

MAYBANK / MAYBANK ISLAMIC EZYPAY PLUS 0% PER ANNUM FOR 12 MONTHS CAMPAIGN

TERMS & CONDITIONS (“TERMS & CONDITIONS”)

1. **MAYBANK/MAYBANK ISLAMIC EZYPAY PLUS 0% PER ANNUM FOR 12 MONTHS CAMPAIGN (“Campaign”)** is applicable to all Principal Credit Cardmembers of Maybank and Maybank Islamic (“Eligible Cardmembers”) with a valid Maybank / Maybank Islamic Credit Card and with good credit assessment (as may be determined by Malayan Banking Berhad (Co. No. 196001000142) (“MBB”) and Maybank Islamic Berhad (Co. No. 200701029411) (“MIB”) (collectively referred to as “Maybank”).

2. CAMPAIGN DURATION

The Campaign shall run from **15 July 2021 (8:00am)** to **31 August 2021* (11:30pm)**, both dates inclusive (“the Campaign Period”).

3. ELIGIBILITY

- i. The Campaign does not apply to the following type of transactions:-
 - a) Cash advance/Cash withdrawal;
 - b) Instalment amount payable under other programmes of Maybank such as Balance Transfer, EzyPay Scheme, Cash Treats, Cash Advance, and EzyPay Plus that do not qualify for this Campaign;
 - c) Annual fees;
 - d) Carry forward balances;
 - e) Any other charges as provided in the Maybank/Maybank Islamic Card Agreement; and
 - f) Any transaction made by supplementary Cardmembers (conversion must be performed by Principal Cardholder)
- ii. The approval of the Cardmember’s application is subject to:-
 - a) Conversion performed by the Principal Cardmembers only;
 - b) The status of Credit Card/Credit Card-i account;
 - c) The status of the transactions at the point of conversion; and
 - d) Any other reason at Maybank’s discretion.

4. CAMPAIGN MECHANICS

- i. The minimum purchase amount of RM1,000 with maximum amount of RM30,000 in a single transaction during the Campaign Period will be eligible for 12 months conversion plan under this Campaign (“EzyPay Plus Plan”) (For more information, please refer to table below)

Amount	Instalment	Interest Rate / Management Fee
Minimum RM1,000	12 months	0% per annum (p.a)

Note: *Campaign period might end earlier if the allocated funds have been fully utilized as determined by Maybank

- ii. Samples of the calculation of EzyPay Plus based on tenure chosen by the Cardmembers are as follows:

Purchase Amount eligible for conversion (RM)	Campaign Offer rate at 0% per month for 12 months (RM)	Total EzyPay Plus Monthly Instalments for 12 months (RM)	Total Savings Based on Normal EzyPay Plus rate @ at 9% p.a (Savings) for 12 months (RM)
1,000	0	83.33	90
2,500	0	208.33	225
5,000	0	416.67	450
		Purchase Amount eligible for conversion (RM) /12 months)	Purchase Amount eligible for conversion (RM) * Normal Ezy Plus Rate @ at 9% p.a (Savings) for 12 months (RM)

- iii. Only transaction which has been posted and form part of the outstanding current balance and has not passed its statement date at the point of conversion shall be considered as an eligible purchase transaction for conversion under this Campaign. Below are some examples of the EzyPay Plus conversion scenario: -

Scenario	Transaction Date	Transaction Posting Date	Statement Date	Eligible for EzyPay Plus Conversion before Statement / Campaign end Date
A	30/06/2021	01/07/2021	18/07/2021	Yes
B	26/07/2021	27/07/2021	08/08/2021	Yes
C	31/08/2021	02/09/2021	12/09/2021	No

- iv. Maybank will not be responsible for any late posting of purchase transaction which results in ineligibility to convert the purchase transaction into EzyPay Plus plan for the purposes of this Campaign.
- v. Conversions must be performed online through Maybank2u (www.maybank2u.com.my), three (3) calendar days before the issuance of the latest credit card / credit card-i statement date. If the request is received by Maybank after the credit card / credit card-i statement date, Maybank reserves its right to reject the conversion application.
- vi. Cardmember may participate more than once in the Campaign by applying for multiple EzyPay Plus conversions subject to terms and conditions in this Terms & Conditions. The approval of the Cardmember's application will be subject to:
- Good standing of Credit Card/Credit Card-i account; and
 - Credit Card/Credit Card-i available limit at the time of application.
- vii. Upon approval of Cardmember's application, Maybank will debit Cardmember's Credit Card/Credit Card-i account with the monthly instalment payable for the duration of twelve (12) months.
- viii. If the Cardmember wishes to make a full settlement or cancellation for the EzyPay Plus amount before the maturing date, the Cardmember may send the request via email to mbbcardservices@maybank.com.my or contact Maybank Group Customer Care at 1300 88 6688. Cardmember(s) will not be charged with early settlement fee. Upon termination of the EzyPay Plus Plan for Credit Card, Cardmember must immediately settle all remaining monthly instalments and the following one month interest/management fee charged into the Cardmember's account. Otherwise the prevailing finance charge/management fee shall be levied on the outstanding balance comprising of principal outstanding and current month finance charge/management fee. For Credit Card-i, Cardmember shall forthwith settle all remaining monthly

instalments. Otherwise the prevailing management fee shall be calculated based on the principal outstanding balance.

- ix. Total EzyPay Plus sales volume allocated for this Campaign is capped at RM200 Million. The Campaign will end before the expiry of Campaign period once the funds have been fully utilised with notice being provided.
- x. In the event the Campaign ends before expiry of the Campaign Period, Maybank will notify through its website, www.maybank2u.com.my or by any other modes that the Maybank reasonably decides.
- xi. Any EzyPay Plus Plan approved prior to this Campaign Period will not be eligible for this Campaign.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

- 1) Maybank will not be responsible or held liable in respect of technical failures of any kind whatsoever, intervention, interruptions, and/or electronic or human errors in the administration and/or processing of the transaction performed via the MAE app, M2U app, Maybank2u Biz, Maybank2u, or Maybank2e provided the same is not caused by Maybank.
- 2) Maybank reserves its right to withdraw, cancel, suspend, extend or terminate this Campaign earlier in whole or in part and reserves its right to modify any of the terms and conditions in this Terms & Conditions, from time to time by giving at least minimum of twenty one (21) calendar days prior notice, the notice of which will be posted through Maybank2u website at www.maybank2u.com.my or through any other channel determined by Maybank. It will be the responsibility of the Eligible Customers to be informed of or seek out any such notice validly posted.
- 3) By participating in this Campaign, Eligible Customers agree to access to Maybank2u website at www.maybank2u.com.my on a regular basis to view this Terms & Conditions and seek clarification from Maybank should any of the Terms & Conditions be not fully understood.
- 4) By participating in this Campaign, the Eligible Customers agree to be bound by this Terms & Conditions and agree and consent to allow his /her personal data being collected, processed and used by Maybank in accordance with Maybank Privacy Notice, which may be viewed on www.maybank2u.com.my ("Maybank's Privacy Notice").

In addition and without affecting the terms in the Maybank's Privacy Notice, Eligible Customers agree and consent to his/her personal data or information being collected, processed and used by Maybank for:

- a) the purposes of the Campaign; and
 - b) marketing and promotional activities conducted Maybank, including any form of advertising or publicity media and materials such as audio and/or visual recordings published through newspapers, television networks, radio stations or online and digital media and on the Internet. Marketing and promotion activities include the use and/or publication of any details provided in and/or in connection to the entries, interviews material as well responses and related photographs. In this regard, Eligible Customers agree to co-operate and participate in all advertising and publicity activities of Maybank in relation to the Campaign.
- 5) Maybank and its officers, servants, employees, representatives and/or agents (including any third party service providers engaged by Maybank for purposes of this Campaign) will not be liable to Eligible Customers in this Campaign for any direct, indirect, special or consequential loss or damage (including loss of income, profits or goodwill) arising from or in connection with this Campaign unless caused by any gross negligence or omission by Maybank.
 - 6) Maybank will not be responsible and / or liable for any losses suffered by Eligible Customers resulting directly or indirectly from the Eligible Customers' participation in this Campaign.

Furthermore, Maybank will not be liable for any default of its obligation under this Campaign due to any force majeure events which include act of God, war, riot, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm or any event beyond the reasonable control of Maybank.

- 7) Maybank may disqualify/reject any Eligible Customer who does not comply with this Terms & Conditions and/or are found or suspected to be tampering with the Campaign and/or its process or the operations of this Campaign which includes fraudulent activities involving any act of deceit and/or deception and/or cheating with regards to the Campaign.
- 8) This Terms & Conditions will be governed by the Laws of Malaysia and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- 9) For information, enquiries, feedback and/or complaints related to the Campaign, please contact Maybank's Customer Care hotline at 1 300 88 6688 or +603 7844 3696. Alternatively for feedback and/or complaints, Eligible Customers may choose to e-mail Maybank via the feedback form at Maybank2u website www.maybank2u.com.my.

KEMPEN EZYPAY PLUS MAYBANK/MAYBANK ISLAMIC 0% SETAHUN UNTUK 12 BULAN

TERMA & SYARAT ("Terma & Syarat")

1. **KEMPEN EZYPAY PLUS MAYBANK/MAYBANK ISLAMIC 0% SETAHUN UNTUK 12 BULAN ("Kempen")** adalah untuk Kad Kredit utama Maybank dan Maybank Islamic ("Ahli Kad yang Layak") dengan Kad Kredit Maybank / Maybank Islamic yang sah dan dengan penilaian kredit yang baik (seperti yang ditentukan oleh Malayan Banking Berhad (No. Syarikat 196001000142) ("MBB") dan Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat 200701029411) ("MIB") (secara kolektif disebut sebagai "Maybank")
2. **JANGKA MASA KEMPEN**
Kempen ini akan dijalankan dari **15 Julai 2021 (8:00 pagi)** hingga **31 Ogos 2021* (11:30 malam)**, kedua-dua tarikh termasuk ("Tempoh Kempen").
3. **KELAYAKAN**
 - i. Kempen tidak boleh dibuat pada jenis transaksi berikut:-
 - a) Pendahuluan tunai;
 - b) Jumlah ansuran yang kena dibayar di bawah program - program Maybank yang lain seperti Pindahan Baki, Skim EzyPay, Cash Treats, Pendahuluan Tunai dan EzyPay Plus yang tidak memenuhi syarat untuk Kempen ini;
 - c) Yuran tahunan;
 - d) Baki dibawa ke hadapan;
 - e) Apa-apa caj lain dengan Maybank sebagaimana yang diperuntukkan dalam perjanjian kad kredit Maybank/Maybank Islamic dengan Ahli Kad; dan
 - f) Apa-apa transaksi yang dibuat oleh kad tambahan (penukaran mesti dilakukan oleh pemegang kad Utama)
 - ii. Kelulusan permohonan Kad adalah tertakluk kepada:-
 - a) Penukaran ini dilakukan oleh Ahli Kad Utama sahaja;
 - b) Status akaun Kad Kredit / Kad Kredit-I;
 - c) Status transaksi pada masa penukaran; dan
 - d) Dalam apa-apa hal lain, mengikut budi bicara Maybank.
4. **MEKANIK KEMPEN**
 - i. Jumlah pembelian minimum sebanyak RM1,000 dan jumlah maksimum sebanyak RM30,000 dalam satu transaksi dalam tempoh kempen akan layak untuk 12 bulan pelan penukaran di bawah skim EzyPay Plus ("Pelan EzyPay Plus") ini (silalah rujuk jadual untuk maklumat lanjut)

Amaun	Ansuran Bulanan	Caj Kewangan / Fi Pengurusan
Minimum RM1,000	12 bulan	0% setahun

Nota : * Tempoh kempen kemungkinan akan tamat lebih awal jika dana yang diperuntukkan telah digunakan sepenuhnya seperti yang ditentukan oleh Maybank

- ii. Contoh ilustrasi pengiraan Pelan EzyPay Plus berdasarkan tempoh yang dipilih oleh kad adalah seperti berikut:-

Pembelian amaun yang layak ditukarkan (RM)	Kempen tawaran 0% sebulan untuk 12 bulan (RM)	Jumlah EzyPay Plus pembayaran bulanan untuk 12 bulan (RM)	Jumlah Simpanan EzyPay Plus Biasa berdasarkan @ 9% setahun (Simpanan) (RM)
1,000	0	83.33	90
2,500	0	208.33	225
5,000	0	416.67	450
		Pembelian amaun yang layak ditukarkan (RM)/12 bulan	Pembelian amaun yang layak ditukarkan (RM) * Jumlah Simpanan EzyPay Plus Biasa berdasarkan @ 9% setahun (Simpanan) (RM)

- iii. Hanya pembelian yang telah dinyatakan dan menjadi sebahagian daripada baki tertunggak yang perlu dibayar dan belum melepasi Tarikh penyata kad kredit / kad kredit-i pada masa penukaran dianggap sebagai pembelian yang layak untuk penukaran di bawah Pelan EzyPay Plus ini. Berikut adalah contoh scenario penukaran EzyPay Plus:-

Scenario	Tarikh Transaksi	Tarikh Penyata Transaksi	Tarikh Penyata Kad Kredit / Kad Kredit-i	Kelayak untuk Penukaran EzyPay Plus sebelum tarikh penyata / Tarik tamat kempen
A	30/06/2021	01/07/2021	18/07/2021	Boleh
B	26/07/2021	27/07/2021	08/08/2021	Boleh
C	31/08/2021	02/09/2021	12/09/2021	Tidak

- iv. Maybank tidak akan bertanggungjawab atas transaksi pembelian yang lewat dinyatakan dan mengakibatkan tidak layak untuk menukar transaksi pembelian ke EzyPay Plus pelan untuk tujuan kempen ini.
- v. Penukaran mesti dilakukan secara atas talian melalui Maybank2u (www.maybank2u.com.my), tiga (3) hari kalendar sebelum tarikh penyata kad kredit / kad kredit-i dikeluarkan. Sekiranya permintaan itu diterima oleh Maybank selepas tarikh penyata kad kredit / kad kredit-i, Maybank berhak menolak permohonan penukaran.
- vi. Ahli Kad boleh menyertai lebih daripada sekali dalam Kempen dengan memohon beberapa penukaran EzyPay Plus tertakluk kepada terma dan syarat lain yang terkandung di sini. Kelulusan permohonan adalah tertakluk kepada:
- Akaun Kad Kredit/Kad Kredit-i anda dalam keadaan baik; dan
 - Had limit Kad Kredit/Kad Kredit-i yang boleh diguna pada masa permohonan.
- vii. Setelah permohonan diluluskan, Maybank akan mendebitkan akaun Ahli Kad Kredit/Kad Kredit-i dengan ansuran bulanan untuk tempoh dua belas (12) bulan.
- viii. Jika Ahli Kad ingin membuat bayaran penuh atau pembatalan ke atas amaun EzyPay Plus sebelum tempoh matang, Ahli Kad perlu menghantar emel permohonan ke mbbcardservices@maybank.com.my atau hubungi Maybank Group Customer Care di talian 1300 88 6688. Ahli Kad tidak akan dikenakan sebarang yuran pengurusan. Setelah penamatan Pelan EzyPay Plus bagi Kad Kredit, Ahli Kad dikehendaki menyelesaikan semua baki ansuran bulanan yang masih tinggal dan caj kewangan satu bulan berikutnya yang akan dikenakan ke dalam akaun Ahli Kad. Jika tidak, caj kewangan akan dikenakan ke atas baki tertunggak termasuk tunggakan pokok dan caj kewangan yang dikenakan pada bulan tersebut. Untuk Kad Kredit-i, Ahli Kad dikehendaki menyelesaikan semua baki

ansuran bulanan yang masih tinggal. Sekiranya gagal, fi pengurusan akan dikira berdasarkan baki tunggakan pokok.

- ix. Jumlah penjualan EzyPay Plus yang diperuntukkan untuk Kempen ini adalah sehingga RM200 Juta. Kempen akan tamat lebih awal jika dana yang diperuntukkan habis sepenuhnya dengan memberikan notis pemberitahuan.
- x. Sekiranya Kempen ini tamat sebelum tarikh akhir Kempen, Maybank akan memberikan notis pemberitahuan melalui laman web www.maybank2u.com.my atau dengan kaedah lain seperti yang ditentukan oleh Maybank secara munasabah.
- xi. Mana-mana Pelan EzyPay Plus yang diluluskan sebelum tempoh Kempen ini tidak dibenarkan ditukar dengan Pelan EzyPay Plus ini.

TERMA DAN SYARAT AM

- 1) Maybank tidak akan bertanggungjawab dengan cara apa pun berkenaan dengan kegagalan teknikal dalam bentuk apa pun, campur tangan, gangguan dan / atau kesalahan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan / atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui QRPay, Maybank2u, dengan syarat yang sama tidak disebabkan oleh Maybank atau penentuan kelayakan pelanggan untuk Kempen.
- 2) Maybank berhak untuk meminda, memendekkan, membatalkan, menangguhkan atau menghentikan Kempen ini atau mana-mana bahagiannya dengan notis dua puluh satu (21) hari kalendar. Notis tersebut boleh diterbitkan oleh Maybank melalui laman web Maybank2u (www.maybank2u.com.my) dan / atau melalui kaedah komunikasi lain seperti yang ditentukan oleh Maybank. Adalah menjadi tanggungjawab Ahli Kad yang Layak untuk diberitahu atau meminta apa-apa notis yang disiarkan secara sah.
- 3) Dengan menyertai kempen ini, pelanggan yang layak bersetuju untuk mengakses ke laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara berkala untuk melihat Terma & Syarat di sini dan meminta penjelasan dari Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.
- 4) Dengan mengambil bahagian dalam kempen ini, pelanggan yang layak setuju untuk terikat dengan Terma & Syarat di sini dan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh Maybank sesuai dengan Notis Privasi Maybank, yang dapat dilihat di www.maybank2u.com.my ("Notis Privasi Maybank").

Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan syarat-syarat dalam Notis Privasi Maybank, pelanggan yang layak menyetujui dan menyetujui data atau maklumat peribadinya dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:

a. tujuan Kempen; dan

b. aktiviti pemasaran dan promosi yang dilakukan oleh Maybank termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk media iklan dan publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan / atau visual yang diterbitkan melalui surat khabar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet. Kegiatan pemasaran dan promosi termasuk tanpa batasan penggunaan dan / atau penerbitan segala perincian yang diberikan dalam dan / atau berkaitan dengan entri, bahan wawancara serta respons dan foto-foto yang berkaitan. Dalam hal ini, setiap Ahli Kad yang Layak setuju untuk bekerjasama dan dalam semua aktiviti periklanan dan publisiti Maybank yang berkaitan dengan Kempen.

- 5) Maybank dan pegawai, pekerja, wakil dan / atau ejennya (termasuk tanpa batasan, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada pelanggan yang layak dalam kempen ini untuk secara langsung, tidak langsung, istimewa atau kerugian atau kerosakan akibat (termasuk

tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah) yang timbul dari atau berkaitan dengan kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian atau pengabaian oleh Maybank.

- 6) Maybank tidak akan bertanggungjawab dan / atau bertanggungjawab keatas kerugian yang dialami oleh pelanggan yang layak yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung dari penyertaan pelanggan yang layak dalam Kempen ini atau sebaliknya. Selanjutnya, Maybank tidak akan bertanggungjawab atas keingkaran kewajipannya di bawah Kempen ini kerana adanya peristiwa force majeure yang merangkumi tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, perang, rusuhan, penguncian, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut atau peristiwa di luar kawalan Maybank yang munasabah.
- 7) Maybank boleh mendiskualifikasi / menolak mana-mana Pelanggan yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan / atau didapati atau disyaki mengganggu kempen dan / atau prosesnya atau operasi kempen ini yang merangkumi aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan penipuan berkaitan dengan Kempen.
- 8) Terma & syarat yang dinyatakan di sini akan diatur oleh Undang-Undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
- 9) Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan / atau aduan yang berkaitan dengan Kempen, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan / atau aduan, pelanggan yang Layak boleh memilih untuk e-mail Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u (www.maybank2u.com.my)