penerbangan yang dikenakan oleh sama ada Kerajaan Malaysia dan/atau Kerajaan Qatar semasa tempoh pemenuhan hadiah, Maybank berhak untuk menggantikan hadiah Utama dan pakej pelancongan hadiah pertama kepada pengaturan pulangan tunai sekali sahaja kepada akaun kad kredit pemenang.

5 Pemilihan pemenang [“Pemenang”]

5.1 Untuk Hadiah Utama dan Hadiah Pertama

- 5.1.1 Pemilihan akan dijalankan selepas tamat Tempoh Kempen.
- 5.1.2 Berdasarkan Penyertaan Layak yang diperoleh, Ahli Kad Layak akan disenarai pendek oleh program 'randomizer' Maybank untuk Hadiah masing-masing.
- 5.1.3 Selaras dengan urutan pemilihan program 'randomizer' Maybank, 4 Ahli Kad Layak yang pertama disenarai pendek akan dianggap sebagai Pemenang terakhir yang mana Ahli Kad Layak yang pertama sahaja akan memperoleh akses eksklusif 'behind-the-scenes'

5.2 Untuk Hadiah kedua

- 5.2.1 Pemilihan akan dijalankan selepas tamat Tempoh Kempen.
- 5.2.2 Berdasarkan Penyertaan Layak yang diperoleh, Ahli Kad yang Layak akan disenarai pendek oleh program 'randomizer' Maybank untuk Hadiah masing-masing.
- 5.2.3 Selaras dengan urutan pemilihan program 'randomizer' Maybank, 20 Ahli Kad Layak pertama yang disenarai pendek akan dianggap sebagai Pemenang terakhir.

5.3 Untuk hadiah ketiga:

- 5.3.1 Pemilihan akan dijalankan selepas tamat Tempoh Kempen.
- 5.3.2 Berdasarkan Penyertaan Layak yang diperoleh, Ahli Kad yang Layak akan disenarai pendek oleh program 'randomizer' Maybank untuk Hadiah masing-masing.
- 5.3.3 Selaras dengan urutan pemilihan program 'randomizer' Maybank, 500 Ahli Kad Layak pertama yang disenarai pendek akan dianggap sebagai Pemenang terakhir.

5.4 Untuk Hadiah Istemewa:

- 5.4.1 Pemilihan akan dijalankan selepas tamat Tempoh Kempen.
- 5.4.2 Selaras dengan urutan pemilihan program 'randomizer' Maybank, 50 Ahli Kad Layak pertama yang disenarai pendek akan dianggap sebagai Pemenang terakhir.

5.5 Setiap Ahli Kad Layak layak memenangi hanya satu (1) Hadiah sahaja sepanjang Tempoh Kempen.

6 Pemenuhan Hadiah

6.1 Pada masa pemberian Hadiah, semua akaun Kad Maybank Ahli Kad Layak mestilah tidak tertunggak, dan/atau tidak sah atau dibatalkan. Jika tidak, Ahli Kad Layak tersebut akan hilang kelayakan daripada menerima Hadiah.

6.2 Surat/emel pengesahan akan dihantar ke alamat pengebilan pemenang atau alamat e-mel yang direkodkan dalam sistem Maybank dalam tempoh enam belas (16) minggu dari akhir Tempoh akhir Kempen.

6.3 Pengumuman pemenang (cth. Nama dan Nombor Kad Maybank yang di 'mask') juga hendaklah dibuat di laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my dan/atau media sosial Maybank dalam tempoh enam belas (16) minggu dari akhir Kempen.

6.4 Pemenuhan hadiah akan dilakukan dalam tempoh enam belas (16) minggu dari akhir tempoh Kempen (untuk kategori hadiah ke-2 & ke-3 sahaja).

6.5 Maybank hendaklah menentukan kaedah pemberian Hadiah, termasuk tetapi tidak terhad kepada, majlis penyampaian hadiah, atau sebarang kaedah lain yang mungkin difikirkan munasabah oleh Maybank.

6.6 Pemenang Hadiah (Hadiah Utama & Pertama) dikehendaki menghadiri majlis penyampaian hadiah (jika ada/perlu) dan sekiranya pemenang hadiah tidak dapat menghadiri majlis tersebut, dia secara automatik akan hilang kelayakan dan tiada pampasan atau susunan akan dibuat selepas majlis penyampaian hadiah.

6.7 Maybank berhak mengikut budi bicaranya untuk membenarkan atau tidak membenarkan pemindahan hadiah kepada orang/pihak lain walaupun dengan sebarang bentuk kebenaran daripada mana-mana pemenang hadiah.

6.8 Semua kos, yuran dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Pemenang Hadiah berhubung dengan Kempen dan/atau tuntutan Hadiah, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada kos untuk pengangkutan, penginapan, makan, kos peribadi dan/atau sebarang kos lain, adalah tanggungjawab pemenang sepenuhnya.

6.9 Jika terdapat sebarang pertikaian atau tidak menerima Hadiah Utama, Hadiah Pertama, Hadiah Kedua, Hadiah Ketiga dan Hadiah Khas, Pemenang dikehendaki menghubungi Perkhidmatan Pelanggan Maybank di 1300 88 6688 selewat-lewatnya pada **1 Dis 2022** untuk meminta pertanyaan. Tiada permintaan untuk sebarang pertanyaan akan dilayan selepas **1 Dis 2022**.

9.0 Syarat Tambahan

9.1 SMS yang dihantar oleh Ahli Kad Layak ke 66628 untuk tujuan pendaftaran akan dianggap sebagai kebenaran untuk menyertai Kempen.

9.2 Dengan menyertai Kempen, Ahli Kad/pemenang yang Layak:

- (a) bersetuju bahawa semua rekod transaksi yang ditangkap oleh sistem Maybank dalam Tempoh Kempen berdasarkan tarikh dan masa tempatan adalah tepat, konklusif dan muktamad;

- (b) bersetuju bahawa keputusan Maybank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat semua Ahli Kad/pemenang yang Layak. Tiada rayuan lanjut atau surat-menyurat lanjut akan dilayan;
- (c) bersetuju bahawa sebarang pulangan Perbelanjaan Layak akan dikecualikan daripada Kempen.
- (d) persetujuan untuk Maybank untuk mendedahkan butiran mereka kepada pembekal perkhidmatan pihak ketiga/pembekal yang dibenarkan termasuk vendor, pembekal, agensi pengiklanan dan promosi yang diambil oleh Maybank untuk tujuan hubungan semasa dan selepas Tempoh Kempen.

10. Terma & Syarat Am

- 10.1 Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan apa-apa jenis kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara yang sama bukan disebabkan oleh Maybank.
- 10.2 Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagian dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan oleh Maybank. Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak untuk dimaklumkan atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.
- 10.3 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Kad Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.
- 10.4 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Kad Yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju serta bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank menurut Penyata Privasi Maybank, yang boleh dilihat di www.maybank2u.com.my ("Penyata Privasi Maybank") dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Pelanggan Individu, Pelanggan Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:

- (a) tujuan Kempen; dan
- (b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen.

10.5 Maybank dan pegawai, pekhidmat, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Layak dalam Kempen ini untuk sebarang langsung, tidak langsung, , kerugian atau kerosakan khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuai atau peninggalan yang teruk oleh Maybank.

10.6 Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kemungkiran kewajipannya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, sekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak dan wabak atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah Maybank.

10.7 Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan Kad Yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk penipuan. aktiviti yang melibatkan sebarang tindakan penipuan dan/atau penipuan dan/atau penipuan berkenaan dengan Kempen.

10.8 Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.