

HELAIAN MAKLUMAT PRODUK

(Sila baca Helaiian Maklumat Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Produk Pinjaman Gadaai Janji Maybank)

PRODUK:	MaxiHome Flexi	Date:	January 27, 2025
----------------	-----------------------	--------------	-------------------------

1. Apakah produk ini?

- Produk ini adalah pinjaman gadaai janji bercagar atas hartanah kediaman atau komersial. Walau bagaimanapun, cagaran tambahan seperti deposit tetap, penjamin dan lain-lain boleh diminta bergantung kepada penilaian kredit.
- Kemudahan yang berkenaan adalah bagi maksud yang berikut:-
 - Pembiayaan pembelian hartanah kediaman atau komersial
 - Pembiayaan semula pinjaman gadaai janji sedia ada daripada institusi kewangan yang lain (misalnya penebusan jumlah / baki belum jelas dan kemudahan penambahan)
 - Pembiayaan semula pinjaman gadaai janji dari harta yang bebas daripada bebanan / hutang
 - Pengeluaran semula atau kemudahan penambahan untuk pelanggan-pelanggan Maybank yang sedia ada pinjaman gadaai janji untuk mendapatkan kemudahan tambahan untuk modal kerja, pelaburan, pendidikan, pengubahsuaian, dan lain-lain.
- Flexiloon adalah kemudahan gadaai janji yang memberikan fleksibiliti bayaran tambahan kepada peminjam. Ia adalah gabungan simpanan, semasa & kemudahan pinjaman di bawah satu akaun. Dengan flexiloon, peminjam boleh membayar lebih ke dalam akaun pinjaman bila-bila masa untuk penjimatan faedah dan menarik balik, bayaran balik bila-bila masa tanpa menanggung yuran dan caj tambahan.
- Biasanya, jumlah maksimum pembiayaan / kemudahan adalah kurang sedikit daripada nilai harta diikrarkan dan bagi kes pembiayaan pembelian baru, perbezaan antara jumlah pinjaman dan harga pembelian (atau nilai pasaran terbuka, yang mana lebih rendah) perlu dibayar oleh pelanggan terlebih dahulu sebelum jumlah pinjaman dikeluarkan contohnya:-

Harga Pembelian harta	: RM200, 000
Jumlah Pinjaman	: RM180, 000 (90% daripada harga harta)
Amaun Dibayar oleh Pelanggan	: RM20,000 (10% daripada harga hartanah)

Kemudahan tambahan disediakan untuk permodalan perbelanjaan berkaitan seperti Pengurangan Gadaai Janji (MRTA) premium, duti setem yang berkaitan dengan dokumentasi pembiayaan, tertakluk kepada penilaian kredit, terma dan syarat.

- Kadar faedah yang dikenakan mungkin merupakan kadar faedah tunggal atau berganda. Ia didasarkan pada Kadar Asas Standard (SBR) ditambah penyebaran faedah misalnya SBR + 1.75% dan kadar efektif akan berubah mengikut perubahan berkala di SBR.
- Kemudahan ini boleh didapati dalam versi konvensional.
- Pembayaran balik kemudahan boleh dibahagikan kepada 2 komponen iaitu jumlah pinjaman pokok dan caj faedah bulanan. Bayaran balik jumlah pokok pinjaman dikawal oleh Batas Lukisan. Pada satu-satu masa, jumlah baki tertunggak mestilah dalam Drawing Limit. Pinjaman Flexi mempunyai 3 program pengurangan Drawing Limit seperti berikut:-
 1. **Program Pengurangan Penuh** di mana Drawing Limit secara beransur-ansur dikurangkan secara bulanan kepada sifar di penghujung hayat fasiliti.
 2. **Program Pengurangan Separa** di mana Drawing Limit secara beransur-ansur dikurangkan secara bulanan sehingga 75% daripada nilai harta dalam masa 5 tahun.
 3. **Tiada Program Pengurangan** di mana Drawing Limit kekal tidak berubah sepanjang hayat fasiliti.

Contoh Pengurangan Drawing Limit

	Tahun 0	1. Program Pengurangan Penuh		2. Program Pengurangan Separa		3. Tiada Program Pengurangan	
		Akhir Tahun 5	Akhir Tempoh	Akhir Tahun 5	Akhir Tempoh	Akhir Tahun 5	Akhir Tempoh
Had Pinjaman Diluluskan	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000
Drawing Limit (DL)	500,000	375,020	0	416,667	416,667	500,000	500,000
Margin Pinjaman	90%	68%	0%	75%	75%	90%	90%
Pengurangan DL Bulanan		2,083		2,315		0	

Mengandaikan tempoh pinjaman 20 tahun

- Program pengurangan Drawing Limit jika berkenaan akan berkuatkuasa apabila pembayaran pinjaman penuh dicapai. Bagi hartanah kediaman masih dalam pembinaan, pembiayaan boleh dipertimbangkan sebagai dilepaskan sepenuhnya dan program pengurangan Drawing Limit bermula apabila tuntutan progresif mencapai 97.5% daripada harga Perjanjian Jual Beli (SPA).
- Sementara menunggu pinjaman dikeluarkan sepenuhnya dan/ atau permulaan program pengurangan Drawing Limit (jika berkenaan), sebarang faedah yang dikenakan pada akhir bulan perlu dibayar sepenuhnya. Berikut adalah jadual yang menghuraikan bagaimana faedah dikenakan:-

Jumlah Pinjaman	: RM500,000
Pinjaman di keluarkan	: 20% sudah dikeluarkan (RM100,000),
Faedah	: SBR+1.5% (3.00%+1.5% =4.50%),
Faedah bulanan progressif	: RM100,000 X 4.50% X 31 /365 hari = RM382.19
Andaian	: a) SBR = 3.00%, b) Jumlah hari dalam sebulan (31/ 30/ 29/ 28)

HELAIAN MAKLUMAT PRODUK

2. Apa yang saya perolehi dari produk ini?

A. Jumlah Pinjaman Asas	800,000	F. Tempoh pinjaman	25
B. Modal Perbelanjaan Berkaitan		G. Faedah/Kadar Keuntungan *	1st RM150k @ SBR+1.90%; Amount in Excess of RM200k @ SBR+1.80%
• MRTA (Gadai Janji Terma Insuran)	0	* Kadar indikatif, tertakluk kepada tahap pemeringkatan kredit pelanggan dan penilaian kredit.	
• Yuran Penulisan Wasiat	0		
• Lain-lain	0		
C. Jumlah (a+b)	800,000	H. Kadar Asas (KA) semasa	3.00%
D. Nilai harta / OMV	1,500,000	I. Kadar efektif	4.82%
E. Margin Pembiayaan (c ÷ d)	53%		

3. Apakah kewajipan saya?

- Bayar baki pinjaman mengikut pengurangan Drawing Limit (jika berkenaan).
- Bayar faedah bulanan dikenakan.
- Perkhidmatan ansuran bulanan melebihi umur persaraan di bawah pembiayaan tempoh lanjutan.

NOTA PENTING:

BANK MEMPUNYAI HAK UNTUK MENGAMBIL TINDAKAN UNDANG-UNDANG DAN MENGHALANG TEBUS RUMAH ANDA YANG DIBIAYAI OLEH PIHAK BANK SEKIRANYA ANDA GAGAL MENGENDALIKAN AKAUN PINJAMAN ANDA SEBAIKNYA.

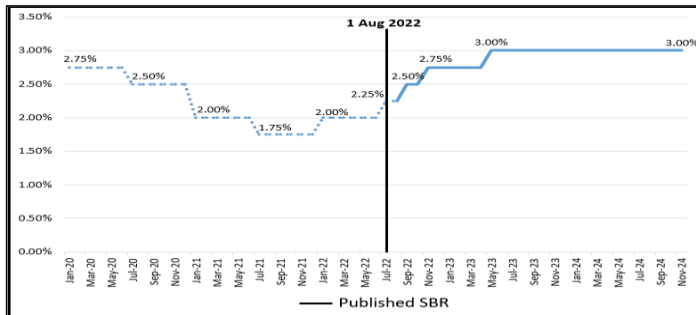
Faedah / Kadar Keuntungan	Kadar Semasa	Kadar Semasa + 1.00%	Kadar Semasa + 2.00%
Pengurangan Drawing Limit bulanan	3,333	3,333	3,333
Faedah bulanan perlu dibayar*	3,213	3,879	4,546
Jumlah bulanan perlu dibayar	6,546	7,213	7,879
Kadar faedah effective semasa	4.82%	5.82%	6.82%

* Andainya Drawing Limit dipakai penuh. Faedah bulanan yang dikenakan akan dikurangkan sewajarnya dengan pengurangan baki pinjaman.

4. Apakah Kadar Asas Standard (SBR)?

SBR ialah kadar rujukan biasa untuk semua bank perdagangan berkuat kuasa 1 Ogos 2022 dalam penetapan harga pembiayaan runcit baharu yang ditambah pada kadar asas, pembiayaan semula pembiayaan runcit sedia ada dan pembaharuan pembiayaan runcit pusingan mulai 1 Ogos 2022. SBR disandarkan kepada Kadar Dasar Semalaman (KDS) (iaitu SBR = OPR) dan semua Kadar Pembiayaan Asas (KPA) dan Kadar Asas (KA) sedia ada pula ditambah kepada SBR. Dengan kata lain, SBR, KAI dan BFR akan diselaraskan seiring dengan perubahan dalam OPR seperti yang ditentukan oleh Jawatankuasa Dasar Monetari (JDM) Bank Negara Malaysia.

5. Sejarah Kadar Asas Standard (KAS) untuk 3 tahun yang lalu



HELAIAN MAKLUMAT PRODUK

6 Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

• Setem Duti	Seperti di dalam Akta Duti Setem 1949 (Semakan 1989) : <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dokumen</th><th>Jumlah</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>• Surat Tawaran</td><td>: RM10</td></tr> <tr> <td>• Dokumen Utama</td><td>: RM5 untuk setiap RM1,000</td></tr> <tr> <td>• Dokumen Sekuriti</td><td>: RM10</td></tr> <tr> <td>• Arahan Tetap</td><td>: RM10</td></tr> </tbody> </table>	Dokumen	Jumlah	• Surat Tawaran	: RM10	• Dokumen Utama	: RM5 untuk setiap RM1,000	• Dokumen Sekuriti	: RM10	• Arahan Tetap	: RM10
Dokumen	Jumlah										
• Surat Tawaran	: RM10										
• Dokumen Utama	: RM5 untuk setiap RM1,000										
• Dokumen Sekuriti	: RM10										
• Arahan Tetap	: RM10										
• Pembayaran Yuran	Termasuk yuran guaman untuk dokumentasi pinjaman, pendaftaran gadaian, carian tanah carian kebankrapan dan lain-lain.										
• Surat permintaan pengeluaran KWSP	RM10 setiap permintaan										
• Yuran Penyelenggaraan Bulanan	RM5 (terpakai untuk product MaxiHome / MaxiShop FlexiOD sahaja)										
• Yuran Komitmen	Yuran komitmen sebanyak 1% setahun akan dikenakan ke atas kemudahan overdraf tidak digunakan yang diberikan kepada individu dimana had overdraf melebihi RM250,000, atau syarikat-syarikat tanpa mengira had overdraf. Yuran tersebut tidak akan dikenakan hanya jika pelanggan memutuskan untuk menutup akaun / kemudahan dan menulis ke cawangan masing-masing untuk penutupan akaun / kemudahan.										
• Surat Penebusan	RM50 bagi setiap permohonan										

Nota: Pihak Bank akan memaklumkan dari masa ke masa jika apa-apa perubahan. Notis akan diberikan sebelum terma dan syarat yang baru berkuat kuasa (jika ada perubahan).

7 Apakah yang akan berlaku jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

• Penalti/denda Lewat	1% setahun ke atas jumlah tertunggak
• Kadar Kemungkiran	Jika berlaku hal kemungkiran (tiada pembayaran) dalam tiga (3) kali pembayaran keuntungan sementara menunggu pembayaran ansuran atau pembayaran ansuran secara berturut-turut, Pihak Bank berhak untuk menukar kadar keuntungan efektif kepada KAS + 6.15% setahun dikira secara baki harian, atau apa-apa kadar lain yang ditetapkan oleh kami dari semasa ke semasa dengan notis dua puluh satu (21) kalendar hari sebelum tarikh pelaksanaan dan ansuran bulanan yang baharu akan berkuatkuasa pada bulan berikutnya. Anda perlu mengurangkan tunggakan pembayaran anda kepada kurang daripada tiga (3) bulan supaya kadar keuntungan yang dikontrakkan dikembalikan semula.
• Hak Penolakan	Pihak Bank mempunyai hak untuk menolak selesai mana-mana baki kredit dalam akaun anda di Bank terhadap sebarang baki tertunggak dengan memberikan notis seawal 7 hari kalendar kepada anda.
• Hak untuk memulakan proses mendapatkan semula dan tindakan undang-undang	Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda gagal memberi balasan kepada notis peringatan. Harta anda juga akan dihalang tebus dan anda akan membiayai segala kos. Pihak Bank mempunyai hak untuk memulakan aktiviti mendapatkan semula (termasuk mendapatkan pihak ketiga; agensi pengutip hutang), menghalang tebus dan prosiding kebankrapan <u>Nota:</u> Tindakan undang-undang yang dikenakan ke atas anda akan mengakibatkan tahap pemeringkatan kredit anda menjadikan ianya lebih sukar atau mahal.
• Hak untuk menolak / memanggil semula kemudahan	Pihak Bank berhak untuk menolak atau memanggil semula kemudahan yang diberikan kepada anda sekiranya terdapat sebarang tanda-tanda perubahan dalam kredit anda dan keupayaan anda membayar balik pinjaman ini berdasarkan keatas terma-terma dan syarat yang dipersetujui.

8 Bagaimana jika tempoh pembiayaan saya melebihi umur persaraan?

Jika anda telah memilih untuk melanjutkan pembayaran balik pembiayaan, anda akan mempunyai komitmen kewangan yang perlu diuruskan selepas usia persaraan. Bagi memudahkan pengurusan komitmen tersebut, anda mungkin ingin mempercepatkan bayaran balik pembiayaan semasa masih bekerja. Anda boleh memilih untuk membayar lebih daripada jumlah bayaran yang perlu dibayar, atau menyelesaikan sebahagian pembiayaan melalui pengeluaran KWSP pada usia 50 tahun atau melalui bonus tahunan sambil mengekalkan jumlah ansuran semasa. Sebagai alternatif, anda juga boleh menggunakan dana KWSP untuk menyelesaikan sepenuhnya pembiayaan perumahan semasa persaraan dan dengan itu membebaskan aliran tunai untuk perbelanjaan hidup.

HELAIAN MAKLUMAT PRODUK

9 Adakah saya memerlukan insurans/perindungan takaful?

A. Perlindungan Polisi untuk Kediaman: Polisi Kebakaran / Pemilik Rumah

- a) Semua aset / hartanah yang dikenakan / ditugaskan kepada Bank sebagai jaminan akan dilindungi oleh dasar insurans secukupnya terhadap semua risiko termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian atau kerosakan melalui kebakaran, gempa bumi, kilat, rusuhan, mogok atau kerosakan akibat keganasan dalam nilai penuh atau kos penggantian yang mana lebih tinggi atau sebagaimana yang dikehendaki oleh Bank. Untuk hartanah yang telah siap sepenuhnya, anda boleh memilih perlindungan asas di bawah Polisi Kebakaran atau perlindungan yang lebih komprehensif di bawah Polisi Pemilik Rumah.
- b) Selaras dengan polisi/ perlindungan yang dipilih oleh anda di (a) di atas, Bank akan mengambil and mengekalkan Bank akan mengambil dan mengekalkan polisi Pemilik Rumah / Kebakaran bagi pihak anda daripada Etiqa General Takaful Berhad atau daripada panel syarikat insurans Bank atau syarikat lain pilihan anda yang diluluskan oleh Bank dengan kepentingan Bank sebagai pemegang gadaian dan penerima kerugian diendoskan kepadanya.
 - i. Polisi Kebakaran yang standard akan diambil, termasuk tetapi tidak terhad pada bahaya yang berikut: -
 - Kebakaran
 - Kilat
 - Letupan
 - Kerosakan akibat impak hentaman.
 - dan apa-apa bahaya lain seperti yang dikehendaki oleh Bank.
 - ii. Polisi Pemilik Rumah yang standard akan diambil, termasuk tetapi tidak terhad pada bahaya yang berikut: -
 - Kebakaran, Kilat, Petir dan Kebakaran bawah tanah
 - Rusuhan dan Mogok, Kerosakan akibat keganasan.
 - Letupan
 - Kerosakan Pesawat Udara
 - Kerosakan akibat impak hentaman.
 - Kebocoran atau Limpahan Tangki Air, Peralatan atau Paip Domestik
 - Kecurian menggunakan kekerasan untuk masuk atau keluar
 - Ribut Taufan, Puting Beliung, Taufan & Angin Ribut
 - Gempa Bumi & Letusan Gunung Berapi
 - Banjir
 - dan apa-apa bahaya lain seperti yang dikehendaki oleh Bank.
 - iii. Jumlah yang diinsuranskan adalah ke atas nilai yang boleh diinsuranskan sepenuhnya.
- c) Sebarang permintaan untuk menukar perlindungan insurans anda dari Polisi Kebakaran ke Polisi Pemilik Rumah atau sebaliknya selepas penerimaan Surat Tawaran oleh anda hendaklah dibuat secara rasmi dan bertulis kepada pihak Bank.
- d) Semua polisi akan diambil atas kos dan perbelanjaan anda sendiri dan Bank berhak untuk membayar premium bagi apa-apa polisi bagi pihak anda dengan mendebitkan akaun anda.
- e) Insurans kebakaran perlu diambil ke atas aset tetap dan terapung syarikat anda jika Bank telah mengambil debentur ke atas aset syarikat anda (jika berkenaan).

B. Polisi Kebakaran: Bukan Kediaman / Bangunan yang Sedang dibina (BICC)

- a) Bank menghendaki harta Bukan Kediaman dan/atau Bangunan yang Sedang Dibina ini dilindungi oleh polisi Insurans Kebakaran.
- b) Bank akan mengambil dan mengekalkan polisi Insurans Kebakaran bagi pihak anda daripada Etiqa atau daripada panel syarikat insurans Bank atau lain-lain syarikat insurans pilihan yang diluluskan oleh Bank dengan kepentingan Bank sebagai pemegang gadaian dan penerima kerugian diendoskan kepadanya.
 - i. Polisi Insurans Kebakaran, akan diambil termasuk tetapi tidak terhad pada bahaya yang berikut:-
 - Kebakaran
 - Kilat
 - Letupan
 - Kerosakan akibat impak hentaman (tidak terpakai untuk BICC)
 - dan apa-apa bahaya lain seperti yang diperlukan oleh Bank.
 - ii. Jumlah yang diinsuranskan adalah ke atas nilai yang boleh diinsuranskan sepenuhnya.
- c) Semua polisi akan diambil atas kos dan perbelanjaan anda sendiri dan Bank berhak untuk membayar premium bagi apa-apa polisi bagi pihak anda dengan mendebitkan akaun anda.
- d) Polisi Insurans Kebakaran secara amnya diperlukan untuk semua harta bukan kediaman dan/atau bangunan yang sedang dibina. Bank boleh mempertimbangkan sebarang permohonan untuk pengecualian polisi Insurans kebakaran yang dibuat oleh anda atas dasar kes ke kes dengan syarat anda dapat menyerahkan salinan polisi insurans daripada pemaju (Contractor's All Risk (CAR) policy) dengan mengikut peruntukan berikut: -
 - i. Nama Maybank dimasukkan sebagai salah satu insurans bersama; dan
 - ii. Jumlah yang diinsuranskan bersamaan dengan nilai kontrak projek.

C. Semakan Perkala Polisi Pemilik Rumah & Kebakaran

Kawasan dibina (kaki persegi)	Kos Bina Semula (Kawasan dibina*Kos Bina Semula)	Insurans Kebakaran Takaful (BICC) (Jumlah Premium)	Polisi Pemilik Rumah / PPR (Jumlah Premium)
1,000	80,000	60	87.2
1,200	96,000	60	104.6
1,500	120,000	60	130.8
2,000	160,000	60	174.4

Andaian

- 1) Jenis Hartanah Rumah Satu Tingkat di KL, Majoriti dalam kategori 1,000, 1,200 & 1,500 kaki persegi.
- 2) Kos Bina Semula = RM80/sq ft .
- 3) Kos Bina Semula berbeza mengikut jenis hartanah dan lokasi.
- 4) Premium berbeza mengikut jenis harta, kos bina semula, saiz dan lokasi harta tanah dan premium minimum sebanyak RM60

HELAIAN MAKLUMAT PRODUK

D. Semakan Perkala Polisi Pemilik Rumah & Kebakaran

Bank akan dari semasa ke semasa menyemak perlindungan insurans kebakaran untuk memastikan bahawa harta tersebut dilindungi secukupnya. Premium yang berlebihan, jika ada, akan dimaklumkan dalam notis pembaharuan tahunan sewajarnya.

E. Insurans Hayat Gadai Janji /Insurans Bertempoh Kredit Mendatar (CLTA) (jika berkenaan)

- a) Atas permintaan Bank, anda juga dikehendaki untuk mengambil dan menyelenggarakan Insurans Hayat Gadai Janji (MRTA) / Insurans Bertempoh Kredit Mendatar (CLTA) dengan Etiqa atau dengan panel syarikat insurans Bank atau lain-lain syarikat insurans pilihan yang diluluskan oleh Bank berdasarkan terma dan syarat sebagaimana yang mungkin ditetapkan oleh Bank.
- b) Insurans Hayat Gadai Janji(MRTA) / Insurans Bertempoh Kredit Mendatar (CLTA) akan berkuatkuasa dari tarikh kemudahan pertama dikeluarkan, dengan syarat bahawa permohonan bagi perlindungan insurans telah diluluskan dan premium penuh telah diterima oleh Etiqa atau panel syarikat insurans Bank semasa hayat anda dan bahawa sebelum atau pada tarikh permulaan perlindungan insurans, tiada perubahan kepada keadaan kesihatan anda.
- c) Semua polisi akan diambil atas kos dan perbelanjaan anda sendiri dan Bank berhak untuk membayar premium bagi apa-apa polisi bagi pihak anda dengan mendebitkan akaun anda.
- d) *Pengecualian sebahagian daripada Jaminan Insurans Hayat Gadai Janji (MRTA) / Insurans Bertempoh Kredit Mendatar (CLTA)*
Sekiranya anda telah memohon daripada pihak Bank untuk pengecualian sebahagian daripada perlindungan MRTA /CLTA atau sekiranya anda tidak berkemampuan untuk memenuhi syarat-syarat yang dikenakan oleh Etiqa/ panel syarikat insurans Bank, mengakibatkan perlindungan MRTA / CLTA berkenaan dengan pinjaman yang ditawarkan oleh Bank kepada anda bukan untuk jumlah penuh pinjaman dan / atau tidak untuk tempoh penuh pinjaman, anda mengesahkan bahawa anda memahami sepenuhnya kesan daripada tempoh perlindungan MRTA yang lebih rendah dan / atau pendek dan bersetuju untuk tidak memegang Bank sebagai bertanggungjawab
- e) *Pengecualian Jaminan Insurans Hayat Gadai Janji (MRTA) / Insurans Bertempoh Kredit Mendatar (CLTA)*
Sekiranya anda telah memohon daripada Bank untuk pengecualian perlindungan MRTA / CLTA berhubung dengan pinjaman gadai janji yang ditawarkan oleh Bank kepada anda, anda mengesahkan bahawa anda memahami sepenuhnya kesan akibat pengecualian dan ketiadaan perlindungan MRTA / CLTA tersebut dan bersetuju untuk tidak memegang Bank sebagai bertanggungjawab.
- f) Sekiranya pihak anda tidak berkemampuan untuk memenuhi syarat-syarat yang dikenakan oleh Etiqa/ panel syarikat insurans Bank untuk perlindungan MRTA / CLTA yang mengakibatkan kepada kekurangan atau ketiadaan perlindungan MRTA / CLTA berkenaan dengan pinjaman yang ditawarkan oleh Bank kepada anda, anda mengesahkan bahawa anda memahami sepenuhnya kesan akibat kekurangan atau ketiadaan perlindungan MRTA / CLTA tersebut dan bersetuju untuk tidak memegang Bank sebagai bertanggungjawab.
- g) Sekiranya berlaku penamatan awal polisi MRTA / CLTA sebelum penyelesaian pinjaman, bank berhak untuk mengubah syarat pinjaman termasuk tetapi tidak terhad kepada peningkatan kadar faedah yang ditetapkan.
- h) *Takaful Gadai Janji Berkurangan (MRTA) Awal*
MRTA Awal disediakan untuk pembiayaan belian hartanah dalam pembinaan, di mana pengeluaran pembiayaan biasanya boleh berlaku serta-merta atau pada bulan / tahun berikutnya di mana, langganan keatas polisi MRTA semasa ini, berkuatkuasa hanya setelah pengeluaran pembiayaan pertama kemudahan. Dengan MRTA Awal, perlindungan akan berkuatkuasa setelah dokumentasi pembiayaan disempurnakan. Oleh itu, perlindungan takaful ke atas Pelanggan adalah lebih awal berbanding dengan selepas pengeluaran pembiayaan pertama kemudahan. Ia juga untuk memastikan MRTA tidak luput sebelum selesainya pengeluaran pembiayaan pertama. Dengan memilih MRTA Awal ini, pelanggan perlu memulakan bayaran ke atas keuntungan progresif bulanan apabila MRTA Awal kemudahan pembiayaan dikeluarkan.

HELAIAN MAKLUMAT PRODUK

10 Adakah saya memerlukan penjamin?

Berdasarkan kepada keupayaan pembayaran balik dan lain-lain pertimbangan kredit.

11 Bolehkah saya melantik peguam saya sendiri yang tidak disenaraikan dalam panel peguam Bank?

Tidak disyorkan kerana peguam yang anda pilih tidak mahir dengan keperluan dokumentasi Bank dan mungkin boleh menyebabkan kelewatan.

12 Adakah maklumat saya akan didedahkan kepada pihak ketiga?

Sila rujuk para 5 (Lain-lain maklumat) dan para 8 (Pengakuan) di borang permohonan pinjaman.

13 Apakah risiko-risiko yang utama?

Sila ambil perhatian bahawa kadar efektif akan berubah mengikut perubahan kepada kadar rujukan (contohnya Kadar Asas Standard). Peningkatan dalam kadar efektif boleh mengakibatkan pembayaran balik bulanan yang lebih tinggi. Jika anda mempunyai masalah memenuhi obligasi/kewajipan pinjaman anda, sila hubungi kami untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. **Walaupun bagaimanapun, sebarang pengurangan jumlah ansuran yang menyebabkan kelewatan dalam penyelesaian pinjaman akan dikira sebagai penjadualan semula pinjaman dan akan dinyatakan di dalam rekod CCRIS anda dengan sewajarnya.**

14 Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan maklumat dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting bagi anda memaklumkan kepada kami mengenai sebarang perubahan maklumat untuk menghubungi anda bagi memastikan anda menerima semua surat-menyurat tepat pada masanya. Untuk mengemaskini maklumat perhubungan anda, anda boleh menghubungi kami melalui salah satu daripada saluran berikut, contohnya: M2U atau cawangan dimana

15 Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

- Jika anda mempunyai masalah dalam membuat bayaran balik, anda perlu menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di: Maybank Berhad

Maybank Berhad

KL Main Branch
Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 KL
03-2070 8833
xyz@maybank.com.my

- Untuk pilihan lain, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Level 5 and 6
Menara Aras Jaya
50350 Kuala Lumpur
50250 Kuala Lumpur
[Tel: 03-26167766](tel:03-26167766) [Email: enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)
For m bnm.gov.my/MYKKNP

- Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk/perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi

Maybank Berhad

Customer Feedback & Resolutions Management
Level 28, Menara Maybank
100 Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur
Hunting Line: 03-20748075
[Email: cfm@maybank.com.my](mailto:cfm@maybank.com.my)

- Jika soalan anda atau aduan tidak diselesaikan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Fax: 03-21741515
[Email: bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

HELAIAN MAKLUMAT PRODUK

16 Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat tambahan untuk pembiayaan rumah sila rujuk banking info untuk pembiayaan perumahan yang boleh didapati di semua cawangan kami dan laman sesawang dan laman web www.bankinginfo.com.my. Maklumat lanjut mengenai produk pembiayaan perumahan lain, anda boleh melayari laman web Maybank di www.maybank2u.com.my.

17 Pembiayaan Perumahan yang lain;

1. Pembiayaan Perumahan berjangka secara Islam
2. MaxiHome (Pinjaman Berjangka)
3. MaxiPlan (Pinjaman Berjangka)
4. Gadai Janji Insurance, Yuran penulisan Wasist dan lain-lain.

18 Maklumat lain;

1. Membayar gadaian perumahan selepas persaraan? Agensi Kaunseling & Pengurusan Kredit (AKPK) yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia boleh memberi anda kaunseling secara percuma berkaitan kredit dan pengurusan wang.
2. Maklumat yang disediakan dalam lembaran maklumat ini adalah sah 2 minggu dari tarikh diatas.
3. Penyata setengah tahun atau tahunan hanya akan disediakan melalui Maybank2u. Pastikan anda mendaftar untuk Maybank2u.
4. Setelah menyerahkan set penuh dokumen untuk permohonan pembiayaan perumahan anda dengan Maybank, kami akan memproses permohonan tersebut dengan segera dan memaklumkan keputusan kami kepada anda dalam masa 3 hari bekerja.

19 PenaYuranan:

Syarat-syarat terma-terma yang seperti yang ditunjukkan dalam helaian ini adalah tentatif / petunjuk. Terma-terma dan syarat-syarat yang akhir akan dibaca bersama-sama seperti yang ditetapkan dalam surat tawaran dan Perjanjian kemudahan selepas penilaian kredit dan kelulusan pinjaman.