

**PERMOHONAN ATAS TALIAN MAYBANK
<<PENAMBAHAN HAD KREDIT>> KEMPEN
TERMA & SYARAT**

TEMPOH KEMPEN

Kempen Had Kredit Tambahan ("Kempen") bermula pada 15 November 2019 dan akan berakhir pada 29 Februari 2020 (termasuk kedua-dua tarikh) melainkan diberitahu sebaliknya ("Tempoh Kempen"). Ini adalah terma dan syarat yang terpakai untuk Kempen ("Terma dan Syarat").

KELAYAKAN

1. Kempen ini terbuka kepada Ahli Kad Utama Maybank Visa, Mastercard dan kad kredit American Express yang dikeluarkan oleh Malayan Banking Berhad (Co. No. 3813-K) atau Maybank Islamic Berhad (Co. No. 787435- M) (secara kolektif dirujuk sebagai "Maybank") yang menerima jemputan untuk mengambil bahagian dalam Kempen ini dari Maybank melalui mana-mana saluran komunikasi berikut:
 - i. SMS; atau
 - ii. eDM
2. Orang yang berikut adalah TIDAK layak menyertai:
 - i. Maybank/Maybank Islamik Visa, Mastercard & American Express Kad Kad Kredit yang tidak dikeluarkan oleh Maybank Malaysia;
 - ii. Pemegang Kad Kredit Maybank/Maybank Islamik Visa, Mastercard & American Express Kad yang mempunyai tunggakan bayaran akaun kad kredit dengan Maybank semasa tempoh kempen atau melanggar Terma dan Syarat; dan
 - iii. Kakitangan "Cards Marketing" Maybank, Agensi Pengiklanan dan Promosi Advertising dan ahli keluarga terdekat.

KEMPEN

3. Ahli Kad yang layak mesti memohon penambahan had kredit melalui www.maybank2u.com dan memuat naik penyata pendapatan terkini untuk melengkapkan process permohonan ("Permohonan"). Ahli Kad yang memohon untuk penambahan sementara had kredit tidak layak untuk kempen ini.
4. Permohonan ini tertakluk kepada penilaian kredit dan kelulusan oleh Maybank. Ahli kad akan dimaklumkan melalui pesanan SMS / e-mel atau surat mengenai status permohonan mereka.
5. Jadual ilustrasi untuk Permohonan yang telah diluluskan, tempoh perbelanjaan dan pemenang bulanan untuk iPhone 11 128GB adalah seperti di bawah.

Kelayakan	Permohonan diterima dan diluluskan di antara	Tempoh Perbelanjaan	Jumlah Pemenang iPhone 11 128GB
Permohonan yang Diluluskan dengan Perbelanjaan	15- 30 November 2019	15 November - 31 Disember 2019	1
	1 - 31 Disember 2019	1 Disember 2019 - 31 January 2020	3
	1 - 31 Januari 2020	1 Januari - 29 Februari 2020	3
	1 - 29 Februari 2020	1 Februari - 31 Mac 2020	3

HADIAH KEMPEN

6. Hadiah-hadiah untuk Kempen adalah seperti di bawah (“Hadiah”)

Hadiah	Bilangan Hadiah
Kad e-hadiah STARBUCKS (bernilai RM30)	1,000
iPhone 11 128GB	10

7. Untuk 1,000 pemegang kad yang pertama memohon penambahan had kredit dan mesti diluluskan semasa tempoh kempen akan layak menerima kad e-hadiah STARBUCKS bernilai RM30. Pemegang kad dengan perbelanjaan setelah had penambahan kredit diluluskan akan berpeluang untuk memenangi hadiah bulanan iPhone 11 128GB.
8. Setiap bulan dalam sepanjang Tempoh Perbelanjaan seperti yang dinyatakan dalam jadual di dalam fasal 5, Ahli Kad yang layak akan dipilih untuk berpeluang memenangi bulanan iPhone 11 128GB. Pemenang bulanan akan dipilih melalui program randomizer Maybank.
9. Maybank TIDAK akan memberikan apa-apa gantian atau pengganti Hadiah jika Pemenang menolak Hadiah dan / atau meminta pilihan alternatif.
10. Hadiah yang diberikan adalah dalam “keadaan sedia ada” yang tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau barangan lain, sama ada sebahagian atau sepenuhnya.
11. Untuk mengelakkan keraguan, Hadiah disediakan oleh pengedar yang telah disahkan oleh Maybank dimana Maybank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerosakan atau apa-apa kerugian atau kerosakan lain yang mungkin dialami berkaitan dengan Hadiah tersebut. Apa-apa pertikaian berhubung dengan jaminan atau kualiti Hadiah atau mana-mana terma dan syarat berkenaan hendaklah diselesaikan secara langsung antara pemenang yang berkaitan dan pengedar yang telah disahkan oleh Maybank. Maybank tidak akan bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang pertikaian dan Pemenang perlu berhubung terus dengan pengedar yang telah disahkan oleh Maybank, dan bukan Maybank dalam hal ini.

PEMENUHAN KEMPEN

12. STARBUCKS kad e-hadiah akan dihantar ke alamat e-mel Ahli Kad yang layak sah. Ahli Kad layak dikehendaki memberikan alamat e-mel yang sah semasa proses Aplikasi.
13. Pemenang iPhone 11 128GB akan dimaklumkan sama ada secara bertulis atau melalui telefon atau mana-mana kaedah komunikasi lain yang dianggap sesuai oleh Maybank dimana pengumuman Pemenang akan dibuat di laman web Maybank di www.maybank2u.com.my (“Laman Web Maybank”) dalam tempoh lapan (8) hingga dua belas (12) minggu selepas tamat Tempoh Kempen.
14. Hadiah akan dihantar ke alamat penghantaran Pemenang masing-masing selepas pengumuman pemenang.
15. Sekiranya terdapat sebarang pertikaian atau tidak menerima Hadiah, Pemenang dikehendaki menghubungi Penjagaan Pelanggan Kumpulan Maybank di 1300 88 6688

selewat-lewatnya sebelum **30 Jun 2020**. Tiada aduan lanjut, surat-menyurat dan / atau pertanyaan akan dilayan selepas 30 Jun 2020.

16. Ahli Kad tidak akan layak untuk menerima Hadiah jika kad kredit dibatalkan semasa pemilihan pemenang.

TERMA DAN SYARAT AM

17. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk melayari laman web Maybank secara berkala untuk melihat Terma dan Syarat serta memastikan mereka mengikuti perkembangan maklumat terkini mengenai sebarang perubahan atau pindaan dibuat kepada Terma dan Syarat ini.
18. Rekod transaksi yang ditentukan dan pemilihan pemenang oleh Maybank adalah muktamad dan tidak boleh dipertikaikan. Sebarang surat-menyurat atau tuntutan lain oleh Ahli Kad tidak akan dilayan.
19. Maybank mempunyai hak tunggal dan eksklusif untuk mengubah, memadam, meminda atau mengubahsuai mana-mana Terma dan Syarat ini dengan notis 21 hari terlebih dahulu. Terma dan Syarat ini boleh diubah suai, dipinda atau diubah oleh Maybank dengan menyiarkan yang sama pada laman web Maybank atau apa-apa cara lain yang Maybank anggap sesuai. Maybank tidak bertanggungjawab bagi apa-apa dan semua kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Ahli Kad yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, perubahan, pindaan, penamatan atau penggantungan Kempen dan / atau Terma dan Syarat ini.
20. Maybank berhak untuk menerbitkan dan memaparkan nama dan alamat pemenang, gambar Pemenang dan rakaman audio dan / atau visual untuk mana-mana media atau bahan pemasaran untuk tujuan pengiklanan dan publisiti tanpa pampasan dan persetujuan Pemenang.
21. Hadiah tidak boleh dipindah milik atau ditukar. Pemenang tidak berhak keatas pampasan tunai, faedah atau gantian dalam apa bentuk sekalipun sebagai Hadiah ganti. Walau bagaimanapun, mengikut budi bicara Maybank berhak untuk menggantikan mana-mana Hadiah dengan hadiah lain yang serupa atau nilai yang sama dengan dua puluh satu (21) hari notis terlebih dahulu.
22. Maybank berhad untuk menarik balik Hadiah diberikan jika Pemenang tidak mematuhi Terma dan Syarat ini.
23. Semua Pemenang hendaklah mematuhi terma dan syarat yang dikenakan oleh pihak yang mengatur dan / atau menyediakan hadiah dan juga terma dan syarat yang disertakan bersama hadiah, jika ada.
24. Penambahan kepada Terma dan Syarat ini, Ahli Kad bersetuju bahawa terma dan syarat am di dalam Perjanjian Ahli Kad hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat ini sebagai perjanjian keseluruhan.
25. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang layak / Pemenang bersetuju dan persetujuan untuk membenarkan data peribadi / beliau yang dikumpul, diproses dan digunakan oleh

Maybank mengikut Notis Maybank Privasi, yang boleh dilihat di www.maybank2u.com.my ("Notis Privasi Maybank").

26. Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh undang-undang Malaysia, dan semua Pemegang Kad Layak yang menyertai Kempen ini dianggap telah bersetuju untuk menyerahkan kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia dengan mengambil bahagian dalam Kempen ini.
27. Untuk sebarang bantuan, Ahli Kad boleh menghubungi Khidmat Pelanggan Kumpulan Maybank di 1300 88 6688.