

**HELAIAN MAKLUMAT PRODUK**

Sila baca Helaiian Maklumat Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon produk ini.

Anda juga dinasihatkan supaya membaca terma dan syarat am yang tertera di dalam Surat Tawaran/Perjanjian. Sila dapatkan penjelasan daripada pihak Bank sekiranya anda tidak memahami bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma am.

**NAMA PRODUK:**  
**PEMBIAYAAN BERJANGKA KENDERAAN MURABAHAH-I**

**TARIKH:**  
 [Tarikh helaiian ini diberikan kepada pelanggan untuk diisi oleh Staf]

**1. APAKAH MAKLUMAT BERKENAAN DENGAN PRODUK INI?**

Ini adalah Pembiayaan Berjangka Islam bagi pembelian kenderaan penumpang tertentu yang baharu/import terpakai.

**2. APAKAH KONTRAK SYARIAH YANG DIGUNAKAN?**

Kontrak Syariah yang digunakan adalah Murabahah iaitu kontrak jualan dengan pendedahan kos pembelian dan margin keuntungan kepada pembeli ("Pelanggan"). Di bawah urus niaga ini, apabila menerima Akujanji untuk Membeli daripada Pelanggan, Bank akan melantik pelanggan sebagai ejen untuk membeli kenderaan daripada penjual / pengedar bagi pihak Bank. Seterusnya, setelah selesai pembelian kenderaan tersebut, Bank akan menjual dan pelanggan akan membeli kenderaan tersebut pada Harga Jualan Bank.

**3. APAKAH YANG BOLEH SAYA PEROLEHI DARIPADA PRODUK INI?**

<b>Jumlah Pembiayaan / Kos Pembelian</b>	RM _____
<b>Harga Jualan Bank</b>	RM _____
<b>Jumlah Ansuran</b>	RM _____
<b>Kadar Keuntungan</b>	_____ %
<b>Tempoh Pembiayaan</b>	_____ tahun ( _____ bulan)

**4. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?**
**A. Kadar Tetap**

<b>Ansuran bulanan</b>	RM _____ bagi tempoh _____ bulan
<b>Jumlah yang perlu dibayar</b>	RM _____

ATAU

**B. Kadar Boleh Ubah \***

<b>Ansuran bulanan</b>	RM _____ bagi tempoh _____ bulan
<b>Jumlah yang perlu dibayar</b>	RM _____

\*Bagi Kemudahan di bawah Kadar Boleh Ubah, ansuran bulanan dan jumlah bayaran berdasarkan pada Kadar Keuntungan Efektif ("EPR") yang akan berubah jika Kadar Asas Islam (IBR) berubah. Bank akan memberi sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari notis bertulis sebelum tarikh pelaksanaan ansuran yang disemak semula. Sebagai pelanggan, anda mempunyai kewajiban untuk membayar ansuran tepat pada waktunya, untuk memaklumkan kepada Bank sebarang perubahan dalam alamat anda, maklumat peribadi dan untuk terus memastikan bahawa kenderaan yang dibiayai dilindungi secukupnya.

**5. BERAPAKAH FI DAN CAJ YANG PERLU DIBAYAR?**

<b>Fi Kena Bayar</b>	<b>RM</b>	<b>Penerangan / Servis</b>	<b>Caj / Fi</b>
Surat Tawaran	10.00	Caj salinan	RM10.00
Surat Jaminan	10.00	Caj kurier, faks dan telefon	RM10.00
Perjanjian Kemudahan	10.00	Gambar berwarna	RM30.00
Surat Kuasa Wakil	10.00	Kos pengangkutan untuk pemeriksaan kereta	RM30.00
Penyaksian dan Pendaftaran Surat Kuasa Wakil di Mahkamah Tinggi	100.00	Fi pengendalian	RM30.00
Caj e-Hakmilik	3.24	Fi penilaian	RM10.00
		<b>Jumlah</b>	<b>RM120.00</b>

Bank akan memberitahu kepada anda sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh pelaksanaan sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam yuran dan caj yang dikenakan kepada kemudahan pembiayaan anda

**6. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI KEWAJIPAN SAYA?**

Jika anda mengalami kesukaran dalam memenuhi ansuran bulanan anda, anda dinasihatkan untuk menghubungi Bank dengan segera, supaya kami boleh membantu / mencadangkan penyelesaian seawal mungkin. Ini akan mengelakkan anda daripada mengalami kesulitan sekiranya anda gagal memenuhi kewajiban anda. Akibat daripada gagal membayar ansuran bulanan anda termasuk: -

a) Bank akan mempunyai hak untuk:

<b>Caj Bayaran Lewat (CBL)</b>	<p>i. <u>Ansuran tertunggak atau bayaran berjadual</u> Untuk kegagalan membayar apa-apa ansuran atau apa-apa bayaran yang perlu dibayar dari tarikh pengeluaran pertama Kemudahan sehingga tarikh matang atau tamat tempoh, jumlah CBL bersamaan dengan satu peratus (1%) setahun daripada ansuran / bayaran tertunggak atau mana-mana kaedah lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM)</p> <p>ii. <u>Apabila tarikh matang atau mendapat penghakiman, yang mana lebih awal</u> Untuk kegagalan membayar apa-apa ansuran atau apa-apa sehingga melebihi tarikh luput atau tarikh matang Kemudahan atau apabila penghakiman, yang mana lebih awal, pada kadar CBL yang sama dengan kadar harga Pasaran Wang Antara Bank secara Islam (IIMM) semalam untuk baki tertunggak yang perlu dibayar atau sebarang kaedah yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa</p> <p>Walau apa pun CBL yang dikenakan, jumlah CBL tidak akan dikompaun.</p>
<b>Hak Penyelesaian</b>	Pihak Bank berhak untuk menolak selesai apa-apa baki kredit di dalam akaun simpanan/semasa anda yang dibuka dengan kami dengan apa-apa jumlah yang tertunggak dalam akaun kemudahan ini dengan memberi anda tujuh (7) hari notis terlebih dahulu.
<b>Tindakan Undang Undang</b>	<p>i. Melalui Surat Kuasa Wakil, dan dokumen sekuriti, Bank sebagai pembiaya dan sebagai wakil pelanggan boleh mengambil tindakan yang perlu untuk mengambil semula, menjual dan melupuskan kenderaan untuk mendapatkan jumlah yang tertunggak di bawah kemudahan tersebut.</p> <p>ii. Di samping itu, undang-undang lain juga boleh diambil terhadap anda untuk mendapatkan semula jumlah yang tertunggak di bawah kemudahan itu. Ini akan menjejaskan kedudukan kredit anda.</p>

b) Pengambilan semula akan berlaku apabila :-

- (i) Tiada pembayaran bagi dua bayaran ansuran bulanan berturut, ATAU
- (ii) Kegagalan membayar bayaran terakhir, ATAU
- (iii) Tiada pembayaran bagi empat bayaran ansuran bulanan berturut oleh waris jika penyewa telah meninggal dunia.

c) Aturcara Pengambilan Semula

- (i) Pihak Bank akan mengeluarkan Notis untuk Mengambil Semula. Notis ini memberi anda 21 hari untuk melunaskan tunggakan ansuran.
- (ii) Sekiranya tiada bayaran yang diterima, Bank boleh memulakan tindakan pengambilan semula milikan dengan mengeluarkan Perintah Pengambilan Semula Milikan kepada ejen Pengambil Semula Milikannya yang diberi kuasa untuk mengambil semula milikan kenderaan tersebut.

d) Tindakan Pengambil Semula Milikan

- (i) Pengambil Semula Milikan yang diberi kuasa dan memegang permit yang dikeluarkan oleh Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Hal Ehwal Koperasi dan Pengguna akan melakukan pengambilan semula milikan dengan membawa:-
  - (1) Perintah Pengambilan Semula Milikan yang dikeluarkan oleh Bank,
  - (2) Perintah Mahkamah (jika terpakai) untuk mengambil semula milikan.

- (ii) Dalam melaksanakan pengambilan semula milikan, pengambil semula milikan mestilah menyediakan dokumen-dokumen yang tersebut di atas beserta dengan Kad Pengenalan dan Permitnya untuk diperiksa dan dipastikan
- (iii) Pengambil Semula Milikan mestilah mengikut garis panduan dan kod etika yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa termasuk yang dikeluarkan oleh Persatuan Syarikat-syarikat Sewa-Beli Malaysia (AHPCM).

#### 7. BAGAIMANA JIKA SAYA MENJELASKAN BAKI PEMBIAYAAN SEBELUM TEMPOH MATANG?

Jika anda menyelesaikan sepenuhnya pembiayaan anda sebelum tarikh matang:

- Tiada bayaran penyelesaian awal yang dikenakan
- Anda perlu membayar baki tertunggak, keuntungan bulanan semasa atau apa-apa jumlah tertunggak yang perlu dibayar kepada Bank
- Bank akan memberikan rebat (Ibra ') kepada Pelanggan, tetapi tidak terhad kepada keadaan-keadaan berikut:
  - a) pelanggan membuat penyelesaian awal atau penebusan awal, termasuk yang timbul daripada pembayaran;
  - b) sekiranya Kadar Keuntungan Efektif adalah lebih rendah daripada Kadar Keuntungan Siling
  - c) sekiranya jumlah sebenar yang dikeluarkan adalah kurang daripada Jumlah Kemudahan
- Untuk mengelakkan keraguan, adalah dengan ini diakui dan dipersetujui bahawa rebat yang dirujuk di sini tidak boleh ditafsirkan dalam apa jua cara sekalipun sebagai rebat tunai yang perlu dibayar kepada Pelanggan, tetapi akan ditunjukkan sebagai pengurangan bagi elemen keuntungan dari ansuran Kemudahan. Rebate hanya akan dianggap diberikan setelah menerima jumlah penyelesaian / penebusan sebagaimana yang ditentukan oleh Bank berdasarkan formula berikut:

Harga Jualan Bank Tertunggak	<b>KURANG</b>	Jumlah Kemudahan Tertunggak	<b>KURANG</b>	Lain-lain Jumlah yang Tertunggak kepada Bank
---------------------------------	---------------	--------------------------------	---------------	--

#### 8. ADAKAH SAYA MEMERLUKAN SEBARANG PERLINDUNGAN TAKAFUL?

Ya, anda dinasihatkan untuk mengambil perlindungan Takaful yang komprehensif untuk pembiayaan anda.

Anda disyorkan untuk mendapatkan perlindungan takaful daripada pengendali takaful panel Bank atau pengendali takaful lain yang diluluskan oleh pihak Bank.

Dalam mendapatkan perlindungan takaful di atas, pihak Bank menasihatkan anda tentang perkara berikut :

- (i) Skim/pelan takaful harus menjadi pilihan pertama anda untuk perlindungan kenderaan
- (ii) Anda boleh mendapatkan insurans konvensional untuk melindungi kenderaan dalam keadaan berikut :
  - a) jika tidak ada perlindungan takaful yang ditawarkan atau tersedia di pasaran untuk kenderaan tersebut, ATAU
  - b) permohonan anda bagi perlindungan takaful untuk kenderaan ditolak oleh semua pengendali takaful, ATAU
  - c) kos perlindungan insurans jauh lebih kompetitif berbanding dengan kos perlindungan takaful.

#### 9. ADAKAH SAYA MEMERLUKAN SEORANG PENJAMIN?

Bergantung kepada penilaian kredit anda oleh Bank, anda mungkin dikehendaki memberikan penjamin.



**10. APAKAH RISIKO UTAMA?**

Sekiranya pembiayaan anda berada di bawah Pembiayaan Kadar Boleh Ubah (VRF), bilangan ansuran bulanan dan jumlah ansuran anda boleh berubah atau meningkat daripada bilangan ansuran yang ditetapkan dalam surat tawaran mengikut perubahan pada kadar rujukan (misalnya pergerakan IBR). Dalam keadaan di mana IBR terus meningkat, jumlah ansuran bulanan dan amaun ansuran mungkin meningkat. Walau bagaimanapun, jumlah yang dikutip tidak akan melebihi Harga Jualan Bank.

**11. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT SEBARANG PERUBAHAN MAKLUMAT KEPADA BUTIR-BUTIR PERHUBUNGAN SAYA?**

Adalah penting untuk anda memberitahu Bank apa-apa perubahan dalam butir-butir perhubungan anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

**12. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?**

- Jika anda memerlukan maklumat tambahan atau pertanyaan mengenai produk ini, sila rujuk [www.maybank.com.my](http://www.maybank.com.my) / laman web atau menghubungi kami di:

Perkhidmatan Pembiayaan Automobol, Malayan Banking Bhd, No.1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-2297 2304, Fax: 03-2283 2020

- Jika anda mempunyai masalah untuk membuat bayaran ansuran bulanan, anda perlu menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif bayaran atau kunjungi Pusat Kewangan Auto Maybank yang terdekat
- Sebagai pilihan, anda juga boleh mendapatkan nasihat daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, dan penstrukturan semula pembiayaan secara percuma kepada individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
Tel : 1-800-88-2575  
Emel : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

- Jika anda ingin membuat sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh menghubungi kami di:

Perkhidmatan Pembiayaan Automobol, Malayan Banking Bhd, No.1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-2297 2304, Fax: 03-2283 2020

- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh pihak kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di :

Block D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Tel : 1-300-88-5465  
Fax: 03-2174 1515  
Emel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)



**13. LAIN LAIN PEMBIAYAAN KERETA DISEDIAKAN**

Sewa Beli Islam (AITAB)

**NOTA PENTING : BANK MEMPUNYAI HAK UNTUK MENGAMBIL TINDAKAN UNDANG-UNDANG TERHADAP ANDA  
JIKA ANDA GAGAL MEMBUAT PEMBAYARAN ANDA**

Maklumat yang disediakan dalam helaian maklumat produk ini adalah sah bermula dari 07/03/24.

**Akuan Pelanggan**

**Saya mengakui telah membaca dan memahami kandungan Helaian Maklumat Produk ini**

**Tandatangan :** \_\_\_\_\_

**Nama :**