

Program Kenderaan Elektrik (EV) PERODUA

Terma dan Syarat Khusus

1. PROGRAM KENDERAAN ELEKTRIK (EV) PERODUA

- 1.1 Program PERODUA EV ini ("**Program**") disediakan oleh Maybank Islamic Berhad (No. Pendaftaran Syarikat: 200701029411) ("**Maybank Islamic**" atau "**Bank**"). Program ini hanya tersedia di bawah pembiayaan Islam berjangka untuk kenderaan.
- 1.2 Dengan membuat permohonan untuk Program ini, **Pelanggan Layak** (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat ini ("**Terma dan Syarat**") dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank Islamic berkenaan dengan Program ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat.

2. KRITERIA KELAYAKAN UNTUK PROGRAM INI

- 2.1 Program ini ditawarkan secara eksklusif kepada pelanggan yang:
 - i) diluluskan untuk pembiayaan kenderaan di bawah Pembiayaan Berjangka Kenderaan Murabahah-i ("MVTf-i") bagi kenderaan elektrik ("EV") PERODUA yang ditetapkan di bawah Program ini; dan
 - ii) telah memeterai Perjanjian Sewa Bateri yang sah dengan PERODUA.
- 2.2 Kelayakan tertakluk kepada kelulusan dalaman Bank, dan Bank berhak untuk menolak penyertaan berdasarkan, antara lain, penilaian kredit, kriteria kelayakan pelanggan, keperluan dasar, atau apa-apa alasan lain yang difikirkan sesuai oleh Bank.

3. SKOP PROGRAM

- 3.1 Di bawah Program ini, pelanggan hendaklah membuat bayaran bulanan tunggal ("**Pembayaran Gabungan**") yang terdiri daripada:
 - i) ansuran pembiayaan bulanan yang perlu dibayar kepada Bank; dan
 - ii) Bayaran Sewa Bateri yang dikutip oleh Bank bagi pihak PERODUA.
- 3.2 Program ini tidak mengubah suai, mengubah atau menggantikan terma Surat Tawaran dan/atau Perjanjian Kemudahan Murabahah Vehicle Term Financing-i ("Perjanjian Kemudahan") pelanggan dengan Bank, dan juga tidak mengubah sebarang hak atau obligasi di bawah Perjanjian Sewa Bateri antara pelanggan dan PERODUA.

4. MEKANISME BAYARAN GABUNGAN

- 4.1 Pelanggan hendaklah membuat satu **Pembayaran Gabungan** melalui saluran yang ditetapkan oleh Bank.
- 4.2 Setelah menerima **Pembayaran Gabungan**:
- i) Bank akan mengkreditkan ansuran pembiayaan ke akaun pembiayaan pelanggan; dan
 - ii) Bank akan memindahkan Pembayaran Sewa Bateri kepada PERODUA dalam kapasitinya sebagai ejen kutipan.
- 4.3 Peranan Bank berhubung dengan Pembayaran Sewa Bateri adalah terhad kepada penerimaan dan penghantaran pembayaran bagi pihak PERODUA.
- 4.4 **Pembayaran Gabungan** yang pendek, separa atau tidak lengkap akan dianggap sebagai tertunggak dan boleh:
- i) menjejaskan status akaun pembiayaan pelanggan; dan
 - ii) mengakibatkan PERODUA mengambil tindakan di bawah Perjanjian Sewa Bateri, termasuk penyahaktifan butang mula tekan atau remedi lain oleh PERODUA. Dalam keadaan sedemikian, Pelanggan hendaklah menjelaskan amaun tertunggak dan berurusan secara terus dengan PERODUA selaras dengan Klausula 7.2 Terma dan Syarat ini.

5. TANGGUNGJAWAB PELANGGAN

- 5.1 Pelanggan yang Layak bertanggungjawab untuk:
- i) membayar Bayaran Gabungan penuh pada atau sebelum tarikh akhir bayaran bulanan;
 - ii) mematuhi semua terma Surat Tawaran dan Perjanjian Kemudahan;
 - iii) mematuhi semua terma Perjanjian Sewa Bateri; dan
 - iv) memastikan semua maklumat yang diberikan kepada Bank dan PERODUA adalah tepat dan terkini.

6. TANGGUNGJAWAB PEMILIKAN BATERI DAN PERKHIDMATAN

- 6.1 Pelanggan mengakui bahawa bateri kekal pada setiap masa sebagai hak milik PERODUA dan disediakan di bawah Perjanjian Sewa Bateri yang berasingan.
- 6.2 Semua perkara berkaitan bateri, termasuk tetapi tidak terhad kepada keupayaan, prestasi, servis, pembaikan, penggantian, jaminan, sokongan operasi dan penyelesaian pertikaian, hendaklah dikendalikan sepenuhnya oleh PERODUA.
- 6.3 Bank tidak menyediakan sebarang jaminan, sokongan atau perkhidmatan berkaitan bateri dan tidak akan bertanggungjawab atas sebarang perkara yang timbul daripada atau berkaitan dengan Perjanjian Sewa Bateri.

7. PENYELESAIAN AWAL PEMBIAYAAN

- 7.1 Setelah penyelesaian penuh pembiayaan, penyertaan dalam Program ini akan terhenti dan mekanisme **Pembayaran Gabungan** tidak lagi terpakai.
- 7.2 Pelanggan akan terus bertanggungjawab ke atas semua obligasi Sewa Bateri mengikut Perjanjian Sewa Bateri sehingga bateri dikembalikan kepada PERODUA.

8. KEROSAKAN PENUH EV

- 8.1 Sekiranya EV diisytiharkan sebagai kerugian total, hasil takaful akan digunakan untuk menyelesaikan baki pembiayaan tertunggak kepada Bank. Sekiranya hasil takaful mencukupi, pembiayaan akan diselesaikan sepenuhnya. Sekiranya hasil tersebut tidak mencukupi, pelanggan dikehendaki membayar baki yang masih tertunggak.
- 8.2 Memandangkan bateri adalah hak milik PERODUA, ia hendaklah dipulangkan atau diproses mengikut prosedur kerugian keseluruhan PERODUA.
- 8.3 Sebarang obligasi Sewa Bateri yang tertunggak kekal ditadbir sepenuhnya oleh Perjanjian Sewa Bateri dengan PERODUA.
- 8.4 Bank tidak bertanggungjawab ke atas sebarang penilaian, keputusan, caj atau proses yang berkaitan dengan bateri yang timbul daripada kerosakan penuh.

9. PEMULIHAN

- 9.1 Sekiranya Pelanggan gagal mematuhi obligasi pembayaran di bawah kemudahan MVTF-i, Bank boleh mengambil alih EV tersebut mengikut Perjanjian Kemudahan.
- 9.2 Dalam keadaan sedemikian:
- ii) Bank akan menguruskan pemulihan EV; dan
 - iii) bateri akan dikendalikan mengikut arahan PERODUA sebagai pemilik bateri.
- 9.3 Kewajipan Sewa Bateri semasa proses pemulihan EV kekal menjadi tanggungjawab pelanggan di bawah terma PERODUA.

10. PELUPUSAN ATAU PEMINDAHAN KENDERAAN

- 10.1 Program ini tidak menyekat pelanggan daripada melupuskan atau menjual kenderaan, dengan syarat pembiayaan telah diselesaikan sepenuhnya.
- 10.2 Bateri tidak boleh dijual, dipindahkan, diserahkan, disewa atau sebaliknya diserahkan kepada mana-mana pihak ketiga. Bateri tersebut mesti dikembalikan kepada PERODUA mengikut Perjanjian Sewa Bateri.
- 10.3 Bank tidak terlibat dalam sebarang pengaturan, pertikaian atau proses berkaitan bateri yang berkaitan dengan pelupusan atau pemindahan kenderaan.

11. LAIN-LAIN

- 11.1 Kelulusan permohonan untuk Program ini akan tertakluk kepada penilaian yang diperlukan yang dijalankan oleh Bank melalui Pusat Kewangan Auto Maybank.
- 11.2 Selain Terma dan Syarat ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk terikat dengan terma dalam borang permohonan, surat tawaran dan/atau surat pemberitahuan dan sebarang dokumen lain yang berkaitan dengan permohonan ini.
- 11.3 Pelanggan Layak mesti membaca dan memahami Helaian Pendedahan Produk sebelum membuat permohonan.

12. TERMA DAN SYARAT UMUM

- 12.1 Maybank Islamic tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan kegagalan teknikal dalam apa jua bentuk, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan permohonan dan/atau Program, dengan syarat perkara yang sama bukan disebabkan oleh Maybank Islamic.
- 12.2 Maybank Islamic berhak untuk menarik balik, menggantung, atau menamatkan Program ini secara keseluruhan atau sebahagian dan berhak untuk mengubah suai mana-mana Terma dan Syarat yang terkandung, dari semasa ke semasa dengan memberi sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai maksud yang sama seperti hari kalendar), notis terlebih dahulu, notisnya hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan oleh Maybank Islamic. Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan Layak untuk dimaklumkan atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis sedemikian yang disiarkan secara sah.
- 12.3 Dengan memohon Program ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara berkala untuk melihat Terma dan Syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank Islamic sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.
- 12.4 Dengan memohon Program ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju dan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank Islamic selaras dengan Pernyataan Privasi Maybank, yang boleh dilihat di www.maybank2u.com.my ("**Pernyataan Privasi Maybank**") dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Pelanggan Individu.

Di samping itu, dan tanpa menjejaskan terma dalam Pernyataan Privasi Maybank dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Pelanggan Individu, Pelanggan Layak bersetuju dan memberikan kebenaran untuk data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank Islamic untuk:

- a) tujuan Program ini; dan
 - b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank Islamic, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk media dan bahan pengiklanan atau publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui surat khabar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital serta di Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang diberikan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank Islamic berhubung dengan Program ini.
- 12.5. Maybank Islamic dan pegawai, penjawat, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang diambil bekerja oleh Maybank Islamic untuk tujuan Program ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Layak dalam Program ini atas sebarang kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Program ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian besar atau peninggalan oleh Maybank Islamic.
- 12.6. Maybank Islamic tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan untuk melaksanakan obligasinya di bawah Program ini akibat sebarang kejadian *force majeure* yang termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, perang, rusuhan, sekatan masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak dan pandemik atau sebarang peristiwa di luar kawalan munasabah Maybank Islamic.
- 12.7. Maybank Islamic boleh membatalkan/menolak mana-mana Peserta Layak yang tidak mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki memanipulasi Program ini dan/atau prosesnya atau operasi Program ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan perbuatan tipu daya dan/atau penipuan dan/atau kecurangan berkaitan dengan Program ini.
- 12.8. Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Program ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +03-2297 2000. Sebagai alternatif, untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank Islamic melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.