

## MAYBANK / MAYBANK ISLAMIC EZYPAY PLUS 0% PER ANNUM FOR 12 MONTHS CAMPAIGN

### TERMS & CONDITIONS

1. **MAYBANK/MAYBANK ISLAMIC EZYPAY PLUS 0% PER ANNUM FOR 12 MONTHS CAMPAIGN (“Campaign”)** is applicable for all Principal Credit Cardmembers of Maybank and Maybank Islamic (“Eligible Cardmembers”) which is valid and in good credit assessment (as may be determined by Malayan Banking Berhad (Co. No. 196001000142) (“MBB”) and Maybank Islamic Berhad (Co. No. 200701029411) (“MIB”) are collectively referred to as (“Maybank”).

#### 2. CAMPAIGN DURATION

The Campaign shall run from **8 October 2020 (9:00am) to 31 December 2020\* (20:00pm)** both dates inclusive (“the Campaign Period”).

#### 3. ELIGIBILITY

- i. EzyPay Plus does not apply to the following type of transactions:-
  - a) Cash advance;
  - b) Instalment amount payable under other programmes of Maybank as Balance Transfer, EzyPay Scheme, Cash Treats, Cash Advance, and this EzyPay Plus;
  - c) Annual fees;
  - d) Carry forward balances;
  - e) Any other charges as provided in the Maybank/Maybank Islamic Card Agreement; and
  - f) Any transaction made by supplementary Cardmembers
- ii. The approval of the Cardmember’s application is subject to:-
  - a) Conversion performed by the Principal Cardmembers only;
  - b) The status of Credit Card/Credit Card-i account;
  - c) The status of the transactions at the point of conversions; and
  - d) Any other reason at Maybank’s discretion.

#### 4. CAMPAIGN MECHANICS

- i. The minimum purchase amount of RM1,000 with maximum amount of RM30,000 in a single transaction during the Campaign Period will be eligible for 12 months conversion plan under this EzyPay Plus scheme (For more information, please refer to table below)

Amount	Instalment	Interest Rate / Management Charge
Minimum RM1,000	12 months	0% per annum (p.a)/ 0% per month

Note: \*Campaign will be ended earlier if the allocated fund has been fully utilized.

- ii. Sample calculation of EzyPay Plus based on tenure chosen by the Cardmembers as follows:

Purchase Amount eligible for conversion (RM)	Campaign Offer rate at 0% p.a for 12 months (RM)	Total EzyPay Plus Monthly Instalments for 12 months (RM)	Total Savings Based on Normal EzyPay Plus rate @ at 9% p.a (Savings) for 12 months (RM)
1,000	0	83.33	90
2,500	0	208.33	225
5,000	0	416.67	450

- iii. Transaction which has been done must be posted and forming part of the outstanding current balance and has not passed its statement date at the point of conversion shall be considered as a purchase eligible for conversion under this EzyPay Plus. In the event, transaction which has been done on the campaign end date but posted into the Credit Card / Credit Card-i statement after the campaign end date is not eligible for the EzyPay Plus Conversion. Below is the EzyPay Plus conversion scenario:-

Scenario	Transaction Date	Transaction Posting Date	Statement Date	Eligible for EzyPay Plus Conversion before Statement / Campaign end Date
A	18/10/2020	20/10/2020	26/10/2020	Yes
B	28/12/2020	29/12/2020	06/01/2021	Yes
C	31/12/2020	01/01/2021	03/01/2021	No

- iv. Conversions must be performed online through Maybank2u (www.maybank2u.com.my), three days (3) before the issuance of the latest credit card / credit card-i statement date. In the event the request is received by Maybank after the credit card / credit card-i statement date, Maybank reserves the right to reject the conversion application without giving any reasons.
- v. Cardmember may participate more than once in EzyPay Plus subject to the eligibility and all other terms and conditions herein contained. The approval of the Cardmember's application will be subject to:
- a. Good standing of Credit Card/Credit Card-i account; and
  - b. Credit Card/Credit Card-i available limit at the time of application.
- vi. Upon approval of Cardmember's application, Maybank will debit Cardmember's Credit Card/Credit Card-i account with the monthly instalment payable for the duration of 12 months.
- vii. If Cardmember wish to make a full settlement or cancellation for the EzyPay Plus amount before the maturing date, Cardmember may send the request via email to mbccardservices@maybank.com.my or contact Maybank Group Customer Care at 1300 88 6688. Cardmember(s) will not be charged with early settlement fee. Upon termination of the EzyPay Plus programme, Cardmember shall forthwith settle all remaining monthly instalments and the following one month interest charged into the Cardmember's account. Otherwise the prevailing finance charge shall be levied on the outstanding balance comprises of principal outstanding and current month finance charge. For Credit Card-i, Cardmember shall forthwith settle all remaining monthly instalments. Otherwise the prevailing management charge shall be calculated based on the principal outstanding balance.
- viii. Total EzyPay Plus sales volume allocated for this Campaign is capped at RM180 Million. The Campaign will be ended once the fund has been fully utilized.

- ix. In the event the Campaign is ended earlier, Maybank will announce through its website, [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) or by any other mode that the bank shall deem fit.
- x. Any EzyPay Plus plan approved prior to this Campaign period is not allowed to be changed to this EzyPay Plus Plan.

#### **GENERAL TERMS AND CONDITIONS**

1. By participating in this Campaign, Cardmember is bound to agree in accessing Maybank website at [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) on regular basis to ensure that if there are any changes or variations made to the terms and conditions is within their acknowledgement.
2. Maybank reserves the right at its discretion to vary, delete, amend or modify any of these terms and conditions of the Campaign with 21 days prior notice. These terms and conditions may be modified, amended or varied by Maybank by posting on the website [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) or by any other mode that Maybank shall deem fit. Maybank shall not be liable for any and all loss or damage suffered or incurred by the Eligible Cardmembers as a direct or indirect result of the cancellation, variation, amendment, termination or suspension.
3. Maybank shall not be held responsible for any inadequate, defective, damaged goods, poor services or be held accountable for any disputes between Cardmember and the suppliers and/or merchants of the goods and services purchased. Cardmember shall resolve all disputes, breaches or differences on the quality, quantity and/or warranty of the goods or services with the Authorised EzyPay Merchant directly without any recourse to Maybank. Cardmember hereby irrevocably authorized Maybank to continue to debit the monthly instalment to Cardmember's Credit Card/Credit Card-i account regardless of any such dispute. Cardmember shall be responsible to assure the state and condition of goods and / or services at the time of the purchase.
4. These terms and conditions shall be governed by the laws of Malaysia, and all Eligible Cardmembers who participate in the Campaign shall be deemed to have agreed to submit to the exclusive jurisdiction of the Malaysian Courts by participating in this Campaign.
5. These Terms and Conditions are in addition to the Maybank/Maybank Islamic Card Agreement and existing terms and conditions for EzyPay Plus which regulates the provision of Credit Card/Credit Card-i facilities by MBB and MIB. In the event of inconsistencies between these Terms and Conditions and the said Maybank/Maybank Islamic Card Agreement, these Terms and Conditions shall prevail in so far as they apply to EzyPay Plus. Words and expression defined in the Card Agreement will have the same meanings when used in this terms and conditions.
6. For any assistance, Eligible Cardmember may contact Maybank Group Customer Care at 1300 88 6688.

## KEMPEN EZYPAY PLUS MAYBANK/MAYBANK ISLAMIC 0% SETAHUN UNTUK 12 BULAN

### TERMA & SYARAT

1. **KEMPEN EZYPAY PLUS MAYBANK/MAYBANK ISLAMIC 0% SETAHUN UNTUK 12 BULAN (“Kempen”)** adalah untuk Kad Kredit utama Maybank dan Maybank Islamic (“Ahli Kad yang Layak”) dan dalam penilaian kredit yang baik (seperti yang ditentukan oleh Malayan Banking Berhad (No. Syarikat 196001000142) (“Maybank”) atau Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat 200701029411) (“Maybank Islamic”) (secara kolektif disebut sebagai “Maybank”).
2. **JANGKA MASA KEMPEN**  
Kempen ini akan dijalankan dari **8 Oktober 2020 (9:00 pagi)** hingga **31 Disember 2020\* (20:00 malam)**, kedua-dua tarikh termasuk (“Tempoh Kempen”).
3. **KELAYAKAN**
  - i. EzyPay Plus tidak boleh dibuat pada jenis transaksi berikut:-
    - a) Pendahuluan tunai;
    - b) Jumlah ansuran yang kena dibayar di bawah program - program Maybank yang lain seperti Pindahan Baki, Skim EzyPay, Cash Treats, Pendahuluan Tunai dan EzyPay Plus ini;
    - c) Yuran tahunan;
    - d) Baki dibawa ke hadapan;
    - e) Apa-apa caj lain dengan Maybank sebagaimana yang diperuntukkan dalam perjanjian kad kredit Maybank/Maybank Islamic dengan Ahli Kad; dan
    - f) Apa-apa transaksi yang dibuat oleh kad tambahan
  - ii. Kelulusan permohonan Kad adalah tertakluk kepada:-
    - a) Penukaran ini dilakukan oleh Ahli Kad Utama sahaja;
    - b) Status akaun Kad Kredit / Kad Kredit-I;
    - c) Status transaksi pada masa penukaran; dan
    - d) Dalam apa-apa hal lain, mengikut budi bicara Maybank.
4. **MEKANIK KEMPEN**
  - i. Jumlah pembelian minimum sebanyak RM1,000 dan jumlah maksimum sebanyak RM30,000 dalam satu transaksi dalam tempoh kempen akan layak untuk 12 bulan pelan penukaran di bawah skim EzyPay Plus ini (sila rujuk jadual untuk maklumat lanjut)

Amaun	Ansuran Bulanan	Caj Kewangan / Caj Pengurusan
Minimum RM1,000	12 bulan	0% setahun/ 0% sebulan

Nota : \* Kempen akan berakhir lebih awal jika dana yang diperuntukkan habis sepenuhnya.

- ii. Contoh pengiraan EzyPay Plus berdasarkan tempoh yang dipilih oleh kad seperti berikut:-

Pembelian amaun yang layak ditukarkan (RM)	Kempen tawaran 0% setahun untuk 12 bulan (RM)	Jumlah EzyPay Plus pembayaran bulanan untuk 12 bulan (RM)	Faedah biasa EzyPay Plus berdasarkan @ 9% setahun (Simpanan) (RM)
1,000	0	83.33	90
2,500	0	208.33	225
5,000	0	416.67	450

- iii. Pembelian yang telah dibuat mesti dinyatakan dan menjadi sebahagian daripada baki tertunggak yang perlu dibayar dan belum melepasi Tarikh penyata kad kredit / kad kredit-i pada masa penukaran dianggap sebagai pembelian yang layak untuk penukaran di bawah EzyPay Plus ini. Jikalau dalam keadaan, transaksi yang dibuat pada tarikh kempen tamat tetapi dinyatakan dalam penyata kad kredit/kad kredit-i selepas Tarikh kempen tamat ia tidak layak untuk penukaran EzyPay Plus. Berikut adalah contoh scenario penukaran EzyPay Plus:-

Scenario	Tarikh Transaksi	Tarikh Penyata Transaksi	Tarikh Penyata Kad Kredit / Kad Kredit-i	Kelayak untuk Penukaran EzyPay Plus sebelum tarikh penyata / Tarik tamat kempen
A	18/10/2020	20/10/2020	26/10/2020	Yes
B	28/12/2020	29/12/2020	06/01/2021	Yes
C	31/12/2020	01/01/2021	03/01/2021	No

- iv. Penukaran mesti dilakukan secara atas talian melalui Maybank2u ([www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my)), tiga (3) hari sebelum tarikh penyata kad kredit / kad kredit-i dikeluarkan. Sekiranya permintaan itu diterima oleh Maybank selepas tarikh penyata kad kredit / kad kredit-i, Maybank berhak menolak permohonan penukaran tanpa memberi alasan.
- v. Ahli Kad boleh menyertai lebih daripada sekali EzyPay Plus tertakluk kepada kelayakan dan semua terma dan syarat lain yang terkandung di sini. Kelulusan permohonan adalah tertakluk kepada:
- Akaun Kad Kredit/Kad Kredit-i anda dalam keadaan baik dan
  - Had limit Kad Kredit/Kad Kredit-i yang boleh diguna pada masa permohonan
- vi. Setelah permohonan diluluskan, Maybank akan mendebitkan akaun Ahli Kad Kredit/Kad Kredit-i dengan ansuran bulanan untuk tempoh 12 bulan.
- vii. Jika Ahli Kad ingin membuat bayaran penuh atau pembatalan ke atas amaun EzyPay Plus sebelum tempoh matang, Ahli Kad perlu menghantar emel permohonan ke [mbbcardservices@maybank.com.my](mailto:mbbcardservices@maybank.com.my) atau hubungi Maybank Group Customer Care di talian 1300 88 6688. Ahli Kad tidak akan dikenakan sebarang yuran pengurusan. Setelah penamatan program EzyPay Plus bagi Kad Kredit, Ahli Kad dikehendaki menyelesaikan semua baki ansuran bulanan yang masih tinggal dan caj kewangan satu bulan berikutnya yang akan dikenakan ke dalam akaun Ahli Kad. Jika tidak, caj kewangan akan dikenakan ke atas baki tertunggak termasuk tunggakan pokok dan caj kewangan yang dikenakan pada bulan tersebut. Untuk Kad Kredit-i, Ahli Kad dikehendaki menyelesaikan semua baki ansuran bulanan yang masih tinggal. Sekiranya gagal, caj pengurusan akan dikira berdasarkan baki tunggakan pokok.
- viii. Jumlah penjualan EzyPay Plus yang diperuntukkan untuk Kempen ini adalah sehingga RM180 Juta. Kempen akan berakhir lebih awal jika dana yang diperuntukkan habis sepenuhnya.

- ix. Sekiranya Kempen ini berakhir lebih awal, Maybank akan mengumumkan melalui laman web [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) atau dengan mod lain yang difikirkan sesuai oleh bank.
- x. Mana-mana pelan EzyPay Plus yang diluluskan sebelum tempoh Kempen ini tidak dibenarkan ditukar dengan Pelan EzyPay Plus ini.

### **TERMA DAN SYARAT AM**

1. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad harus bersetuju untuk mengakses laman web Maybank di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) secara berkala untuk memastikan sekiranya terdapat sebarang perubahan pada terma dan syarat adalah di bawah pengetahuan mereka.
2. Maybank berhak mengikut budi bicaranya untuk mengubah, menghapus, meminda atau mengubah mana-mana terma dan syarat Kempen ini dengan pemberitahuan 21 hari sebelumnya. Terma dan syarat ini boleh diubah suai, dipinda atau dipelbagaikan oleh Maybank dengan menyiarkan di laman web [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) atau dengan cara lain yang difikirkan sesuai oleh Maybank. Maybank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang dan semua kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Ahli Kad yang Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung dari pembatalan, perubahan, pindaan, penamatan atau penangguhan.
3. Maybank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa yang tidak mencukupi, rosak, barangan yang rosak, perkhidmatan tidak memuaskan atau apa-apa pertikaian antara anda dan pembekal dan / atau peniaga barangan dan perkhidmatan yang dibeli. Ahli Kad mesti menyelesaikan semua pertikaian, pelanggaran atau perbezaan pada kualiti, kuantiti dan/atau waranti barangan atau perkhidmatan dengan Peniaga EzyPay yang diluluskan secara langsung tanpa melibatkan Maybank. Maybank adalah dengan ini yang diberi kuasa oleh Ahli Kad untuk terus mendebit ansuran bulanan ke akaun Kredit kad/Kredit Kad-i Ahli Kad tanpa mengira apa-apa pertikaian tersebut. Ahli Kad bertanggungjawab untuk menyemak sifat dan keadaan barang dan / atau perkhidmatan pada masa pembelian.
4. Terma dan syarat yang ditetapkan di sini adalah mengikut undang-undang di Malaysia, dan semua Ahli Kad yang Layak yang memenuhi syarat yang menyertai Kempen ini dianggap telah bersetuju ke atas terma dan syarat dalam bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
5. Terma dan syarat ini adalah tambahan kepada Perjanjian Kad Maybank/Maybank Islamic dan terma dan syarat sedia ada untuk EzyPay Plus yang mengatur penyediaan kemudahan Kad Kredit/Kad Kredit-i oleh Maybank dan Maybank Islamic. Sekiranya terdapat ketidaksesuaian antara Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad Maybank/Maybank Islamic tersebut, terma dan syarat ini akan terpakai selagi ia digunakan untuk EzyPay Plus. Perkataan dan ungkapan yang ditakrifkan dalam Perjanjian Kad adalah membawa maksud yang sama bila digunakan dalam terma dan syarat ini.
6. Untuk sebarang bantuan, Ahli Kad yang Layak boleh menghubungi Khidmat Pelanggan Kumpulan Maybank di talian 1300 88 6688.