

PRODUCT DISCLOSURE SHEET - HIRE PURCHASE (HP)

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Hire Purchase Facility.

Be sure to also read the general terms and conditions.)

1. What is this product about?

The facility is given to you to part finance the purchase of a motor vehicle. Upon approval of the facility, a Hire Purchase Agreement shall be entered between you as the Hirer and Maybank as the Owner of the motor vehicle. The interest for the HP facility is calculated based on fixed or variable rate over the tenure of the facility. Upon payment of the amount outstanding under the facility, the ownership of the vehicle will be transferred to you. The tenure of the facility shall be up to a maximum period of 9 years only.

2. What do I get from this product?

- (a) Amount financed: RM _____
 (b) Tenure (repayment period): _____ years (_____ months)
 (c) Term charges:-
 i. Fixed Rate _____ % per annum
 Annual Percentage Rate _____ % per annum
 OR
 ii. Variable Rate _____ % per annum

3. What are my obligations?

- (a) Fixed Rate
 i. Your monthly instalment is RM _____ for a period of _____ months and a final instalment of RM _____
 ii. The total amount payable is RM _____
 OR
 (b) Variable Rate*
 i. Your monthly instalment is RM _____ for a period of _____ months and a final instalment of RM _____
 ii. The total amount payable is RM _____
 * For facility under Variable Rate the total repayment amount will vary if the Base Lending / Financing Rate (BLR / BFR) changes.

As hirer, you have the obligation to pay the instalments on time, inform the Bank (owner) of any changes in your address & to continue to ensure that the vehicle financed is adequately insured.

4. What are the fees and charges I have to pay?

Standard Fees	RM	Optional Fees (if applicable only)	RM
<input type="checkbox"/> Stamp duty – without guarantor <input type="checkbox"/> Stamp duty – with guarantor <input type="checkbox"/> e-Hakmilik charges <input type="checkbox"/> Photocopy charges	<input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 60 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> Photography cost (used & new reconditioned) <input type="checkbox"/> Settlement with other financier <input type="checkbox"/> Inter-branch inspection <input type="checkbox"/> Transport charges for inspection	<input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 10
After Sales Support Service Fees (if applicable only)	RM	Chargeback Expenses for Recovery (if applicable only)	RM
<input type="checkbox"/> Document retrieval: within branch <input type="checkbox"/> Document retrieval: offsite storage <input type="checkbox"/> Consent letter to JPJ for change of engine <input type="checkbox"/> Photocopy of Registration Card <input type="checkbox"/> Photocopy of HP Agreement <input type="checkbox"/> Road Tax renewal <input type="checkbox"/> Letters to JPJ & Customs for transfer of vehicle from East to West Malaysia (vice versa)	<input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> Travelling charges to inspect/trace vehicle (distance based):- <input type="checkbox"/> Within 10 km <input type="checkbox"/> Within 30km <input type="checkbox"/> Within 60km <input type="checkbox"/> Within 90km <input type="checkbox"/> More than 90km <input type="checkbox"/> Redelivery & disposal of repossessed vehicle	<input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 40 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 120

5. What if I fail to fulfill my obligations?

If you begin to experience difficulties in meeting your monthly repayments, you are advised to contact Maybank immediately, so that we can help you find a viable solution as early as possible. This will prevent you from experiencing difficulties in the event that you fail to fulfill your obligations. The consequences of failing to meet your monthly repayments include:-

- a) For HP, late payment penalty of 8% p.a.* on the amount in arrears calculated daily will be charged. This will increase your total outstanding.
 b) Right to set-off: The Bank reserves the right to set-off any credit balance in your savings/current account maintained with us against any outstanding balance in this facility account.
 c) The Bank as the owner has the right to repossess the vehicle.
 d) In addition, legal action will be taken against you to recover the amount outstanding. This will affect your credit standing.

6. Do I need any insurance / takaful coverage?

Yes. Insurance/Takaful policy is mandatory under the Hire Purchase Act, 1967 (HP Act). You are required to keep the vehicle insured until full payment of the HP facility. Furthermore, you are required to inform the owner on the renewal of the insurance/takaful policy within 14 days before the expiry of the policy.

7. How could I pay my monthly repayments?

For your convenience, you are advised to pay your monthly repayments through any of the following modes:- Standing Instruction (SI), Recurring payment facility through maybank2U (m2U), Cash Deposit Machine (CDM), or Post Dated Cheques (PDC). However, you may also pay at any Maybank repayment counter.

8. How does repossession take place?

a) Repossession will take place when there is:-

- (i) Two successive defaults of monthly payment, OR,
- (ii) Failure to pay final instalment, OR,
- (iii) Four successive defaults of monthly payment by next of kin if the hirer is deceased.

b) Repossession Procedures

- (i) The Bank will issue a Notice of Intention to Repossess (pursuant to Section 16 (1) of the HP Act. This notice is commonly referred to as the 4th Schedule Notice) giving you as the hirer 21 days to make good the instalment in arrears.
- (ii) If no payment is made within 14 days after the issuance of the 4th Schedule, a notice pursuant to Rule 15 of the Hire Purchase (Application of Permit and Procedure of Repossession) Regulations 2011 will be issued, informing you of the intention of Maybank as the owner to take possession of the vehicle upon expiry of the 4th Schedule.
- (iii) Upon expiry of grace period, Maybank may initiate repossession by issuing Repossession Order to authorised Repossessors to take possession of the vehicle.

However, for cases where the total instalments paid exceed 75% of the original cash price, the Bank will obtain a Court Order and thereafter proceed with 7 b) (i), (ii) and (iii) as above.

c) Repossessor's Action

- (i) Authorised Repossessor who is holder of permit issued by the Ministry of Domestic Trade, Co-operatives and Consumerism will carry out repossession of the motor vehicle, equipped with the following:-
 - (1) Repossession Order issued by Maybank,
 - (2) Court Order (if applicable) for repossession.
- (ii) In carrying out the repossession, the Repossessor must make available for inspection and verification the above documents, together with his Identification Card and Permit.
- (iii) The Repossessor must adhere to the guidelines and code of ethics as issued by the authorities, including those set up by the Association of Hire Purchase Companies, Malaysia (AHPKM).

9. What are the options available to me after repossession?

Upon repossession, Maybank will issue a 5th Schedule notice giving you 21 days to do one of the following:-

- a) Pay all outstanding arrears and incidental expenses incurred by the Bank to make good the repossession of the vehicle or goods (including reposessor's fees, towage, storage, etc.), OR
- b) Repay in full the entire balance outstanding for the account, including incidental expenses incurred by the Bank (as above), OR
- c) Introduce a buyer to purchase the vehicle or goods at the price indicated on the notice.

10. What if I fail to meet the 21-day deadline on the 5th Schedule?

Maybank may sell/dispose the vehicle either by public auction or private sale in order to recover the amount owing under the HP Agreement. The proceeds from the sale will be used to pay the balance outstanding under the Agreement. However, you will continue to be responsible for any amount still outstanding if the sale proceeds is insufficient to settle the amount in full. On the other hand, if there is any surplus amount after full settlement, this will be refunded to you.

11. What if I fully settle the loan before its maturity?

You will be entitled to a rebate on the interest/profit unearned by Maybank for early settlement. The rebate is a partial refund of the term charges (interest/profit) calculated according to a formula stipulated in the HP Act.

For example, if you wish to full settle your loan after paying 48 monthly instalments, you will get a rebate on the term charges for the remaining 12 months (i.e., 60 – 48 months = 12 months). Example of calculation of rebate is as follows:-

Loan Amount = RM50,000 at 3.0% p.a. for 5 years, Total term charges = RM7,500

Rebate on interest = $\frac{RM7,500 \times (1+2+3+...+n)}{(1+2+3+...+k)}$ Where: n = remaining repayment period (in months), i.e. 12 months
k = original repayment period (in months), i.e. 60 months

So, rebate on interest = $\frac{RM7,500 \times (1+2+3+...+12)}{(1+2+3+...+60)} = \frac{RM7,500 \times 78}{1,830} = RM319.67$

12. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner.

13. Where can I get further information?

Should you require additional information about taking a HP facility, please refer to the www.maybank2u.com.my website under Hire Purchase Financing or kindly visit nearest Maybank Auto Finance Centre. If you have any enquiries, please contact us at:- Automobile Financial Services, Malayan Banking Bhd, No. 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur. Tel: 03-2297 2000, Fax: 03-2283 2019/ 2018

Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK) has been established by Bank Negara Malaysia (BNM) to provide free services on money management, credit counseling, financial education, debt restructuring for individuals. In addition, BNM has introduced POWER! Pengurusan Wang Ringgit Anda programme. This programme provides useful information to encourage prudent money management and financial discipline. For more information or to register for the programme, log on to www.akpk.org.my or call 1800 88 2575.

14. Customer's Acknowledgement

I hereby confirm that I have read and understood the contents of this Product Disclosure Sheet.

Signature: _____

Name:

NRIC No:

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

- How much can I borrow from the banking institution?

The margin of financing will depend on your credit standing subject to a maximum of 90% of purchase price or any other lower margin of financing fixed by the Bank.

- What are the term charges for a HP facility?

The maximum term charges for a HP facility under fixed rate financing is 10% flat per annum while term charges for variable rate financing will be quoted at a margin above the Bank's base lending rate.

- Do I require a guarantor for my HP facility?

The need for a guarantor depends on the credit assessment made by the Bank. The guarantor should be one who is acceptable to the Bank.

- What should I do if the guarantor or I did not get a copy of the HP agreement 14 days after entering into the agreement?

You should contact the Bank's branch which originated your loan (home branch) to get a copy of the agreement.

- Can the Bank insist that I insure with an insurance company on its panel?

You can either insure with an insurance company on the panel of the Bank, or an insurance company of your choice. Normally, the Bank has a few insurance companies on its panel for your convenience.

- Can I keep the motor vehicle registration card to enable me to renew my road tax upon expiry?

As the hirer, the vehicle registration card may be made available to you upon submission of your written request to the Bank. Nevertheless, as the owner, the Bank would prefer to prevent any inconveniences that may arise due to damage, misplacement or theft of the card. As such, for your convenience, the Bank will provide a free custodian service. Insurance renewal service is available, and road tax renewal service is also provided at a nominal (runner's) fee.

- Can I modify the monthly repayment amount if I have financial difficulties?

This is subject to the Bank's discretion and you are advised to discuss the matter with us as soon as possible. The Bank will assist you to arrive at a viable solution.

- Can I introduce a prospective buyer to buy the repossessed motor vehicle or goods?

Yes. Before the expiration of the 5th Schedule notice, you can introduce a buyer to buy the repossessed motor vehicle or goods at the price indicated in the 5th Schedule notice.

- Can the Bank claim any amount from me after the repossessed motor vehicle or goods is sold?

Yes. If the proceeds from the sale of the repossessed motor vehicle or goods are not enough to cover your liabilities, the Bank can claim the amount outstanding from you.

- Whom and where can I complain if I am not satisfied with the manner in which my motor vehicle or goods was repossessed?

You may lodge your complaint with the Bank. Alternatively, you may also lodge your complaint with AHPCM :- Association of Hire Purchase Companies Malaysia, Unit 605 Block C, Phileo Damansara 1, No. 9 Jalan 16/11, Off Jalan Damansara, 46350 Petaling Jaya, Selangor

- If I have defaulted on the monthly instalments, can the Bank claim from the guarantor?

Yes. The Bank can claim the payment from the guarantor because the guarantor has agreed to undertake the liability to repay your debt in the event of your default.

- What are the rights and responsibilities of a guarantor under the HP Act?

A guarantor has the following rights under a HP agreement:-

- To receive a copy of the HP agreement.
- To receive all notices on payment issued by the banking institution to the hirer.
- To be discharged from liability once the amount due to the banking institution is fully paid.
- To take legal action against the hirer for breach of obligation.
- To be indemnified by the hirer against claims by the Bank after paying the amount due.

- Do I still have to pay my monthly instalments if my motor vehicle or goods is stolen?

Yes. Your liability to pay the monthly instalment does not cease with the loss of your motor vehicle or goods. However, you may claim from the insurance company, the market value of the insured motor vehicle or goods or the sum insured, whichever is lower.

- What happens to the HP agreement in the event of the death of the hirer?

If the personal representative has obtained a Letter of Administration or Grant of Probate, the rights, title and interest will be transferred to the personal representative who will take over the responsibilities of the hirer. Otherwise, the Bank has the right to repossess the motor vehicle or goods after defaults in four successive monthly instalments.

- How can I transfer/sell/part possession of the motor vehicle or goods to a third party even though the motor vehicle or goods is still financed under my name?

It is illegal to transfer/sell/part possession of the motor vehicle or goods without the Bank's permission. If you do so, you may incur substantial penalties as you are still fully responsible for the liability and losses incurred. Also, under S38 of the HP Act, you may be liable to a fine of up to RM30,000 or imprisonment of up to three years, or both. Therefore, please ensure that you have fully settled your HP debt before you sell your motor vehicle or goods. If you wish to use the proceeds of the sale to settle your HP loan, get the Bank's consent to sell and arrange for the proceeds of the sale to be paid directly to the Bank. If there is any shortfall, you will be responsible for repaying the balance. If there is a surplus, it will be refunded to you by the Bank.

- Can I remove the vehicle or goods to a location different from the one stated in the HP Agreement?

Yes, you can. However, you must inform the Bank the new location within 14 days from the day of the removal. Otherwise, you will be guilty of an offence under S37 (2) of the Hire Purchase Act. The maximum penalty that can be imposed may amount up to RM250,000 if the hirer is a company, and up to RM50,000 or imprisonment up to 5 years, or both, if the hirer is an individual.

HELAIAN MAKLUMAN PRODUK - SEWA BELI (HP)

(Sila baca Helaian Makluman Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menggunakan kemudahan Sewa Beli. Pastikan juga anda membaca syarat-syarat dan terma-terma amnya.)

1. Apa kah produk ini?

Kemudahan ini diberikan kepada anda untuk membiayai sebahagian pembelian kenderaan. Setelah kemudahan diluluskan, suatu Perjanjian Sewa Beli akan dibuat diantara anda sebagai Penyewa dan Maybank sebagai Pemunya kenderaan tersebut. Faedah bagi kemudahan HP dikira berdasarkan kadar tetap atau berubah bagi jangkamasa kemudahan tersebut. Setelah dibayar jumlah yang perlu dibayar di bawah kemudahan tersebut, milikan ke atas kenderaan tersebut akan berpindah kepada anda. Jangkamasa maksimum bagi kemudahan tersebut adalah 9 tahun sahaja.

2. Apakah yang saya dapat dari produk ini?

- (a) Jumlah pembiayaan: RM _____
 (b) Jangkamasa (tempoh pembayaran): ____ tahun (____ Bulan)
 (c) Caj terma : i. Kadar Tetap ____% se tahun (Kadar Peratusan Tahunan ____% setahun)
 ATAU ii. Kadar Berubah-ubah ____% setahun

3. Apakah tanggungjawab saya?

- (a) Kadar Tetap
 i. Ansuran bulanan anda ialah RM _____ bagi tempoh ____ bulan dan ansuran terakhir sebanyak RM _____
 ii. Jumlah yang kena dibayar ialah RM _____
 ATAU
 (b) Kadar berubah-ubah*
 i. Ansuran bulanan anda ialah RM _____ bagi tempoh ____ bulan dan ansuran terakhir sebanyak _____
 ii. Jumlah yang kena dibayar ialah RM _____

*Bagi kemudahan di bawah Kadar Berubah-ubah jumlah yang kena dibayar akan berubah jika Kadar Pinjaman Asas (BLR) berubah. Sebagai Penyewa, anda berobligasi untuk membayar bayaran ansuran pada masanya, memberitahu pihak Bank (Pemunya) sebarang pertukaran alamat dan memastikan yang kenderaan tersebut sentiasa dilindungi insurans dengan secukupnya.

4. Apakah fi dan caj –caj yang perlu saya bayar?

<i>Fi kena bayar</i>	RM	<i>Fi jika perlu</i>	RM
<input type="checkbox"/> Duti Setem – Tanpa Penjamin	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> Kos gambar (kenderaan terpakai & suaiguna baru)	<input type="checkbox"/> 10
<input type="checkbox"/> Duti Setem – Dengan Penjamin	<input type="checkbox"/> 60	<input type="checkbox"/> Penyelesaian dengan Pembiaya dahulu	<input type="checkbox"/> 30
<input type="checkbox"/> Caj e-hakmilik	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> Pemeriksaan antara Cawangan	<input type="checkbox"/> 50
<input type="checkbox"/> Caj salinan foto	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> Caj perjalanan untuk pemeriksaan	<input type="checkbox"/> 10
<i>Fi Perkhidmatan Selepas Jualan (jika perlu sahaja)</i>	RM	<i>Perbelanjaan yang dituntut untuk mendapatkan semula (jika perlu sahaja)</i>	RM
<input type="checkbox"/> Pengambilan dokumen : dalam cawangan	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> Perbelanjaan perjalanan untuk memeriksa/ menjejaki kenderaan (berdasarkan jarak):- <input type="checkbox"/> Sekitar 10 km <input type="checkbox"/> Sekitar 30 km <input type="checkbox"/> Sekitar 60 km <input type="checkbox"/> Sekitar 90 km <input type="checkbox"/> Lebih dari 90 km <input type="checkbox"/> Pemulangan semula & pelupusan kenderaan yang diambil semula milikan	<input type="checkbox"/> 10
<input type="checkbox"/> Pengambilan dokumen : (di tempat simpanan luar)	<input type="checkbox"/> 20		<input type="checkbox"/> 20
<input type="checkbox"/> Surat kebenaran kepada JPJ untuk menukar injin	<input type="checkbox"/> 50		<input type="checkbox"/> 30
<input type="checkbox"/> Salinan Kad Pendaftaran	<input type="checkbox"/> 10		<input type="checkbox"/> 40
<input type="checkbox"/> Salinan Perjanjian Sewa Beli	<input type="checkbox"/> 10		<input type="checkbox"/> 50
<input type="checkbox"/> Pembaharuan cukai jalan	<input type="checkbox"/> 10		<input type="checkbox"/> 120
<input type="checkbox"/> Surat kepada JPJ & Kastam untuk pindahkan kenderaan dari Semenanjung ke Sabah dan Sarawak atau sebaliknya	<input type="checkbox"/> 20		

5. Bagaimana jika saya gagal untuk memenuhi tanggungjawab saya?

Jika anda mula mengalami kesulitan untuk membuat pembayaran, anda dinasihatkan untuk menghubungi Maybank dengan serta merta supaya kami dapat membantu anda mencari jalan penyelesaian secepat mungkin. Ini akan dapat mengelakkan anda daripada mengalami kesulitan kerana gagal memenuhi tanggungjawab anda. Akibat daripada kegagalan memenuhi tanggungjawab anda ialah:-

- a) Bagi HP, denda lewat bayar sebanyak 8% se tahun* keatas jumlah tertunggak dikira pada kadar harian akan dikenakan. Ini akan menambahkan jumlah yang kena dibayar.
 b) Bank berhak untuk menolak selesai apa-apa baki kredit di dalam akaun simpanan/semasa anda yang dibuka dengan kami dengan apa-apa jumlah yang tertunggak dalam akaun kemudahan ini.
 c) Pihak Bank sebagai Pemunya berhak untuk mengambil semula milikan kenderaan tersebut.
 d) Tindakan undang-undang juga akan diambil terhadap anda untuk mendapatkan semula jumlah yang kena dibayar. Ini akan menjelaskan kedudukan kredit anda.

6. Perlukah saya mengambil perlindungan insurans/takaful?

Ya. Perlindungan insurans/takaful adalah wajib di bawah Akta Sewa Beli 1967. Anda diwajibkan menginsuranskan kenderaan tersebut sehingga kemudahan HP itu dibayar sepenuhnya. Anda juga diperlukan untuk memberitahu Pemunya tentang pembaharuan perlindungan insurans/takaful dalam masa 14 hari sebelum luputnya polisi.

7. Bagaimanakah caranya untuk saya membayar ansuran bulanan saya?

Untuk kemudahan anda, anda adalah dinasihatkan untuk membuat bayaran melalui cara-cara berikut:-

Arahan Tetap (SI), Kemudahan Pembayaran Berkala melalui maybank2U (m2U), Mesin Deposit Tunai (CDM), atau Cek Tarikh Tunda (PDC).

Walaubagaimanapun, anda boleh juga membayar di mana-mana kounter pembayaran Maybank.

8. Bagaimanakah pengambilan semula dilakukan?

a) Pengambilan semula akan berlaku apabila :-

- (i) Terdapat tiada pembayaran bagi 2 bayaran bulanan berturut, ATAU
- (ii) Kegagalan membayar bayaran terakhir, ATAU
- (iii) Tiada pembayaran bagi 4 bayaran bulanan berturut oleh waris penyewa yang telah meninggal dunia.

b) Aturcara Pengambilan Semula

- (i) Pihak Bank akan mengeluarkan satu Notis Tentang Tujuan Mengambil Semula Milikan (menurut Seksyen 16(1) Akta Sewa Beli. Notis ini selalunya dirujuk sebagai Notis Jadual Ke4) memberi anda sebagai penyewa 21 hari untuk melunaskan tunggakan ansuran.
 - (ii) Jika tiada pembayaran di buat dalam 14 hari selepas Notis jadual Ke4 dikeluarkan, satu notis menurut Peraturan 15 di bawah Peraturan-Peraturan Sewa-Beli (Permohonan Permit dan Aturcara Pengambilan Semula Milikan) 2011 akan dikeluarkan, memberitahu anda tentang hasrat Maybank sebagai Pemunya untuk mengambil semula milikan kenderaan tersebut selepas tamatnya tempoh Notis Jadual ke4 tersebut.
 - (iii) Selepas tamatnya tempoh-tempoh yang diberikan, Maybank boleh memulakan tindakan pengambilan semula milikan dengan mengeluarkan Perintah Pengambilan Semula Milikan kepada ejennya yang diberi kuasa untuk mengambil semula milikan kenderaan tersebut.
- Walaubagaimanapun, bagi kes-kes di mana jumlah ansuran yang telah dibayar melebihi 75% daripada harga tunai asal, pihak Bank akan mendapatkan Perintah Mahkamah terlebih dahulu dan kemudian mengambil langkah-langkah di dalam 7(b) (i),(ii) dan (iii) seperti di atas.

c) Tindakan Pengambil Semula Milikan

- (i) Pengambil Semula Milikan yang diberi kuasa dan memegang permit yang dikeluarkan oleh Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Hal Ehwal Ko-operasi dan Pengguna akan melakukan pengambilan semula milikan dengan membawa:-
 - (1) Perintah Pengambilan Semula Milikan yang dikeluarkan oleh Maybank,
 - (2) Perintah Mahkamah (jika terpakai untuk mengambil semula milikan).
- (ii) Dalam melaksanakan pengambilan semula milikan, pengambil semula milikan mestilah menyediakan untuk diperiksa dan dipastikan, dokumen-dokumen yang tersebut di atas beserta dengan Kad Pengenalan dan Permitnya.
- (iii) Pengambil Semula Milikan mestilah mengikut garis panduan dan kod etika yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa termasuk yang diwujudkan oleh Persatuan Syarikat-syarikat Sewa-Beli Malaysia (AHPKM).

9. Apakah pilihan yang ada pada saya selepas pengambilan semula milikan?

Selepas mengambil semula milikan, Maybank akan mengeluarkan Notis Jadual ke5 memberi anda 21 hari untuk melakukan salah satu daripada perkara berikut :-

- a) Membayar semua jumlah yang tertunggak dan perbelanjaan yang berkaitan yang dibayar oleh pihak Bank untuk mengambil semula milikan kenderaan (termasuk bayaran pengambil semula milikan, menarik kenderaan, menyimpan dan sebagainya), ATAU
- b) Membayar keseluruhan baki jumlah di dalam akaun , termasuk perbelanjaan yang dibayar oleh pihak Bank (seperti di atas), ATAU
- c) Memperkenalkan pembeli untuk membeli kenderaan atau barangan tersebut pada harga yang tercatat di dalam notis.

10. Bagaimana jika saya gagal untuk memenuhi tempoh 21 hari Notis Jadual ke5?

Maybank boleh menjual/melupuskan kenderaan tersebut samada secara lelongan awam atau jualan persendirian bagi tujuan mendapatkan semula jumlah terhutang di bawah Perjanjian HP. Hasil daripadanya akan digunakan untuk membayar baki terhutang di bawah Perjanjian tersebut. Walaubagaimanapun anda akan terus bertanggung jawab bagi apa-apa jumlah yang terhutang jika hasil jualan tidak mencukupi untuk menyelesaikan jumlah terhutang sepenuhnya. Namun jika terdapat lebih selepas ditolak jumlah untuk penyelesaian, ianya akan di dipulangkan kepada anda.

11. Bagaimana jika saya membayar sepenuhnya sebelum tarikh matangnya?

Anda berhak untuk mendapatkan rebat ke atas faedah/keuntungan yang belum diterima oleh Maybank bila membuat penyelesaian awal. Rebate ini adalah pemulangan sebahagian daripada caj terma (faedah/keuntungan) dikira mengikut formula yang dinyatakan di dalam Akta Sewa Beli.

Sebagai contoh, jika anda ingin menyelesaikan sepenuhnya setelah membayar 48 ansuran, anda akan mendapat rebat di atas caj terma bagi baki 12 bulan (ia itu 60-48 bulan =12 bulan). Contoh pengiraan rebat adalah seperti berikut:-

Jumlah pembiayaan = RM50,000 pada kadar 3.0% untuk 5 tahun, Jumlah caj terma = RM7,500

Rebate keatas faedah= $\frac{RM7,500 \times (1+2+3+...n)}{(1+2+3+...k)}$ Di mana: n= baki tempoh pembayaran (dikira dalam bulan), ia itu 12 bulan
k = tempoh pembayaran asal (dikira dalam bulan) ia itu 60 bulan

Jadi, rebat keatas faedah = $\frac{RM7,500 \times (1+2+3+...+12)}{(1+2+3+...+60)} = \frac{RM7,500 \times 78}{1,830} = RM319.67$

12. Apakah yang perlu saya lakukan jika berlaku perubahan pada butiran untuk menghubungi saya?

Adalah perlu bagi anda memberitahu kami apa apa perubahan pada butir butir untuk menghubungi anda untuk memastikan semua surat menyurat sampai kepada anda pada waktunya.

13. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang menggunakan kemudahan HP, sila rujuk kepada laman web www.maybank2u.com.my di bawah Pembiayaan Sewa Beli atau sila lawati Pusat Auto Maybank yang berhampiran. Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:- Automobile Financial Services, Malayan Banking Bhd, No. 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur. Tel: 03-2297 2000, Fax: 03-2283 2019/2018

Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK) telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) untuk menyediakan perkhidmatan percuma bagi pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan, pengstrukturkan semula hutang bagi orang persendirian. Sebagai tambahan, BNM telah memperkenalkan POWER! Program Pengurusan Wang Anda. Program ini memberi maklumat berguna to mengalakkan pengurusan kewangan dengan cermat dan disiplin kewangan. Untuk maklumat lanjut atau untuk mendaftar untuk program tersebut sila layari www.apk.org.my atau telefon 1800 88 2575.

14. Pengakuan Pelanggan

Saya mengakui telah membaca dan memahami kandungan Helaian Maklumam Produk ini.

Tandatangan : _____ Nama : _____ No. Kad Pengenalan : _____

SOALAN-SOALAN YANG SERING DITANYA

- Berapa jumlah yang boleh saya pinjam daripada institusi perbankan?

Margin pembiayaan bergantung kepada kedudukan kewangan anda dan tertakluk kepada had maksima 90% dari harga belian atau mana mana margin pembiayaan yang ditetapkan oleh pihak Bank.

- Apa kah caj terma bagi kemudahan sewa-beli?

Caj terma maksima bagi kemudahan sewa-beli di bawah kadar tetap ialah 10% kadar rata setahun manakala bagi caj terma bagi kadar berubah-ubah akan ditetapkan pada satu margin di atas kadar pinjaman asas Bank.

- Adakah saya memerlukan penjamin bagi kemudahan sewa-beli saya?

Keperluan seorang penjamin bergantung kepada penilaian kredit yang dilakukan oleh pihak Bank. Penjamin mestilah seorang yang boleh di terima oleh pihak Bank.

- Apakah yang perlu saya lakukan jika penjamin atau saya sendiri tidak menerima salinan perjanjian sewa-beli selepas membuat perjanjian itu?

Anda haruslah menghubungi pihak cawangan Bank dimana perjanjian itu dibuat untuk mendapatkan salinan perjanjian tersebut.

- Bolehkah pihak Bank berkeras supaya saya mengambil perlindungan insurans daripada syarikat di dalam senarai syarikat insuransnya?

Anda boleh mengambil perlindungan insurans daripada syarikat yang ada di dalam senarai syarikat insurans Bank atau syarikat insurans pilihan anda. Selalunya terdapat beberapa syarikat insurans di dalam senarai Bank untuk kemudahan anda.

- Bolehkah saya menyimpan kad pendaftaran kenderaan untuk urusan memperbaharui cukai jalan apabila ianya tamat tempoh?

Sebagai penyewa, kad pendaftaran kenderaan tersebut boleh diberikan kepada anda bila anda mengemukakan permohonan bertulis kepada pihak Bank. Walaubagaimanapun sebagai pemunya, pihak Bank lebih cenderung untuk mengelakan kesulitan yang mungkin akan timbul daripada kerosakan, kehilangan atau kecurian kad tersebut. Oleh itu, untuk kemudahan anda, pihak Bank menyediakan perkhidmatan simpanan percuma. Pembaharuan insurans ada disediakan dan perkhidmatan pembaharuan cukai jalan juga disediakan dengan dikenakan bayaran yang nominal.

- Bolehkah saya menukar jumlah bayaran bulanan jika menghadapi masalah kewangan?

Ini adalah di atas budi-bicara pihak Bank dan anda dinasihatkan untuk membincangkan perkara ini dengan kami secepat mungkin. Pihak Bank akan membantu anda untuk mencari jalan penyelesaian.

- Bolehkah saya memperkenalkan seorang bakal pembeli untuk membeli kenderaan yang telah diambil semula milikan?

Boleh. Sebelum tamatnya tempoh notis jadual ke5, anda boleh memperkenalkan seorang pembeli untuk membeli kenderaan yang telah diambil semula milikan pada harga yang dinyatakan di dalam notis jadual ke5 tersebut.

- Bolehkah pihak Bank menuntut dari saya apa-apa jumlah selepas kenderaan yang telah diambil semula milikan itu dijual?

Boleh. Jika hasil daripada jualan kenderaan yang telah diambil semula milikan tersebut tidak mencukupi untuk membayar keseluruhan jumlah yang anda kena bayar, pihak Bank boleh menuntut jumlah yang tidak mencukupi itu daripada anda.

- Kemanakah saya boleh membuat aduan jika saya tidak berpuas hati dengan cara kenderaan yang saya sewa diambil semula milikan?

Anda boleh membuat aduan kepada pihak Bank. Secara alternatif anda juga boleh membuat aduan dengan AHPCM:-

Association of Hire Purchase Companies Malaysia, Unit 605 Block C, Phileo Damansara 1, No. 9 jalan 16/11, Off Jalan Damansara, 46350 Petaling Jaya, Selangor.

- Jika saya gagal membuat pembayaran ansuran bulanan, boleh kah pihak Bank menuntutnya dari penjamin?

Ya. Pihak Bank boleh menuntut bayaran daripada penjamin kerana penjamin telah bersetuju dan memberi akujanji untuk membayar liabiliti anda jika anda gagal melakukannya.

- Apakah hak-hak dan tanggung-jawab seorang penjamin di bawah Akta Sewa-Beli?

· Untuk mendapat satu salinan perjanjian sewa-beli tersebut.

· Untuk mendapat semua notis tentang pembayaran yang dikeluarkan oleh pihak Bank kepada penyewa.

· Dilepaskan daripada semua liabiliti selepas jumlah yang perlu dibayar kepada Bank tersebut dibayar sepenuhnya.

· Untuk mengambil tindakan undang undang terhadap penyewa untuk mendapatkan semula jumlah yang dibayarnya sebagai penjamin.

· Untuk ditanggung-rugi oleh penyewa atas sebarang tuntutan yang dibuat oleh Bank selepas membayar jumlah yang kena dibayar.

- Adakah saya masih perlu membayar ansuran bulanan saya jika kenderaan tersebut dicuri?

Ya. Liabiliti anda untuk membayar ansuran bulanan tidak berakhir dengan kehilangan kenderaan. Walaubagaimanapun anda boleh menuntut daripada syarikat insurans, nilai pasaran kenderaan yang dilindungi insurans atau jumlah yang diinsuranskan, yang mana lebih rendah.

- Apakah yang berlaku kepada perjanjian sewa-beli jika berlaku kematian penyewa?

Jika wakil diri telah mendapatkan surat kuasa mentadbir atau Pengurniaan Probet, hak, pempunyaan dan kepentingan akan berpindah kepada wakil diri yang akan mengambil alih tanggung jawab penyewa. Jika tidak, pihak Bank berhak untuk mengambil semula milikan kenderaan tersebut setelah berlaku kegagalan empat bulan pembayaran.

- Bagaimanakah saya boleh memindah milik/menjual/melupuskan milikan terhadap kenderaan kepada pihak ke tiga walaupun kenderaan tersebut masih dibiayai di atas nama saya?

Adalah menyalahi undang-undang untuk memindah milik/menjual/melupuskan milikan kenderaan tanpa kebenaran pihak Bank. Jika anda berbuat demikian anda mungkin menanggung kerugian yang besar jumlahnya kerana anda masih berliabiliti kepada pihak Bank. Juga, dibawah seksyen 38 Akta Sewa-Beli anda boleh didenda sehingga RM30,000 atau dipenjarakan sehingga tiga tahun atau kedua duanya. Oleh itu sila pastikan yang anda telah pun menyelesaikan hutang sewa-beli anda sebelum anda menjual kenderaan tersebut. Jika anda berhasrat untuk menggunakan hasil jualan untuk menyelesaikan hutang sewa-beli anda, dapatkan kebenaran pihak Bank untuk menjual dan mengaturnya agar hasil jualan dibayar terus kepada pihak Bank. Jika jumlah hasil jualan tidak mencukupi, anda bertanggung jawab membayar jumlah yang kurang. Jika ada jumlah yang lebih, ianya akan dipulangkan kepada anda oleh pihak Bank.

- Bolehkah saya mengalihkan kenderaan kepada lokasi selain dari yang tercatat didalam perjanjian sewa-beli?

Ya anda boleh. Walaubagaimanapun anda mestilah memberitahu pihak Bank lokasi baru itu dalam masa 14 hari daripada tarikh pengalihan. Jika tidak anda anda melakukan satu kesalahan di bawah seksyen 37 Akta Sewa-Beli. Penalti maksima yang boleh dikenakan berjumlah RM250,000 jika penyewa ialah satu syarikat yang diperbadankan dan sehingga RM50,000 atau penjara sehingga 5 tahun atau kedua duanya, jika penyewa adalah seorang individu.