

### 1. Apakah maklumat berkenaan dengan produk ini?

Kemudahan Sewa Beli ini disediakan untuk membiayai pembiayaan kenderaan yang dikira berdasarkan kadar tetap atau kadar berubah-ubah. Pemilikan kenderaan tersebut adalah milik Bank sehingga penyelesaian penuh kemudahan ini. Operasi Kemudahan Sewa Beli ini ditadbir bawah Akta Sewa Beli 1967. Tempoh kemudahan ini adalah sehingga maksimum tempoh 9 tahun sahaja.

### 2. Apakah Kadar Pinjaman Asas (KPA)?

Kadar Pinjaman Asas (KPA) adalah kadar rujukan untuk kadar terapung bagi pembiayaan kenderaan seperti yang tertakluk di bawah Akta Sewa Beli 1967. KPA adalah disandar dengan Kadar Dasar Semalaman (OPR) dimana ianya akan berubah sekiranya berlaku perubahan pada OPR seperti yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM).

Sekiranya OPR berubah dan caj terma anda adalah pada kadar berubah-ubah dalam perjanjian sewa beli anda, pihak Bank berhak untuk mengubah BLR (atau kadar lain yang ditetapkan oleh BNM) pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dan akan dimaklumkan kepada anda secara bertulis mengenai perubahan tersebut. Anda mempunyai pilihan seperti berikut:-

- a) mengekalkan bilangan ansuran yang sedia ada dan mengubah amaun ansuran; atau
- b) mengekalkan amaun ansuran yang sedia ada dan mengubah bilangan ansuran.

Sekiranya terdapat kenaikan KPA dan anda sebagai penyewa memilih pilihan (b), anda hendaklah memaklumkan pihak Bank akan pilihan anda, secara bertulis dan Bank mesti menerima makluman bertulis tersebut daripada anda (Penyewa) dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar dari tarikh makluman Bank. Jika pilihan (b) adalah terpakai kepada Kemudahan Sewa Beli anda, kemudahan anda akan diklasifikasikan sebagai "dijadualkan semula dan distrukturkan semula" dan perkara ini adalah dilaporkan kepada Sistem Maklumat Rujukan Kredit (CCRIS) BNM. Klasifikasi tersebut akan memberi kesan kepada anda sebagai Penyewa seperti berikut:-

- laporan CCRIS BNM, akan menunjukkan Kemudahan Sewa Beli anda adalah dijadualkan semula dan distrukturkan semula;
- tempoh kemudahan bertambah/ berlanjutan; dan
- peningkatan dalam jumlah kos kemudahan.

Permintaan bagi mengekalkan bayaran bulanan sedia ada boleh dibuat melalui:

- permintaan bertulis kepada Pusat Pembiayaan Otomobil; atau
- email; atau
- datang sendiri ke Pusat Pembiayaan Otomobil yang berhampiran.

Sekiranya Bank tidak menerima pemberitahuan bertulis daripada anda dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar dari tarikh pemberitahuan Bank, pihak Bank berhak untuk mengekalkan bilangan ansuran sedia ada dan mengubah amaun ansuran.

### 3. Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?

- (a) Jumlah pembiayaan : RM #Amaun Pembiayaan#
- (b) Tempoh (tempoh pembayaran): #tempoh/12# tahun (#tempoh# bulan)
- (c) Caj terma :
  - i. Kadar Tetap #kadar# % setahun  
Kadar Peratusan Tahunan #kadar APR# % setahun ATAU
  - ii. Kadar Berubah-ubah #kadar yang efektif#% setahun

### 4. Apakah tanggungjawab saya?

- (a) Kadar Tetap
  - i. Ansuran bulanan RM #ansuran# bagi tempoh #tempoh-1# bulan dan ansuran terakhir sebanyak #ansuran terakhir#
  - ii. Jumlah yang kena dibayar RM #jumlah yang perlu dibayar#
  - iii. "Pelan Kereta Pertama Saya" / Pakej Pembayaran Balik (Pembayaran) Dipercepatkan (*Accelerated Repayment (Payment) Package*) [ARP] - Ansuran bulanan anda adalah dalam bentuk "Step-up" atau "Step-down" yang

berdasarkan pembayaran peringkat tetap. Bayaran peringkat tetap adalah berdasarkan apa yang ditawarkan oleh Bank.

ATAU

(b) Kadar Berubah-ubah \*

- i. Ansuran bulanan RM #ansuran# bagi tempoh #tempoh-1# bulan dan ansuran terakhir sebanyak #ansuran terakhir#
- ii. Jumlah yang kena dibayar RM #jumlah yang perlu dibayar#

\*Bagi kemudahan di bawah Kadar Berubah-ubah, jumlah yang kena dibayar akan berubah jika Kadar Pembiayaan Asas (KPA) berubah.

Sebagai Penyewa, anda mempunyai obligasi untuk membayar bayaran ansuran tepat pada masanya, memaklumkan kepada Bank (Tuan Punya) akan sebarang perubahan dalam alamat tempat tinggal anda dan sentiasa memastikan kenderaan yang dibiayai sentiasa dilindungi insurans dengan secukupnya.

## 5. Berapakah caj lain yang perlu dibayar?

Fi Kena Bayar	RM
Duti Setem - Tanpa Penjamin	20.00
Duti Setem - Dengan Penjamin	60.00
Caj e-Hakmilik	3.24
Caj Surat Menyurat - Tanpa Penjamin	10.00
Caj Surat Menyurat - Dengan Penjamin	20.00

## 6. Bagaimana sekiranya saya gagal memenuhi kewajipan saya?

Akibat daripada kegagalan memenuhi pembayaran bulanan anda ialah:-

<b>Penalti Pembayaran Lewat</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>i. Untuk kadar tetap, penalti pembayaran lewat sebanyak 8% setahun pada jumlah tunggakan yang dikira setiap hari akan dikenakan.</li><li>ii. Untuk kadar berubah-ubah, penalti lewat 2% bersama-sama kadar semasa (KPA+penyebaran) caj terma akan dikenakan.</li></ol>
<b>Hak Penyelesaian</b>	Pihak Bank merizab hak untuk menolak selesai apa-apa baki kredit di dalam akaun simpanan/semasa anda yang dibuka dengan kami dengan apa-apa jumlah yang tertunggak dalam akaun kemudahan sewa beli ini dengan memberi anda tujuh (7) hari kalendar notis terlebih dahulu.
<b>Tindakan Undang-Undang</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>i. Pihak Bank sebagai Pemilik berhak untuk mengambil semula milikan kenderaan tersebut.</li><li>ii. Selain itu, tindakan undang-undang juga boleh diambil terhadap anda untuk mendapatkan amaun tertunggak yang perlu dibayar terhadap kemudahan sewa beli ini. Tindakan ini akan menjejaskan penarafan kredit anda yang akan menyebabkan kredit menjadi lebih sukar atau mahal kepada anda.</li></ol>

a) Pengambilan semula milikan akan berlaku apabila:-

- (i) kemungkiran bayaran ansuran bulanan dua kali berturut-turut, ATAU
- (ii) kemungkiran bayaran ansuran bulanan empat kali berturut-turut oleh waris jika Penyewa telah meninggal dunia.

b) Prosedur Pengambilan Semula Milikan:-

- (i) Pihak Bank akan mengeluarkan Notis Tujuan Untuk Mengambil Semula Milikan (menurut Seksyen 16(1) Akta Sewa Beli 1967 (Akta Sewa Beli). Notis ini (lazimnya dirujuk sebagai Notis Jadual Keempat) memberi 21 hari ("Tempoh Penangguhan") kepada anda sebagai penyewa untuk melunaskan tunggakan ansuran.
- (ii) Jika tiada pembayaran adalah dibuat dalam masa 14 hari selepas Notis Jadual Keempat dikeluarkan, satu notis menurut Peraturan 15 di bawah Peraturan-Peraturan Sewa-Beli (Permohonan Permit dan Tatacara Pemilikan Semula Barangan) 2011 akan dikeluarkan, memberitahu anda tentang hasrat Bank sebagai Tuan Punya untuk mengambil semula milikan kenderaan tersebut selepas tamatnya tempoh Notis Jadual Keempat tersebut.
- (iii) Selepas tamatnya Tempoh Penangguhan, Bank boleh memulakan tindakan pengambilan semula milikan dengan mengeluarkan Perintah Pengambilan Semula Milikan kepada pengambil semula yang diberi kuasa untuk mengambil semula milikan kenderaan tersebut.

Walaupun bagaimanapun, bagi kes-kes di mana jumlah bayaran ansuran yang telah dibayar oleh penyewa adalah melebihi 75% daripada harga tunai asal kenderaan tersebut, pihak Bank akan mendapatkan Perintah Mahkamah terlebih dahulu dan kemudian mengambil langkah-langkah di dalam perenggan 6(b)(i), (ii) dan (iii) seperti di atas.

#### c) Tindakan Pengambil Semula Milikan

- (i) Pengambil Semula Milikan yang diberi kuasa ialah pemegang permit yang dikeluarkan oleh yang akan melaksanakan pengambilan semula milikan kenderaan dan akan membawa dokumen-dokumen berikut:-
  - Perintah Pengambilan Semula Milikan yang dikeluarkan oleh Bank,
  - Perintah Mahkamah (jika terpakai) untuk pengambilan semula milikan.
- (ii) Dalam melaksanakan pengambilan semula milikan, pengambil semula milikan mestilah menyediakan dokumen-dokumen yang tersebut di atas beserta dengan Kad Pengenalan dan Permitnya untuk diperiksa dan dipastikan.
- (iii) Pengambil Semula Milikan mestilah mengikut garis panduan dan kod etika yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa termasuk yang diwujudkan oleh Persatuan Syarikat-syarikat Sewa-Beli Malaysia (AHPCM).

Selepas pengambilan semula milikan, Bank akan mengeluarkan notis untuk mengambil kembali (juga dikenali sebagai Notis Jadual Kelima) yang memberi anda 21 hari untuk melakukan salah satu daripada perkara berikut :-

- a. Membayar semua jumlah yang tertunggak dan perbelanjaan yang berkaitan yang dibayar oleh pihak Bank untuk mengambil kembali kenderaan (termasuk bayaran pengambil semula milikan, menarik kenderaan, penyimpanan dan sebagainya), ATAU
- b. Membayar keseluruhan baki jumlah tertunggak bagi kemudahan ini, termasuk perbelanjaan yang dibayar oleh pihak Bank (seperti di atas), ATAU
- c. Memperkenalkan seorang pembeli untuk membeli kenderaan tersebut pada harga yang tercatat di dalam notis.

Bank boleh menjual/melupuskan kenderaan tersebut samada secara lelongan awam atau jualan persendirian bagi tujuan mendapatkan semula amaun terhutang di bawah Perjanjian Sewa Beli jika penyewa gagal memenuhi had masa 21 hari di dalam Jadual Kelima.

## 7. Apakah risiko utama?

### • Kadar Faedah

#### i. Kadar Tetap

Tiada. Kadar faedah kemudahan sewa beli adalah tetap untuk keseluruhan tempoh dan tidak akan dijejaskan oleh perubahan dalam kadar pasaran.

#### ii. Kadar Berubah-ubah

Risiko adalah bergantung kepada pergerakan kadar faedah iaitu Kadar Pinjaman Asas (KPA). Peningkatan KPA boleh menyebabkan ansuran bulanan yang lebih tinggi atau tempoh kemudahan yang lebih lama (atas pilihan penyewa). Walau bagaimanapun, jika terdapat penurunan dalam KPA, ansuran bulanan atau tempoh (atas pilihan penyewa) juga akan berkurang.

- Pembayaran Ansuran yang Tertunggak Dan Pengambilan Semula Milikan
- Kenderaan anda akan diambil semula dan kemudiannya dilupuskan jika anda tidak memenuhi pembayaran balik kemudahan sewa beli anda. Anda dikehendaki memastikan pembayaran ansuran bulanan anda adalah tepat pada masa untuk mengelakkan tindakan pengambilan semula milikan kenderaan tersebut.

## 8. Bagaimana jika saya menjelaskan baki pembiayaan sebelum tempoh matang?

Anda berhak untuk mendapatkan rebat terhadap faedah/keuntungan yang tidak diperolehi oleh Maybank untuk penyelesaian awal kemudahan yang berkadar tetap sahaja. Rebate ini adalah pemulangan sebahagian daripada caj terma (faedah/keuntungan) yang dikira mengikut formula yang dinyatakan di dalam Akta Sewa Beli 1967.

## 9. Adakah saya memerlukan sebarang perlindungan insuran/takaful?

Anda dikehendaki mengambil perlindungan insurans/takaful yang menyeluruh atas kenderaan yang dibiayai untuk keseluruhan tempoh kemudahan sewa beli dan anda juga dikehendaki memberitahu Bank (Tuan Punya) tentang pembaharuan insuran/takaful dalam masa 14 hari sebelum keluputan polisi.

**10. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat sebarang perubahan kepada butir-butir perhubungan saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan Bank sebarang perubahan dalam butir-butir perhubungan anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

**11. Dimana saya boleh mendapatkan bantuan dan penyelesaian?**

- Jika anda mempunyai masalah untuk membuat pembayaran bulanan, anda harus menghubungi kami dengan secepat mungkin untuk pembayaran alternatif anda. Kami boleh dihubungi di :

Pembiayaan Automobil,  
Malayan Banking Bhd  
Dataran Maybank,  
No.1 Jalan Maarof  
59000 Kuala Lumpur  
Tel : 03-22972304  
Fax : 03-22972020

- Anda juga boleh mendapatkan khidmat nasihat daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, dan penstrukturan semula pembiayaan secara percuma kepada individu.

Tingkat 1, Menara Aras Raya,  
Jln Raja Laut, City Centre,  
50350 Kuala Lumpur,  
Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur  
Tel : 03-26167766  
Website : <https://www.akpk.org.my/>

- Jika pertanyaan dan aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh pihak kami, anda juga boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK (BNMLINK) di :

Bank Negara Malaysia  
P.O. Box 10922  
50929 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465 (LINK)  
Fax: 03-2174 1515

**12. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang kemudahan Sewa Beli, sila rujuk kepada laman web [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) di bawah pembiayaan Sewa Beli atau sila kunjungi Pusat Pembiayaan Automobil Maybank yang berhampiran.

Saya mengakui telah membaca dan memahami kandungan Helaian Maklumat Produk ini.

Tandatangan : \_\_\_\_\_

Nama :