

PRODUCT DISCLOSURE SHEET



PERSONAL LOAN

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Personal Loan. Be sure to read the terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms.

DATE: _____

1. What is this product about?

This is an unsecured Personal Financing facility which is calculated on fixed rate basis resulting fixed instalment payment throughout financing tenure.

2. What do I get from this product?

Facility Amount: RM _____ Fixed Interest Rate: _____ % Effective Interest Rate: _____ %

Total Interest: RM _____ Financing Tenure: _____ years

- Minimum facility amount of RM5,000 and maximum amount of RM100,000. The final facility amount approved will be based on the Bank's credit evaluation
- Tenure: from 2 years (24 months) to 6 years (72 months)
- Fixed Interest rate (per annum) depending on the facility amount approved by the Bank as follows:

Loan Amount	Fixed Interest Rate
RM5,000 - RM20,000	8%
RM20,001 - RM50,000	7%
RM50,001 - RM100,000	6.5%

Note: The effective interest rates per annum may vary based on the loan amount and tenure:

- (i) Fixed interest rate at 8% per annum => Effective interest rates vary from 13.91% per annum to 14.68% per annum
- (ii) Fixed interest rate at 7% per annum => Effective interest rates vary from 12.33% per annum to 12.91% per annum
- (iii) Fixed interest rate at 6.5% per annum => Effective interest rates vary from 11.53% per annum to 12.02% per annum

3. What are my obligations?

- Your Monthly Instalment: RM _____
- The total amount at the end of (_____) year(s) is RM _____
- The Monthly Instalment payment is calculated in accordance to below formula:
[(Approved Amount x Fixed Interest rate per annum x Tenure of Facility in years) + Approved Amount] divided by Tenure of facility in months

4. What are the fees and charges that I have to pay?

- In the event customer defaults in the instalment payment, late payment charge as described in item 5 will be imposed.
- Legal fees (on a Solicitor and Customer basis) and other expenses reasonably incurred by the Bank in the enforcement of its rights and entitlements under the Terms and Conditions and for the recovery of monies owed by the Customer to the Bank under the Personal Loan Account.
- Any other reasonable fees and charges imposed by the Bank for services and facilities rendered to the Customer.

Notwithstanding the above provisions, the Bank may vary the rate of such fees and charges by giving twenty-one (21) calendar days prior notice to the Customer.

5. What if I fail to fulfill my obligations?

The Bank would have the right to:

- a) Impose Late Payment Charge (LPC) as follows: For overdue instalment/payment within the financing tenure: 1% per annum on the overdue amount calculated from the overdue date till date of full payment.
- b) Set-off any credit balance in your account maintained with us against any outstanding balance in this financing account by giving seven (7) calendar days prior notice on its intention to set off a credit balance.

6. Can I fully settle the financing before its maturity?

- Yes, but an early settlement fee of RM200 or a sum equivalent to 3% of the outstanding balance of the loan amount (whichever is higher) will be charged if settled within first half of the loan tenure.
- You must inform the Bank immediately by calling our Maybank Group Customer Care at 1300 88 6688 or sending an email to mbbcardservices@maybank.com.my if you have settled the Facility before the expiry of the loan tenure to avoid incurring monthly interest.

7. Is there any Insurance protection for this product?

Yes, you have an option to take the Insurance coverage for your financing. The Insurance protection plan is designed to cover your outstanding financing during the period of financing and/or term of coverage in the event of any unfortunate circumstances.

8. Do I need a guarantor or collateral?

No guarantor or collateral is required.

9. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. To update your latest contact details, please call or email us as at:

Maybank Card Centre
7th Floor Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur
Tel: 1 300 88 6688
Email: mbbcardservices@maybank.com.my

For additional information or enquiry on the products or services, please refer to www.Maybank2u.com.my

10. Where can I get assistance for further information?

If you have difficulties in making monthly payments, you should contact us earliest possible to discuss payment alternatives. You may contact us at:

Maybank Card Centre
7th Floor Menara Maybank
100, Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur
Tel: 1 300 88 6688
Email: mbbcardservices@maybank.com.my

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You may contact AKPK at:

Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur
Tel: 1 800 88 2575
Email: enquiry@akpk.org.my

If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel: 1 300 88 5465
Fax: 03-2174 1515
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

11. Other personal loan packages available:

Nil.

IMPORTANT NOTE:

- 1. YOU ARE REQUIRED TO READ AND UNDERSTAND ALL TERMS AND CONDITIONS OF THE MAYBANK PERSONAL LOAN BEFORE YOU ACCEPT OR SIGN IT.**
- 2. LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR MAYBANK PERSONAL LOAN.**

The information provided in this disclosure sheet is valid from April 2021.

LEBARAN PENERANGAN PRODUK



Sila baca Lembaran Maklumat Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Pembiayaan Peribadi. Sila pastikan anda telah membaca terma dan syarat.

PEMBIAYAAN PERIBADI

TARIKH: _____

1. Apakah produk ini?

Produk ini adalah kemudahan pembiayaan peribadi tanpa cagaran di mana kadar keuntungan dikira berdasarkan kadar tetap menyebabkan bayaran ansuran tetap sepanjang tempoh pembiayaan.

2. Apakah yang saya perolehi dari produk ini?

Amaun Kemudahan: RM _____ Kadar Faedah Tetap: _____ % Kadar Faedah Efektif: _____ %

Jumlah Kadar Faedah: RM _____ Tempoh Pembiayaan: _____ tahun

- Kemudahan minimum sebanyak RM5000 dan maksimum sebanyak RM100,000. Amaun kemudahan yang akan diluluskan adalah berdasarkan kepada penilaian kredit oleh pihak Bank
- Tempoh: dari 2 tahun (24 bulan) hingga 6 tahun (72 bulan)
- Kadar faedah tetap bergantung kepada amaun kemudahan yang diluluskan oleh pihak Bank seperti berikut:

Amaun Kemudahan	Kadar Faedah Tetap
RM5,000 - RM20,000	8%
RM20,001 - RM50,000	7%
RM50,001 - RM100,000	6.5%

Nota: Kadar faedah efektif tahunan mungkin berbeza-beza berdasarkan jumlah dan tempoh pinjaman:

- (i) Kadar faedah tetap pada 8% setahun => Kadar faedah efektif dari 13.91% setahun hingga 14.68% setahun
- (ii) Kadar faedah tetap pada 7% setahun => Kadar faedah efektif dari 12.33% setahun hingga 12.91% setahun
- (iii) Kadar faedah tetap pada 6.5% setahun => Kadar faedah efektif dari 11.53% setahun hingga 12.02% setahun

3. Apakah tanggungjawab saya?

- Ansuran Bulanan Anda: RM _____
- Jumlah amaun pembayaran balik pada akhir tempoh pembiayaan (_____) tahun: RM _____
- Cara pengiraan ansuran bulanan adalah seperti berikut:
[(Amaun kemudahan diluluskan x Kadar faedah tetap tahunan x Tempoh pembiayaan (dalam tahun) + Amaun kemudahan diluluskan)] dibahagikan {Tempoh pembiayaan (dalam bulan)}

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

- Sekiranya pelanggan gagal membuat bayaran ansuran bulanan, caj pembayaran lewat akan dikenakan seperti tertera di para 5.
 - Fi guaman (atas dasar rundingan Peguamcara dan Pelanggan) dan perbelanjaan-perbelanjaan lain yang munasabah ditanggung oleh pihak Bank dalam melaksanakan hak-hak dan kelayakan-kelayakan lain di bawah Terma dan Syarat ini untuk mendapatkan semula wang yang terutang oleh Pelanggan kepada pihak Bank di bawah Akaun Pinjaman Peribadinya.
 - Apa-apa fi dan caj lain yang munasabah yang dikenakan oleh Bank bagi perkhidmatan-perkhidmatan dan kemudahan-kemudahan yang diberikan kepada Pelanggan.
- Tanpa mengambil kira peruntukan-peruntukan di atas, pihak Bank boleh mengubah kadar fi dan caj tersebut dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar secara bertulis kepada Pelanggan.

5. Apakah yang akan berlaku jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

Pihak Bank berhak untuk:

- Mengenaikan Caj Bayaran Lewat (CBL): Bagi kegagalan membuat bayaran semasa dalam tempoh pembiayaan: 1% setahun ke atas jumlah tertunggak yang dikira dari tarikh bayaran tertunggak sehingga tarikh penyelesaian.
- Menolak-selesaikan sebarang baki kredit di dalam akaun anda yang dibuka bersama kami untuk menyelesaikan baki tertunggak di dalam akaun pembiayaan ini dengan memberikan kepada anda notis terdahulu selama tujuh (7) hari.

6. Bolehkah saya membuat penyelesaian sepenuhnya pembiayaan ini sebelum tarikh ia matang?

- Ya, tetapi jumlah yuran penyelesaian awal sebanyak RM200 atau 3% daripada jumlah baki pinjaman (yang mana lebih tinggi) akan dikenakan sekiranya penyelesaian awal dilakukan pada separuh tempoh pertama pembiayaan.
- Anda mesti memaklumkan Pihak Bank dengan segera dengan menghubungi Perkhidmatan Pelanggan Kumpulan Maybank di 1300 88 6688 atau menghantar e-mel ke mbbcardservices@maybank.com.my sekiranya anda telah melunaskan Kemudahan sebelum tamat tempoh pinjaman untuk mengelakkan timbulnya sebarang caj faedah bulanan.

7. Adakah saya dilindungi dengan perlindungan Insurans untuk produk ini?

Ya, anda mempunyai pilihan untuk memilih perlindungan Insurans untuk pembiayaan anda. Pelan Insurans direka untuk melindungi baki pembiayaan anda jika berlaku sesuatu yang tidak diingini dalam tempoh pembiayaan.

8. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?

Penjamin atau cagaran tidak diperlukan.

9. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan mengenai butiran penghubungan saya?

Adalah penting untuk anda memberitahu kami dengan segera mengenai setiap perubahan butiran perhubungan anda bagi memastikan bahawa semua urusan surat-menyurat sampai kepada anda pada waktu yang tepat. Untuk mengemas kinikan maklumat anda, sila hubungi atau hantarkan e-mel kepada kami di:

Maybank Card Centre

Tingkat 7, Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur

Tel: 1 300 88 6688

Emel: mbbcardservices@maybank.com.my

Untuk maklumat atau pertanyaan lebih lanjut mengenai produk atau perkhidmatan, sila rujuk ke laman web Maybank di www.Maybank2u.com.my

10. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan untuk maklumat lanjut?

Jika anda mempunyai masalah untuk membuat pembayaran bulanan, anda harus menghubungi kami dengan secepat mungkin untuk membincangkan pilihan-pilihan yang ada. Kami boleh dihubungi di:

Maybank Card Centre
Tingkat 7, Menara Maybank
100, Jalan Tun Perak 50050 Kuala Lumpur
Tel: 1 300 88 6688
Emel: mbbcardservices@maybank.com.my

Anda juga boleh mendapatkan khidmat nasihat daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pembiayaan secara percuma kepada individu. Untuk membuat pertanyaan, sila hubungi:

Tingkat 8, Maju Junction Mall 1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
Tel: 1 800 88 2575
Emel: enquiry@akpk.org.my

Jika pertanyaan dan aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh pihak kami, anda juga mempunyai pilihan untuk menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1 300 88 5465
Faks: 03-2174 1515
Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

11. Pakej pembiayaan peribadi lain yang ditawarkan:

Tiada.

NOTA PENTING:

- 1. ANDA DIMINTA MEMBACA DAN MEMAHAMI SEMUA TERMA DAN SYARAT PINJAMAN PERIBADI MAYBANK SEBELUM ANDA MENERIMA ATAU MENANDATANGANNYA.**
- 2. TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN BAYARAN PEMBIAYAAN PERIBADI MAYBANK ANDA.**